Nürnberg

TOP: 1

I. Kenntnisnahme

Personal- und Organisationsausschuss

Sitzungsdatum 17.05.2011

öffentlich

Betreff:
Beschwerdemanagement SÖR
hier: Anfrage der CSU-Stadtratsfraktion vom 27.09.2010
Anfrage der SPD-Stadtratsfraktion vom 01.02.2011

Text:
Mit Gründung des Servicebetriebs Öffentlicher Raum (SÖR) wurde ein zentrales Beschwerdemanagement installiert. Der beiliegende Bericht informiert über Organisation und Vorgehensweisen sowie über die Auswertung der Beschwerden und den Verbesserungsimpulsen, die sich aus den Anliegen und Beschwerden ergeben.

II. **Ref. I**

III. **Abdruck an:**

- ☐ Ref. I/OrgA
- ☐ Ref. II/Stk
- ☐

- ☐
- ☐
- ☐

Vorsitzende(r): Referent(in): Schriftführer(in):

001 08.2010