

## I. Beschluss

TOP: 1.8

### Personal- und Organisationsausschuss

Sitzungsdatum 27.05.2014

öffentlich

**Betreff:**

Service-Center  
hier: Grobkonzept

**Abstimmungsergebnis:**

☒ einstimmig

☐ angenommen / beschlossen, mit : Stimmen

☐ abgelehnt, mit Stimmen

**Beschlusstext:**

Der POA stimmt den im Grobkonzept skizzierten Eckpunkten zu. Die Verwaltung wird mit der Realisierung und der Erstellung eines entsprechenden Feinkonzeptes beauftragt.

Während der Erprobungsphase des Service-Centers werden geeignete Erhebungen über das Anrufaufkommen und dessen Verteilung auf die einzelnen Dienstleistungen bzw. Dienststellen durchgeführt.

Dem Personal- und Organisationsausschuss wird in einem halben Jahr ein Erfahrungsbericht vorgelegt.

## II. Ref. I/OrgA

### III. Abdruck an:

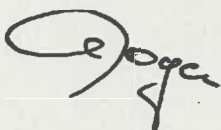
☐ Ref. I/OrgA

☐

☒ Ref. II/Stk

☐☐☐

Vorsitzende(r):



Referent(in):



Schriftführer(in):

