

Beschwerde- und Schlichtungsstelle Pflege (BStP) – Tätigkeitsbericht 2007

Anmeldung

Zur Tagesordnung der Sitzung
des Gesundheits- und Sozialausschusses
am 26.6.2008

-öffentlicher Teil-

I. Sachverhalt

Bezug zum Orientierungsrahmen

Ein Ziel der Leitlinie 6 des Orientierungsrahmens „Eine alternde Gesellschaft gestalten“ ist es, Quantität und Qualität der pflegerischen Versorgung zu gewährleisten. Ein Beitrag dazu ist seit September 1999 die Beschwerde- und Schlichtungsstelle Pflege (BStP), die vom Seniorenamt und vom Stadtseniorenrat in gemeinsamer Verantwortung betrieben wird. Sie ist eine neutrale und unabhängige Anlaufstelle für Pflegebedürftige, Angehörige und Mitarbeiter in der Pflege.

Der beiliegende Tätigkeitsbericht informiert über die Arbeitsweise der BStP, die Inanspruchnahme im Berichtsjahr 2007, die Adressaten und die Inhalte der Beschwerden und leistet aus dieser Perspektive auch einen Beitrag zur Einschätzung der Qualität der Versorgung und Pflege in Nürnberg.

Verantwortlich/Beteiligung

Verantwortlich ist die Abteilung 1 des SenA/Beschwerde- und Schlichtungsstelle Pflege

Beratungsfolge

Jährliche Berichte, zuletzt am 12.7.2007

II. Beilagen

Tätigkeitsbericht der Beschwerde- und Schlichtungsstelle Pflege für 2007

III. Beschlussvorschlag

Keiner, da Bericht

IV. Herrn OBM

K.g.

06.06.08

OBM *Malin*

V. Ref V

Am
Referat V

W. W.