

I. Anmeldung**Personal- und Organisationsausschuss****Sitzungsdatum 14.09.2010****öffentlich****Betreff:**

Einrichtung eines Call Centers bei der Stadt Nürnberg

Anlagen:

keine

Bisherige Beratungsfolge:

Gremium	Sitzungsdatum	Bericht	Abstimmungsergebnis		
			angenommen	abgelehnt	vertagt/verwiesen
POA	18.07.2000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sachverhalt (kurz):

Das Thema Call Center, das bereits im POA am 18.07.2000 behandelt wurde, aber aufgrund der zu erwartenden zusätzlichen Kosten zum damaligen Zeitpunkt nicht für zweckmäßig angesehen wurde, wird nun im Zusammenhang mit dem Ziel der „Bürgerfreundlichen Stadtverwaltung“ erneut aufgegriffen.

Beschluss-/Gutachtenvorschlag:

siehe Beilage

Finanzielle Auswirkungen:

<input type="checkbox"/> Nein	
<input checked="" type="checkbox"/> Ja	Gesamtkosten p.a. €
	davon investiv €
<input checked="" type="checkbox"/> Noch offen, weil	konsumtiv €
derzeit noch keine konkrete Aussage	davon Sachkosten €
möglich ist	Personalkosten €

Haushaltsmittel/Verpflichtungsermächtigungen sind bereitgestellt:
 Nein **Ja, Betrag** € **Profitcenter:**
Wenn nein, Deckungsvorschlag:

Auswirkungen auf den Stellenplan:

Nein **Ja, im Umfang von --- Vollkraftstellen**

Prüfung der Genderrelevanz durchgeführt:

Nein **Ja**

Geschlechterrelevante Auswirkungen:

Nein **Ja, siehe Anlage**

Abstimmung ist erfolgt mit:

Ref. I / OrgA

Ref. II / Stk

RA (verpflichtend bei Satzungen und Verordnungen)

II. **Herrn OBM**

III. **Ref. I**

Nürnberg, 16.08.2010
Referat für Allgemeine Verwaltung

()