I. **Anmeldung**

TOP:

Personal- und Organisationsausschuss

Sitzungsdatum 15.12.2015

öffentlich

Betreff:
Pilotprojekt Einführung eines Service-Centers
hier: Inhalte des Feinkonzeptes und aktueller Stand der Umsetzung des Projektes

Anlagen:
Bericht
Anlage 1-4 zum Bericht

Bisherige Beratungsfolge:

Gremium	Sitzungsdatum	Bericht	Abstimmungsergebnis		
			angenommen	abgelehnt	vertagt/verwiesen
POA	22.01.2013	☐	☒	☐	☐
POA	27.05.2014	☐	☒	☐	☐

Sachverhalt (kurz):
In der Sitzung des POA vom 27.05.2014 wurde das Grobkonzept für das Pilotprojekt Einführung eines Service-Centers beschlossen und die Verwaltung mit der Realisierung und der Erstellung eines entsprechenden Feinkonzeptes beauftragt.
Im September 2014 wurden die Arbeiten in den einzelnen Teilprojektgruppen begonnen. Die erarbeiteten Inhalte des Feinkonzeptes sowie der aktuelle Stand der Umsetzung und das weitere Vorgehen werden in einem kurzen Bericht zusammengefasst.

Beschluss-/Gutachtenvorschlag:
siehe Beilage

1a. Finanzielle Auswirkungen:

☒ **Nein**	☐ **Noch offen, weil**
☐ **Ja**	

Kosten:

☐ noch nicht bezifferbar

Gesamtkosten	€	Folgekosten pro Jahr		davon pro Jahr	
davon investiv	€	☐	begrenzter Zeitraum	Sachkosten	€
davon konsumtiv	€	☐	dauerhaft	Personalkosten	€

1b. Haushaltsmittel/Verpflichtungsermächtigungen sind bereitgestellt:

☐ **Nein** Abstimmung mit Stk (siehe Punkt 4) erforderlich

☐ **Ja** Betrag: € Profitcenter / Investitionsauftrag:

001 03.2013

2a. Auswirkungen auf den Stellenplan:

☒ **Nein**

☐ **Ja** im Umfang von Vollkraftstellen (weiter bei 2b)

2b. Deckung vorhanden:

☐ **Nein** Abstimmung mit OrgA (siehe Punkt 4) erforderlich

☐ **Ja** Stellen-Nr.

3a. Prüfung der Genderrelevanz durchgeführt:

☐ **Nein**

☒ **Ja**

3b. Geschlechterrelevante Auswirkungen:

☒ **Nein**

☐ **Ja:**

4. Abstimmung ist erfolgt mit:

☐ **Ref. I / OrgA**

- ☐ Deckungsvorschlag akzeptiert
- ☐ keine Stellendeckung vorhanden
- ☐ Einbringung in das Stellenschaffungsverfahren

☐ **Ref. II / Stk**

- ☐ Deckungsvorschlag akzeptiert
- ☐ keine Haushaltsmittel vorhanden
- ☐ Ein Finanzierungsvorschlag ist noch zu erarbeiten

☐ **RA** (verpflichtend bei Satzungen und Verordnungen)

☒ **EP**

☐ **GPR**

☐ **GSBV**

II. **Herrn OBM**

III. **Ref. I**

Nürnberg,

( )