

# I. Anmeldung

TOP: \_\_\_\_\_

## Personal- und Organisationsausschuss

Sitzungsdatum 06.12.2016

öffentlich

### Betreff:

Pilotprojekt Einführung eines Service-Centers  
hier: Aktueller Stand der Umsetzung des Projektes

### Anlagen:

Bericht  
Anlage zum Bericht

### Bisherige Beratungsfolge:

Gremium	Sitzungsdatum	Bericht	Abstimmungsergebnis		
			angenommen	abgelehnt	vertagt/verwiesen
POA	27.05.2014	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
POA	15.12.2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### **Sachverhalt (kurz):**

In der Sitzung des POA vom 27.05.2014 wurde das Grobkonzept für das Pilotprojekt Einführung eines Service-Centers beschlossen und die Verwaltung mit der Realisierung und der Erstellung eines entsprechenden Feinkonzeptes beauftragt.

Der aktuelle Stand der Umsetzung und das weitere Vorgehen werden zusammenfassend dargestellt.

### **Beschluss-/Gutachtenvorschlag:**

siehe Beilage

**1. Finanzielle Auswirkungen:**

- Noch offen, ob finanzielle Auswirkungen

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

(→ weiter bei 2.)

- Nein (→ weiter bei 2.)

- Ja

Kosten noch nicht bekannt

Kosten bekannt

**Gesamtkosten**

€

**Folgekosten**

€ pro Jahr

dauerhaft  nur für einen begrenzten Zeitraum

davon investiv

€

davon Sachkosten

€ pro Jahr

davon konsumtiv

€

davon Personalkosten

€ pro Jahr

**Stehen Haushaltsmittel/Verpflichtungsermächtigungen ausreichend zur Verfügung?**

(mit Ref. II / Stk - entsprechend der vereinbarten Haushaltsregelungen - abgestimmt, ansonsten Ref. II / Stk in Kenntnis gesetzt)

Ja

Nein

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

**2a. Auswirkungen auf den Stellenplan:**

- Nein (→ weiter bei 3.)

- Ja

Deckung im Rahmen des bestehenden Stellenplans

Auswirkungen auf den Stellenplan im Umfang von  Vollkraftstellen (Einbringung und Prüfung im Rahmen des Stellenschaffungsverfahrens)

Siehe gesonderte Darstellung im Sachverhalt

**2b. Abstimmung mit OrgA ist erfolgt** (Nur bei Auswirkungen auf den Stellenplan auszufüllen)

- Ja  
 Nein

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

**3. Diversity-Relevanz:**

- Nein  
 Ja

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

Grundsätzlich keine Relevanz. Im Service-Center werden zukünftig ein vergleichsweise hoher Anteil an Teilzeitarbeitsplätzen sowie Beschäftigungsmöglichkeiten für Blinde und Sehbehinderte angeboten.

**4. Abstimmung mit weiteren Geschäftsbereichen / Dienststellen:**

- RA** (verpflichtend bei Satzungen und Verordnungen)  
 **EP**  
 **GPR**  
 **GSBV**

II. Herrn OBM

III. Ref. I

Nürnberg,  
Referat für Allgemeine Verwaltung

(5100)