

I. Anmeldung

TOP: 3a.0

Werkausschuss NürnbergBad

Sitzungsdatum 01.12.2017

öffentlich

Betreff:

Service und Kundenfreundlichkeit bei NürnbergBad
Antrag der CSU-Stadtratsfraktion vom 08.11.2017

Anlagen:

Antrag der CSU-Stadtratsfraktion vom 08.11.2017

Bisherige Beratungsfolge:

Gremium	Sitzungsdatum	Bericht	Abstimmungsergebnis		
			angenommen	abgelehnt	vertagt/verwiesen
		☐	☐	☐	☐
		☐	☐	☐	☐

Sachverhalt (kurz):

NürnbergBad berichtet auf Antrag der CSU-Stadtratsfraktion vom 08.11.2017 mündlich über den geschilderten Einzelfall.

Die Werkleitung wird darüber hinaus die generellen und grundsätzlichen Vorgaben zur Kundenfreundlichkeit in den Nürnberger Bädern darlegen.

Dabei wird erneut auf das insgesamt sehr geringe Beschwerdeaufkommen nochmals näher eingegangen.

Kulanzregelungen und Verhalten zur Kundenbindung werden geschildert.

Beschluss-/Gutachtenvorschlag:

entfällt, da Bericht

1. Finanzielle Auswirkungen:

- ☐ Noch offen, ob finanzielle Auswirkungen

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

(→ weiter bei 2.)

- ☒ Nein (→ weiter bei 2.)

- ☐ Ja

☐ Kosten noch nicht bekannt

☐ Kosten bekannt

Gesamtkosten

€

Folgekosten

€ pro Jahr

☐ dauerhaft ☐ nur für einen begrenzten Zeitraum

davon investiv

€

davon Sachkosten

€ pro Jahr

davon konsumtiv

€

davon Personalkosten

€ pro Jahr

Stehen Haushaltsmittel/Verpflichtungsermächtigungen ausreichend zur Verfügung?

(mit Ref. I/II / Stk - entsprechend der vereinbarten Haushaltsregelungen - abgestimmt, ansonsten Ref. I/II / Stk in Kenntnis gesetzt)

☐ Ja

☐ Nein

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

2a. Auswirkungen auf den Stellenplan:

- ☒ Nein (→ weiter bei 3.)

- ☐ Ja

☐ Deckung im Rahmen des bestehenden Stellenplans

☐ Auswirkungen auf den Stellenplan im Umfang von Vollkraftstellen (Einbringung und Prüfung im Rahmen des Stellenschaffungsverfahrens)

☐ Siehe gesonderte Darstellung im Sachverhalt

2b. Abstimmung mit OrgA ist erfolgt (Nur bei Auswirkungen auf den Stellenplan auszufüllen)

- ☐ Ja
☐ Nein

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

3. Diversity-Relevanz:

- ☒ Nein
☐ Ja

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

4. Abstimmung mit weiteren Geschäftsbereichen / Dienststellen:

- ☐ **RA** (verpflichtend bei Satzungen und Verordnungen)
☐
☐
☐

II. **Herrn OBM**

III. **NüBad**

Nürnberg, 16.11.2017
NürnbergBad
Erster Werkleiter

Christian Vogel

(5011)