BZ Leitbild

Im letzten Halbjahr hat das Bildungszentrum ein Leitbild entwickelt, welches im November 2003 verabschiedet wurde. Es fasst die Zielvorstellungen zusammen, die dem konkreten Angebotsprogramm zugrunde liegen, und beschreibt das Selbstverständnis des Hauses und seiner Mitarbeiter/innen.

Präambel

Das Bildungszentrum der Stadt Nürnberg steht als Volkshochschule in der Tradition von Aufklärung und Toleranz. Es folgt einem öffentlichen, gesetzlich verankerten Bildungsauftrag, Bildung und lebensbegleitendes Lernen für alle Bürgerinnen und Bürger Nürnbergs zu bieten. Als zukunftsorientierte Bildungseinrichtung setzt sich das BZ aktiv mit dem Umbruch hin zur Wissens- und Informationsgesellschaft auseinander.

Als kommunale Einrichtung öffentlich verantworteter Erwachsenenbildung ist das Bildungszentrum überparteilich und überkonfessionell. Es setzt sich ein für die Achtung der Menschenwürde, für Offenheit, Dialog, Chancengleichheit und Gleichberechtigung von Frauen und Männern im Sinne von Gendermainstreaming. Die Angebote fördern die aktive Teilhabe am privaten und öffentlichen Leben mit dem Ziel individueller Selbstbestimmung, persönlicher Entfaltung, beruflicher Qualifikation sowie gesellschaftlicher Integration, sozialer Gerechtigkeit und Solidarität.

Leitbild

Das Bildungszentrum versteht sich als Haus der Bildung, als Lern-, Kultur- und Kommunikationsort mit einem vielfältigen Angebot für Menschen aus allen Schichten und gesellschaftlichen Gruppen. Unser öffentlicher Auftrag ist es, einen breiten Zugang zur Bildung zu ermöglichen und lebenslanges Lernen zu fördern.

Für uns als Mitarbeiter/innen stehen Menschen mit ihren Bildungsbedürfnissen und ihrem Wunsch nach Begegnung im Mittelpunkt. Sie werden im Sinne des selbstbestimmten, eigenverantwortlichen Lernens in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung gefördert.

- Wir vermitteln Informationen, Orientierung und Anregung.
- Wir qualifizieren für Arbeit- und Berufswelt.
- Wir bieten vielfältige Möglichkeiten zu Kommunikation und sozialem Lernen.
- Wir bieten Foren zur Diskussion aktueller Fragen und neuer Ideen.
- Wir fördern interkulturelles Verständnis und gesellschaftliche Integration.
- Wir engagieren uns für bildungsbenachteiligte Gruppen.
- Wir fördern eine neue Lernkultur.
- Wir entwickeln neue Angebote und Angebotsformen.
- Wir sind Motor für Bildungs-Netzwerke in der Region.
- Wir greifen gesellschaftliche Entwicklungen auf und gestalten Zukunft mit.

Unser Ziel sind zufriedene Kund/innen. Das erreichen wir durch ein gut zugängliches, hochwertiges und vielfältiges Bildungsangebot zu sozialverträglichen Preisen. Wichtig ist uns dabei die stete Kommunikation mit unseren Kund/innen. Wir verstehen uns als modernes Dienstleistungsunternehmen mit professionellen Serviceleistungen. Wir praktizieren ein kontinuierliches Qualitätsmanagement und erfragen regelmäßig die Zufriedenheit unserer Kund/innen. Im Rahmen von Zielvereinbarungen wirtschaften wir verantwortungsvoll und ressourcenbewusst mit dem kommunalen Budget. Mit unseren Aktivitäten und Projekten tragen wir zur Stadtentwicklung bei und sind ein wichtiger Standortfaktor.

Das Bildungszentrum versteht sich als lernende Organisation mit aufgeschlossenen und motivierten Mitarbeiter/innen. Dieses wird erreicht durch ein hohes Maß an eigenverantwortlichem Planen und Handeln, durch Teamarbeit und einen kooperativen Führungsstil.

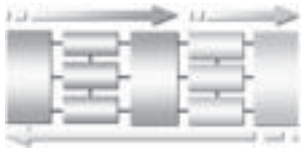
EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

Qualitätsmanagement nach dem EFQM-System am Bildungszentrum[1]

Qualitätsmanagement (QM) ist in den letzten Jahren zu einem zentralen Faktor des Leitbilds nicht nur von Wirtschaftsunternehmen geworden. „Qualität“ muss nun am Bildungszentrum Nürnberg nicht neu erfunden werden: Seit geraumer Zeit praktizieren die Volkshochschulen Qualitätssicherung und -entwicklung, ohne diese Begriffe explizit zu verwenden.

Um dies auch in überzeugender Form nachweisen zu können, hat sich das Bildungszentrum entschieden, sich einem ganzheitlichen Qualitätsmanagement zu unterziehen. Hierbei liegen die Schwerpunkte auf Qualitätssicherung und auf Qualitätsentwicklung.

Wie funktioniert das:



Das Bildungszentrum hat 2003 nach den Kriterien des EFQM-Systems seine Situation analysiert. Dies ergab ein Stärken- und Schwächenprofil, das in konkreten Maßnahmen und systematischen Aktionsplänen nun abgearbeitet wird. Im Mittelpunkt dieses Prozesses steht dabei die systematische und nachhaltige Verbesserung des Kunden-Services und der Dienstleistungen für die Kund/innen des Bildungszentrums.

Was haben die Kund/innen von QM:

- qualifiziertere TrainerInnen
- motiviertere MitarbeiterInnen
- strukturiertere Arbeitsabläufe
- qualitativ hochwertigere Bildungsarbeit
- überprüfbare Ergebnisse

[1] European Foundation of Quality Management

ENTACON
Management Systeme

Bestätigung

Hiermit bestätigen wir dem

Bildungszentrum Nürnberg

den Aufbau eines Qualitätsmanagements nach den Anforderungen der EFQM (European Foundation for Quality Management) unter externer Begleitung durch die **ENTACON GmbH Management Systeme** von Januar bis Dezember 2003.

Die Einrichtung verfügt über 8 ausgebildete „TQM-Assessoren nach EFQM“.

Der Selbstbewertungsworkshop nach einer von der EFQM freigegebenen Methode fand statt am 16. September und am 13. Oktober 2003.

ENTACON GMBH
Ulf Ludwig
Geschäftsführer
Bereichsleiter Bildungseinrichtung