

KURZBEREICH

GVB bietet als erstes Thüringer Nahverkehrsunternehmen den Fahrscheinkauf per Handy an

Der 1. März 2006 war ein besonderer Tag für die Fahrgäste des Geraer Verkehrsbetriebs. An diesem Tag wurde parallel zum Automatenverkauf ein völlig neues Fahrscheinkaufsystem eingeführt, das mit großen Schritten seinen Weg in die Zukunft gehen wird: Das Handyticket.

Alle Kunden mit Handy können sämtliche Fahrkartenautomaten links liegen lassen. Sie melden sich einmalig für das System an und erwerben dann nur noch per Handy ihre Fahrscheine: den Einzelfahrschein normal und ermäßigt und den Einzelfahrschein am Wochenende für nur einen Euro. Das System kostet keinen Aufpreis, funktioniert mit jedem Handy und jedem Mobilfunknetz.

Der GVB setzt mit diesem neuen Angebot auf das Zukunftspotential der Handys. Rund 80 % der Deutschen besitzen momentan ein Handy und nutzen dies für viele Dienste übers Telefonieren hinaus. „Das Handy ist für ganz viele Menschen zum unentbehrlichen Begleiter im Alltag geworden. Die kleinen Hightech-Boxen erledigen völlig unkompliziert verschiedenste Dinge. Wir im GVB wollen unseren Kunden diese unkomplizierte neue Form des Ticketkaufs ermöglichen und rechnen wegen der allgemein hohen Nutzung der Handys mit gutem Zuspruch“, so GVB-Geschäftsführer Dr. Norbert Vornehm zur Einführung des neuen Services. Kontrolleure können mit einem Blick auf das Handy-Display prüfen, ob die Fahrt bezahlt ist. Jeden Tag gibt es neue Codewörter und Zahlen, um Fälschungen des SMS-Tickets zu verhindern.

Für das Projekt „Handyticket“ hat der GVB professionelle Partner im Boot: die Firma mobile-city GmbH und die xsmart AG mit ihrem Service myHandyTicket. Beide Unternehmen sind Innovationsführer im Bereich Mobile Ticketing (Mobiles Eintritts-

kartengeschäft) und haben ihre Systeme zum Fahrscheinverkauf per Handy bereits in Köln, Bonn, Hürth und Osnabrück im Einsatz.

Mobile-city Geschäftsführer Erik Pazzi ist sich sicher, dass myHandyTicket auch in Gera gut angenommen wird. „Es ist ein modernes, innovatives und für die Nutzer völlig transparentes System. So erhält der myHandyTicket-Kunde von uns zu seiner persönlichen Kontrolle monatlich per E-Mail oder auf Wunsch und gegen Gebühr per Post eine detaillierte Auflistung aller getätigten Fahrten und seinen aktuellen Kontostand“, versichert Pazzi.

Abgerechnet werden die virtuellen Fahrten entweder über ein im GVB-Kundenservice vorher eingezahltes Guthaben oder per Abbuchung vom Konto.

Alle Lastschriften und Transaktionen kann der myhandyTicket-Nutzer jederzeit in seinem persönlichen Kundenlogin im Internet überprüfen. Der Geraer Verkehrsbetrieb ist das erste Thüringer Nahverkehrsunternehmen, das diesen Service anbietet. Es gehört auch bundesweit mit zu den ersten Handyticket-Anbietern.

So funktioniert's: Anmelden, Fahrschein kaufen, Fahren

1. Einmalig kostenlos anmelden.

Anmelden kann sich der Nutzer per Anmeldeformular im GVB-Kundenservice, im Internet unter www.myhandyticket.de oder, erstmals in Gera neu eingeführt, per Handy über ein Callcenter. In diesem Fall zahlt der Anmelder für die Dauer der Anmeldung einmalig den üblichen Tarif seines Mobilfunkanbieters. Mit der Anmeldung wird für jeden Kunden ein myHandyTicket-Konto angelegt, von

dem die Fahrscheinpreise dann abgebucht werden. Der Service kostet keinen Cent extra, keine Kontoführungsgebühren oder Ähnliches. Der Kunde entscheidet sich bei der Anmeldung, ob er sein myHandyTicket-Konto per Lastschriftverfahren befüllen, ob er bar einzahlen oder den Betrag im Nachhinein von seinem Konto abbuchen lassen möchte. Beim Lastschriftverfahren wählt der Kunde einen Betrag, der von seinem Konto abgebucht werden soll. Ist dieser Betrag bis auf 5 Euro aufgebraucht, wird dieser erneut vom Konto eingezogen. So ist er jederzeit im Plus auf seinem myHandyTicket-Konto. Alle Bareinzahler können jederzeit im GVB-Kundenservice in der Heinrichstraße ihr myHandyTicket-Konto auffüllen.

2. Fahrschein kaufen, Fahren

2.1. Unmittelbar vor der Fahrt Bestelltelefonnummer kostenfrei anrufen: 0800-4824372 1 (0800-GVB Gera 1) für den Einzelfahrschein Normaltarif oder 0800-4824372 2 (0800-GVB Gera 2) für den Einzelfahrschein ermäßigt. Am Wochenende erhält der Fahrgast automatisch den günstigeren Einzelfahrschein zu nur einem Euro. Wichtig ist beim Kauf des Fahrscheins, dass die Rufnummerunterdrückung am Mobiltelefon nicht aktiviert ist, um feststellen zu können, dass Sie Kunde bei myHandyTicket sind, und die richtige Zustellung des Tickets zu gewährleisten.

2.2. Ansage „Gute Fahrt“ abwarten.

2.3. Auflegen und das Handyticket empfangen. Nun kann die Fahrt mit Bus oder Bahn beginnen.

Wichtig zu wissen: Der Handybesitzer kann das Handy-Ticket auch für mehrere Personen bestellen – er muss dann sooft die Bestellnummer wählen wie die Anzahl der mitfahrenden Personen ist.