Neue Versorgungsstrukturen in Nürnberg durch Praxisnetz Nürnberg Süd e.V.

unter Berücksichtigung der Versorgung von Senioren

In einer Hausarztpraxis waren vor 15 Jahren über 90-jährige eine Seltenheit, jetzt sind über 100-jährige keine Ausnahme mehr.

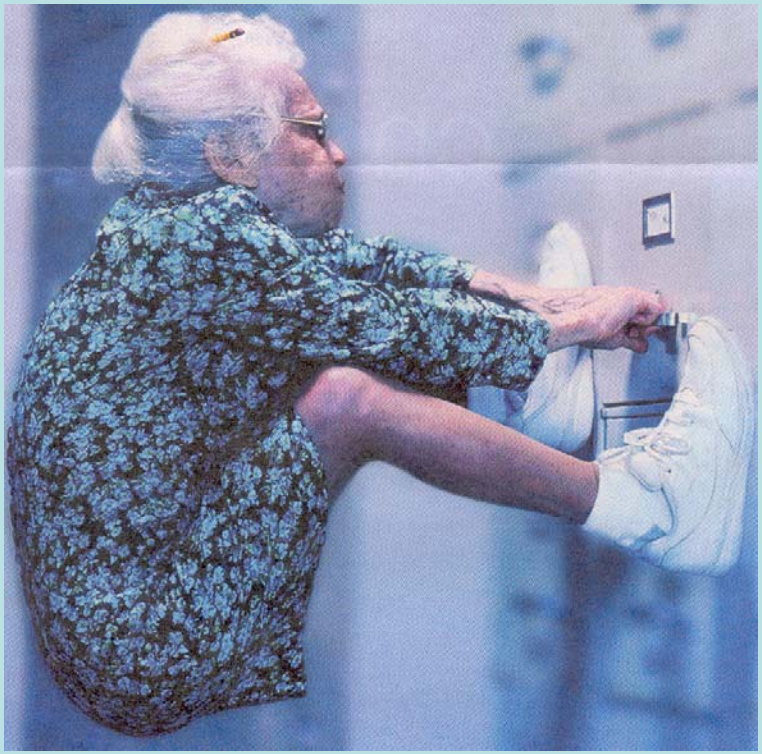


1/3 dieser Altersgruppe wird eine Demenz entwickeln

Demenz kann uns alle treffen!



Wunsch und Wirklichkeit





Situation der Senioren

- Alleinlebend mit/ohne Partner
- 1/3 entwickelt Demenz
- Zahl der Pflegebedürftigen steigt mit den geburtenstarken Jahrgängen
- Versorgung stationär (Heime) und ambulant (Wohnung) notwendig

Probleme der derzeitigen Versorgung

- Nebeneinander der Strukturen
- Doppelstrukturen aufgrund gesetzlicher Vorgaben
- Schnittstellenprobleme
- Beschränkte Finanzmittel
- Qualitätsprobleme

Probleme der derzeitigen Versorgung

Nebeneinander der Strukturen

Ambulante private Pflegedienste

Ambulante caritative Pflegedienste

Sozialdienst Klinikum/KH

HomeCare Nürnberg

ZAPF Nürnberg

Kassenärztliche Vereinigung Bayern

MDK Bayern

Integrationsversorgung Krankenkassen

Probleme der derzeitigen Versorgung

Doppelstrukturen aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Sozialdienst Klinikum/KH	Überleitung KH-Ambulante Versorgung
HomeCare Nürnberg (KVB/PNN)	Vermittlung von Pflegeleistung
ZAPF Nürnberg	Vermittlung von Pflegeleistung stationär und ambulant

Probleme der derzeitigen Versorgung

Schnittstellenprobleme

- KH-Arztpraxis
- Arztpraxis-Pflegedienst
- Pflegedienst KH-Pflegedienst ambulant
- Pflege-Reha-Pflege
- Krankenkasse-Reha-MDK Bayern

Probleme der derzeitigen Versorgung

Beschränkte Finanzmittel

<u>Altenheimversorgung</u>

Hausbesuch 1x je besuchte Station = ca. 20,00 €

Jeder weitere Patient im Heim = ca. 4,20 €

Doppelte Dokumentation Heim-Arztpraxis

Akkordarbeit für Arzt und Pflegekräfte

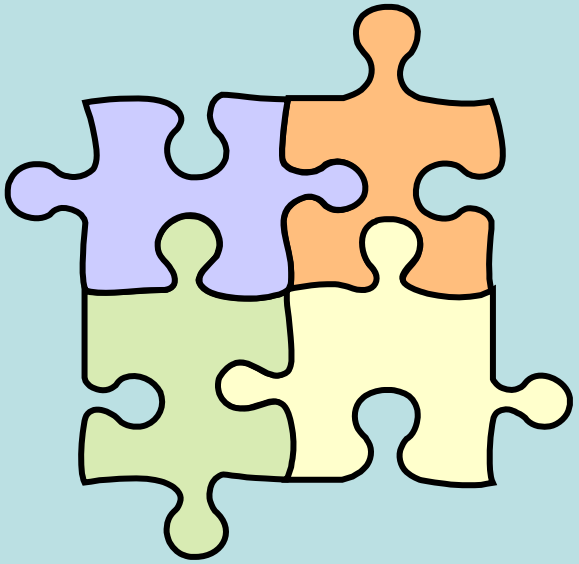
Probleme der derzeitigen Versorgung

Qualitätsprobleme

- Doppelte Dokumentation wird teils von Heimen verlangt (keine Rechtsgrundlage)
- Unter-, Über- Fehlversorgung
- Qualitätsdiskussion versus evidenzbasierte Medizin (Augenarzt, Mammographie, Damspiegelung, Lebensqualität) oder Herbeireden von Qualitätsdefiziten

Bildung einer Nürnberger

Geriatrischen Versorgungskette



Nürnberger geriatrische Versorgungskette

Nürnberger Region sehr weit in der Vorbereitung

- Lehrstuhl für Geriatrie
- Praxisnetze (Fürth, Nürnberg-Süd, Nürnberg-Nord)
- Hausarztvereine
- Netzeigener Pflegedienst
- Schnittstellenbeschreibungen (hausärztlich-fachärztlich und ambulant-stationär) u.a. IDA-Projekt
- Zusammenarbeit mit ZAPF
- IV-Pflege AOK Bayern
- Arztassistenz PNS

Nürnberger geriatrische Versorgungskette

Klinikum/KH

Hausarzt

Facharzt

PNS
Bereitschaftspraxis

Selbstmanagement

Angehörigenberatung

Krankenkassen
IV-Verträge

= PNS-Initiative

Gefäßprophylaxe

- Hausarzt
- Augenarzt
- Kardiologe
- Gefäßchirurg
- Neurologe

Uni-
Augenklink
Erlangen

Assessment-
Center

ZAPF

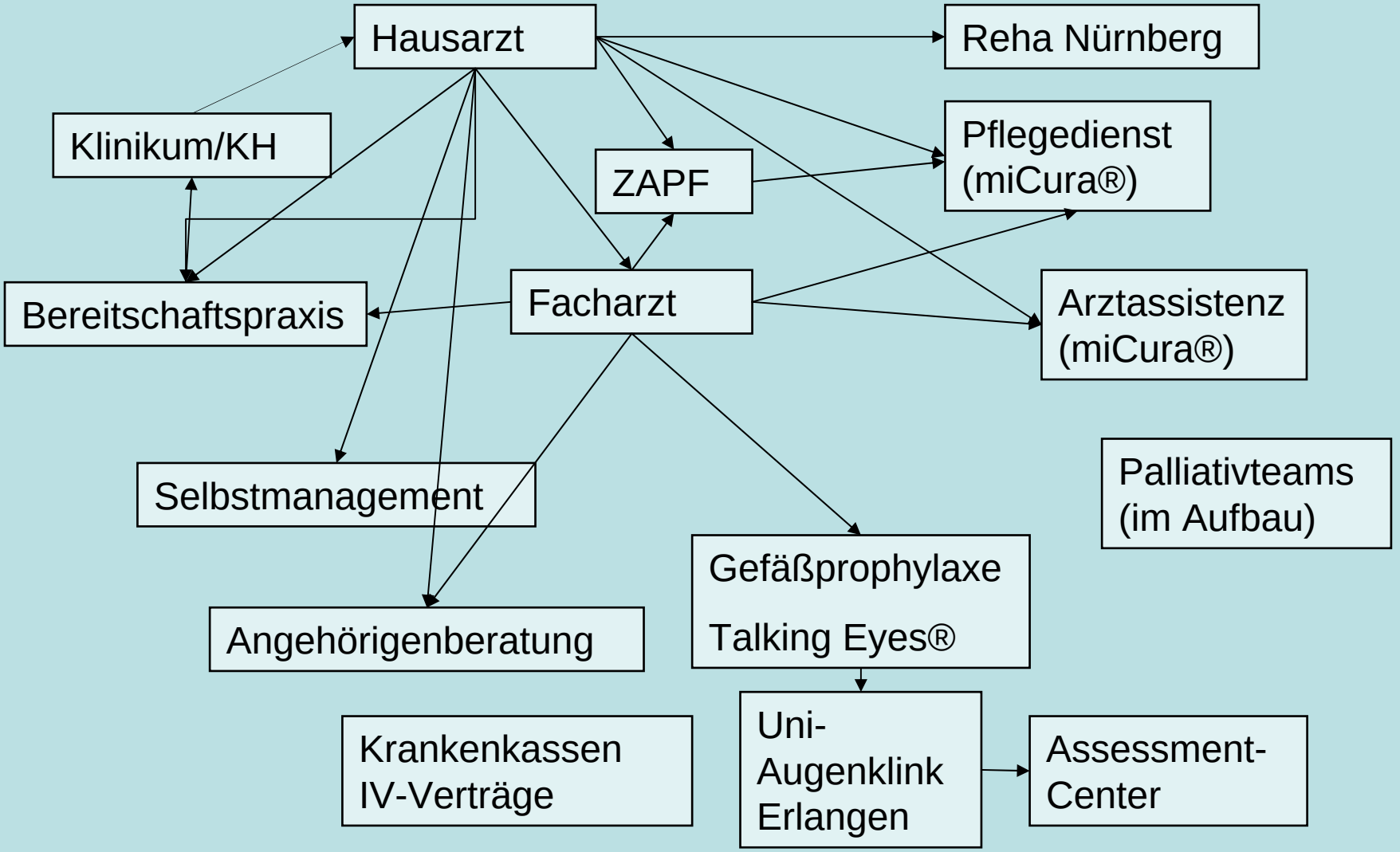
Reha Nürnberg

Pflegedienst
(miCura®)

Arztassistenz
(miCura®)

Palliativteams
(im Aufbau)

Nürnberger geriatrische Versorgungskette



Nürnberger geriatrische Versorgungskette

Kooperation bedeutet:

Beschränkung auf Kernkompetenzen

Arbeitsteilung

Gemeinsame Dokumentation (?Datenschutz)

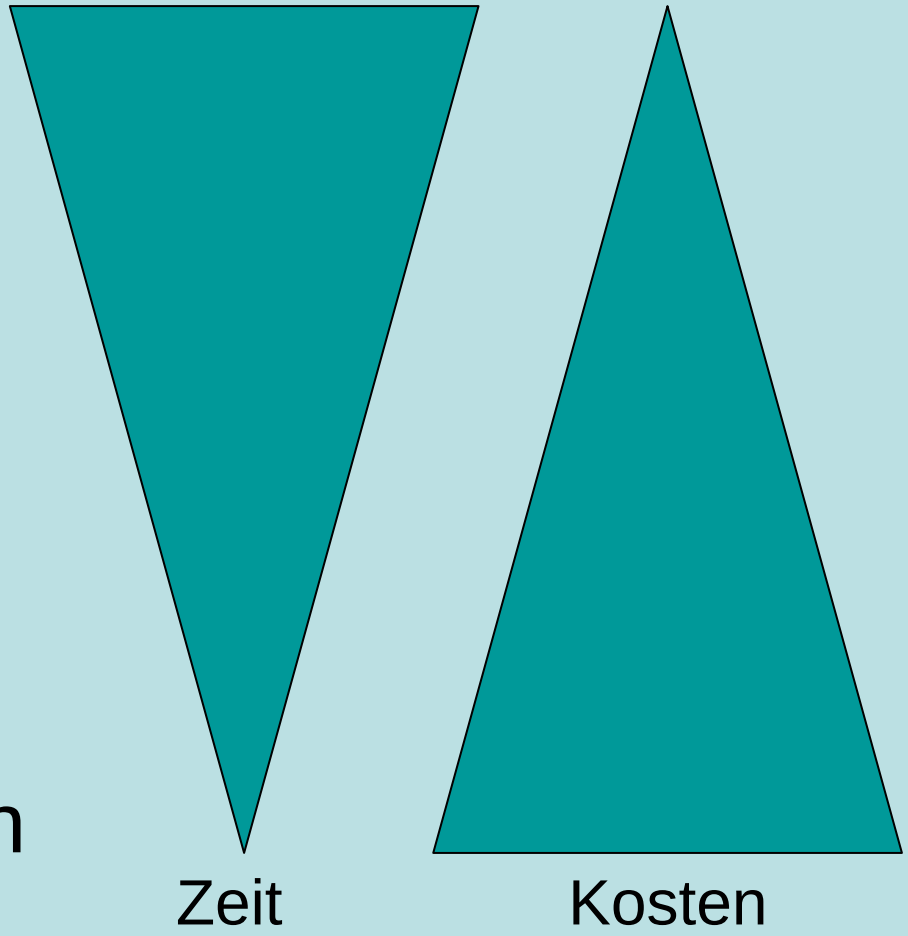
Strukturiertes Angebot

Schnittstellendefinition

Beratungsangebote

Zuordnung von Aufgaben zwischen

- Patient
- Angehörige
- Hausarzt
- Facharzt
- Klinik
- Rehabilitation



Integrierte Versorgung – die Grundlagen

Strukturelle Vertragspartner: AOK Bayern, Klinikum Nürnberg, Klinikum Fürth, n:aip GmbH

Jeder Haus- bzw. Facharzt, jede Pflegeeinrichtung kann der IV-Nachsorge beitreten

Sowohl die Kliniken als auch die niedergelassenen Ärzte können Patienten in das Programm einschreiben.

Nürnberger geriatrische V

IV-Vertrag Pflege

- Ernährung (EE/PE)
- Wundmanagement
- Schmerzpumpen
- Stoma
- Tracheostoma

Fax Beispiel aus den PNS

Eindruck Patientendaten

Praxisstempel

Telefonnummer des Patienten

IV-Pflege-Nachsorge
Information per FAX

Betr.: Integrierte Versorgung für o.g. Versicherte/n

Sehr geehrte Damen und Herren,
der Patient/die Patientin ist mit der Kontaktaufnahme und mit der Rückmeldung an die Arztpraxis einverstanden.
Folgende Unterstützung ist erforderlich (***IV-AOK-Vertrag mit n:aip):

❒ **Ab sofort** ❒ **Ab .....** ❒ **Die IV-Versorgung lehne ich ab**

❒	**Fax an Klinik unbedingt erforderlich**	**Fax an: s. Bericht**
❒	**Fax an n:aip unbedingt erforderlich**	**Fax an: 7230211**
❒	Ambulante Pflege über **netzeigenen Pflegedienst miCura** (Frau Hecker)	Fax an: 68909850
❒	Beratung für pflegende Angehörige durch **miCura** (Frau Hecker)	Fax an: 68909850
❒	Unterstützungsdienst **n:aip** künstl. Ernährung erforderlich***	Fax an: 7230211
❒	Unterstützungsdienst **n:aip** Stomaversorgung erforderlich***	Fax an: 7230211
❒	Unterstützungsdienst **n:aip** Wundmanagement erforderlich***	Fax an: 7230211
❒	Unterstützungsdienst **n:aip** Schmerztherapie erforderlich***	Fax an: 7230211
❒	Ambulante Pflege über Pflegedienst ...	Fax an: ...
❒	Ambulante Pflege über Pflegedienst ...	Fax an: ...
❒	Ambulante Pflege über Pflegedienst ...	Fax an: ...
❒	Ambulanter Pflegedienst erforderlich; Vermittlung über **ZAPF**, Tel: s.u.	Fax an: 2354124
❒	Stationärer Pflegeplatz erforderlich; Vermittlung über **ZAPF**, Tel: 53 989 53	Fax an: 2354124
❒	Unterstützungsdienst Wundmanagement aus Schwaig erforderlich	Fax an: 54447718
X	Patienten-/Angehörigenberatung Demenz erforderlich	Fax an: 2876080
X	Aufnahme in das **Projekt IDA** (Demenzbegleitung) erwünscht. Erbitte Info.	Fax: 089-632086-377
❒	Patient/in nimmt Kontakt auf	
❒	Bitte nehmen Sie Kontakt auf	

Erläuterung zum Kernproblem:

Mit freundlichen Grüßen

Unterschrift

Nürnberger geriatrische Versorgungskette



miCura Ambulante Pflegedienste GmbH

miCura Nürnberg

miCura® Pflegedienst Nürnberg





Ärztlich angeleitet und überwacht von PNS-Vorstandskommission



Nürnberger geriatrische Versorgungskette

DKV miCura



miCura Arztassistenz

miCura Nürnberg

Nürnberger geriatrische Versorgungskette

Arztpraxis beauftragtmit Zielauftrag:

Arzthelferin/Krankenschwester/Altenpflegerin mit der Erbringung gezielter Leistungen

(Verbände, Blutententnahmen, EKG, Lungenfunktion, später Telemedizin)

im Auftrag der Ärztin/Arzt.

QM und Fortbildung über Arztgruppe PNS.

Ärztlich angeleitet und
überwacht von PNS-
Vorstandskommission

Nürnberger geriatrische Versorgungskette

Bereitschaftsdienstpraxis

Am Klinikum Nürnberg Nord, Penzstr. 10

Sprechzeiten:

Mi + Fr von 15-22 Uhr

Sa, So, Feiertag 10-22 Uhr

Betrieben als Berufsausübungsgemeinschaft Nürnberger Ärzte

Ausschließlich Fachärzte für Innere und Allgemeinmedizin = Hausärzte

Nürnberger geriatrische Versorgungskette

Einführung eines gemeinsamen Netzqualitätsmanagements 2004 (angepasst 2006)

Auf gesetzlicher Grundlage (SGB V und Beschluss G-Ba vom Oktober 2005)

Praxisfortbildung mit KPQM®-Referenten

QM-System KPQM:2006 (lizensiert und zertifizierungsfähig)

Nürnberger geriatrische Versorgungskette

Praxis arbeitet mit

ÄQM®

KPQM: 2006

Ärztliches Qualitätsmanagement

Bundesweit 4 weitere Ableger von KPQM

KPQM ist Marktführer in Deutschland

Nürnberger geriatrische Versorgungskette

Alle Aktivitäten des PNS

ohne einen einzigen Euro Drittmittel

Kein Sponsoring = Unabhängigkeit

im Denken wie im Handeln

zum Wohl der versorgten Patienten

Danke für Ihre Aufmerksamkeit