Beilage 2.3

Das Praxisnetz Nürnberg Nord e.V. – starker Partner im Gesundheitsmarkt Nürnberg

Nach Ansicht des Praxisnetzes Nürnberg Nord (PNN) ist die Frage nach der Optimierung von Qualität und Effizienz der Versorgung der medizinisch zu betreuenden Menschen die zentrale Frage des deutschen Gesundheitswesens. Dabei stehen sich die beiden Begriffe „Qualität" und „Effizienz" nicht konträr gegenüber sondern bedingen einander. Gerade in Zeiten knapper werdender Ressourcen wird es für eine qualitative Patientenversorgung ausschlaggebend sein, die Effizienz eben dieser Ressourcen zu optimieren. Nur so wird eine Mehrklassenmedizin verhindert werden können.

Das PNN ist eine fachübergreifende Kooperation niedergelassener Ärzte im Norden von Nürnberg, das sich derzeit aus 174 Ärztinnen und Ärzte aller Fachrichtungen zusammensetzt. In der Rechtsform eines gemeinnützigen eingetragenen Vereins besteht das PNN seit dem Jahre 1997 und war damals eines der ersten Praxisnetze in Deutschland. Das PNN versteht sich als medizinische Qualitätsgemeinschaft mit dem Ziel, die Versorgungsqualität in der ambulanten Versorgung zu optimieren. Dabei ist der Fokus weniger auf eine bestimmte Indikation beschränkt, als vielmehr auf den gesamten Versorgungsprozess gerichtet.

Das Bemühen im PNN um eine Verbesserung der ambulanten Versorgung steht unten dem Primat von Humanität, Qualität und Wirtschaftlichkeit.

Abbildung 1: Ziel-Trias des PNN e.V.

- **Humanität/Patientensouveränität** (Der Patient steht im Mittelpunkt all unserer Bemühungen!)
- **nachprüfbare Qualität** (z.B. Arbeit nach Leitlinien, Qualitätsmanagement, regelmäßige Patientenbefragungen)
- **Wirtschaftlichkeit** (Behandlung in einer gestuften und Sektoren übergreifenden Struktur Hausarzt → Facharzt → Krankenhaus)



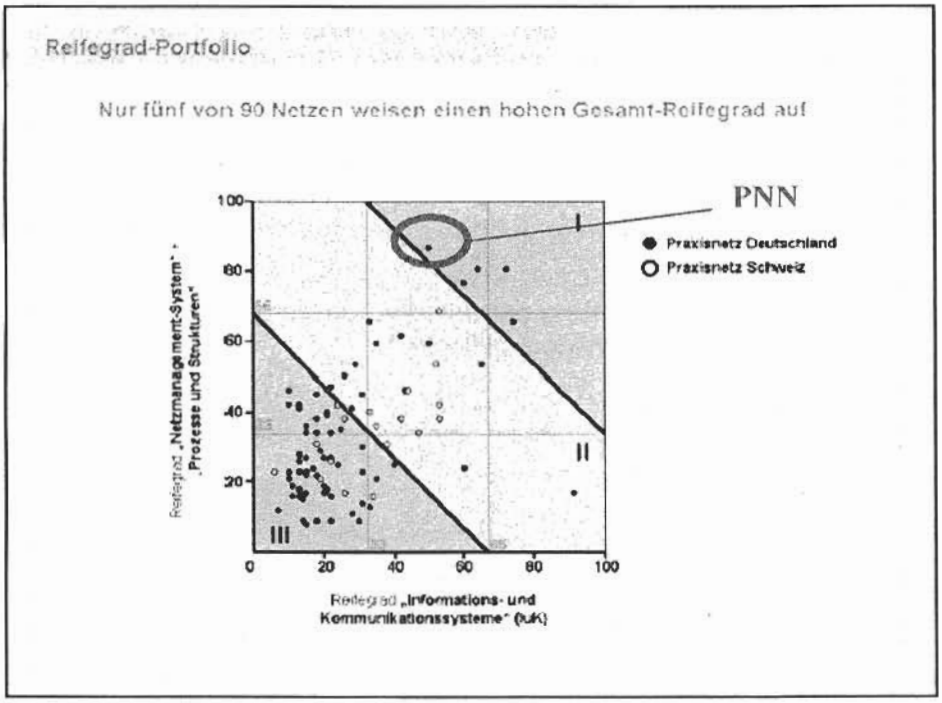
Anfang 2004 haben rund 90 PNN-Ärzte das **Versorgungsnetz Qualität und Effizienz (QuE)** gegründet. Dieses steht für die Weiterentwicklung des PNN hin zu einem professionellen integrierten medizinischen Dienstleistungsanbieter für die Region Nürnberg (Rechtsform: eG).

Als einen der wenigen Netze in Deutschland hat es das PNN bzw. QuE nicht nur geschafft, sich als Zusammenschluss über nun mehr **10 Jahre** im Nürnberger Gesundheitsmarkt zu etablieren; vielmehr zeigt eine aktuelle wissenschaftliche Studie unter knapp 100 Praxisnetzen in Deutschland und der Schweiz, dass sich in Nürnberg Nord eines der führenden Praxisnetze in Europa entwickelt hat – und dies zum Wohle der Gesundheit der Nürnberger Bevölkerung (vgl. Abb. 2).

Seit Ende März 2007 ist das Versorgungsnetz Qualität und Effizienz eines der ersten Netzwerke in Deutschland, das über ein **zertifiziertes Qualitätsmanagement nach DIN ISO 9001:2000** verfügt. Die Zertifizierung hat auch die sog. Case Managementprozesse im Netz eingeschlossen. Das Case Management wird durch die netzeigene Einrichtung HomeCare Nürnberg vorgehalten, da die umfassende und zielgerichtete Versorgungs-

steuerung in einer sektorenübergreifenden integrierten Versorgung nach Auffassung von PNN/QuE nur mit Hilfe einer doppelten – internen und externen – Netzwerkarbeit und eines methodisch anspruchsvollen aber belastbaren Case Management gelingen kann. Dieses seit mehreren Jahren durch die QuE-Einheit „HomeCare Nürnberg – HCN" getragen und für Patienten kostenlose Dienstleistungsangebot unterstützt die beteiligten Ärzte bei der sektorenübergreifenden Versorgungssteuerung und wird von den Patienten und deren Angehörige als wertvolle Hilfe wahrgenommen. Nachdem HCN bereits im Jahr 2000 den **ersten Preis des Berliner Gesundheitspreises** gewinnen konnte, gehört die QuE eG auch beim diesjährigen Wettbewerb zu den ausgewählten Preisträgern dieses in Deutschland renommiertesten Gesundheitspreises.

Abbildung 2: Reifegrad-Portfolio deutscher und schweizerischer Praxisnetze"



Quelle: Praxisnetz-Studie 2006 - Status Quo, Trends & Herausforderungen, 2006.

Ausgewählte Kennzahlen 2006

Jahresumsatz der PNN-Praxen 2006 gesamt GKV:	**Ca. 38,0 Mio. Euro**
Marktanteil im Bereich Nürnberg Nord	**63 %**
Anzahl der Mitgliedspraxen	**112**
Anzahl der Praxismitarbeiterinnen (davon Arzthelferinnen)	**700 (490)**
Anzahl der aktuell Auszubildenden	**103**
Ausbildungsquote (Anteil ausbildender Praxen)	**54 %**
Anteil zufriedener Patienten im PNN	**98,7 %**
Zufriedenheitsindikator „uneingeschränkte Weiterempfehlungsbereitschaft"	**88,3 %**

Anzahl der im Rahmen des Case Management betreuten Patienten	**120 / Jahr**
Anzahl der im PNN eingesetzten med. Leitlinien	**4** (Asthma, Diabetes mellitus, Arterielle Hypertonie, Depressionen)

Bisherige Entwicklung des PNN

15.10.1997	Gründungsveranstaltung als GbR
11.03.1998	Anerkennung als e.V.
01.07.1999	Beginn der Arbeit im Rahmen des Vertragswerks „Vernetzte Versorgungsstrukturen / Optimierung der Versorgungsqualität mit dem BKK-Landesverband und der AOK Bayern
Juni 2000	Förderung des Projekts „Virtuelles Altenheim" durch das BMFSFJ – Aufnahme der Arbeit des Projektbüros HomeCare Nürnberg
September 2000	Kooperation mit dem St. Theresien Krankenhaus Nürnberg
28.03.2001	1. Preisträger „Berliner Gesundheitspreis 2000"
Juli 2001	Beginn Tätigkeit der PNN-Netzleitstelle sowie des PNN-Netzbüros
01.01.2004	Start des Projekts „Qualität und Effizienz – QuE" zwischen der AOK Bayern, der KVB und dem PNN
07.01.2004	Start der gemeinsamen Notfallpraxis mit dem St. Theresien Krankenhaus
19.04.2005	Gründungsversammlung der „Qualität und Effizienz eG"
5.11.2005	1. PNN-Patienteninformationstag
November 2006	Veröffentlichung des mittlerweile 5. Qualitätsberichts
12.04.2007	Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2000
08.05.2007	Preisträger Berliner Gesundheitspreis 2006: „Optimierte Lebensqualität hochaltriger Menschen durch ärztlich induziertes Case Management im Versorgungsnetz QuE"
13.06.2007	10-Jahresfeier PNN e.V.

Zusatznutzen für Patienten

Sowohl im PNN als auch im Versorgungsnetz QuE besteht seit Gründung die Erkenntnis, dass die Qualitäts- und Effizienzziele nur durch den aktiven Einbezug der Patienten und deren Angehörigen sowie einer konsequenten Orientierung an ihren Bedürfnissen erreicht werden können. Folgende Dienstleistungen können PNN-Patientinnen und Patienten unter anderem nutzen:

Koordinationsarzt (Gatekeeping)	Jeder Patient wählt einen Koordinationsarzt (Hausarzt). Dieser begeleitet ihn intensiv durch das Gesundheitswesen und ist erster Ansprechpartner bei gesundheitlichen Problemstellungen
Gesundheitspass	Jeder Patient erhält bei Einschreibung einen Gesundheitspass. In diesem werden die medizinischen Daten dokumentiert und bestimmte Behandlungen festgehalten
Unterstützendes Case Management (HomeCare Nürnberg HCN)	Bei Problemstellung, die über die med. Versorgung hinaus gehen, z.B. Alten- und Pflegehilfe, beauftragt der Koordinationsarzt die Fallmanagerinnen von HCN. Diese arbeiten intensiv mit den Patienten zur Lösung Ihrer Probleme zusammen
Gesundheitsprävention	Frühzeitige Maßnahmen zur Früherkennung und Prävention werden speziell gefördert
Zweitmeinungsverfahren	Bei einer KH-Einweisung durch den Koordinationsarzt wird immer erst der Rat eines Facharztes eingeholt. Dies vermeidet unnötige Krankenhausuntersuchungen und fördert die Nutzung ambulanter Operationsmöglichkeiten. Zusätzlich wurden Verfahren definiert die die post- und prästationäre Betreuung verbessern
Ombudsmann	Der Ombudsmann ist der unabhängiger Ansprechpartner für Patienten bei med. Beschwerden oder Konflikten mit den PNN-Ärzten. Ombudsmann im PNN ist Herr Bertold Kamm.
Regelmäßige Patientenbefragung	Die Meinung der Patienten ist uns besonders wichtig. Nur durch zufriedene Patienten können wir unsere gemeinsamen Ziele erreichen
Medizinisches Beratungsteam	Bestimmte Ärzte stehen den Patienten jederzeit zur Beantwortung verschiedenen medizinischen Fragestellungen zur Verfügung
Patientenleitlinien und Gesundheitsdossiers	3 mal im Jahr erscheint die Mitgliederzeitschrift mit verschiedenen medizinischen Themen und weiteren interessanten Artikel. Darüber hinaus veröffentlichen wir regelmäßige Gesundheitsdossiers und Patientenleitlinien
Medizinische Sportgruppen	Coronarsportgruppen des PNN

Kontakt:

Praxisnetz Nürnberg Nord e.V., PNN – medizinische Qualitätsgemeinschaft

Adresse: Vogelsgarten 1, 90402 Nürnberg
Telefon: 0911 / 53 99 58 – 381
Fax: 0911 / 53 99 58 – 380
E-mail: info@praxisnetznuernberg.de