

Sozial

Fav

OBERBÜRGERMEISTER		
0 3. JULI 2007 / Nr.		
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Zur Kts.	3 Zur Stellungnahme
<input type="checkbox"/>	2 Zur V.	4 Antwort von Ab- sendung vorliegen
<input type="checkbox"/>		5 Antwort zur Urver- schrift vorliegen

Maly

Kopie SRD

SPD Stadtratsfraktion | Rathaus | 90403 Nürnberg

An den Oberbürgermeister
der Stadt Nürnberg
Dr. Ulrich Maly
Rathaus
90403 Nürnberg

Nürnberg, 02. Juli 2007
Limbacher/m

185 / 2007

Beschwerde- und Schlichtungsstelle Pflege

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die Berichte der Heimaufsicht und der Beschwerde- und Schlichtungsstelle leisten einen unverzichtbaren Beitrag zur Transparenz und Qualitätsverbesserung in den Nürnberger Pflegeeinrichtungen. Die gestiegenen Anforderungen an die Arbeit, die Präsenz in der Fachöffentlichkeit und die Darstellung einer Beschwerdestelle machen allerdings auch ein Nachdenken über eine Neuausrichtung dieses Angebots erforderlich. Auch wird deutlich, dass außer der beim Stadtseniorenrat angesiedelten Pflege- und Beschwerdestelle, keine Anlaufstelle für Beschwerden im Bereich der häuslichen Pflege zuständig ist. Deshalb ist es unseres Erachtens erforderlich, dass diese Interessensvertretung für betroffene Familien kundenorientiert und verlässlich arbeiten kann.

Deshalb stellt die SPD-Stadtratsfraktion stellt zur Behandlung im gemeinsamen Ausschuss folgenden

Antrag:

Die Verwaltung wird beauftragt, dem Sozialausschuss eine Konzeption zu unterbreiten, die auf eine Weiterentwicklung der Pflege- und Beschwerdestelle abzielt. Insbesondere ist dazustellen,

- wie die Erreichbarkeit (zeitlich und räumlich) kurz- und mittelfristig noch verbessert werden kann,
- wie diese Zielsetzung durch eine evtl Verknüpfungen mit bereits bestehenden oder geplanten Beratungsangeboten des Seniorenamts sinnvoll verknüpft werden kann;
- wie sich diese Stelle in der Vernetzung mit ähnlichen Einrichtungen (MDK, Heimaufsicht) noch professioneller weiterentwickeln könnte.

Mit freundlichen Grüßen

Gebhard Schönfelder
Vorsitzender

