



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Nürnberg

**Ihre regionale Beratungsstelle in Nürnberg
erreichen Sie telefonisch unter 0911.242 71 72
und persönlich zu folgenden Zeiten:**

Dienstag 9.00 – 12.00 und 15.00 – 19.00 Uhr
Mittwoch, Donnerstag, Freitag 9.00 – 12.00 Uhr
sowie nach Vereinbarung

**Ihre Ansprechpartner/-innen sind in Gesund-
heitsfragen, zivilrechtlichen/sozialrechtlichen
sowie psychosozialen Fragen:**

Jürgen Arlt, Bärbel Matiaske, Claudia Schlund

Beratung für Migrantinnen und Migranten
in türkischer Sprache: Filiz Meşeli

Telefon: 0911.561 48 94

Persönliche Beratung in türkischer Sprache:

Montag 10.00 – 13.00 Uhr

Telefonische Beratung in türkischer Sprache:

Dienstag 15.00 – 18.00 Uhr

Weitere Informationen:



Der Zugang zu unseren Räumlichkeiten ist
rollstuhlgerecht. Eine barrierefreie Sanitär-
anlage befindet sich im Souterrain des
Gebäudes.

Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
ViSDP: Astrid Burkhardt
Druckerei: dima Offsetdruck GmbH, Berlin
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin
Stand: 03|2009



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Nürnberg

**Unabhängige Patientenberatung Deutschland
Beratungsstelle Nürnberg**

Leipziger Platz 17 | 90491 Nürnberg

Telefon: 0911.242 71 72 | Fax: 0911.242 71 74

E-Mail: nuernberg@upd-online.de
www.upd-nuernberg.de



**Unabhängige Patienten-
beratung Nürnberg e. V.**



So finden Sie uns:

- U2 oder Buslinien 21, 45 oder 56 bis „Nordost-
bahnhof“ (direkt am Haus)
- Gräfenbergbahn bis „Nordostbahnhof“
(ca. 5 Minuten Fußweg)

Ein kostenfreier öffentlicher Parkplatz befindet sich
am Nordostbahnhof über „Zufahrt zum Nordost-
bahnhof“, Park & Ride. Ein kostenpflichtiger Park-
platz befindet sich direkt an der Beratungsstelle.



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Nürnberg



gedruckt auf Recyclingpapier, Foto: UPD

**Unabhängig. Kompetent.
Qualitätsbewusst. Kostenfrei.**

Unabhängig.

Die Unabhängigkeit der Beratung ist Voraussetzung, um die Eigenverantwortung von Patientinnen und Patienten zu stärken. Unsere Beratung unterliegt keinen Vorgaben von Dritten wie z. B. Krankenkassen oder Ärztinnen und Ärzten; im Zentrum stehen die Fragen und Probleme der Ratsuchenden.

Kompetent.

Fachkundige Beraterinnen und Berater bieten neutrale Informationen sowie nützliche Hinweise zu den Angeboten und zuständigen Stellen der Gesundheitsversorgung in der Region.

Qualitätsbewusst.

In der UPD haben sich drei starke Partner zusammengeschlossen:

- Sozialverband VdK Deutschland e. V. (www.vdk.de)
- Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. (www.vzbv.de)
- Verbund unabhängige Patientenberatung e. V. (www.v-up.de)

Die langjährige Erfahrung der Gesellschafter steht für hohe Beratungsqualität, die ergänzend durch regelmäßige Fortbildung und wissenschaftliche Begleitung gesichert wird.

Kostenfrei.

Unsere regionale Beratung ist kostenfrei. Sie wird im Rahmen des Modellvorhabens nach § 65 b des Sozialgesetzbuchs V vom GKV-Spitzenverband bundesweit gefördert.

Wir beraten und informieren Sie gerne:

- über Patientenrechte
- zu Leistungen der Krankenkassen und über gesetzliche Neuregelungen
- bei Konflikten mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt oder mit der Krankenkasse
- zu allgemeinen Fragen über Behandlungskosten und Behandlungsmöglichkeiten
- bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- bei der Orientierung im Gesundheitswesen; bei Bedarf verweisen wir an die zuständigen Stellen
- zu Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- bei der regionalen Suche beispielsweise nach
 - Ärztinnen und Ärzten
 - Kliniken
 - Heilpraktikerinnen und Heilpraktikern
 - Therapeutinnen und Therapeuten
 - Selbsthilfegruppen
 - Pflegediensten

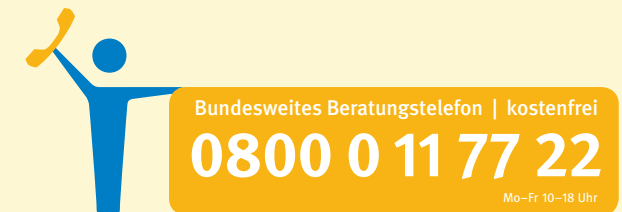
Die Standorte der UPD-Beratungsstellen:



Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland – UPD bietet Ihnen in 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen kompetente Hilfe und Beratung.

Alle Beratungsstellen der UPD und weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter **www.upd-online.de**.

Zusätzlich können Sie uns über ein kostenfreies bundesweites Beratungstelefon erreichen.





Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Nürnberg

Danışma yerimiz Nürnberg' e şahsen ve telefon ile aşağıdaki zamanlarda ulaşabilirsiniz

Almanca görüşme saatleri:

Salı 9–12 ve 15–19 arası

Çarşamba, Perşembe ve Cuma 9–12 arası

Tel. 0911.242 71 72

Türkçe görüşme saatleri:

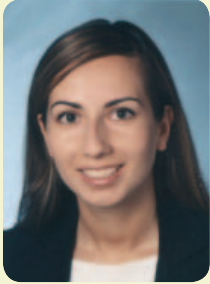
Pazartesi 10–13 arası

ve randevu olarak

Telefon ile görüşme saatleri:

Salı 15–18 arası

Tel. 0911.561 48 94



Filiz Meşeli
Türkçe danışmanlık

Impressum

Herausgeber: Unabhängige Patientenberatung Deutschland –
UPD gGmbH, Bundesgeschäftsstelle | Littenstraße 10 | 10179 Berlin
ViSdP: Astrid Burkhardt
Druckerei: City Druck, Nürnberg
Gestaltung: da vinci design GmbH, Berlin
Fotos: Robert Schlund, Nürnberg
Stand: 01|2009



Danışma yerimiz özürllüler için de ulaşılabilir.



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Nürnberg

Leipziger Platz 17 | 90491 Nürnberg

Telefon: 0911. 242 71 72

Fax: 0911. 242 71 74

E-Mail: nuernberg@upd-online.de

www.upd-nuernberg.de

Träger: **Förderverein Unabhängige
Patientenberatung Nürnberg e.V.**



Bize böyle ulaşabilirsiniz:

- Regionalbahn “Gräfenbergbahn”
- Metro: U2; Otobüs hattı: 21, 45, 56
İstasyon: Nordostbahnhof
- Araba ile otoyol A3 dan gelerek,
çıkış Nürnberg Nord B2 üzeri



Unabhängige
Patientenberatung
Deutschland | UPD
Beratungsstelle
Nürnberg



**Bağımsız Hasta Danışmanlığı
Göçmenler için hasta bilgilendirme ve danışma hizmeti**

Bağımsız

Bağımsız danışma, hastanın özsorumluluğunun güçlendirilmesi için bir şarttır. Danışmamızı üçüncülere, örneğin sağlık sigortalarına veya doktorlara, bağlı olmadan sunuyoruz. Danışmalarımızın merkezinde müracatçıların soruları ve problemleri bulunmaktadır.

Deneyimli

Uzman danışmanlar tarafsız sağlık bilgileri ve yerel hizmet sunan kuruluşların hizmetleri ve yetkileri hakkında bilgiler ve pratik öneriler sunar.

Kaliteli

UPD çatısı altında üç güçlü kuruluş birleşti:

- Sozialverband VdK Deutschland e.V.
- Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
- Verbund Unabhängige Patientenberatung VUP e.V.

Kuruluşların senelerdir edindikleri tecrübe yüksek danışma nitelikliği garantiler. Aynı zamanda çalışanlarımızın devamlı aldıkları ilerletme eğitimi ve bilimsel gözetim danışma kalitemizi korur.

Ücretsiz

Danışmalarımız ücretsizdir. Beşinci sosyal kanun kitabının 65 b maddesi çerçevesinde masraflar yasal hastalık sigortalarının çatı kuruluşu tarafından karşılanmaktadır.

Sizlere aşağıdaki konularda hizmet sunuyoruz:

- Sağlıkla ilgili yasalar, hasta hakları ve tedavi hataları ile ilgili sorularınıza cevaplar
- Hastalık vekaletnamesi ve ağır hastalık dönemi için nasıl tedbir alınır
- Bakım ve bakım hizmeti sunan kuruluşlar hakkında bilgiler
- Sağlık tedbirleri ve rehabilitasyon hakkında bilgilendirme
- Doktor ziyaretleri için bilgiler ve bir çok pratik öneriler
- Kamu sağlık hizmetleri ve kuruluşları hakkında bilgiler
- Örneğin
 - anadilinizi konuşan doktorlar ve uzman doktorlar
 - hastaneler
 - tedavi ve tedavi alternatifleri
 - doğal tedavi uzmanları
 - kendi kendine yardım gurupları



Danışma yerlerimiz:



Bağımsız Hasta Danışmanlığı Almanya

22 bölgesel ve bir çok bölgeler üstü danışma yerlerimiz ve almanya genelinde hizmet veren danışma hattımız da hastalara kaliteli danışma ve yardım sunmaktayız.

UPD ve tüm yöresel danışma yerlerimiz hakkında daha geniş bilgileri aşağıdaki internet adresimiz de bulabilirsiniz www.upd-online.de Almanya genelinde danışma hattımız



Almanya genelinde danışma hattımız Pazarları-Cuma saat 10-18 arası

0800 0 11 77 22

Danışma hattımız ücretsizdir. Danışma dili almandır.