

„Acil Yardım Hattı”nın hizmetlerinden

- sosyal ve psikolojik zor duruma düşmüş (krize girmiş) kişiler ile
- bunların aile üyeleri, dostları ve arkadaşları yararlanabilirler

Ruhsal ve sosyal krizlerin farklı nedenleri olabilir. Bunlardan bazıları:

- depresyon
- aile içi anlaşmazlıklar ve şiddet
- intihar düşünceleri
- ayrılık
- yas
- kararsızlık
- korku ve endişeler
- bağımlılık (Alkol, uyuşturucu vb.)
- işsizlik
- psikolojik rahatsızlıklar ve benzeri nedenler

Ruhsal krizler kendini çeşitli şekillerde gösterebilir:

- gergin ve korku hallerinde
- kızgınlık ve hüzünlü durumlarda
- içine kapanma
- ümitsizliğe kapılma
- kendini boşlukta ve güçsüz hissetme
- çaresizlik ve çözüm bulamama ve benzeri durumlarda

„Acil Yardım Hattı”nın hizmetleri:

Yardım • dinleme • anlayış • güven • rahatlatma • destek olma
• çözüm yolları arama bilgilendirme ve gerekli kurumlara yönlendirme

„Acil Yardım Hattı”nda Türkçe konuşan tecrübeli uzman elemanlar çalışmaktadır. Hizmet şekli:

- Telefonla
- Nürnberg merkez büromuzda birebir görüşerek
- Mittelfranken bölgesinde gerektiğinde ev ziyaretleriyle
 - Nürnberg ve Fürth’te Türkçe konuşan uzmanlar tarafından yapılır
 - Nürnberg ve Fürth’ün dışında Alman uzmanlar tarafından gerçekleştirilir



Bütün hizmetlerimiz ücretsizdir ve büyük bir gizlilik içerisinde yürütülür. Ayrıca isim vermeden de „Acil Yardım Hattından” yararlanabilirsiniz.

Bağış Hesap Numarası:

Förderverein ambulante Krisenhilfe e.V.
Sparkasse Nürnberg
BLZ: 760 501 01 • Konto: 21 06 476

1998 yılından beri faaliyetlerini sürdüren „Mittelfranken Krisendienst“, Nürnberg Belediyesi ve Mittelfranken Bölge Yönetimi tarafından finanse edilmektedir.

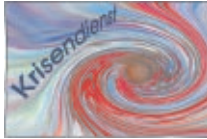
Bugüne kadar 2500'ün üzerinde insan „Krisendienst“e başvurarak hızlı ve formalitesiz yardımlarından yararlanmışlardır.

Krisendienst Mittelfranken 01.01.2009 tarihinden itibaren „Acil Yardım Hattı“ adı altında Türkçe konuşan uzmanlarıyla hizmetlerine başlamıştır.

„Mittelfranken Acil Yardım Hattı“, AWO Nürnberg, Beratungszentrum Migration Integration (BIM) ve Förderverein Ambulante Krisenhilfe e.V. kuruluşlarının ortak projesidir.



Kreisverband
Nürnberg e.V.



Finansal olarak destekleyen kurumlar:



Europäischer
Integrationsfonds



Bize ulaşabileceğiniz gün ve saatler:

Türkçe „Acil Yardım Hattı“:

Pazartesi (Montag)	20:00 - 22:00
Çarşamba (Mittwoch)	20:00 - 22:00
Cuma (Freitag)	20:00 - 22:00
Pazar (Sonntag)	20:00 - 22:00

Tel: 0911/42 48 55 60 • Fax: 0911/42 48 55-8

Almanca „Krisendienst Mittelfranken“:

Montag - Donnerstag (Pazartesi - Perşembe)	18:00 - 24:00
Freitag (Cuma)	16:00 - 24:00
Samstag, Sonntag und an Feiertagen (Cumartesi, Pazar ve tatil günleri)	10:00 - 24:00

Tel. 0911 / 42 48 55-0 • Fax 0911 / 42 48 55-8

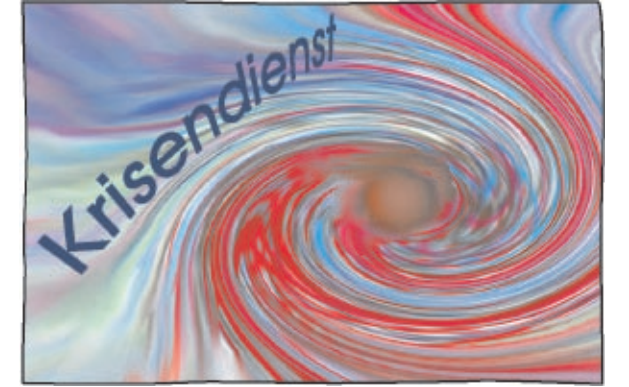


**Krisendienst Mittelfranken
Acil Yardım Hattı
Hessestraße 10 • 90443 Nürnberg**

tuerkisch@krisendienst-mittelfranken.de
www.krisendienst-mittelfranken.de

Sosyal ve psikolojik krizlerde

Mittelfranken ACİL YARDIM HATTI



Bize ulaşma yolları:

- Telefonla
- Merkez Büromuzda
- Gerektilinde ev ziyaretleriyle

Ücretsiz • Formalitesiz • Anonim • Türkçe

Pazartesi • Çarşamba • Cuma • Pazar
Saat 20:00 – 22:00

Mittelfranken için Acil Yardım Hattı:

0911 / 42 48 55 - 60

Hessestraße 10 • 90443 Nürnberg