15. Wie beurteilen Sie unsere Schließungszeiten? Eine durchgängige Öffnung der Seniorentreffs ist leider nicht möglich. Wir versuchen unserer Schließungszeiten so besucherfreundlich wie möglich zu gestalten und möchten deshalb Ihre Meinung wissen.

	akzeptabel	egal	weniger akzeptabel
Fasching (Rosenmontag, Faschingsdienstag)	◯	◯	◯
Ostern (zwei Wochen)	◯	◯	◯
Pfingsten (zwei Wochen)	◯	◯	◯
Sommer (vier Wochen)	◯	◯	◯
Weihnachten (zwei Wochen)	◯	◯	◯

16. Wir freuen uns über aktive Mitwirkung! Welche Fähigkeiten könnten Sie aktiv einbringen (mehrere Antworten sind möglich)?

- ◯ Musische Fähigkeiten (z.B. Instrument spielen, Singen)
- ◯ Kreatives Gestalten (z.B. Dekoration)
- ◯ Soziales Engagement (z.B. Begleitdienst, Programme mit Kindern od. Jugendlichen)
- ◯ Wissen aus Beruf und Hobby (z.B. Vorträge, Beratung)
- ◯ Ausflüge, Exkursionen oder Besichtigungen gestalten
- ◯ Ich bin daran nicht so interessiert

17. Bitte bewerten Sie unser Programmheft für die Kurse und Veranstaltungen (rosa Programm)

	gut	weniger gut
Übersichtlichkeit	◯	◯
Lesbarkeit	◯	◯
Informationsgehalt	◯	◯
ansprechend	◯	◯
Was könnte man verbessern?		

18. Welche Angebote besuchen Sie außer den Seniorentreffs noch regelmäßig (mehrere Antworten sind möglich)?

- ◯ Seniorensport im Verein
- ◯ Angebote im Kulturladen
- ◯ Kurse oder Veranstaltungen im Bildungszentrum (Volkshochschule)
- ◯ Kurse oder Veranstaltungen bei der Altenakademie
- ◯ Kulturangebote in der Stadt (z.B. Schauspielhaus, Oper)
- ◯ Unterhaltende Veranstaltungen
- ◯ Veranstaltungen des Seniorenamtes (z.B. Sommerkonzert, Sonderzugfahrten, Tanzveranstaltungen, Weihnachtsgalas)
- ◯ Angebote in der Kirchengemeinde
- ◯ Angebote der Wohlfahrtsverbände (Caritas, Stadtmission, AWO, BRK, Johanniter etc.)

19. Für die Auswertung möchten wir noch einige persönliche Daten abfragen:

	weiblich	männlich
Ihr Geschlecht	◯	◯
Ihr Alter		
	deutsch	andere
Ihre Nationalität	◯	
Postleitzahl Ihres Wohngebietes		

20. Ihre berufliche Situation vor Beginn der Rente

- ◯ Selbständigkeit
- ◯ Hausmann / -frau
- ◯ Angestellter / Beamter
- ◯ Arbeiter
- ◯ Arbeitslosigkeit

21. Ihre derzeitige persönliche Lebenssituation

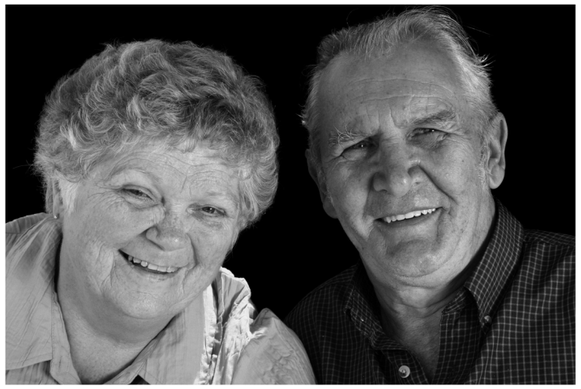
- ◯ alleinlebend
- ◯ mit (Ehe-)Partner / -in zusammen lebend

22. Ihre derzeitige Wohnsituation

- ◯ eigener Haushalt
- ◯ bei Familienangehörigen
- ◯ Einrichtung für ältere Menschen (Altenheim, Betreutes Wohnen

23. Wie schätzen Sie Ihre finanzielle Situation ein

- ◯ komme gut zurecht
- ◯ komme gerade zurecht
- ◯ muss mich einschränken



Ihre Meinung ist gefragt

Besucherumfrage in den Seniorentreffs

Liebe Besucherinnen und Besucher der Seniorentreffs Bleiweiß und Heilig-Geist,

Ihre Zufriedenheit mit den Seniorentreffs spielt für uns eine zentrale Rolle. Sie sollen sich bei uns wohlfühlen und Ihren Interessen nachgehen können. Damit wir unsere Angebote entsprechend gestalten können, brauchen wir Ihre Unterstützung. Bitte beantworten Sie die Fragen in diesem Fragebogen. Sie helfen uns damit für unsere künftigen Planungen.

Selbstverständlich ist die Teilnahme an der Befragung freiwillig. Der Fragebogen wird anonym ausgefüllt; Sie müssen Ihren Namen also nicht angeben. Die Auswertung der Antworten erfolgt statistisch für alle Fragebögen im Gesamten. Ihre persönliche Antwort geht daraus also nicht mehr hervor.

Den ausgefüllten Fragebogen werfen Sie bitte in unseren Briefkasten oder in die gesonderten Kästen, die Sie in der Cafeteria finden.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Seniorentreff Bleiweiß
Hintere Bleiweißstraße 15
90461 Nürnberg

Seniorentreff Heilig-Geist
Spitalgasse 22
90403 Nürnberg

Senioren Amt
Alter ist Zukunft

Impressum
Seniorenamt der Stadt Nürnberg
Abteilung offene Altenarbeit
Verantwortlich: Ilona Porsch, Tel. 0911 / 231 6655
www.senioren.nuernberg.de

1. Besuchen Sie

- ◯ beide Seniorentreffs?
- ◯ nur den Seniorentreff Bleiweiß?
- ◯ nur den Seniorentreff Heilig-Geist?

2. Seit wann besuchen Sie den/die Seniorentreff(s)?

_____ Jahr

3. Wie oft besuchen Sie den Seniorentreff?

- ◯ täglich
- ◯ wöchentlich
- ◯ monatlich
- ◯ weniger als einmal pro Monat

4. Wie informieren Sie sich über das Angebot in den Seniorentreffs?

- ◯ rosafarbenes Programmheft
- ◯ Aushang / Auslagen
- ◯ Informationen in den Gruppen / Kursen
- ◯ Tageszeitung / Presse
- ◯ Bekannte / Nachbarn / Freunde

5. Wie sind Sie auf die Seniorentreffs aufmerksam geworden?

- ◯ Freunde, Bekannte
- ◯ Veranstaltungsprogrammheft der Seniorentreffs (rosafarbenes Programm)
- ◯ Jahresprogrammheft des Seniorenamtes (gelbes Programm)
- ◯ Seniorenmagazin sechs+sechzig
- ◯ Tageszeitung und sonstige Zeitungen
- ◯ Internet
- ◯ andere Seniorengruppe oder -vereinigungen (z.B. Altenclub)
- ◯ Sonstiges

6. Wie lange benötigen Sie von Ihrer Wohnung zum Seniorentreff?

- ◯ bis 15 Minuten
- ◯ bis 30 Minuten
- ◯ bis 45 Minuten
- ◯ bis 1 Stunde
- ◯ länger als eine Stunde

7. Wie kommen Sie in den Seniorentreff?

- ◯ zu Fuß
- ◯ mit dem Fahrrad
- ◯ mit dem PKW
- ◯ mit Hilfe eines Fahrdienstes
- ◯ mit öffentlichen Verkehrsmitteln

wenn ja, welche Fahrkarte nutzen Sie?

- ◯ Einzel- / Streifenkarte
- ◯ Mobi-Card ***ohne*** Ausschlusszeiten
- ◯ Mobi-Card ***mit*** Ausschlusszeiten
- ◯ Jahresabonnement
- ◯ Befreiung wegen Schwerbehinderung

8. Sind Sie

- ◯ eher mobil und selbständig?
- ◯ in Ihrer Mobilität eingeschränkt?
- ◯ ohne Hilfe nicht mehr mobil?

9. Welche Angebot haben Sie in den letzten 12 Monaten besucht / genutzt (mehrere Antworten sind möglich)?

- ◯ Beratung
- ◯ Cafeteria
- ◯ Gruppentreffen
- ◯ Kegelbahn
- ◯ Kurse
- ◯ Unterhaltende Veranstaltungen
- ◯ Vorträge
- ◯ Wanderungen / Exkursionen

10. Wie wichtig sind Ihnen folgende Angebote?

(vergeben Sie Schulnoten von 1 (=sehr wichtig) bis 6 (=unwichtig) und kreuzen Sie die entsprechende Note an)

	sehr wichtig ⟷ unwichtig					
Besuchermitwirkung / -forum	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Feiern / Feste	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Gesundheit / Bewegung	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Kegeln	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Kontakte zu anderen Menschen	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Konzerte / Musikveranstaltungen	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Kreativ sein	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Kunst / Literatur / Theater	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Kurse / Lernen	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Mittagstisch / Cafeteria	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Spiele	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Unterhaltung / Tanz	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Vorträge	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Wanderungen / Exkursionen	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯

11. Was vermissen Sie im Angebot der Seniorentreffs?

12. Wie wichtig sind für Sie die folgenden Gründe für den Besuch im Seniorentreff?

	sehr wichtig	wichtig	unwichtig
Ich treffe Gleichgesinnte	◯	◯	◯
Die Zusammenkünfte und Veranstaltungen sind einfach erreichbar	◯	◯	◯
Die Zusammenkünfte und Veranstaltungen sind ein kostengünstiges Angebot	◯	◯	◯
Ich bekomme ein abwechslungsreiches Programm geboten	◯	◯	◯
Ich kann Menschen meiner Altersgruppe treffen	◯	◯	◯
Die Atmosphäre im Treff und Ausstattung / Gestaltung der Räume sprechen mich an	◯	◯	◯

13. Wie würden Sie es in Ihren eigenen Worten ausdrücken, was das Schönste an Ihrem Seniorentreff ist?

14. Beurteilen Sie bitte folgende Serviceangebote

(vergeben Sie Schulnoten von 1 (=sehr wichtig) bis 6 (=unwichtig) und kreuzen Sie die entsprechende Note an)

	sehr gut ⟷ ungenügend					
Sauberkeit						
Sanitäre Anlagen	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Cafeteria	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
sonstige Räume	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Cafeteria / Mittagstisch						
Angebot	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Freundlichkeit der Mitarbeiter	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Preis- / Leistungsverhältnis	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Service / Personal						
Hausmeister	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Büro- und Verwaltungsdienst	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Hauptamtliche Mitarbeiter / -innen	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Führung des Hauses	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Angebotsbereich						
Kurse	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Veranstaltungen	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Beratung und Auskunft	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Programmheft	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯
Preis- / Leistungsverhältnis	Note 1 ◯	Note 2 ◯	Note 3 ◯	Note 4 ◯	Note 5 ◯	Note 6 ◯