FRAKTION
DER CHRISTLICH-SOZIALEN UNION
IM STADTRAT ZU NÜRNBERG

Fax ✓

CSU-Stadtratsfraktion Rathausplatz 2 90403 Nürnberg

Herrn Oberbürgermeister
Dr. Ulrich Maly
Rathausplatz 2

90403 Nürnberg

WerkA-SÖR

OBERBÜRGERMEISTER
28. SEP. 2010 /..... Nr .....

2, BM	1 Zur Kts.	3 Zur Stellungnahme
	2 w.v. ✓	4 Antwort vor Absendung vorlegen
		5 Antwort zur Unterschrift vorlegen

Wolff´scher Bau des Rathauses
Zimmer 58
Rathausplatz 2, 90403 Nürnberg
Telefon: 09 11 / 231 – 2907
Telefax: 09 11 / 231 – 4051
E-Mail: csu@stadt.nuernberg.de
www.csu-stadtratsfraktion.nuernberg.de

av / 27. September
Krieglstein

Erfahrungsbericht SÖR

173/2010

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

für die CSU-Stadtratsfraktion stelle ich zur Behandlung im Werkausschuss SÖR folgende

Anfrage:

1. Wie geht SÖR mit Kritik aus der Öffentlichkeit beziehungsweise mit Bürgerbeschwerden um?
2. Wer kümmert sich bei SÖR um Rückmeldungen aus der Bürgerschaft, Anregungen und Kritik?
3. Wie sieht die Erarbeitung und Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen aus?
4. Und wie wird die Öffentlichkeit beziehungsweise der Bürger darüber informiert?

Begründung:

In den vergangen Wochen konnte man in den Medien (z.B. Leserbriefe Stadtanzeiger Nord 22.09.2010, Artikel 08.09.2010 s. Anhang) immer wieder über die massive Kritik des Servicebetrieb Öffentlicher Raum lesen. Deshalb möchte die CSU-Stadtratsfraktion einen Erfahrungsbericht, wie SÖR mit Bürgerbeschwerden umgeht und wie dem Bürger Verbesserungsvorschlägen mitgeteilt werden. Ziel muss sein im Rahmen einer aktiven Öffentlichkeitsarbeit die Bürgerinnen und Bürger zeitnah zu informieren.

Mit freundlichen Grüßen

Sebastian Brehm
Fraktionsvorsitzender