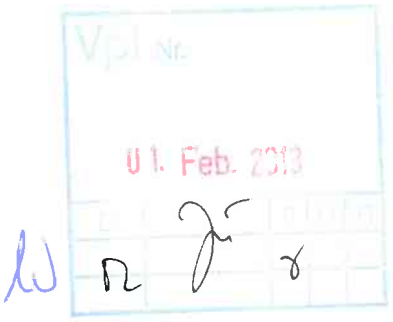
VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft
Südliche Fürther Straße 5
90429 Nürnberg
Postanschrift: VAG · 90338 Nürnberg
Telefon: 0911 283 0
Telefax: 0911 283 4800

Günter Heindel
Tarifplanung MK-TE
Telefon: 283 4525
Telefax: 283 4695
guenter.heindel@vag.de

VAG · 90338 Nürnberg

Stadt Nürnberg
Verkehrsplanungsamt
Lorenzer Str. 30
90402 Nürnberg



Nürnberg, 31. Januar 2013

Antrag der Stadtratsfraktion Bündnis 90/Die Grünen
TagesTickets an den Fahrscheinautomaten mit wählbarer Gültigkeit

Sehr geehrte Damen und Herren,

in dem Antrag vom 13.12.2012 regt Bündnis 90/Die Grünen an, die Fahrkartenautomaten der VAG so umzurüsten, dass die Kunden auch TagesTickets mit einem wählbaren Gültigkeitsdatum kaufen können. Dazu ist auszuführen:

Die derzeitige Verfahrensweise, Fahrkarten am Fahrkartenautomaten entwertet auszugeben, wurde vor Verbundbeginn mit den Verbundpartnern erörtert und so festgelegt. Vor Verbundstart wurden die Fahrkarten ungestempelt verkauft, dies hatte sich leider nicht bewährt. Die Fahrkarten wurden damals häufig unbewusst oder bewusst nicht gestempelt, so dass sie theoretisch (und auch praktisch) mehrfach genutzt werden konnten und auch wurden. Dies musste bei Fahrausweiskontrollen moniert werden und verursachte neben den Einnahmenausfällen einen entsprechenden Aufwand sowie Probleme mit den Fahrgästen. Im Ergebnis einer bundesweiten Umfrage zur Harmonisierung der Nahverkehrstarife empfiehlt zudem unser Dachverband VDV, beim Fahrer und aus Automaten gekaufte Einzel- und TagesTickets, gestempelt auszugeben. Dies entspricht der bei uns praktizierten Vorgehensweise. Der Fahrausweisautomat dient in erster Linie der spontanen Möglichkeit des Fahrkartenerwerbs mit einer anschließenden Fahrt. Der Erwerb nicht gestempelter Fahrkarten zur Bevorratung ist über unser VAG-KundenCenter und in privaten Verkaufsstellen möglich.

Als Alternative für einen Spontankauf bietet sich zudem, nach einmaliger Anmeldung in den Systemen, unser VAG-OnlineShop (PrintTicket) oder das Handy (HandyTicket) an. Die Bevorratung hat durch diese neuen und modernen Möglichkeiten in den letzten Jahren an Bedeutung verloren.

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Michael Reindl, Stadtrat
Vorstand: Josef Hasler (Vorsitzender)
Tim Dahlmann-Resing, Karl-Heinz Pöverlein, Michael Richarz

Sitz der Gesellschaft: Nürnberg
Eingetragen beim Amtsgericht Nürnberg unter HRB 1072
Steuernummer 241/116/60413
Umsatzsteuer ID-Nr. DE 811186556

Postbank Nürnberg Nr. 56060852, BLZ 760 100 85
IBAN DE63 7601 0085 0056 0608 52,
SWIFT/BIC PBNKDEFF
Sparkasse Nürnberg Nr. 1.011.500, BLZ 760 501 01
IBAN DE89 7605 0101 0001 0115 00,
SWIFT/BIC SSKNDE77

Aus den dargelegten Gründen und den umfassenden Kaufmöglichkeiten - TagesTickets für den aktuellen Nutzungstag sind an allen Einstiegshaltestellen sofort erhältlich - sehen wir keinen Mehrwert durch eine zusätzliche Vorkaufmöglichkeit, vor allem wenn der Gültigkeitstag bereits im Voraus verbindlich eingegeben werden muss und damit der Aufwand und Zeitbedarf für unsere Kunden steigt. Insofern möchten wir die vorgeschlagene Änderung nicht umsetzen.

Mit freundlichen Grüßen

VAG
Verkehrs-Aktiengesellschaft

i. V. Hermann Klodner

i. V. Thomas Seyfried