



Besucherbefragung auf dem Nürnberger Christkindlesmarkt 2013

Ergebnispräsentation

Prof. Dr. Florian Riedmüller

florian.riedmueller@th-nuernberg.de

Erhebungsdesign

Befragungsorte



Befragungen im CAPI-Verfahren mit geschulten Interviewern



Ergebnisse

(Besucherstruktur)

Herkunft der Besucher:

25,4% aus Nürnberg



29,1% aus der Metropolregion excl. Nürnberg



Σ 54,5%

19,6% aus Bayern excl. Metropolregion



Σ 74,1%

14,8% aus Deutschland excl. Bayern



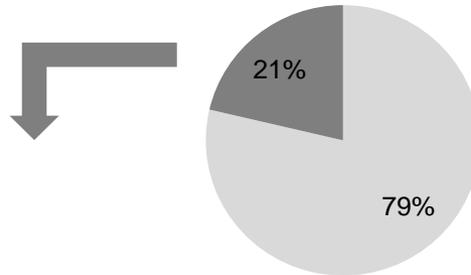
Σ 88,9%

11,1% aus dem Ausland



Σ 100%

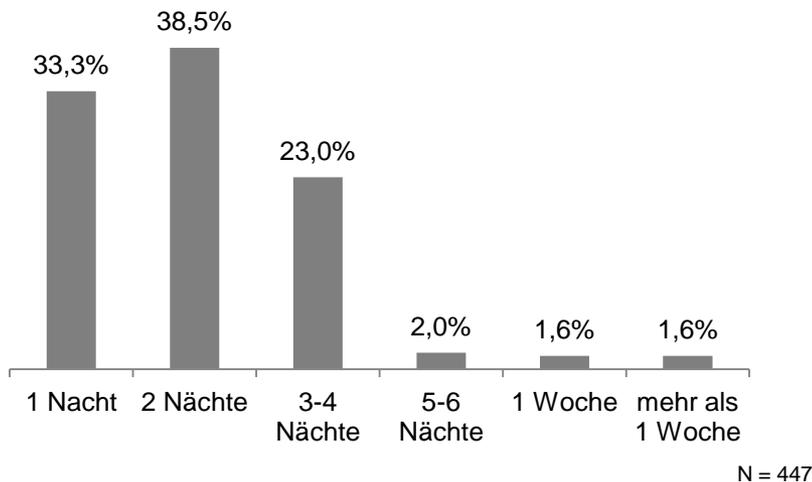
Sind Sie Tagesbesucher oder Übernachtungsgast?



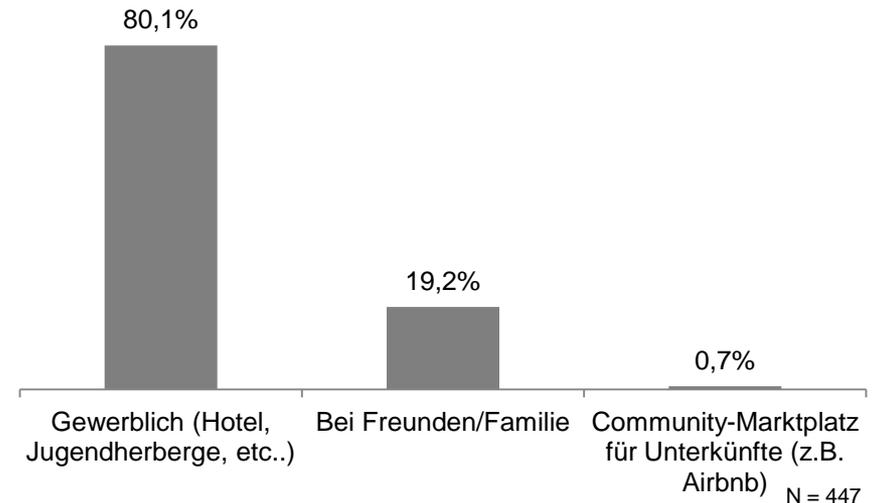
■ Tagesbesucher
 ■ Übernachtungsgäste

N = 2107

Dauer

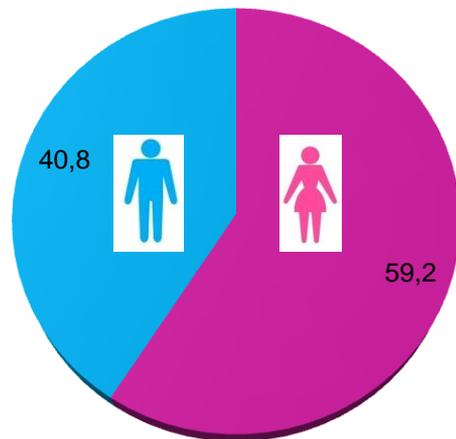


Ort

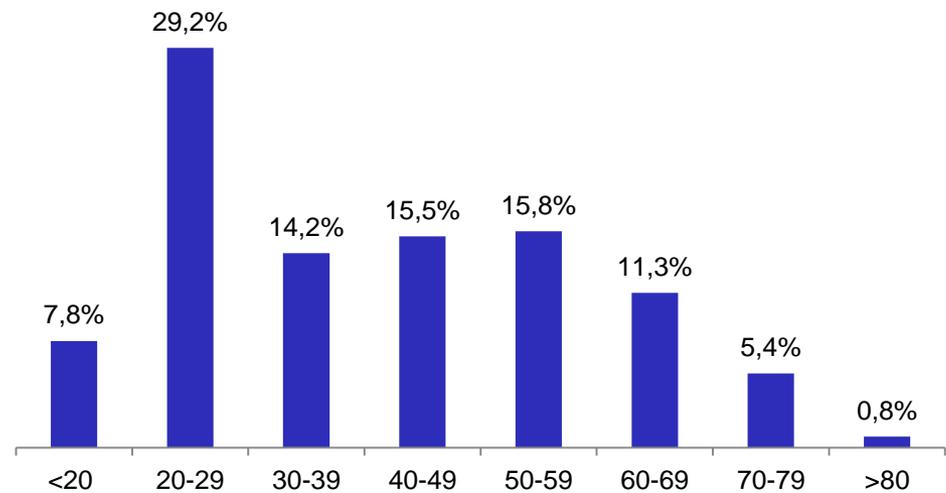


Demografie

Geschlecht



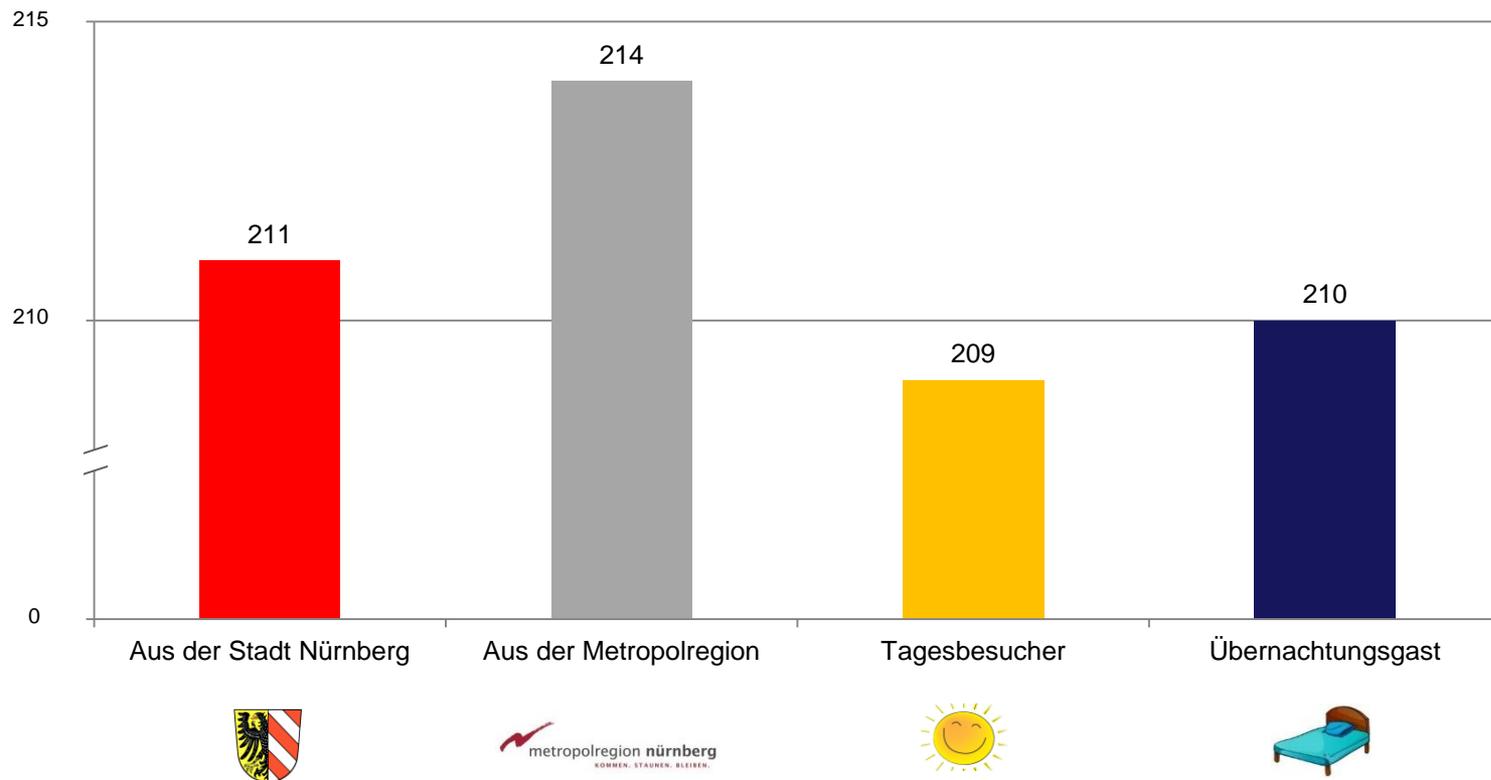
Alter



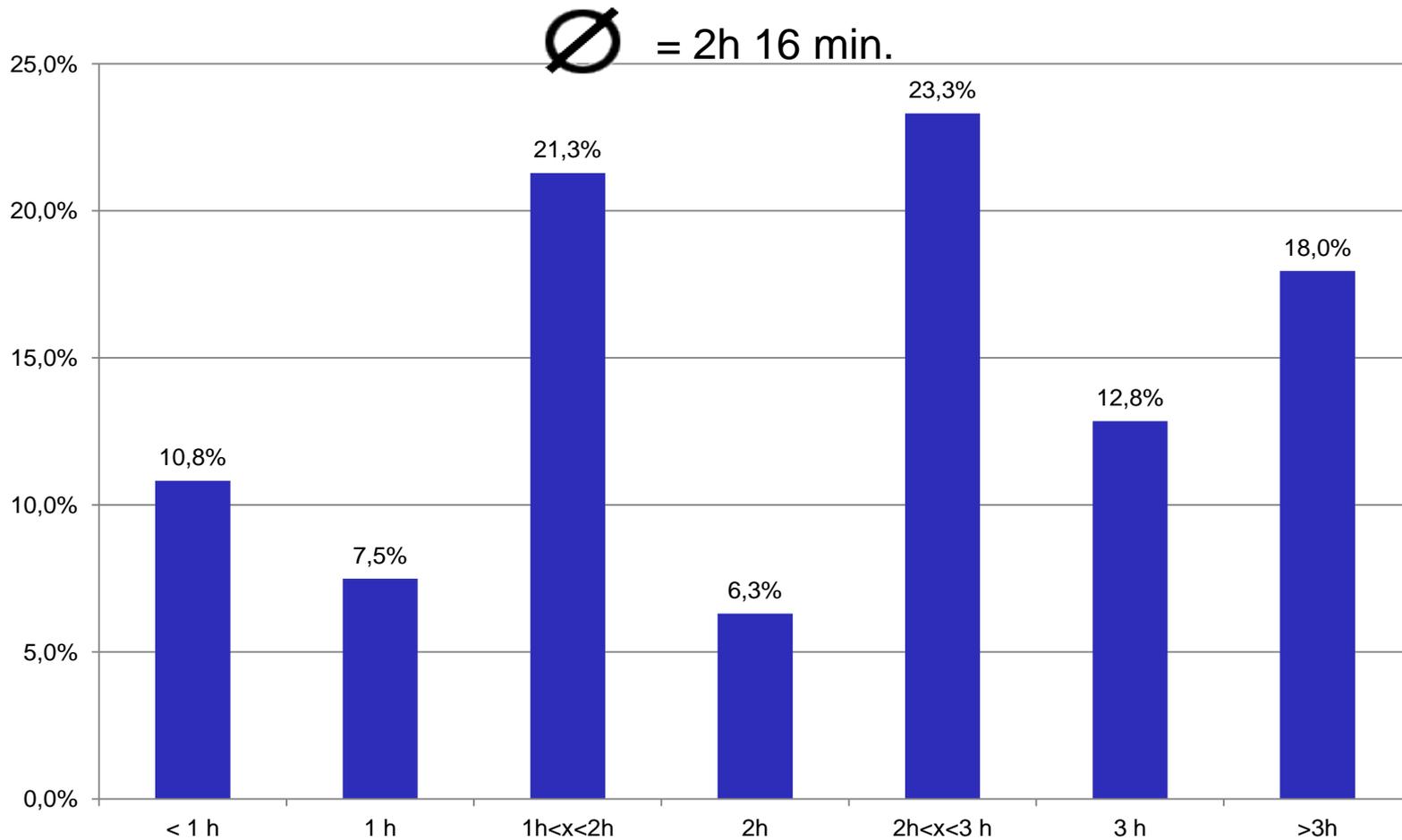
Ergebnisse

(Detailfragen)

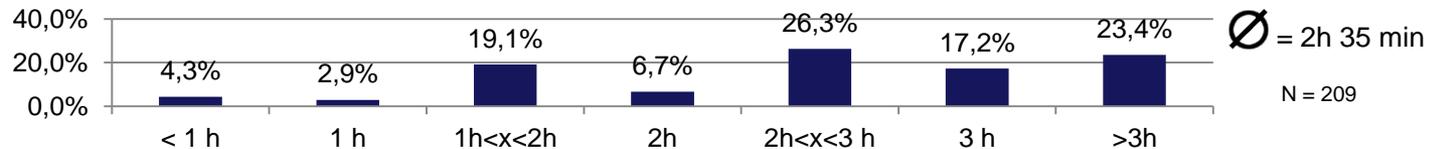
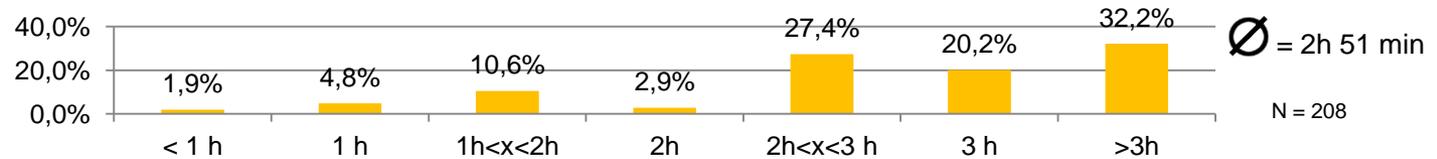
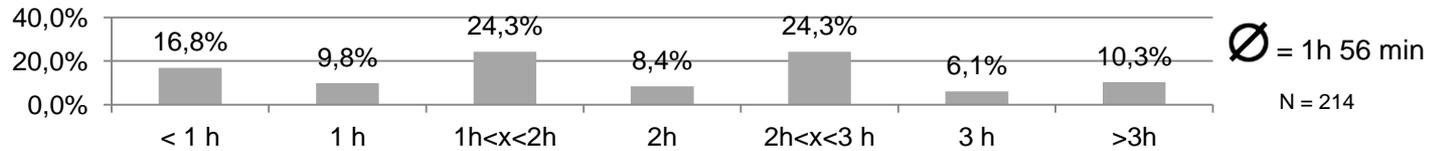
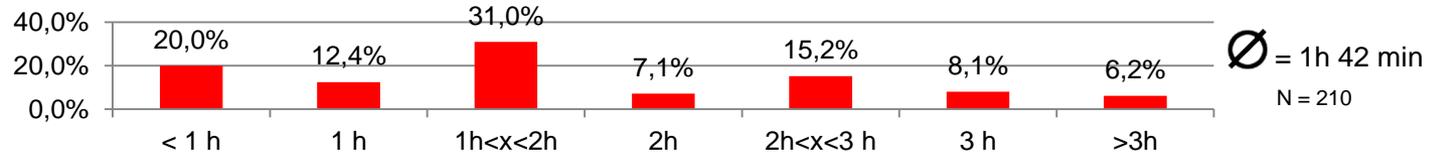
Einteilung der Befragten nach Gruppen



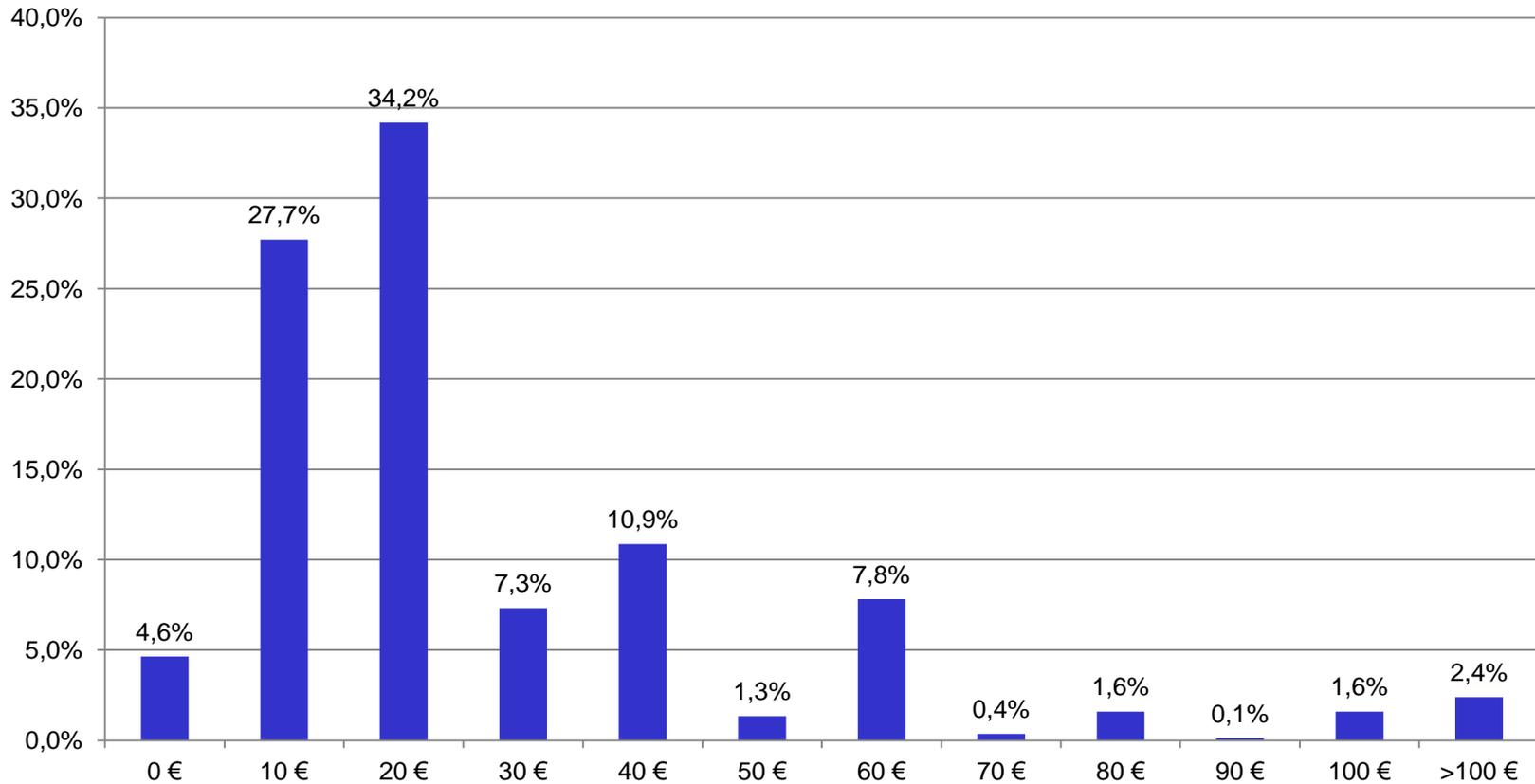
Aufenthaltsdauer



Aufenthaltsdauer

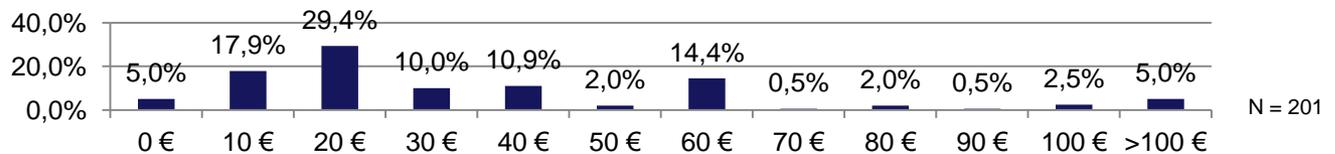
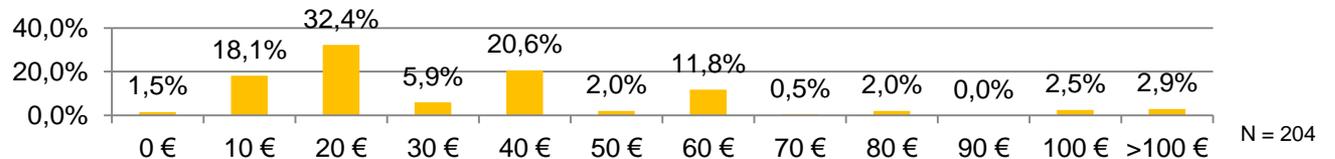
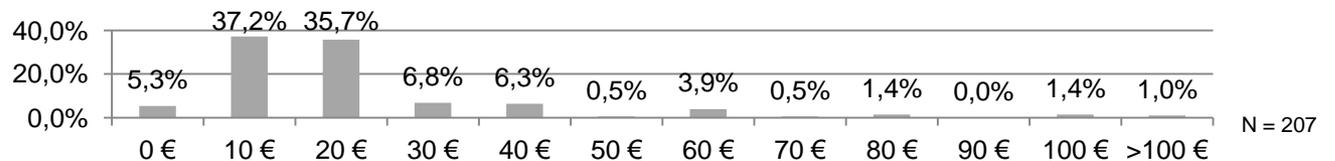
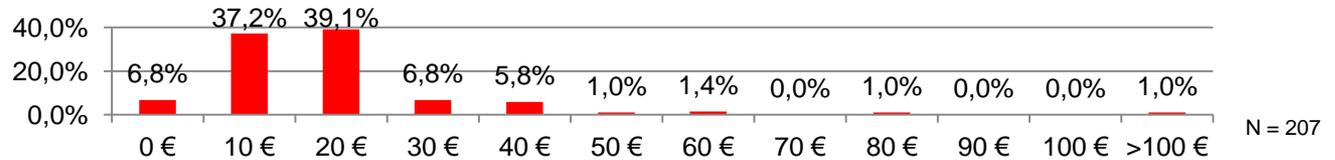


Budget – Wie viel Geld geben die Besucher auf dem Nürnberger Christkindlesmarkt aus?

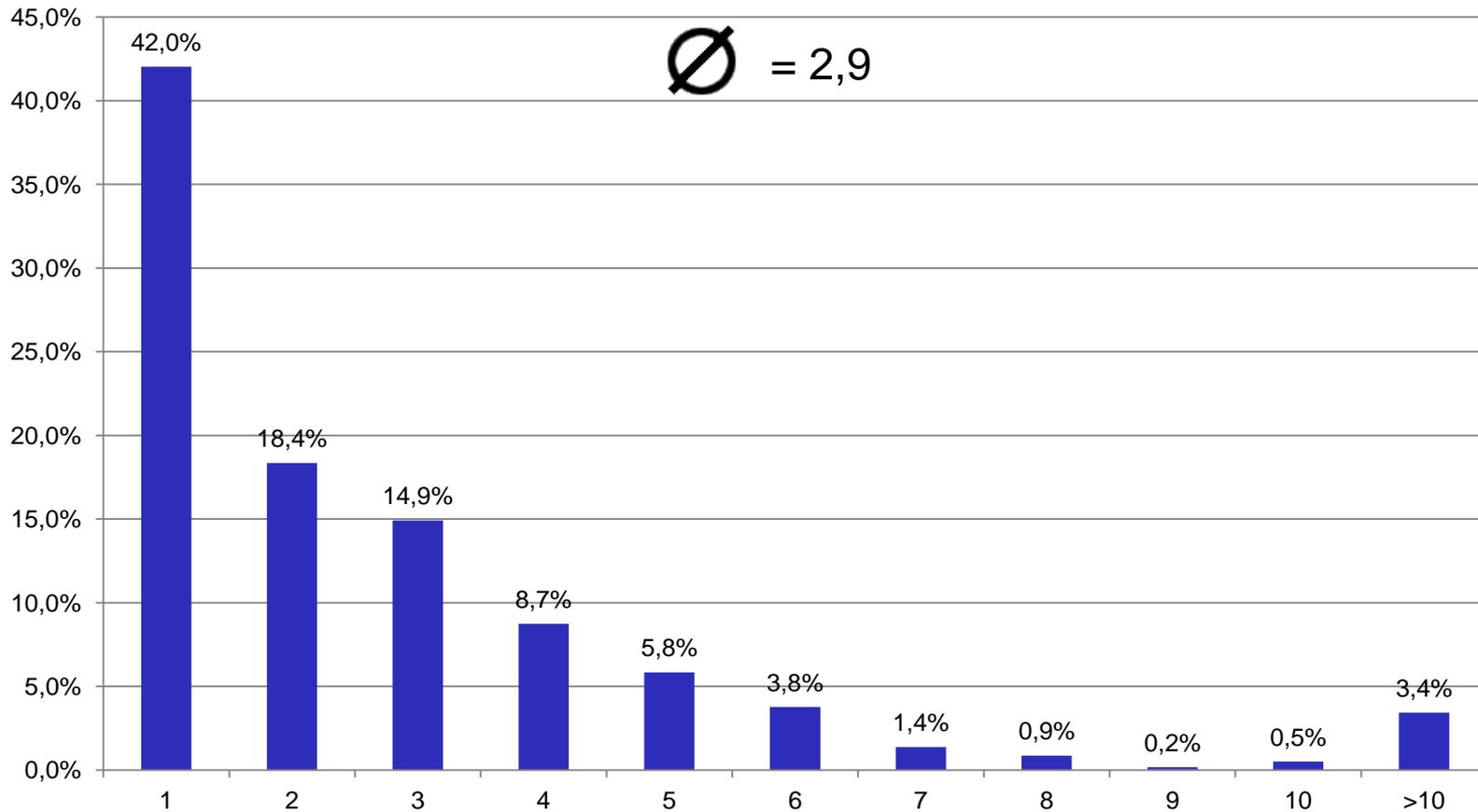


N = 819

Budget – Wie viel Geld geben die Besucher auf dem Nürnberger Christkindlesmarkt aus?

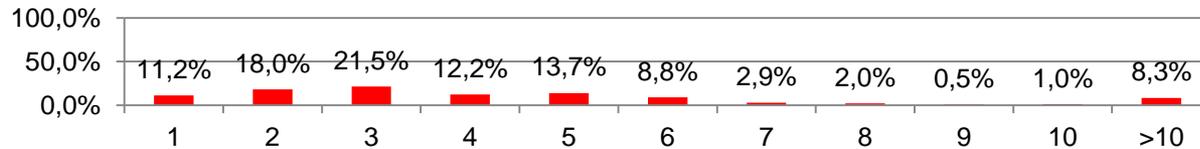


Anzahl der Besuche auf dem Christkindlesmarkt 2013

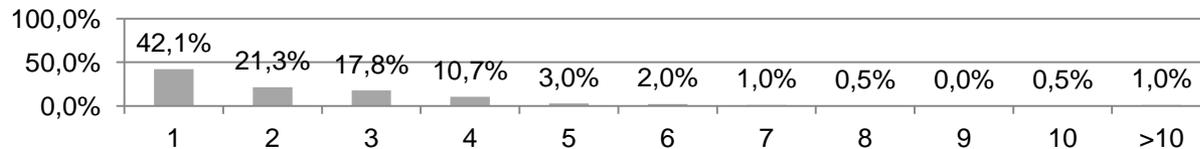


N = 583

Anzahl der Besuche auf dem Christkindlesmarkt 2013



Ø = 4,6
N = 205



Ø = 2,4
N = 197

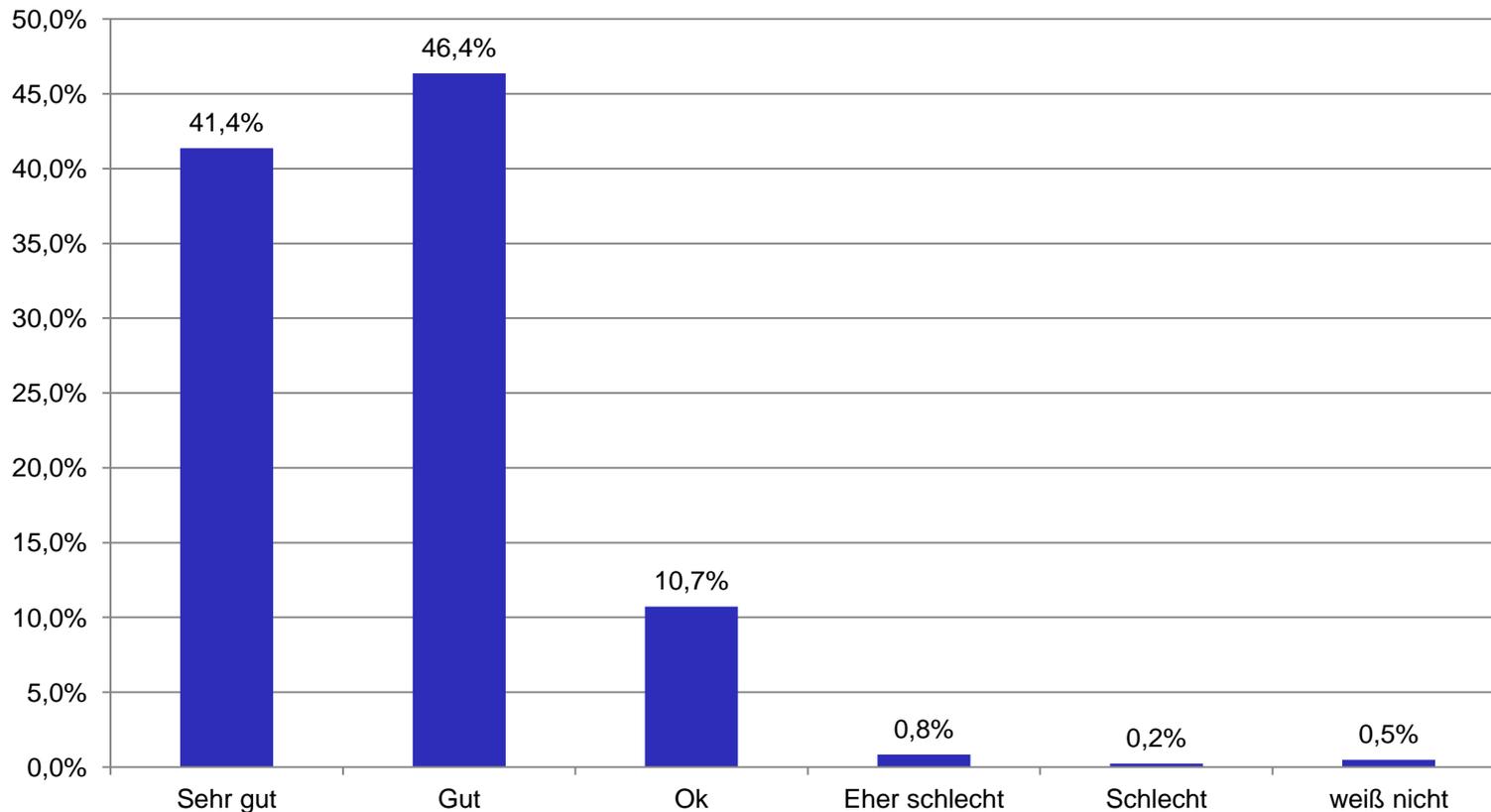


Ø = 1,2
N = 111



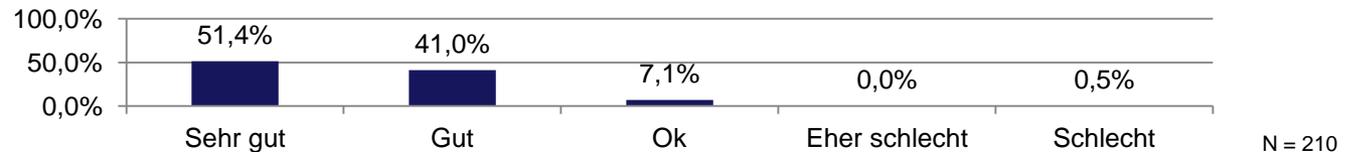
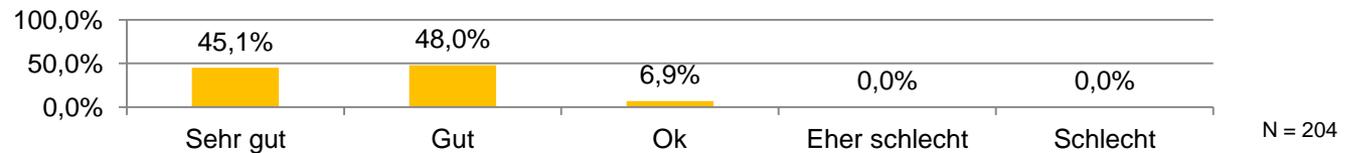
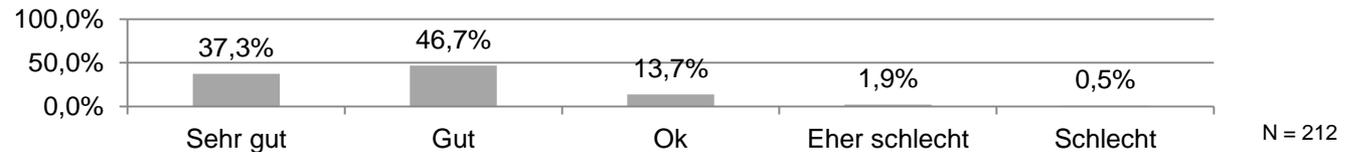
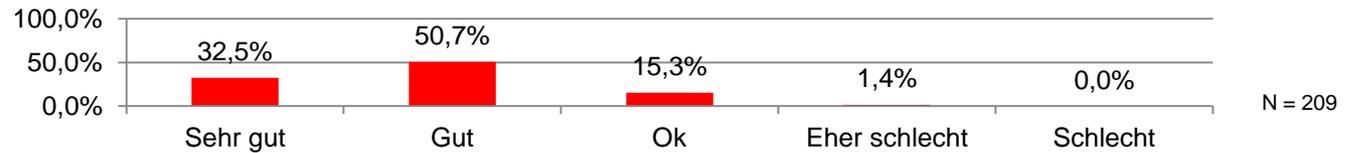
Ø = 1,6
N = 70

Wenn Sie Ihren Gesamteindruck bezüglich des Christkindlesmarkts zum Ausdruck bringen müssten, wie würde dieser ausfallen?



N = 839

Wenn Sie Ihren Gesamteindruck bezüglich des Christkindlesmarkts zum Ausdruck bringen müssten, wie würde dieser ausfallen?



Wenn Sie an die verschiedenen Bereiche auf dem Christkindlesmarkt denken, wie würden Ihre Beurteilung ausfallen?

Service	Ø
Freundlichkeit der Verkäufer	1,9
Qualität des angebotenen Sortiments	1,9
Ausschilderung des CKM	2,2
Öffnungszeiten des CKM	2,3
Verfügbarkeit von Toiletten	3,4

Sehr gut	Gut	Ok	Eher schlecht	Schlecht
----------	-----	----	---------------	----------

Wenn Sie an die verschiedenen Bereiche auf dem Christkindlesmarkt denken, wie würden Ihre Beurteilung ausfallen?

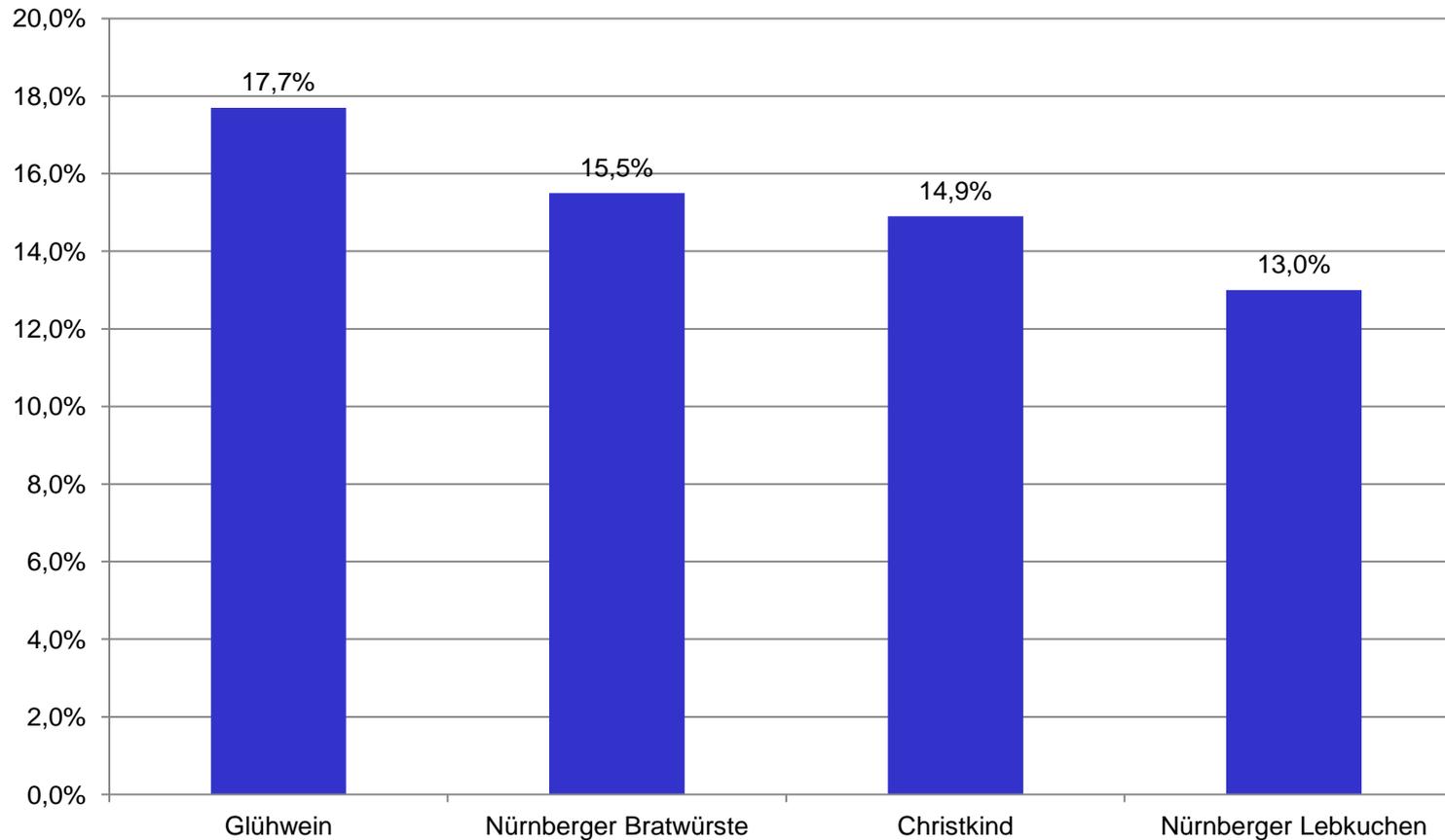
Image	Ø
Dekoration der Stände	1,8
Weihnachtsbeleuchtung auf den Wegen zum Markt	1,8
Weihnachtliche Atmosphäre	2,1
Besucherdichte auf dem CKM	2,7
Preisniveau	3,1

Sehr gut	Gut	Ok	Eher schlecht	Schlecht
----------	-----	----	---------------	----------

Was gehört aus Ihrer Sicht unbedingt zum Nürnberger Christkindlesmarkt? Nennen Sie bitte die drei Highlights!

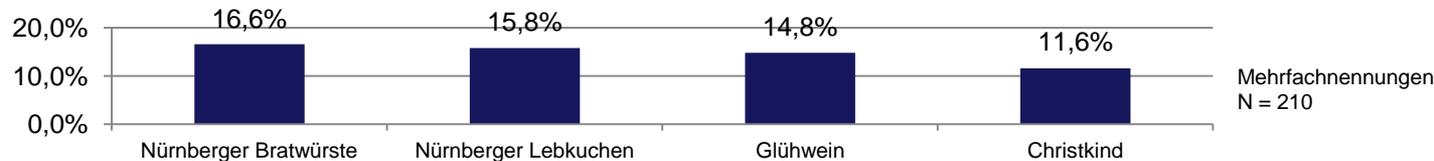
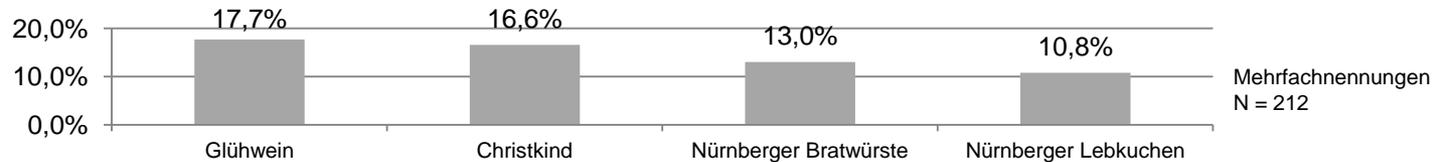
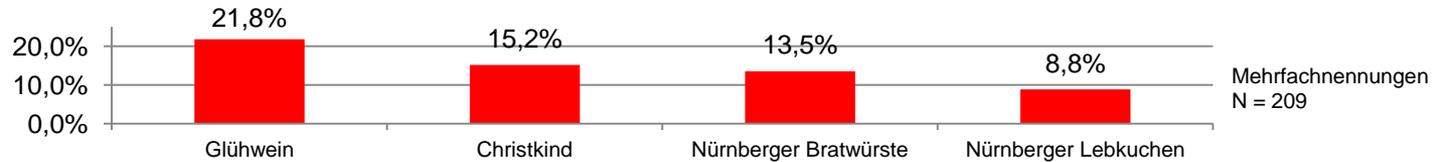


Was gehört aus Ihrer Sicht unbedingt zum Nürnberger Christkindlesmarkt? Nennen Sie bitte die drei Highlights!

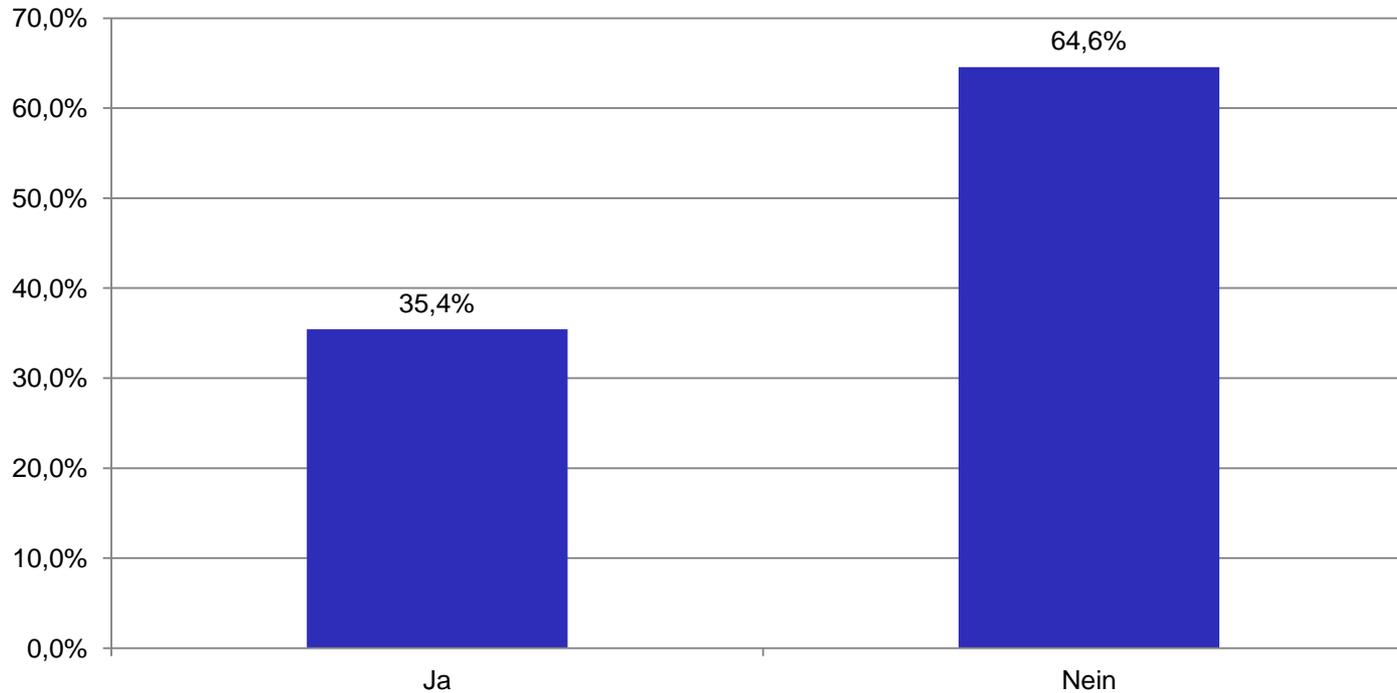


Mehrfachnennungen
N = 839

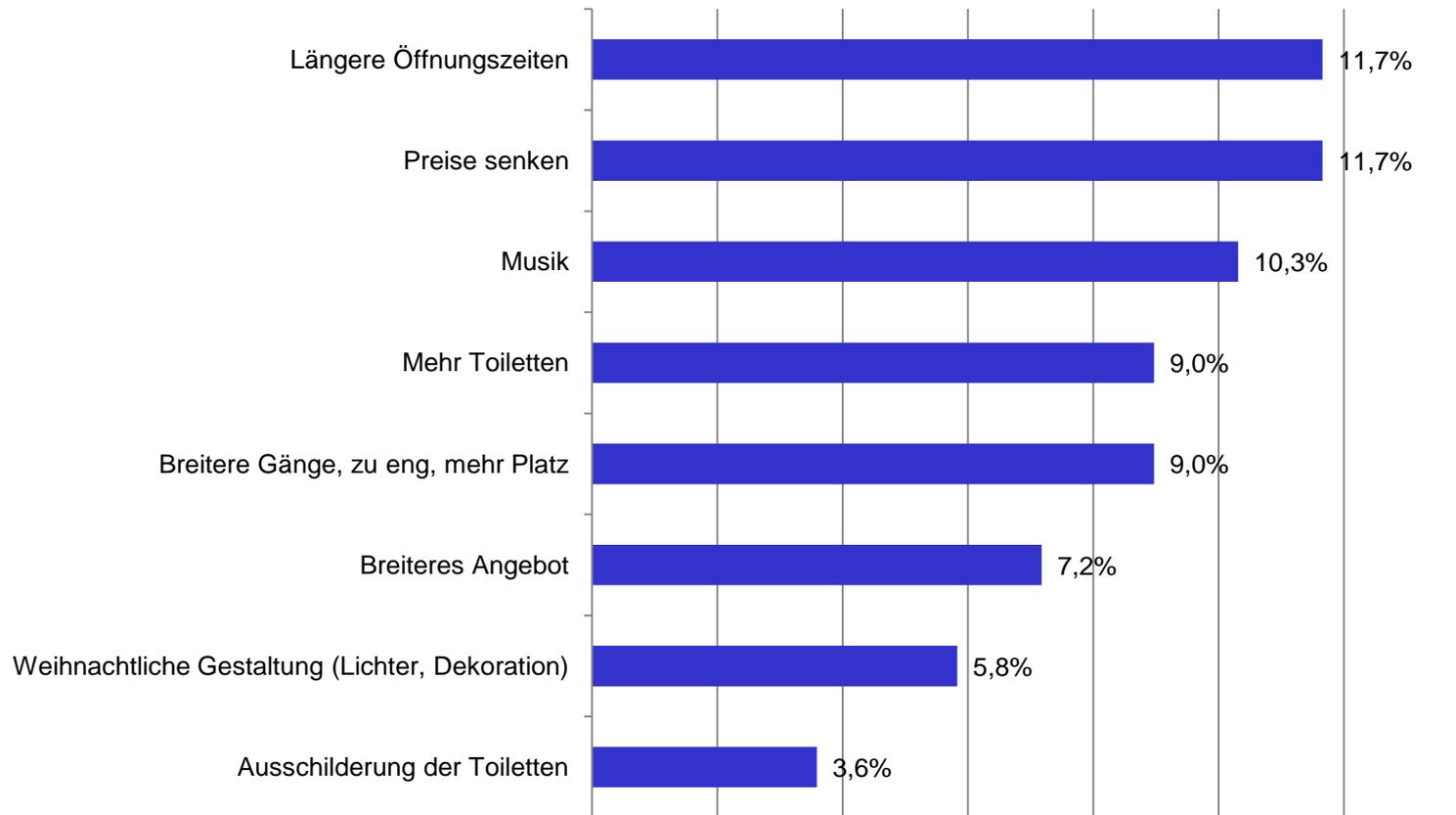
Was gehört aus Ihrer Sicht unbedingt zum Nürnberger Christkindlesmarkt? Nennen Sie bitte die drei Highlights!



Haben Sie dieses Siegel auf dem Nürnberger Christkindlesmarkt wahrgenommen?



Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie für den Christkindlesmarkt? (offene Frage)



N = 223

Vielen Dank!