

I. Beschluss

TOP:

Personal- und Organisationsausschuss

Sitzungsdatum 27.05.2014

öffentlich

Betreff:

Service-Center
hier: Grobkonzept

Abstimmungsergebnis:

- einstimmig
 angenommen / beschlossen, mit : Stimmen
 abgelehnt, mit Stimmen

Beschlusstext:

Der POA stimmt den im Grobkonzept skizzierten Eckpunkten zu. Die Verwaltung wird mit der Realisierung und der Erstellung eines entsprechenden Feinkonzeptes beauftragt.

Während der Erprobungsphase des Service-Centers werden geeignete Erhebungen über das Anrufaufkommen und dessen Verteilung auf die einzelnen Dienstleistungen bzw. Dienststellen durchgeführt.

Dem Personal- und Organisationsausschuss wird zu gegebener Zeit ein Erfahrungsbericht vorgelegt.

II. Ref. I/OrgA

III. Abdruck an:

- | | |
|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ref. I/OrgA | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ref. II/Stk | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vorsitzende(r):

Referent(in):

Schritfführer(in):