

Freibadsaison 2015
Erfahrungsbericht Öffnungszeiten Freibäder 2015
Öffnungszeiten Freibäder ab der Saison 2016

Freibadsaison 2015

1. Besucherzahlen – Freibäder 2015

Die Freibäder von NürnbergBad wurden in der Saison 2015 von insgesamt **366.631** Menschen besucht. Dies ist die höchste Besucherzahl in einer Freibadsaison seit Gründung des Eigenbetriebs 2004.

Die Verteilung auf die Freibäder war wie folgt:

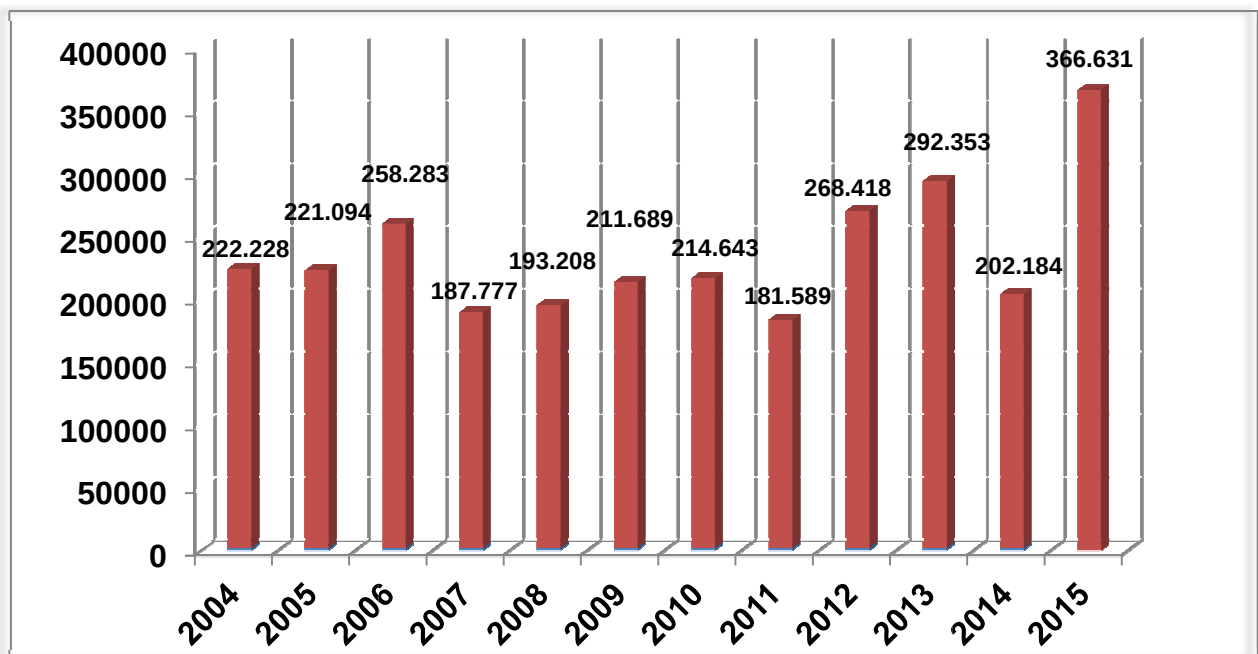
	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Gesamt
Naturgartenbad							
Öffnungstage	0	9	30	31	31	4	105
Besucher	0	52	8.428	29.473	26.456	497	64.906
Stadionbad							
Öffnungstage	0	26	30	31	31	13	131
Besucher	0	1.747	22.335	51.669	36.221	994	112.966
Westbad							
Öffnungstage	6	31	30	31	31	20	149
Besucher	883	7.131	36.469	73.675	66.799	3.802	188.759
Besucher insgesamt	883	8.930	67.232	154.817	129.476	5.293	366.631

Dabei konnte das Westbad das beste Ergebnis seit 1996 erzielen.

Das Stadionbad erreichte mit fast doppelt so vielen Besuchern wie im Vorjahr (61.239) das beste Ergebnis seit 2004.

Mit mehr als doppelt so vielen Besuchern wie im Vorjahr (30.202) erreichte das Naturgartenbad das zweitbeste Ergebnis seit 2004.

Besucherzahlen der Freibäder 2004 bis 2015 im Vergleich



2. Unfallstatistik – Freibäder 2015

Unfälle		davon Wasserrettung	Besucher
Stadionbad	7	0	112.966
Naturgartenbad	2	0	64.906
Westbad	50	7	188.759
	59		366.631

Die Unfallquote ist mit 0,016 % erfreulich gering.
Bei keinem Unfall kam eine Person ernsthaft zu Schaden.

Die sieben erforderlichen **Wasserrettungen** verteilten sich auf folgende Bereiche:

- Eine Wasserrettung an der Rutsche (nach Nichteinhaltung der Benutzungsregelung)
- Eine Wasserrettung an der Sprunganlage
- Fünf Wasserrettungen aus den Schwimmbecken

Unfallschwerpunkte waren:

	Rutsche	Sprunganlage	Schwindel	Stolpern	Sonstiges
Stadionbad	0	0	3	0	4
Naturgartenbad	0	0	0	0	2
Westbad	18	3	4	4	21

Ursache der Unfälle an der Rutsche ist überwiegend die Nichteinhaltung der Benutzungsregelung.

3. Kundenreaktionen – Freibäder 2015

Insgesamt gingen 35 Kundenreaktionen bezüglich der Freibäder ein.

Kundenreaktionen nach Themen	Westbad	Stadionbad	Naturgartenbad
Personal / Dienstleistungsgedanke	0	0	0
Reinigungsqualität / Hygiene	2	0	1
Belästigung durch andere Badegäste	3	1	0
Ausstattung	0	0	0
Gefährdungspotenzial	2	1	0
Kundenorientierung / Angebot	6	16	2
Technik/Störungen	0	1	0
	13	19	3

Angesichts der Besucherzahlen ein erfreuliches Ergebnis.

Schwerpunkt der 24 Kundenreaktionen im Themenblock Kundenorientierung / Angebot waren:

- Öffnungszeiten: 10
- Kasse/Gebühren: 7
- Sonstiges: 7

4. Veranstaltungen – Freibäder 2015

Im Stadionbad wurde am 03.07.2015, am 04.07.2015 und am 18.07.2015 die Öffnungszeit bis 24:00 Uhr verlängert („Mitternachtsschwimmen“). Dieses Angebot wurde von den Badegästen sehr gut angenommen.

Vom 17.07.2015 bis 25.07.2015 fanden im Naturgartenbad die Sommerfilmnächte statt.

Am 18.07.2015 veranstaltete NürnbergBad in Kooperation mit Saturday-Nightcruise und Radio F die zweite Vintage-Pool-Party im Stadionbad (mit Familienprogramm).

Für die Veranstaltung „Sommerliebe“ am 11.07.2015 wurde das Stadionbad zur Verfügung gestellt.

Erfahrungsbericht Öffnungszeiten Freibäder 2015

Am 26.09.2014 beschloss der Werkausschuss folgende Öffnungszeiten in der Freibadsaison 2015 zu erproben.

	Mai	Juni	Juli	August	September
Stadionbad Mo. – Fr.	10.00 Uhr – 21.00 Uhr	10.00 Uhr – 22.00 Uhr	10.00 Uhr – 22.00 Uhr	10.00 Uhr – 21.00 Uhr	10.00 Uhr – 21.00 Uhr
Sa. + So.	9.00 Uhr – 21.00 Uhr	9.00 Uhr – 21.00 Uhr	9.00 Uhr – 21.00 Uhr	9.00 Uhr – 21.00 Uhr	9.00 Uhr – 21.00 Uhr
Westbad Mo. – Fr.	7.00 Uhr – 20.00 Uhr	7.00 Uhr – 20.00 Uhr	7.00 Uhr – 20.00 Uhr	7.00 Uhr – 20.00 Uhr	7.00 Uhr – 20.00 Uhr
Sa. + So.	8.00 Uhr – 20.00 Uhr	8.00 Uhr – 20.00 Uhr	8.00 Uhr – 20.00 Uhr	8.00 Uhr – 20.00 Uhr	8.00 Uhr – 20.00 Uhr
Naturgartenbad	9.00 Uhr – 20.00 Uhr	9.00 Uhr – 20.00 Uhr	9.00 Uhr – 20.00 Uhr	9.00 Uhr – 20.00 Uhr	9.00 Uhr – 20.00 Uhr

Der Kassenschluss erfolgte 30 Minuten vor Badeschluss (bisher: eine Stunde)

Mit diesem Öffnungszeitenkonzept bestand in der Freibadsaison ein Angebot für das Früh- und Abendschwimmen. Dies wurde gut angenommen, insbesondere die Öffnung des Westbads ab 07:00 Uhr.

NürnbergBad schlägt deshalb eine Weiterführung des Öffnungszeitenkonzepts mit folgenden Modifikationen vor.

Kassenschluss eine Stunde vor Ende der Öffnungszeit.

Am Beispiel des Westbads wurde geprüft, in welchem Umfang der veränderte Kassenschluss genutzt wurde. Die Zugangszahlen in der Zeit von 19:00 bis 19:30 Uhr zeigen, dass nach 19:10 Uhr kaum noch Besucher in das Bad kamen.

NürnbergBad schlägt deshalb vor, ab der Freibadsaison 2016 den Kassenschluss wieder auf eine Stunde vor Betriebsende zu legen.

Stadionbad durchgehend 09:00 Uhr bis 21.00 Uhr.

Eine Auswertung der Zugänge in das Stadionbad für die Monate Juni und Juli hat ergeben, dass in der Zeit von 20:00 Uhr bis 22:00 Uhr nur noch sehr wenige Besucher in das Bad kamen (außer an den Tagen des „Mitternachtsschwimmens“).

Andererseits bestand, insbesondere in den Ferien, Nachfrage nach einer Öffnung vor 10:00 Uhr.

NürnbergBad schlägt deshalb vor, ab der Freibadsaison 2016 die Öffnungszeit im Stadionbad während der gesamten Zeit einheitlich auf 09:00 Uhr bis 21:00 Uhr festzulegen.

Vorschlag: Öffnungszeiten Freibäder ab der Saison 2016

	Mai	Juni	Juli	August	September
Stadionbad	9.00 Uhr – 21.00 Uhr	9.00 Uhr – 21.00 Uhr	9.00 Uhr – 21.00 Uhr	9.00 Uhr – 21.00 Uhr	9.00 Uhr – 21.00 Uhr
Westbad Mo. – Fr.	7.00 Uhr – 20.00 Uhr	7.00 Uhr – 20.00 Uhr	7.00 Uhr – 20.00 Uhr	7.00 Uhr – 20.00 Uhr	7.00 Uhr – 20.00 Uhr
Sa. + So.	8.00 Uhr – 20.00 Uhr	8.00 Uhr – 20.00 Uhr	8.00 Uhr – 20.00 Uhr	8.00 Uhr – 20.00 Uhr	8.00 Uhr – 20.00 Uhr
Naturgartenbad	9.00 Uhr – 20.00 Uhr	9.00 Uhr – 20.00 Uhr	9.00 Uhr – 20.00 Uhr	9.00 Uhr – 20.00 Uhr	9.00 Uhr – 20.00 Uhr

Kassenschluss: eine Stunde vor Betriebsende.