

Rückblick Saison 2016 – Ausblick 2017

1. Rückblick – Saison 2016

Besucherzahlen 2016

	2015	2016	Differenz
Besucher insgesamt	1.241.072	1.111.009	- 130.063
Hallenbad	557.101	496.060	- 61.041
Sauna	84.003	97.948	+ 13.945
Freibäder	366.631	238.411	- 128.220
Schulen	114.811	128.084	+ 13.273
Vereine	89.492	108.169	+ 18.677
Kurse	29.034	42.337	+ 13.303

Beim Vergleich zum Vorjahr muss bei den Hallenbädern berücksichtigt werden, dass die Besucherzahl im neuen Langwasserbad im August 2015 (mit über 40.000 öffentlichen Bade Gästen) aufgrund des großen Interesses nach der Neueröffnung außergewöhnlich hoch war.

Der Rückgang 2016 gegenüber 2015 bei den Freibädern ist eindeutig wetterbedingt. Die Ergebnisse einer Befragung der Deutschen Gesellschaft für das Badewesen zeigen bayernweit deutliche Rückgänge der Freibadbesucher in den Monaten April, Juni, Juli und August gegenüber dem Vorjahr. Dieser Rückgang konnte durch das im Vergleich zu 2015 höhere Besucheraufkommen im September nicht mehr kompensiert werden.

Unfallgeschehen

Das Unfallgeschehen wird durch das Personal vor Ort dokumentiert und den Betriebsleitungen und der Werkleitung in jedem Einzelfall gemeldet. Die Form der Meldung ist standardisiert und beinhaltet explizit die Frage, ob aufgrund des Unfallhergangs eine Prüfung von Anlagenteilen und/oder baulichen Gegebenheiten erforderlich ist.

Das Unfallgeschehen stellte sich in 2016 insgesamt wie folgt dar.

	Unfälle	davon					
		Sprung- anlagen	Rutschen	Schwimmen	Sauna	Kinder- bereich	Sonstige
Hallenbäder	110	9	30	35	20	3	13
Besucher	872.598						
Freibäder	46	13	14	13	-	-	6
Besucher	238.411						
Gesamt	156	22	44	48	20	3	19
Besucher	1.111.009						

Bei insgesamt 1.111.009 Besuchern bewegt sich das Unfallgeschehen auf einem erfreulich niedrigen Niveau.

Kundenreaktionen 2016

Kundenreaktionen	Hallenbäder	Freibäder	Allgemein
davon			
Personal / Dienstleistung	37	4	3
Reinigung / Hygiene	5	1	0
Belästigungen	31	2	1
Ausstattung / Angebot	35	2	6
Kundenorientierung	32	4	6
Gefährdungspotential	3	0	1
Technik	30	3	2
Sonstiges	11	4	2
Gesamt	184	20	21
Besucher	872.598	238.411	

Das Beschwerdeaufkommen bewegt sich auf einem erfreulich niedrigen Niveau.

Erfreulich auch:

Unter den 225 Kundenreaktionen waren auch 11 explizit positive Rückmeldungen über das Personal und das Dienstleistungsverständnis.

2. Ausblick 2017

Revisionsschließungen

Regelmäßige Wartungs- und Reparaturarbeiten werden auch 2017 im Rahmen der Revisionsschließungen durchgeführt.

Um die Einschränkungen für den Vereins- und Schulbetrieb so gering wie möglich zu halten, werden diese Revisionsschließungen in die Ferien gelegt.

Um die Einschränkungen für den öffentlichen Badebetrieb zu minimieren, erfolgen die Schließungen im Langwasserbad, Südstadtbad und Katzwangbad zeitversetzt.

Die (Mindest-) Dauer der Revisionsschließungen wird grundsätzlich vom Zeitbedarf für die Beckenentleerung, die Befüllung und den Aufheizzeiten bestimmt.

Im neuen Langwasserbad erfolgen die Schließungen für die Bereiche „Familienbad“ und „Schul- und Vereinsbad“ zeitversetzt. Die Befüllung der Becken erfolgt dort mit Brunnenwasser. Die Versorgungsleistung des Brunnenwassers ist mit maximal 10 m³/h niedriger als beim Leitungsnetz. Dem längeren Zeitbedarf für die Befüllung steht aber eine deutliche Einsparung bei den Wasserkosten gegenüber.

Allein bei der Befüllung des 50m-Beckens ergibt sich eine Einsparung von ca. 4.800 EUR.

Während der Revisionsschließungen erfolgen Arbeiten, die nicht während des laufenden Betriebs oder in den Nachtzeiten durchgeführt werden können.

Typische Beispiele für solche Arbeiten sind:

- Wartungsfugen, Silikon erneuern
- Fliesenschäden in den Schwimmbecken beheben
- Filtermaterial ergänzen (Verschleiß)
- Defekte Klappen und Schieber erneuern
- Beckenwasser erneuern (alle 1-2 Jahre erforderlich)
- Grundreinigung der Schwimmbecken
- Sicherheitscheck von Abdeckungen für Einströmungen und Absaugungen von Wasser
- Reinigungsarbeiten (intensive Grundreinigung mit anderen Geräten/Maschinen)
- Wartungs- und Reinigungsarbeiten an Kassenautomaten
- Reinigung der Schaltschränke
- Arbeiten mit Gerüsten (Reparatur von Beleuchtung, Rauch- und Wärmeabzügen)
- Maler- und Lackierarbeiten

Investitionen

Schwerpunkt der Investitionstätigkeit ist 2017 (wie berichtet) der **Neubau einer Doppelrutsche im Nordostbad**.

Durch den starken Bodenfrost war der ursprünglich für Ende Januar geplante Beginn der Arbeiten erst 4 Wochen später möglich.

Aktuell wird der Bauzeitenplan überarbeitet. Dabei werden alle Möglichkeiten zur Kompensation des Zeitverlusts geprüft. Das Ergebnis wird in der Sitzung vorgestellt.

Nach Abschluss dieser Bauarbeiten wird der **Vorplatz des Nordostbads** im Laufe des Jahres neu gestaltet.

Die Grundlagenermittlung und Planung sind abgeschlossen. Aktuell werden das Leistungsverzeichnis und der Bauzeitenplan erstellt.

Reparatur- und Sanierungsbedarf (größere Maßnahmen)

Seit Jahresbeginn wird im **Katzwangbad** der zweite Teil der **Schwimmhallenbeleuchtung** erneuert. Neben der Reduzierung der Anzahl auf das erforderliche Maß werden zeitgemäße Leuchten eingesetzt. LED-Technik wird aus wirtschaftlichen Gründen nicht eingesetzt, da diese aufgrund der dauerhaft hohen Umgebungstemperatur in den Schwimmhallen sehr störanfällig sind.

Das **Planschbecken im Katzwangbad** ist nicht mehr zeitgemäß. Aktuell werden verschiedene Möglichkeiten der Sanierung erörtert.

Im **Naturgartenbad** werden die unteren Toilettenanlagen bis zum Saisonbeginn saniert. Im Zuge der Erneuerung der Trennwände, wird eine Kinder-Toilette eingebaut sowie ein Wickeltisch realisiert.

Im **Westbad** werden die Düsenböden in den Filtern überprüft und Schäden behoben. Diese Reparatur wird bereits in der Vorbereitungszeit durchgeführt.

Zur Klärung der Ursachen eines Wasserverlusts im **Stadionbad** sind Aufgrabungen im Bereich der Liegewiese an der unteren Badeplatte erforderlich. Die Leckage wurde bereits räumlich eingegrenzt, jedoch muss die genaue Ursache noch ermittelt werden.

Rückbaumaßnahme „Hallenbad Langwasser (alt)“

Nach Beendigung der interimswiseigen Zwischennutzung des **alten Langwasserbades** als Gemeinschaftsunterkunft für Flüchtlinge und Rückgabe an NürnbergBad, steht im Jahr 2017 der Rückbau der restlichen Gebäudeteile an (BA 2).

Aktuell sieht die **Zeitplanung** folgende Schritte und Termine vor:

- Durchführung eines wasserrechtlichen Genehmigungsverfahrens für die Grundwasserhaltung und Wiedereinleitung während der Bauphase KW 8. – 10.2017
- Erstellung und Versand der Leistungsverzeichnisse und anschließender Submissionstermin: KW 9. – 14.2017
- Rückbaumaßnahme (insgesamt): KW 15. – 38.2017

Nach Abschluss der Baumaßnahme wird das Grundstück der wbg Nürnberg GmbH Immobilienunternehmen zur weiteren Verwertung übergeben.

Veranstaltungen

Bereits am 11.03.2017 fand im Langwasserbad die „1. Nürnberger Aquafitnessnacht“ statt.

Weitere Veranstaltungsschwerpunkte sind:

- Monatliches Saunaspezial im Langwasserbad
 - Eventaufgüsse um 18 Uhr und 20 Uhr
 - ab 17 Uhr: 5 Stunden Aufenthalt zum Preis von 4 Stunden
 - vielseitiges Buffetangebot der Gastronomie für 10,-- EUR (ab 18 Uhr)
- Verschiedene Saunaveranstaltungen in den Saunen Langwasserbad und Südstadtbad mit themengerechter Dekoration und stündlichen Eventaufgüssen; Öffnungszeit wird um eine Stunde verlängert; Angebote der Gastronomie.
- Sommerfilmnächte 2017 (vom 06.07. bis 15.07.2017 jeweils Donnerstag bis Samstag)
- Vintage Poolparty 2017 (15.07.2017)