

Fragebogen für Eltern 2017

Stadt Nürnberg, Amt für Kinder, Jugendliche und Familien – Jugendamt
Dietzstr. 4, 90443 Nürnberg

Liebe Eltern,

die Kindertageseinrichtungen in Nürnberg wollen ihre Arbeit verbessern. Dafür ist uns Ihre Meinung sehr wichtig. Bitte beantworten Sie deshalb die folgenden Fragen. Die Befragung ist freiwillig und Ihre Angaben bleiben vertraulich (Datenschutz). Bitte schreiben Sie Ihren Namen nicht auf den Fragebogen und auch nicht auf den Briefumschlag.

Die Auswertung erfolgt durch die Evangelische Hochschule Nürnberg (Institut für Praxisforschung und Evaluation).

Die Ergebnisse der Auswertung Ihrer Einrichtung (1. - 5.) und die Gesamtauswertung werden Ihrer Kindertageseinrichtung zur Verfügung gestellt.

Das Jugendamt erhält keine Einzelauswertung, sondern nur

- eine Gesamtauswertung aller Einrichtungen
- eine Auswertung nach Stadtteilen
- eine Auswertung nach Einrichtungsarten und
- eine Gesamtauswertung getrennt nach städtischen Kitas und Kitas der freien Träger.

Anleitung:

1. **Bitte kreuzen Sie das an, was für Sie zutrifft oder richtig ist.
Setzen Sie pro Frage ein Kreuz (x), außer es gibt wirklich mehrere Möglichkeiten.**

Fragen zur Qualität oder Zufriedenheit können Sie **wie bei Schulnoten bewerten:**

1 = sehr gut/sehr zufrieden

2 = gut/zufrieden

3 = befriedigend/eher noch zufrieden

4 = ausreichend/eher unzufrieden,

5 = mangelhaft, unzufrieden

6 = ungenügend, sehr unzufrieden

Es können nur die vorgegebenen Fragen ausgewertet werden.

2. **Bitte füllen Sie für jedes Ihrer Kinder, das eine Kindertageseinrichtung besucht, einen eigenen Fragebogen aus!**
3. **Bitte keinen Namen auf den Fragebogen oder den Umschlag schreiben!**
4. **Bitte in den Behälter Ihrer Einrichtung einwerfen**
5. **Bitte bis spätestens Freitag, den 30. Juni 2017 einwerfen**
6. **Ihre Einrichtung schickt den Fragebogen verschlossen zur Auswertung**
7. **Wenn Sie Fragen haben, fragen Sie bitte die Leitung Ihrer Einrichtung**

Wie alt ist Ihr Kind? Kreuzen Sie an: z.B. 4 Jahre, dann: Kindergartenkind ab 3 Jahre bis...

<input type="checkbox"/> Krippenkind 0 bis unter 3 Jahre	<input type="checkbox"/> Grundschulkind 1.-4. Klasse
<input type="checkbox"/> Kindergartenkind ab 3 Jahre bis Einschulung	<input type="checkbox"/> Schulkind 5.-9. Klasse

1. Öffnungszeiten Ihrer Einrichtung

1.1 Sind die Öffnungszeiten so, wie Sie sie brauchen? nein → dann weiter mit Frage 1.2
 ja → dann weiter mit Frage 2.1

1.2 Wenn nein, Welchen Bedarf haben Sie? Wann müsste Ihr Kind betreut werden?

Montag bis Donnerstag	<input type="checkbox"/> vor 6.00	<input type="checkbox"/> ab 6.00	<input type="checkbox"/> ab 6.30
Montag bis Donnerstag	<input type="checkbox"/> bis 17.00	<input type="checkbox"/> bis 18.00	<input type="checkbox"/> bis 19.00 <input type="checkbox"/> nach 19.00
Freitag	<input type="checkbox"/> vor 6.00	<input type="checkbox"/> ab 6.00	<input type="checkbox"/> ab 6.30
Freitag	<input type="checkbox"/> bis 17.00	<input type="checkbox"/> bis 18.00	<input type="checkbox"/> bis 19.00 <input type="checkbox"/> nach 19.00
Samstag	<input type="checkbox"/> nein → dann weiter mit Frage 2.1 <input type="checkbox"/> ja → dann geben Sie an, welche Öffnungszeiten Sie brauchen:		
Samstag	<input type="checkbox"/> vor 6.00	<input type="checkbox"/> ab 6.00	<input type="checkbox"/> ab 6.30
Samstag	<input type="checkbox"/> bis 17.00	<input type="checkbox"/> bis 18.00	<input type="checkbox"/> bis 19.00 <input type="checkbox"/> nach 19.00

2. Betreuung während der Ferien

2.1 Brauchen Sie eine Kinderbetreuung in der Zeit, in der Ihre Einrichtung in den Ferien geschlossen ist? nein → dann weiter mit Frage 3.1
 ja → dann weiter mit Frage 2.2

2.2 Wenn ja, für welche Ferien?

<input type="checkbox"/> Herbst	<input type="checkbox"/> Weihnachten	<input type="checkbox"/> Fasching
<input type="checkbox"/> Ostern	<input type="checkbox"/> Pfingsten	<input type="checkbox"/> Sommer

3. Wie zufrieden sind Sie mit...

1 = sehr gut/sehr zufrieden 2 = gut/zufrieden 3 = befriedigend/eher noch zufrieden 4 = ausreichend/eher unzufrieden 5 = mangelhaft, unzufrieden 6 = ungenügend, sehr unzufrieden	1	2	3	4	5	6	keine Aussage möglich
3.1 Wie zufrieden sind Sie mit den Bring- und Abholzeiten?	<input type="checkbox"/>						
3.2 Wie beurteilen Sie die Möglichkeit, die Betreuungszeit umzubuchen? (das heißt: mehr oder weniger Betreuungszeit buchen können)	<input type="checkbox"/>						
3.3 Wie zufrieden sind Sie mit der Anzahl der Schließtage in den Ferien?	<input type="checkbox"/>						
3.4 Wie bewerten Sie die Kosten oder Gebühren für den Platz in Ihrer Einrichtung?	<input type="checkbox"/>						
3.5 Wie zufrieden sind Sie mit den Mahlzeiten und dem Mittagessen?	<input type="checkbox"/>						
3.6 Wie bewerten Sie die Ausstattung der Räume? (Möbel, Gestaltung und Atmosphäre)	<input type="checkbox"/>						
3.7 Wie gut finden Sie das Außengelände? (Garten, Gestaltung, Spielgeräte)	<input type="checkbox"/>						
3.8 Wie zufrieden sind Sie mit den Rückzugsmöglichkeiten und den Ruhephasen für Kinder?	<input type="checkbox"/>						
3.9 Wie zufrieden sind Sie mit der Freundlichkeit des Teams?	<input type="checkbox"/>						

4. Pädagogische Arbeit: Angebote für Bildung und Förderung										
1 = sehr gut/sehr zufrieden 2 = gut/zufrieden 3 = befriedigend/eher noch zufrieden 4 = ausreichend/eher unzufrieden 5 = mangelhaft, unzufrieden 6 = ungenügend, sehr unzufrieden	Qualität						Anzahl/Umfang			
	1	2	3	4	5	6	ok	zu viel	zu wenig	weiß nicht
4.1 Wie zufrieden sind Sie mit der Förderung der persönlichen und sozialen Entwicklung Ihres Kindes? (Sozialverhalten und Persönlichkeit unterstützen...)	<input type="radio"/>									
4.2 Wie gut finden Sie die Vermittlung von Werten? (tolerant sein, Gleichheit, Beteiligen von Kindern, akzeptieren von Andersartigkeit und Vielfalt)	<input type="radio"/>									
4.3 Wie bewerten Sie die Vermittlung von religiösen Inhalten, Festen, Liedern, Inhalte über andere Religionen? (religiöse Bildung)	<input type="radio"/>									
4.4 Wie zufrieden sind Sie mit der Sprachentwicklung und der Sprachförderung?	<input type="radio"/>									
4.5 Wie gut finden Sie die Angebote zu Musik, Kunst und Kultur? (Lieder singen, Instrumente spielen, kreatives Malen, Gestalten, Basteln, Theater, Konzerte...)	<input type="radio"/>									
4.6 Wie zufrieden sind Sie mit dem Kennenlernen anderer Kulturen, Gebräuche, Essen und Verhaltensweisen? (interkulturelles Lernen)	<input type="radio"/>									
4.7 Wie sind Sie mit den Bewegungsangeboten und der Bewegungsförderung zufrieden? (tägliche Bewegungsangebote, Freispiel im Garten...)	<input type="radio"/>									
4.8 Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot zu den Bereichen Gesundheit, Ernährung und Hygieneerziehung? (gesundes Essen, Händewaschen, Zähne putzen...)	<input type="radio"/>									
4.9 Wie zufrieden sind Sie mit der Umwelterziehung und den Naturerfahrungen? (Ausflüge in die Natur, Wald, Mülltrennung, Beet anlegen...)	<input type="radio"/>									
4.10 Wie zufrieden sind Sie mit dem Vermitteln von Zahlen, Zählen und Formen?	<input type="radio"/>									
4.11 Wie bewerten Sie das Vermitteln von Naturwissenschaft und Technik?	<input type="radio"/>									
4.12 Nur in Kindergarten und Hort: Wie zufrieden sind Sie mit der Medienerziehung? (z.B. einen guten Umgang mit dem Computer/Fernsehen/Smartphone erlernen...)	<input type="radio"/>									
4.13 Wie bewerten Sie die Bildungs- und Förderangebote allgemein?	<input type="radio"/>									
4.14 Nur in Krippe und Kindergarten: Wie zufrieden sind Sie mit dem Ablauf und dem Zeitrahmen der Ein-gewöhnungszeit nach der Aufnahme Ihres Kindes?	<input type="radio"/>									

1 = sehr gut/sehr zufrieden 2 = gut/zufrieden 3 = befriedigend/eher noch zufrieden 4 = ausreichend/eher unzufrieden 5 = mangelhaft, unzufrieden 6 = ungenügend, sehr unzufrieden	Qualität						Anzahl/Umfang			
	1	2	3	4	5	6	ok	zu viel	zu wenig	weiß nicht
4.15 Wie zufrieden sind Sie mit den Mitbestimmungsmöglichkeiten und der Einbeziehung der Kinder? (Besprechungen, Beteiligung bei Projekten...)	<input type="radio"/>									
4.16 Wie bewerten Sie die Möglichkeiten zum selbstständigen Spielen und Lernen der Kinder? (Freispiel in den Räumen oder im Garten...)	<input type="radio"/>									
4.17 Wie zufrieden sind Sie mit der Förderung und dem Erlernen von Fähigkeiten zur Konflikt- und Problemlösung?	<input type="radio"/>									
4.18 Nur für Kindergärten: Wie zufrieden sind Sie mit der Vorbereitung der zukünftigen Schulkinder auf die Schule?	<input type="radio"/>									
4.19 Nur für Horte und Kindergärten mit Schulkindern: Wie beurteilen Sie die Hausaufgabenbetreuung für Schulkinder?	<input type="radio"/>									
4.20 Nur für Horte und Kindergärten mit Schulkindern: Wie zufrieden sind Sie mit den Ferienangeboten für Schulkinder?	<input type="radio"/>									
4.21 Für Einrichtungen mit integrativen Plätzen: Wie zufrieden sind Sie mit der Integration von behinderten und von Behinderung bedrohten Kindern?	<input type="radio"/>									
4.22 Wie zufrieden sind Sie mit der Einrichtung insgesamt?	<input type="radio"/>									

5. Zusammenarbeit zwischen den Eltern und der Kindertageseinrichtung: Wie bewerten Sie die Formen und die Häufigkeit der Informationsweitergabe, Zusammenarbeit und die Beteiligungsmöglichkeiten?

1 = sehr gut/sehr zufrieden 2 = gut/zufrieden 3 = befriedigend/eher noch zufrieden 4 = ausreichend/eher unzufrieden 5 = mangelhaft, unzufrieden 6 = ungenügend, sehr unzufrieden	Qualität						Anzahl/Umfang			
	1	2	3	4	5	6	ok	zu viel	zu wenig	weiß nicht
5.1 Wie zufrieden sind Sie mit schriftlichen Informationen allgemein? (Aushänge, Elternbriefe etc.)	<input type="radio"/>									
5.2 Wie zufrieden sind Sie mit Elternabenden oder Informationsveranstaltungen für Eltern?	<input type="radio"/>									
5.3 Wie zufrieden sind Sie mit der Internet-Seite der Kindertageseinrichtung?	<input type="radio"/>									
5.4 Wie gut finden Sie die Informationen über den Tages- und Wochenablauf Ihrer Kindertageseinrichtung? (durch Aushänge, Fotos, Gespräche...)	<input type="radio"/>									
5.5 Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen über die Entwicklung Ihres Kindes? (Eltern- und/oder	<input type="radio"/>									

	<input type="radio"/> Hausmann/Elternzeit/Beurlaubung <input type="radio"/> arbeitslos/arbeitssuchend <input type="radio"/> aus sonstigen Gründen nicht erwerbstätig
6.9 Sind Sie oder Ihre Eltern nach Deutschland zugewandert?	<input type="radio"/> nein <input type="radio"/> ja
6.10 Wie alt sind Sie?	<input type="radio"/> bis 25 Jahre <input type="radio"/> zwischen 26 und 35 Jahre <input type="radio"/> zwischen 36 und 45 Jahre <input type="radio"/> älter als 45 Jahre
6.11 Welchen Schulabschluss haben Sie?	<u>Mutter:</u> <input type="radio"/> Hauptschulabschluss/Qualifizierender Hauptschulabschluss „Quali“ <input type="radio"/> Realschulabschluss/Mittlere Reife <input type="radio"/> Abitur/Fachabitur <input type="radio"/> kein Abschluss <u>Vater:</u> <input type="radio"/> Hauptschulabschluss/Qualifizierender Hauptschulabschluss „Quali“ <input type="radio"/> Realschulabschluss/Mittlere Reife <input type="radio"/> Abitur <input type="radio"/> kein Abschluss
6.12 Wieso haben Sie diese Einrichtung für Ihr Kind ausgewählt? (mehrere Antworten möglich)	<input type="radio"/> Nähe zum Wohnort <input type="radio"/> Nähe zum Arbeitsplatz <input type="radio"/> Höhe des Elternbeitrages/Kosten <input type="radio"/> Öffnungszeiten <input type="radio"/> gute Konzeption/passende Schwerpunkte (z.B. Sport, Musik...) <input type="radio"/> konfessionelle/weltanschauliche Ausrichtung <input type="radio"/> Weil wir keinen Platz in unserer Wunscheinrichtung gefunden haben

Wir bedanken uns sehr herzlich für Ihre Mitarbeit und Unterstützung!

Ihre Kindertageseinrichtung