

Neustrukturierung Gebäudemanagement

Bewertungskriterien mit prozentualer Gewichtung:

Bewertungskriterien mit prozentualer Gewichtung: Angemessener Umsetzungsaufwand (je gravierender die Änderung, desto größer der Aufwand)	5 %
Möglichkeit zur Konzentration auf Kernaufgaben aus Nutzersicht bzw. Reduzierung des Aufwands des Nutzers	9 %
Einfluss des Nutzers (Geschäftsbereich)	9 %
Kundenorientiertes Qualitätsmanagement inkl. Beschwerdemanagement und Reaktionszeiten (je größer desto leichter, aber auch Komplexität größer)	9 %
Verringerung der Ansprechpartner aus Sicht des Nutzers	8 %
Steuerung des Personaleinsatzes für standardisierte Gebäudemanagementaufgaben.(je kleiner Einheit, desto schwieriger Vertretungsverhältnisse, je größer die Einheit, desto weiter ist Führungskraft von operativen Bereichen entfernt - geografisch und inhaltlich -)	10 %
wirtschaftlicher Einsatz von Maschinen und Geräten (je größer, umso effektiver ausgelastet)	4 %
Planung und Verteilung von Haushaltsmitteln	4 %
Steuerung von Haushaltsmitteln (BU, Dienstleistungen) (je höher die Mittel, desto leichter umschichten)	4 %
Controlling (Kosten- und Erlöstransparenz (kleine Einheit, weniger Vergleichsmöglichkeiten)	3 %
Schnittstelle zu internen Dienstleister (H, LA, SÖR, SUN,..) (je größer, desto geringer die Schnittstellen)	15 %
Optimierung der Prozesse	10 %
Steuerung des Eigen-/ Fremdleistungsmixes (Größere Einheit leichter)	10 %
gesamt	100 %