spd@stadt.nuernberg.de
www.spd-stadtratsfraktion.nuernberg.de

U1, U11 Lorenzkirche
Bus 36, 46, 47 Rathaus

Rathaus
90403 Nürnberg

Tel 0911 / 231-2906
Fax 0911 / 231-3895

SPD
STADTRATSFRAKTION
NÜRNBERG

Fasc

SPD Stadtratsfraktion | Rathaus | 90403 Nürnberg

An den Oberbürgermeister
der Stadt Nürnberg
Dr. Ulrich Maly
Rathaus
90403 Nürnberg

WerkA SÖR u. PO A

OBERBÜRGERMEISTER
02. FEB. 2011 /.....Nr.....

2.BM	1 Zur Kts.	3	Zur Stellungnahme
		4	Antwort vor Absendung vorlegen
	2 i.w.V.	5	Antwort zur Unterschrift vorlegen

Kopie: Ref. I

Nürnberg, 1. Februar 2011
Gradl/Penzkofer-Röhrl/ki

Beschwerdemanagement /Servicetelefon SÖR

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

mit der Gründung des Servicebetriebs Öffentlicher Raum wurde auch ein Servicetelefon eingerichtet, um Anliegen der Bürgerinnen und Bürger schnell und kompetent zu bearbeiten. Dieses Bürgertelefon wird anscheinend von der Bürgerschaft gut angenommen.

Uns interessieren nach nunmehr zwei Jahren Laufzeit die bisherigen Ergebnisse und Erfahrungen, die mit dem Servicetelefon gemacht wurden.

Die SPD-Stadtratsfraktion bittet deshalb für den Werkausschuss SÖR und den Personal- und Organisationsausschuss um einen

Bericht

über die bisher mit dem Servicetelefon gemachten Erfahrungen. Im Bericht soll unter anderem dargelegt werden, wie das Beschwerdemanagement organisiert ist, inwieweit die Servicequalität für die Bürgerinnen und Bürger verbessert werden konnte und ob Weiterentwicklungen geplant sind.

Mit freundlichen Grüßen

Christian Vogel
Vorsitzender

Stadtratsfraktion Nürnberg
SPD