

Fax vers

**FRAKTION
DER CHRISTLICH-SOZIALEN UNION
IM STADTRAT ZU NÜRNBERG**



CSU-Stadtratsfraktion Rathausplatz 2 90403 Nürnberg

Herrn Oberbürgermeister
Dr. Ulrich Maly
Rathausplatz 2
90403 Nürnberg

Wolff'scher Bau des Rathauses
Zimmer 58
Rathausplatz 2, 90403 Nürnberg
Telefon: 09 11 / 231 - 2907
Telefax: 09 11 / 231 - 4051
E-Mail: csu@stadt.nuernberg.de
www.csu-stadtratsfraktion.nuernberg.de

AFV

OBERBÜRGERMEISTER			
02. DEZ. 2014 /Nr.			
<i>VI</i>	1 Zur Kts.	3 Zur Stellungnahme	
	2 Zur z.w.v.	4 Antwort vor Ab- sendung vorlegen	
<i>VAG</i>		5 Antwort zur Unter- suchung vorlegen	

Reise: Ref. II, 2. BM

mk / 1. Dezember 2014
König

Störungen und Verspätungen im U-Bahn-Betrieb

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

im November häuften sich die Beschwerden der Bürgerinnen und Bürger hinsichtlich Störungen und Ausfällen im U-Bahn-Betrieb. Neben den Verspätungen und Totalausfällen an sich, kritisieren viele Menschen auch die Kommunikation solcher Probleme an die Nutzer, so z.B. die Qualität der Bahnsteigdurchsagen oder die zeitlichen Angaben zur voraussichtlichen Behebung der Störungen.

Ein großer Teil der Nürnbergerinnen und Nürnberger sind auf einen gut funktionierenden ÖPNV angewiesen, gerade die U-Bahn mit ihren kurzen Taktzeiten und der hohen Transportkapazität ist das Rückgrat des Nahverkehrs in unserer Stadt. Die Nutzer fordern zu Recht, sich darauf verlassen können zu müssen.

Daher stellt die CSU-Stadtratsfraktion zur Behandlung im zuständigen Ausschuss folgenden

Antrag:

- Für die Aufsichtsratssitzungen der VAG wird ein regelmäßiger „Verspätungs- und Störungsbericht“ eingeführt.
- Es wird dargestellt, wie man die Kommunikation an die Nutzer im akuten Störfall optimieren kann. Dabei werden folgende Möglichkeiten untersucht:
 - o Einsatz der VAG-App für mobile Endgeräte zur Information über Störungen
 - o Nutzung eines SMS-Infoservice für registrierte Nutzer
 - o Kurzfristige Bekanntgabe von Störungen oder Verspätungen über soziale Netzwerke
 - o Verbesserung der Qualität der Lautsprecherdurchsagen an den Bahnsteigen
- Wie viele Nutzer sind bei der VAG mit den dafür notwendigen Daten registriert und könnten über einen der elektronischen Kanäle über Störungen informiert werden?
- Gibt es Erfahrungsberichte aus anderen Städten zur Kommunikation bei Störungen im ÖPNV und welche Maßnahmen können daraus ggf. abgeleitet werden?

Mit freundlichen Grüßen

Sebastian Brehm
Fraktionsvorsitzender