

**FRAKTION
DER CHRISTLICH-SOZIALEN UNION
IM STADTRAT ZU NÜRNBERG**



CSU-Stadtratsfraktion Rathausplatz 2 90403 Nürnberg

Wolff'scher Bau des Rathauses
Zimmer 58
Rathausplatz 2, 90403 Nürnberg
Telefon: 09 11 / 231 - 2907
Telefax: 09 11 / 231 - 4051
E-Mail: csu@stadt.nuernberg.de
www.csu-stadtratsfraktion.nuernberg.de

Herrn Oberbürgermeister
Dr. Ulrich Maly
Rathausplatz 2
90403 Nürnberg

Verk A

OBERBÜRGERMEISTER	
27. MAI 2015	
/.....Nr.....	
1	Zur Ställungnahme
2	Zur Kts.
3	Zur Antwort vor Ab-
4	sandung vorlegen
5	Zur Antwort zur Unter-
6	schrift vorlegen

*lv
Cep*

mk / 26.05.2015
König

pa Fav ✓

Aktueller Sachstand Noris-Bike

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

seit 2013 trägt die Firma nextbike die alleinige wirtschaftliche Verantwortung für den Betrieb des Fahrradverleihsystems Norisbike.

Über die Entwicklung des Nürnberger Verleihsystems wurde zuletzt im September vergangenen Jahres im Verkehrsausschuss durch den Geschäftsführer der Betreiberfirma mündlich berichtet. In diesem Bericht wurde eine z. T. düstere Prognose gezeichnet, die sich in Kundenrückgang, defizitärem Betrieb sowie Verlusten im Werbebereich deutlich macht.

Darüber hinaus erreichen uns immer wieder Berichte enttäuschter Kunden, die mit der Serviceleistung und der Kundenbetreuung bei „Noris-Bike“ unzufrieden sind. So wird von häufig nicht funktionierenden Tastaturen der Terminals, Fehlfunktionen bei der Nutzung der „RadCard“ oder falschen Öffnungscodes für die Schlösser berichtet.

Ein Fahrradverleihsystem ist aus Sicht der CSU-Stadtratsfraktion eine wichtige Ergänzung des Mobilitätsangebots einer Großstadt wie Nürnberg. Dabei ist es jedoch auch notwendig, dass durch den Betreiber eine verlässliche und kundenorientierte Infrastruktur – sowohl technisch als auch in der Betreuung – gewährleistet wird. Nur so kann ein wirtschaftlicher Betrieb auf Dauer sichergestellt werden.

Die CSU-Stadtratsfraktion stellt daher zur Behandlung im zuständigen Ausschuss folgenden

Antrag:

- Die Betreiberfirma nextbike berichtet über die aktuelle Entwicklung der Nutzung des Verleihsystems in Nürnberg sowie die Wirtschaftlichkeit des Betriebes.
- Es wird aufgezeigt, ob und welche technischen Probleme derzeit im Betrieb auftreten und wie mit diesen umgegangen wird.

- Es wird dargestellt, welche Instrumente zur Messung und ggf. Steigerung der Kundenzufriedenheit bei nextbike zum Einsatz kommen. Welche zertifizierten Qualitätsmanagementsysteme werden eingesetzt?
- Mit welchen Maßnahmen kann die Nutzung von Norisbike für die Nürnberger noch attraktiver gemacht werden? Ist es ggf. sinnvoll, durch Einführung von Geschenkgutscheinen oder Guthabekarten die Neukundenakquise voran zu bringen?
- Die Verwaltung legt dar, ob derzeit noch Unterstützung im Betrieb von Norisbike durch die Stadt Nürnberg oder ihre Eigenbetriebe und Töchter in finanzieller oder personeller Form erfolgt.

Mit freundlichen Grüßen



Sebastian Brehm
Fraktionsvorsitzender