

CSU-Stadtratsfraktion Rathausplatz 2 90403 Nürnberg

Herrn Oberbürgermeister
Dr. Ulrich Maly
Rathausplatz 2
90403 Nürnberg

Wolff'scher Bau des Rathauses
Zimmer 58
Rathausplatz 2, 90403 Nürnberg
Telefon: 09 11 / 231 – 2907
Telefax: 09 11 / 231 – 4051
E-Mail: csu@stadt.nuernberg.de
www.csu-stadtratsfraktion.nuernberg.de

AJV

OBERBÜRGERMEISTER		
31. JAN. 2017		
VI	1 Zur Kstz.	3 Zur Stellungnahme
VAG	2 Zur Kstz.	4 Antwort vor Absen- dung vorlegen
	X	5 Antwort zur Unter- schrift vorlegen

km

mk / 30.01.2017
König

per Tatav

Kundenzufriedenheit bei der VAG

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

vor wenigen Wochen wurde mit dem letzten Fahrplanwechsel die umfangreichste Umstellung und Erweiterung des VAG-Angebotes der letzten Jahre umgesetzt. Insbesondere die Straßenbahnlinie 4 bis „Am Wegfeld“ und das neue Busnetz im Nürnberger Norden sind signifikante Änderungen im Angebot des Nürnberger Nahverkehrs.

Im Rahmen einer Service-Aktion ist die VAG derzeit mit Kundenbefragungen- und Informationen in den Stadtteilen unterwegs. Ausführliche Informationen über das neue Angebot sowie das Einholen von Feedback der Nutzer sind wichtige Bestandteile einer aktiven Bürgerbeteiligung zur Nahverkehrsentwicklung in unserer Stadt.

Daher stellt die CSU-Stadtratsfraktion zur Behandlung im zuständigen Ausschuss folgenden

Antrag:

Die VAG berichtet über die Erfahrungen in den ersten Wochen des Betriebs der neuen Straßenbahnstrecke sowie des veränderten Busnetzes.

Die Ergebnisse aus dem Kundenfeedback, die Wünsche und Anregungen der Nutzer die im Rahmen der Service-Aktion der VAG eingeholt wurden, werden detailliert dargestellt.

Mit freundlichen Grüßen


Sebastian Brehm
Fraktionsvorsitzender