



FREIE WÄHLER

Herrn Oberbürgermeister
Dr. Ulrich Maly
Rathausplatz 2
90403 Nürnberg

AR u. Finanze

OBERBÜRGERMEISTER		
04. JUNI 2018		
I/II	1 Zur Kts.	3 Zur Stellungnahme
	2 X z.w.V.	4 Antwort vor Abwesen- dung vorlegen
		5 Antwort zur Unter- schrift vorlegen

per Fax ✓

Nürnberg, 04.06.2018

Kopie: 2. BM, Ruf

Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit der VAG-Kartenautomaten

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

seit Jahren gibt es von Einheimischen und Besuchern der Stadt Klagen über die mangelnde Benutzerfreundlichkeit der VAG-Tarife an den VAG-Kartenautomaten. Für viele Personen ist die Tarifstruktur zu unübersichtlich und zu komplex, so dass sie häufig Hilfe beim Kauf eines Fahrscheins brauchen.

Reisende in Chinas Städten berichten, dass es dort Kartenautomaten geben soll, in die man einfach sein Ziel eingibt und dann der Fahrschein mit dem günstigsten Tarif sowie die Route auf dem Display erscheint. Da eine solche erhebliche Erleichterung des Kartenkaufs am Automaten für Nürnberg eine erhebliche Verbesserung der derzeitigen Situation bringen würde, stellen wir für den zuständigen Ausschuss folgenden

Antrag:

1. Die Verwaltung berichtet über Art und Umfang der Klagen bei der derzeitigen Benutzung der VAG-Kartenautomaten und bewertet diese.
2. Die Verwaltung berichtet, ob die Software der derzeit genutzten VAG-Kartenautomaten nachgerüstet bzw. umgestellt werden kann in Richtung Benutzerfreundlichkeit.
3. Die Verwaltung berichtet über die Situation in China und prüft, ob die dort praktizierte Lösung beim Kartenkauf per Automaten auch in Nürnberg eingeführt werden kann.

Mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. Hartmut Beck
Gruppe Freie Wähler