

## Freibadsaison 2018

### 1. Öffnungszeiten

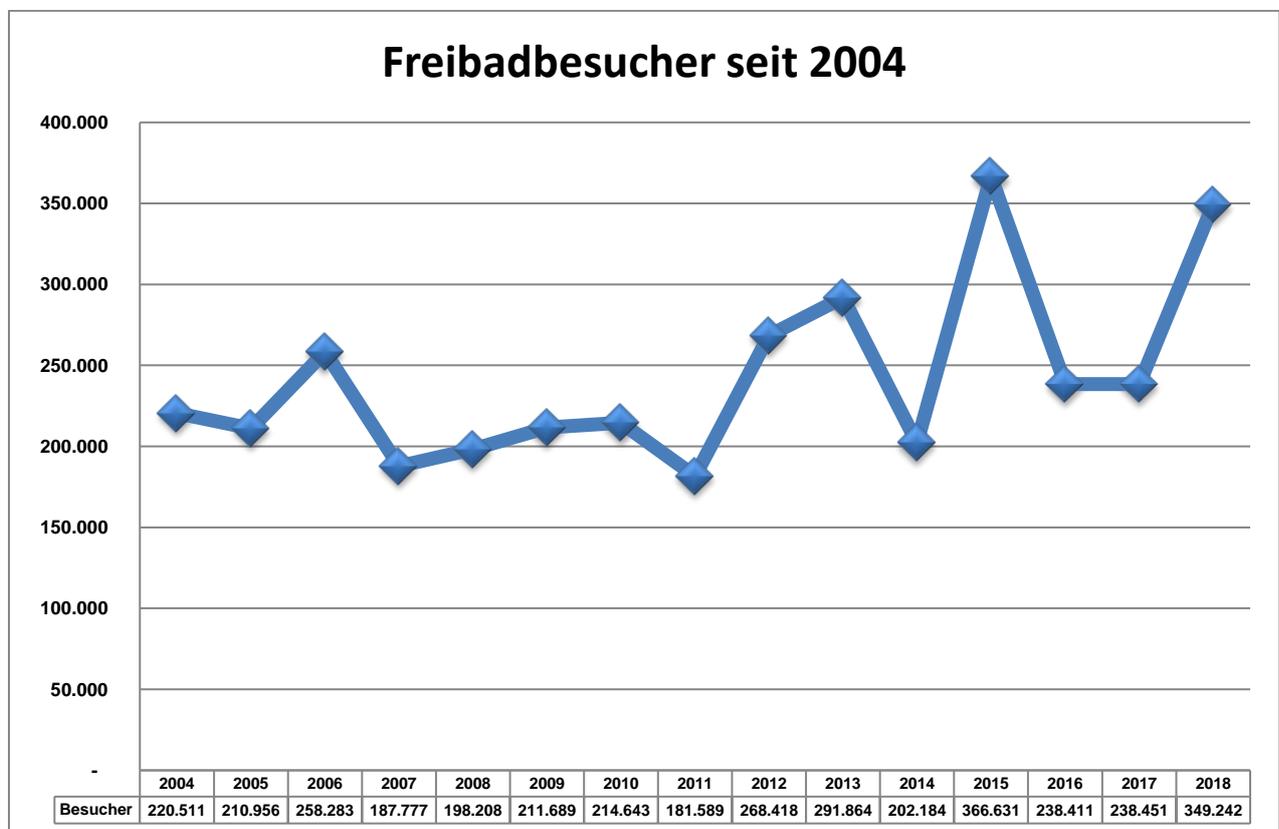
Die Freibäder waren 2018 wie folgt geöffnet:

Bad	Erster Öffnungstag	Letzter Öffnungstag	Betriebstage
Naturgartenbad	10.05.2018	02.09.2018	116
Stadionbad	28.04.2018	09.09.2018	135
Westbad	21.04.2018	16.09.2018	149

### 2. Besucher

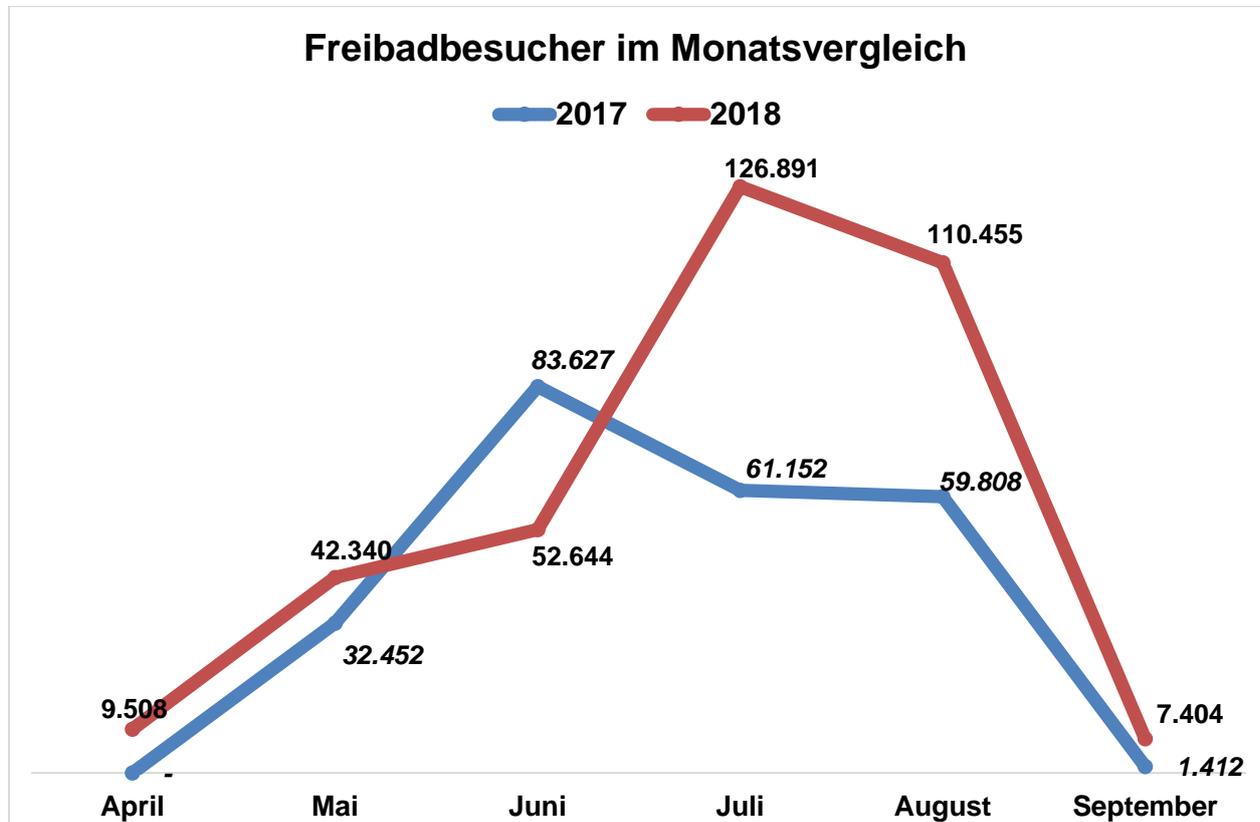
Die Besucherzahlen beziehen sich auf den Stand 16.09.2018.

Aufgrund des Redaktionsschlusses für diese Vorlage werden die Besucherzahlen des Hundebadetages am 23.09.2018 im Stadionbad in der Sitzung am 05.10.2018 ergänzt.



Insgesamt konnte mit **349.242 Gästen in den Freibädern** die zweithöchste Besucherzahl in den Freibädern seit 2004 (bestehen des Eigenbetriebes) erreicht werden.

Im Monatsvergleich gegenüber dem Vorjahr stellen sich die Besucherzahlen für die Freibäder in 2018 wie folgt dar.



Bezogen auf die Freibäder stellt sich der Monatsvergleich zum Vorjahr wie folgt dar.

	2018	2017	Diffe- renz	2018	2017	Diffe- renz	2018	2017	Diffe- renz
	Naturgartenbad			Stadionbad			Westbad		
April	0	0	0	835	0	835	8.673	0	8.673
Mai	4.463	3.873	590	10.411	7.933	2.478	27.466	20.646	6.820
Juni	9.017	14.114	-5.097	12.666	24.807	-12.141	30.961	44.706	-13.745
Juli	26.050	12.225	13.825	33.512	17.111	13.401	67.329	31.816	35.513
August	24.977	10.228	14.749	28.586	16.037	12.549	56.892	33.543	23.349
Septem- ber	11	0	11	758	72	686	6.635	1.340	5.295
<b>Gesamt</b>	<b>64.518</b>	<b>40.440</b>	<b>24.078</b>	<b>86.768</b>	<b>65.960</b>	<b>20.808</b>	<b>197.956</b>	<b>132.051</b>	<b>65.905</b>

Mit Ausnahme des Junis lagen die Besucherzahlen in allen Monaten teilweise deutlich über den Werten des Vorjahres.

### 3. Unfallgeschehen

Das Unfallgeschehen wird durch das Personal vor Ort dokumentiert und den Betriebsleitungen und der Werkleitung in jedem Einzelfall gemeldet.

Die Form der Meldung ist standardisiert und beinhaltet explizit die Frage, ob aufgrund des Unfallhergangs eine Prüfung von Anlagenteilen und/oder baulichen Gegebenheiten erforderlich ist.

#### 3.1 Zahl der Unfälle seit 2012

	Hallenbäder	Freibäder	Gesamt
2012	99	36	135
2013	105	28	133
2014	105	25	130
2015	129	59	188
2016	110	46	156
2017	96	31	127
2018		62	

#### 3.2 Detaillierte Betrachtung des Unfallgeschehens 2018

Das Unfallgeschehen in den Freibädern stellte sich in 2018 insgesamt wie folgt dar:

	Unfälle	davon					
		Sprunganlagen	Rutschen	Schwimmen	Gesundheitsbedingt	Kleinkinderbereich	Sonstige
Freibäder							
Westbad	46	4	22	4	9	5	2
Stadionbad	14	1	1		7		5
Naturgartenbad	2					2	0
Gesamt	62	5	23	4	16	7	7

Aufgrund der deutlich höheren Besucherzahl in den Freibädern ist auch ein höheres Aufkommen an Unfällen / Ereignissen zu verzeichnen.

Bei insgesamt 341.884 Badegästen bewegt sich das Unfallgeschehen in den Freibädern aber auch im Jahr 2018 wieder auf einem erfreulich niedrigen Niveau.

Es waren keine Unfälle mit schwerwiegenden Verletzungen zu verzeichnen. Insgesamt waren fünf Wasserrettungen erforderlich.

Auffällig sind 16 gesundheitsbedingte Unfallmeldungen.

Diese Kategorie hat in den Freibädern 2017 keine und 2016 nur eine marginale Rolle gespielt.

Dabei handelte sich um Vorkommnisse bei denen die Gäste aufgrund Übelkeit, Kreislaufproblemen oder Hitzschlag betreut werden mussten.

Für das Unfallgeschehen in den anderen Rubriken können beispielhaft genannt werden:

#### Sprunganlagen

- Wasserrettung nach Sprung vom 10m-Turm
- Trommelfellverletzung beim Aufkommen
- Vom Beckenrand ins Nichtschwimmerbecken gesprungen

#### Rutschen

- Zusammenstöße aufgrund nicht eingehaltener Abstände
- Kopf oder Knie angeschlagen aufgrund falscher Haltung beim Rutschvorgang
- Schnittverletzung durch Sonnenbrille

#### Schwimmen / Sonstiges

- Beim Tauchen an Beckenboden angeschlagen
- Ausrutschen und Stolpern
- Schulter ausgekugelt

## **4. Kundenreaktionen**

### **4.1 Zahl der Kundenreaktionen seit 2013**

	<b>Hallenbäder</b>	<b>Freibäder</b>	<b>Allgemein</b>	<b>Gesamt</b>
<b>2013</b>	259	30	10	299
<b>2014</b>	143	23	14	180
<b>2015</b>	318	38	13	369
<b>2016</b>	184	20	21	225
<b>2017</b>	179	17	10	206
<b>2018</b>		23		

## 4.2 Detaillierte Betrachtung der Kundenreaktionen 2018

Die Kundenreaktionen in den Freibädern stellte sich in 2018 insgesamt wie folgt dar:

Kundenreaktionen	Freibäder
<b>Gesamt</b>	<b>23</b>
davon	
Personal/Dienstleitung	6
Reinigung/ Hygiene	2
Belästigungen	3
Ausstattung / Angebot	5
Kundenorientierung	1
Gefährdungspotential	3
Technik	0
Sonstiges	2
Positive Rückmeldungen	1

Die Zahl der Kundenreaktionen ist im Vergleich zum Vorjahr (17 Meldungen) leicht gestiegen; dies allerdings bei deutlich höherem Besucheraufkommen.

Die drei Reaktionen im Bereich „Gefährdungspotential“ bezogen sich auf einen Hinweis im Planschbeckenbereich des Naturgartenbads und zwei Hinweise bezüglich des EichenprozeSSIONSSPINNERS.