

Anlage 1

Kommunikationskonzept zur Dienstvereinbarung über die Durchführung einer Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiterbefragung (MAB) 2019 bei der Stadt Nürnberg

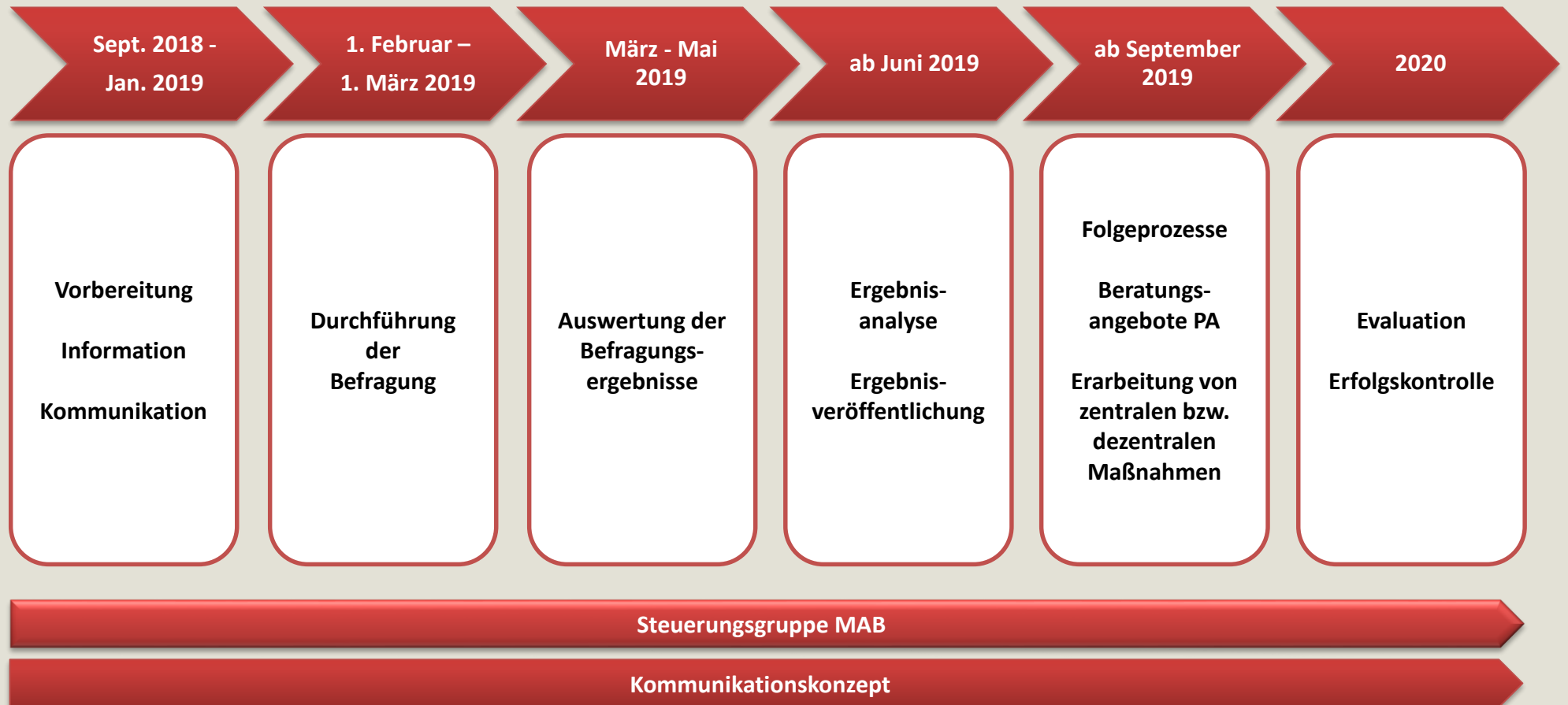
Teil 1:

1. Zeitliche Planung MAB 2019
2. Kommunikation im Vorfeld der Befragung
3. Kommunikation während der Befragung

Teil 2:

4. Folgeprozess im Überblick
5. Ergebnisveröffentlichung und Folgemaßnahmen Gesamtstadt
6. Ergebnisveröffentlichung und Folgemaßnahmen auf Dienststellenebene

1. Zeitliche Planung MAB 2019



2. Kommunikation im Vorfeld der Befragung

	Sept. 2018 - Jan. 2019	September 2018	Oktober 2018	November 2018	Dezember 2018	Januar 2019
Vorbereitung Information Kommunikation	Information der Referentenrunde (18.09.2018)	Bericht POA (16.10.2018)	Mitarbeiterzeitschrift „betrifft“ Artikel zur MAB	Informationsbeilage zur MAB in der Gehaltsabrechnung	Mitteilung aus dem Personalbereich	
	Information der Geschäftsbereiche / Referate, Dienststellen	Information Personalvertretungen	Info-Brief an die Dienststellenleitung über geplante MAB			Verteilung der Fragebögen an die Dienststellen
	Information an Führungskräfte „Querblick“	Intranet-Portal Information zur MAB (Ablauf, Datenschutz, Vorstellung Themenbereiche)				

3. Kommunikation während der Befragung

1. Februar – 1. März 2019

Durchführung
der Befragung

- Begleitschreiben zur MAB:
 - Motivation- / Anschreiben (OBM, Ref. I/II, GPR)
 - Infoblatt FAQ zur Befragung
- Einrichtung Telefonhotline bei PA
- Aktuelle Informationen auf der Intranetseite:
(Zwischenstandsmeldung, Erinnerungsaktion, etc.)
- Erinnerungsaktion zur Mitte der Befragung:
 - Intranet Teaser
 - E-Mail-Reminder
- Dankschreiben an alle Beschäftigten in Nachgang der Befragung (OBM, Ref. I/II, GPR)
- Intranet
Erste Rückmeldung zum Verlauf der Befragung (Beteiligungquote, weiteres Vorgehen)

Übersicht



Teil 1:
























1. Zeitliche Planung MAB 2019
2. Kommunikation im Vorfeld der Befragung
3. Kommunikation während der Befragung







Teil 2:

4. Folgeprozess im Überblick
5. Ergebnisveröffentlichung und Folgemaßnahmen Gesamtstadt
6. Ergebnisveröffentlichung und Folgemaßnahmen auf Dienststellenebene

4. Folgeprozess im Überblick

ab Juni 2019

Gesamtstadtebene	Dienststellenebene	Beschäftigtenebene
<p>Information und Kommunikation der gesamtstädtischen MAB-Ergebnisse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Referentenrunde - Referate bzw. Geschäftsbereiche - POA-Bericht - Interessensvertretungen 	<p>Get-together für Geschäftsbereiche / Referate sowie Dienststellenleitungen:</p> <p>Informationsveranstaltung zur MAB 2019 und Folgeprozess in den Dienststellen</p>  	<p>Information und Kommunikation der dienststellenbezogenen MAB-Ergebnisse:</p> <p>Zuständigkeit obliegt der jeweiligen Dienststellenleitung unter Beteiligung des Geschäftsbereichs bzw. Referats und der örtlichen Interessensvertretung</p>  
<p>Veröffentlichung der Befragungsergebnisse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intranetseite zur Befragung - Mitarbeiter/innenzeitschrift „betrifft“ - Querblick 	<p>Leitfaden für Führungskräfte zum Umgang mit den Befragungsergebnissen</p> 	<p>Folgemaßnahmen mitgestalten:</p> <p>Planung, Erarbeitung und Umsetzung von dienststellenbezogenen Maßnahmen</p>     
<p>Arbeitsgruppe des Querschnittsbereichs Identifikation und Ableitung von gesamtstädtischen Folgemaßnahmen</p>    	<p>Beratungsangebot durch das Personalamt</p> 	
<p>Strategieprojekte Personal</p> <p>MAB-Ergebnisse fließen in die laufenden Strategieprojekte ein</p> 	<p>Identifikation und Ableitung von dienststellenbezogenen Folgemaßnahmen</p>     	

Zuständigkeit obliegt:  PA;  Geschäftsbereiche/Referate;  Dienststellenleitung;  Interessensvertretungen;  weitere Fachdienststellen / Externe  optional

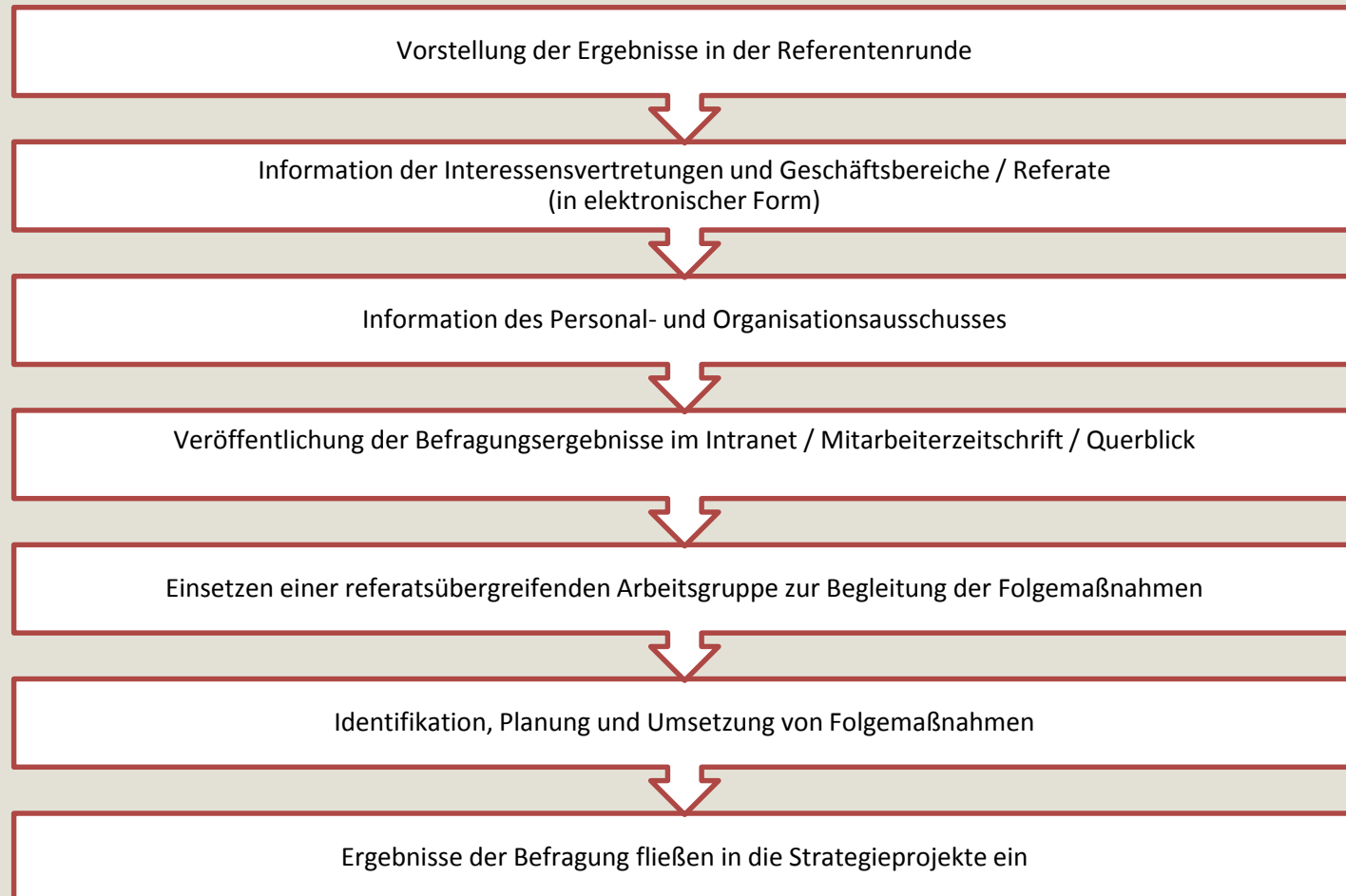


5. Ergebnisveröffentlichung und Folgemaßnahmen Gesamtstadt



ab Juni 2019

Ergebnis-
veröffentlichung
und
Maßnahmen
Gesamtstadt

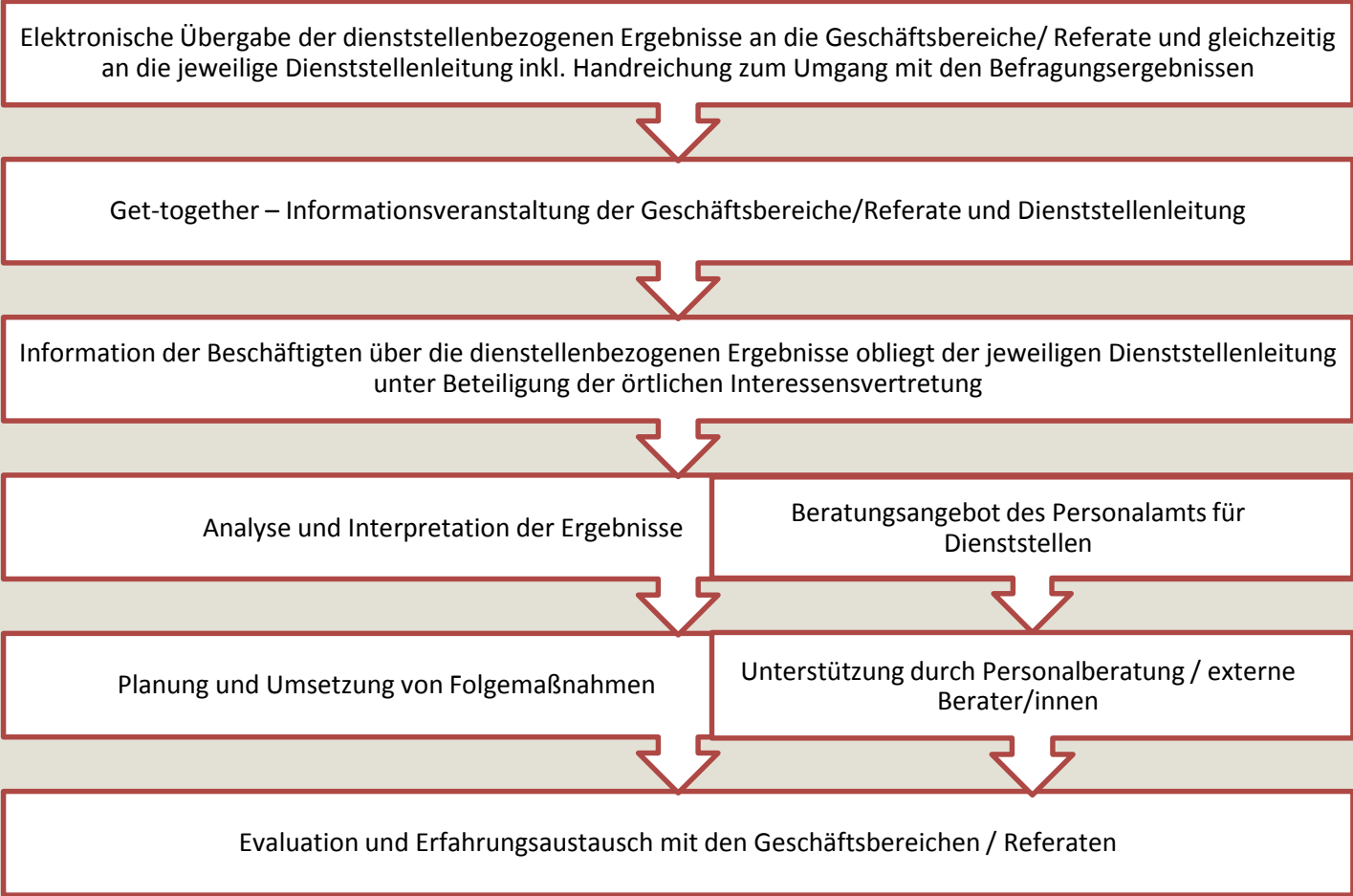


6. Ergebnisveröffentlichung und Folgemaßnahmen Dienststellenebene



ab Juni 2019

**Ergebnis-
veröffentlichung
und
Maßnahmen
auf
Dienststellen-
ebene**



6. Ergebnisveröffentlichung und Folgemaßnahmen Dienststellenebene – Handreichung für Führungskräfte

ab Juni 2019

