

110-10.42.10-18/116/2

Stellenplan OA

hier: Fortschreibung der Personalbemessung der Kfz-Zulassungsstelle

I. Gutachten/Sachverhalt/Bericht

Der Stellenplan der Kfz-Zulassungsstelle umfasst derzeit 36,40 Vollkraftstellen (VK). Die Personalbemessung basiert auf den Eckwerten des Bayerischen Kommunalen Prüfungsverbandes (BKPV) und den erforderlichen Anpassungen aufgrund gesetzlicher Änderungen. Die Grundlagen der Bemessung sind zwischen OA, OrgA und PR OBM abgestimmt. Die vorhandene Stellenkapazität der Abteilung ist dabei so bemessen, dass adäquate Bearbeitungs- und Wartezeiten im durchschnittlichen Jahresverlauf gewährleistet sind. Eine Aktualisierung der 2014 durchgeführten Fortschreibung des Prüfergebnisses des BKPV 2010 erfolgt zwischenzeitlich jährlich. Zuletzt wurde dem POA am 26.09.2017 über die Stellenbemessung und Aufgabenerledigung bei der Kfz-Zulassung berichtet.

Auf Basis der Fallzahlen des Jahres 2017 ergibt sich rechnerisch folgende Stellenbemessung:

	Stellenkapazität im Stellenplan	Ergebnis Personalbedarfsbemessung auf Basis	
		Fallzahlen 2016	Fallzahlen 2017
OA/1			
Kfz-Zulassungsangelegenheiten	36,40 VK	36,80 VK	37,26 VK
davon für			
Kernaufgaben Zulassung, z.B. Neu und Wiederzulassung, Umschreibung mit/ohne Halterwechsel, Abmeldung, Saisonkennzeichen, Kurz- und Ausfuhrkennzeichen)	21,79 VK	21,64 VK	22,50 VK
Weitere Aufgaben, z.B. Versicherungsanzeigen und -wechsel, Sicherungsübereignungen, Zwangsstilllegungen, Fahndungen, Briefverwaltung von Leasingfahrzeugen usw.	7,84 VK	8,11 VK	7,76 VK

Aufgrund der wachsenden Einwohnerzahl, aber auch aufgrund der äußerst verkehrsgünstigen Lage Nürnbergs innerhalb Europas ist auch zukünftig von weiter steigenden Fallzahlen, insbesondere bei der Erteilung ortsungebundener Kurz- und Ausfuhrkennzeichen für Überführungsfahrten ins Ausland, auszugehen.

Darüber hinaus werden durch die aus den Reibungsverlusten zwischen den beiden Standorten entstandenen Stellenmehrbedarfe die positiven Effekte aus kontinuierlicher Prozessverbesserung überkompensiert. Durch eine budgetfinanzierte Personalaufstockung im Umfang von 2 VK bis Ende 2019 wird diesen unabwiesbaren Mehrbedarfen Rechnung getragen.

Auch zukünftig werden die Arbeitsabläufe laufend auf Optimierungen hin überprüft und das Dienstleistungsangebot im Sinne einer stärkeren Kundenorientierung angepasst. Zielsetzung

ist weiterhin eine Verbesserung der Bediensituation für die Bürgerinnen und Bürger sowie der Arbeitsbedingungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zwischenzeitlich wurde seitens der Dienststellen- und Abteilungsleitung von OA in Zusammenarbeit mit dem Personalamt ein interner Workshop für die Beschäftigten der Kfz-Zulassung durchgeführt. Neben der Erarbeitung von Vorschlägen zur Verbesserung der Bediensituation waren dabei u.a. die Verbesserung der internen Informations- und Kommunikationswege und Wege zum Umgang mit schwierigem Parteiverkehr Schwerpunktthemen. Auch soll ein Deeskalationstraining durchgeführt werden. Eine Nachjustierung der elektronischen Aktenführung ist für 2019 vorgesehen. Darüber hinaus waren in den letzten Monaten in enger Zusammenarbeit zwischen OA und PA einige personalwirtschaftliche Einzelfälle zu lösen.

Der dauerhafte Stellenmehrbedarf wird auf Basis der Fallzahlenentwicklung in den nächsten Monaten ermittelt. Vorab soll bereits nun der an der Stelle Nr. 320.1590 (Sachbearbeiter/in, EGr. 8) angebrachte Stellenvermerk „F12.18“ dem Stellenplan entnommen werden.

Das Ergebnis wurde zwischen OA, OrgA sowie der zuständigen Personalvertretung abgestimmt.

Diversity-Check:

Es bestehen keine Anhaltspunkte, dass diese Maßnahme bestimmte Personengruppen, beispielsweise unterschiedlichen Geschlechts, verschiedener ethnischer Herkunft, mit Behinderungen, unterschiedlichen Alters, sozialer Lage bevorteilen oder benachteiligen. Die Änderung des Stellenplans ist damit nicht Diversity-relevant. Die Maßnahme hat keine diskriminierenden Auswirkungen.

Beschlussvorschlag

Im Stellenplan von OA wird der an der Stelle Nr. 320.1590 (Schalterkraft, EGr. 8) angebrachte Stellenvermerk „F 12.18“ dem Stellenplan entnommen.

- II. Herrn Ref. I/II gez. Riedel (Unterschrift liegt elektronsich vor)
- III. PA
- IV. OA
- V. Herrn OBM
- VI. a) PR OBM
 - b) GPR
 - c) GSBV
- VII. OrgA
- VIII. Ref. I/II -POA

Nürnberg, 13.09.2018
Amt für Organisation und
Informationsverarbeitung

gez. Knabel (52 22)
(Unterschrift liegt elektronisch vor)

Abdruck:
- Stk