

## **Zwischenbericht für den Bereich Altenhilfe**

### **Fachstelle Pflege- und Behinderteneinrichtungen - Qualitätsentwicklung und Aufsicht: Ergebnisse bis Mitte Oktober 2018**

Die Fachstelle Pflege- und Behinderteneinrichtungen – Qualitätsentwicklung und Aufsicht – (FQA) hat die Interessen und Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner zu vertreten. Der Prüfauftrag ist vom StMGP festgelegt und beinhaltet mindestens eine Turnusbegehung pro Einrichtung sowie gegebenenfalls anlassbezogene Begehungen.

Im Blickpunkt der FQA der Stadt Nürnberg steht der in der Einrichtung lebende Mensch. Die Aufgabe der FQA ist es zu überprüfen, dass die Einrichtungen die Würde und die Interessen und Bedürfnisse pflege- und betreuungsbedürftiger Menschen vor Beeinträchtigungen schützen. Dabei kann die FQA im Bedarfsfall ordnungsrechtliche Maßnahmen ergreifen.

Die FQA ist aktuell für insgesamt 107 Einrichtungen zuständig. Der Zwischenbericht bezieht sich ausschließlich auf die 73 Einrichtungen der Altenhilfe.

Es handelte sich hier um 57 Pflegeheime, zwei Hospize und 14 ambulant betreute Wohngemeinschaften in der Altenhilfe.

Die vom Stadtrat 2017 bewilligte befristete Vollzeitstelle konnte zum Juni 2018 besetzt werden. Aufgrund der aktuellen Entwicklung wurden hinsichtlich der gestiegenen ordnungsrechtlichen Tätigkeiten 0,25 Stellenanteile für eine Verwaltungsfachkraft ausgewiesen. Die restlichen 0,75 Stellenanteile wurden komplett für eine Pflegefachkraft verwendet, mit dem Ziel, dass dadurch bei allen Pflegeheimen eine jährliche Pflegekontrolle stattfinden kann. In der Regel werden drei bis fünf Bewohnerinnen und Bewohner in die Pflegekontrolle einbezogen.

Im Jahr 2018 ist absehbar, dass zwar mehr Pflegeheime turnusmäßig geprüft werden können, jedoch das Ziel, dass alle Pflegeheime einmal jährlich geprüft werden, nicht erreicht wird. Es wurden bis Mitte Oktober 2018 bereits mehr Kontrollen durchgeführt als insgesamt im Jahr 2017.

Somit wird sich 2019 zeigen, wie sich die Stellenmehrung auf die Anzahl der Einrichtungsprüfungen auswirkt.

Für die Überprüfung der sozialen Betreuung für 73 Einrichtungen in der Altenhilfe steht ein Stellenanteil von **0,1** sozialpädagogischen Fachkraft zur Verfügung. Lt. Empfehlung des Bayerischen Landkreistages würde hier rein rechnerisch ein Stellenanteil von **2,3** benötigt werden, um alle stationären Einrichtungen der Altenhilfe prüfen zu können.

Bisher wurden insgesamt 130 Kontrollen durchgeführt, davon 120 Prüfungen in der Altenhilfe. Bei den 120 Kontrollen wurden 65 anlassbezogen und 55 turnusmäßig

durchgeführt. Einige Einrichtungen mussten aufgrund von vermehrten Beschwerden und notwendigen Nachschauen mehrmals begangen werden.

Die Anzahl der Beschwerden nahm 2018 weiter zu.

Beschwerden werden von der FQA zeitnah bearbeitet und eine entsprechende Kontrolle vorrangig vor einer Turnusprüfung durchgeführt, da dies dem Schutzauftrag der FQA entspricht.

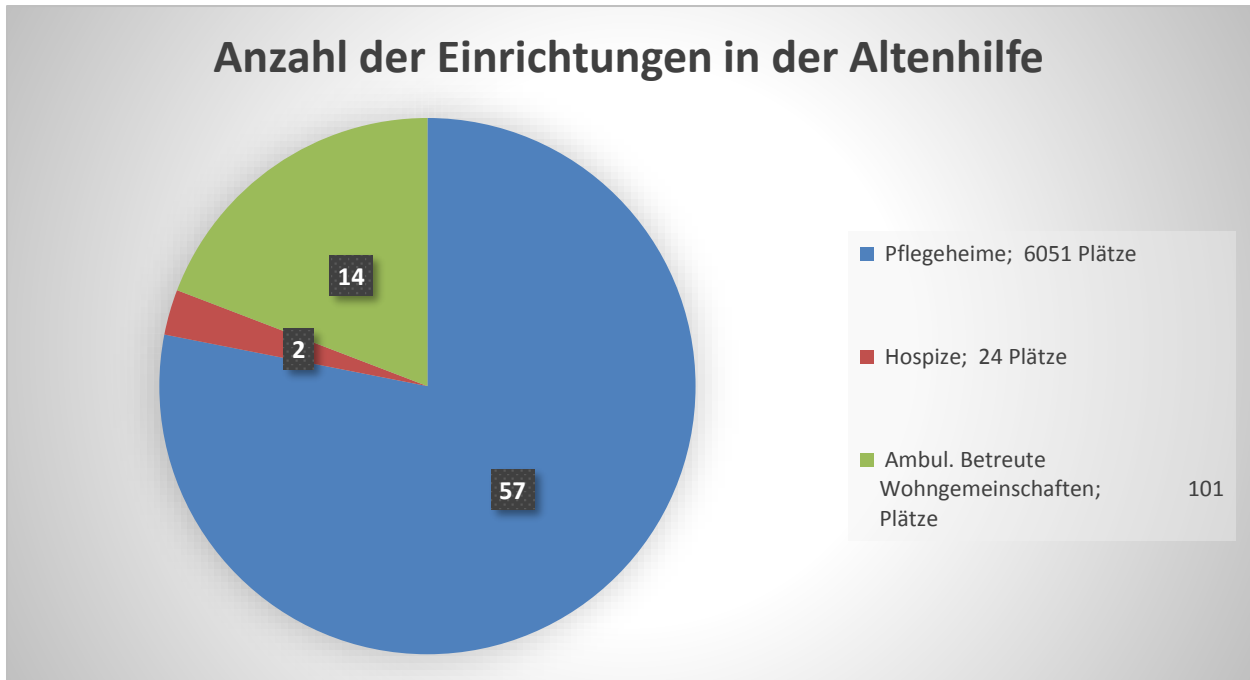
Im **Jahr 2017** waren insgesamt **102** erhebliche Mängel festgestellt worden. Es ist zu erwarten, dass sich die Anzahl der erheblichen Mängel im Vergleich zu 2017 verringern wird.

Die Auswertung der bisherigen Kontrollen in der Altenhilfe ergab, dass 59 erhebliche Mängel im Bereich Pflege bis Mitte Oktober 2018 vorgefunden wurden. Weiterhin wurden im Qualitätsbereich Personal vier, im Bereich Arzneimittel vier und im Bereich Hygiene zwei erhebliche Mängel festgestellt. Insgesamt wurden bisher **69** erhebliche Mängel in 20 stationären Pflegeeinrichtungen vorgefunden, im Vorjahr waren es 78 erhebliche Mängel in 15 Einrichtungen im Bereich Pflege. Ca. 2/3 der erheblichen Mängel wurden bei anlassbezogenen Begehungen festgestellt.

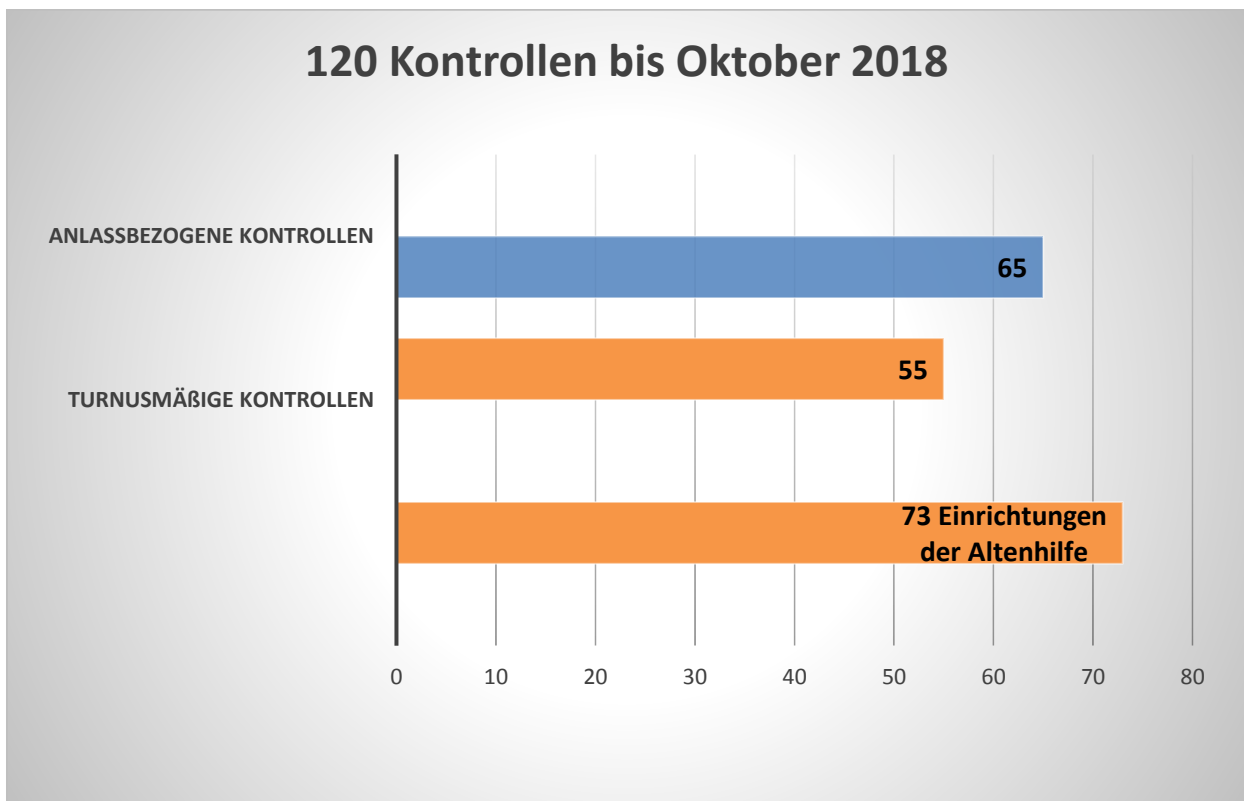
Dementsprechend mussten auch 2018 wieder ordnungsrechtliche Maßnahmen erlassen werden.

In sieben Einrichtungen wurde bis Mitte Oktober 2018 die gesetzlich geforderte Mindestfachkraftquote nicht eingehalten. Der anhaltende Mangel an Pflegefachkräften im Stadtgebiet Nürnberg ist weiterhin ein Problem und stellt viele Einrichtungen vor eine Herausforderung.

Die Ergebnisse der Einrichtungsbegehungen lassen keine repräsentative Gesamtaussage über die Pflege- und Betreuungsqualität der Einrichtungen in Nürnberg zu, da die Prüfung der FQA nur eine Momentaufnahme darstellt und nur wenige Qualitätsbereiche umfasst.



Die Anzahl der Einrichtungen hat sich nur geringfügig geändert.



In der Altenhilfe sind noch 18 turnusmäßige Kontrollen in 2018 durchzuführen.

## Anstieg der Beschwerden im Vergleich zu 2017

