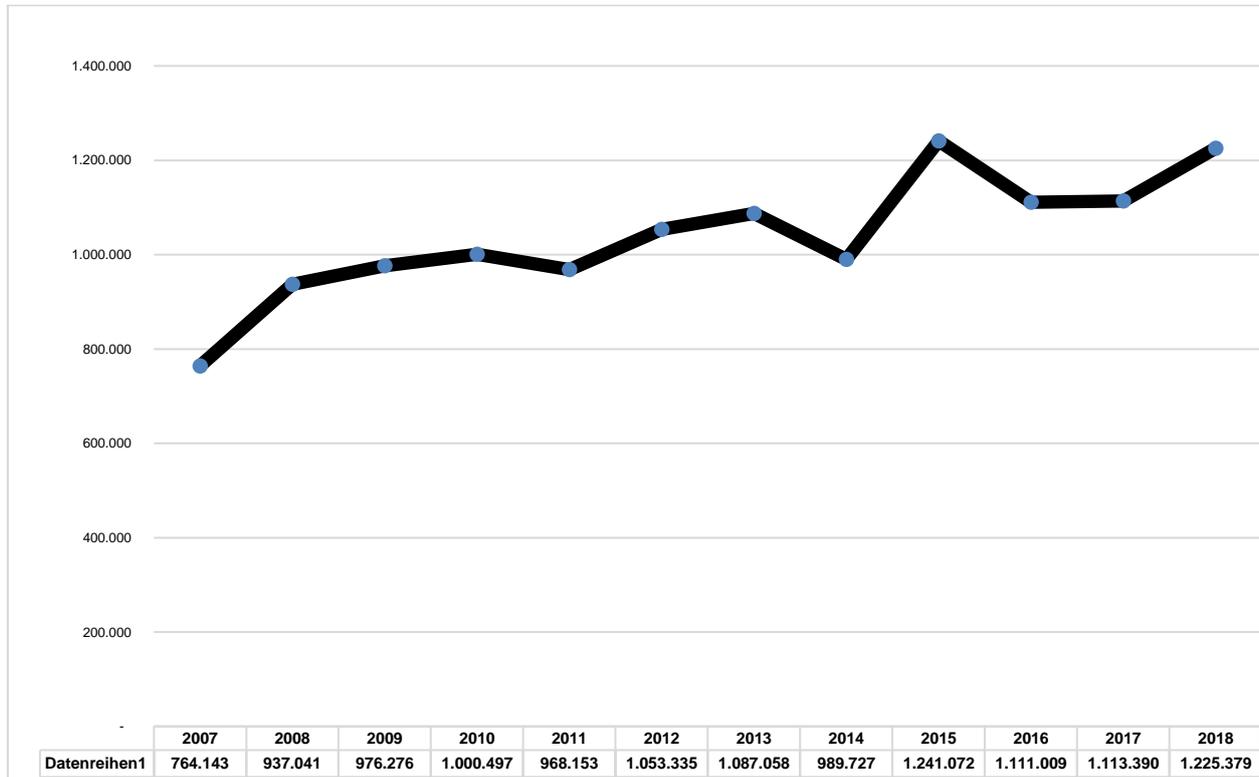


# I. Bericht über das Jahr 2018

## 1. Besucher

### 1.1 Entwicklung der Besucher gesamt seit 2007



Die langfristige Betrachtung der Besucherzahlen zeigt weiterhin einen positiven Trend. Mit insgesamt 1.225.379 Besuchern im Jahr 2018 konnte das zweitbeste Ergebnis seit 2007 erreicht werden.

Zum zweitenmal nach 2015 nahmen mehr als 1,2 Millionen Menschen das Angebot von NürnbergBad wahr.

## 1.2 Vergleich der Besucher 2017 – 2018

	2017	2018	Differenz
<b>Besucher gesamt</b>	<b>1.113.390</b>	<b>1.225.379</b>	<b>111.989</b>
<b>Öffentlichkeit</b>	<b>808.786</b>	<b>922.124</b>	113.338
davon			
Hallenbad	477.791	488.182	10.391
Freibad	238.451	349.242	110.791
Sauna	92.544	84.499	- 8.045
Hundebadetag		201	
<b>Schulen</b>	<b>134.622</b>	<b>130.149</b>	- 4.473
<b>Vereine</b>	<b>124.371</b>	<b>121.779</b>	- 2.592
<b>Kurse</b>	<b>45.611</b>	<b>51.327</b>	5.716

## 1.3 Erläuterungen zur Besucherentwicklung

### 1.3.1 Freibäder

Eine genauere Betrachtung der Besucherzahlen für die Freibäder erfolgte bereits in der Berichterstattung im Werkausschuss am 05.10.2018.

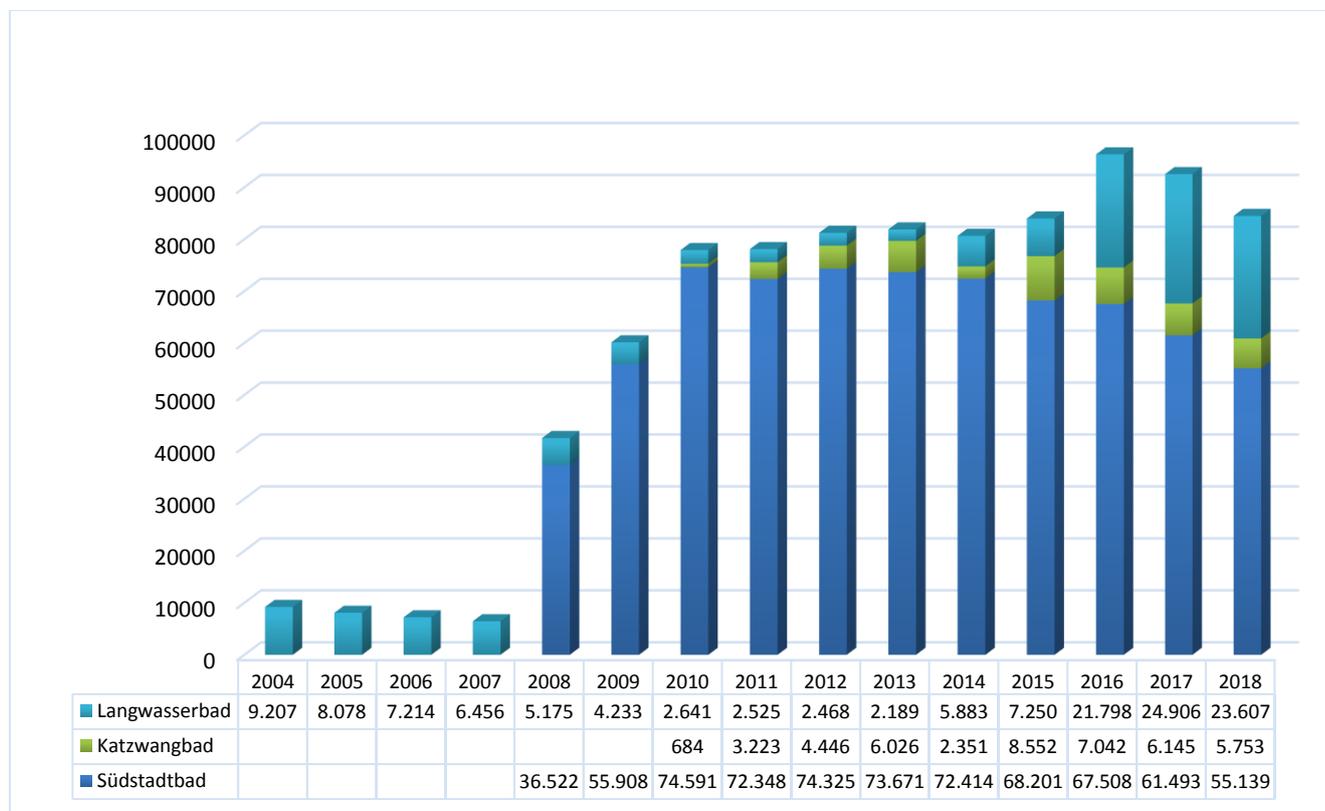
### 1.3.2 Hallenbäder

In den Hallenbädern konnte gegenüber 2017 eine Steigerung der Besucher um 10.391 erreicht werden.

Auffällig sind dabei die höheren Besucherzahlen im Südstadtbad und Langwasserbad in den Sommermonaten Juli bis September. Durch die Außenbecken sind diese Hallenbäder also auch in den Sommermonaten bei gutem „Freibadwetter“ attraktive Ziele.

### 1.3.3 Saunen

Die langfristige Besucherentwicklung im Saunabereich seit 2004 ist in der nachfolgenden Grafik dargestellt.



Im Saunabereich ist gegenüber 2017 ein Rückgang um 8.045 Besucher zu verzeichnen.

Mit insgesamt 84.499 Besuchern liegt das Ergebnis aber knapp über dem Ergebnis von 2015 und entspricht der langfristigen Entwicklung seit 2012.

Auffällig ist, dass die bisher höchsten Besucherzahlen im Saunabereich in den Jahren 2016 und 2017 zu verzeichnen waren, diese Jahre aber in der Gesamtbilanz (siehe 1.1), insbesondere aufgrund der schlechteren Freibadzahlen, hinter den beiden sehr guten Gesamtbesucherzahlen der Jahre 2015 und 2018 zurückbleiben.

### 1.3.4 Schulen und Vereine

Für die Schulen und Vereine werden Flächen zur Nutzung überlassen und entsprechend der Gebührensatzung abgerechnet.

Die Zahl der tatsächlichen Nutzer ist abhängig von der Größe der Trainingsgruppen oder der Klassenstärke.

Trotz des leichten Rückgangs im Vergleich zum Vorjahr liegen die Zahlen aber weiterhin deutlich über den Zahlen für 2015 (Schulen: 114.811; Vereine: 89.492), also bevor mit der Inbetriebnahme des Langwasserbads zusätzliche Flächen für diese beiden Nutzergruppen zur Verfügung gestellt werden konnten.

### 1.3.5 Kurse

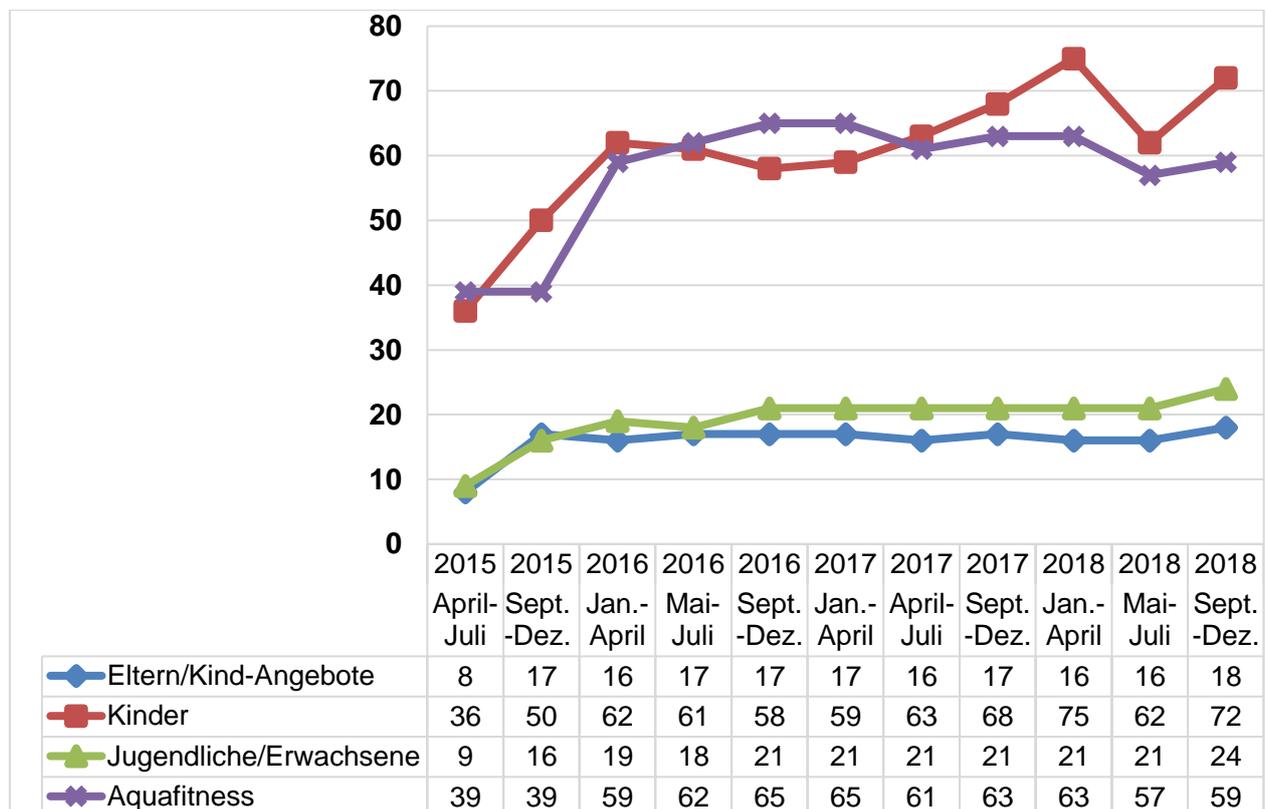
Die Zahl der Kursteilnehmer ist erneut gestiegen. Näheres zur Kursstruktur ist unter Nr. 2 erläutert.

## 2. Entwicklung des Angebots an Schwimm- und Aquafitnesskursen

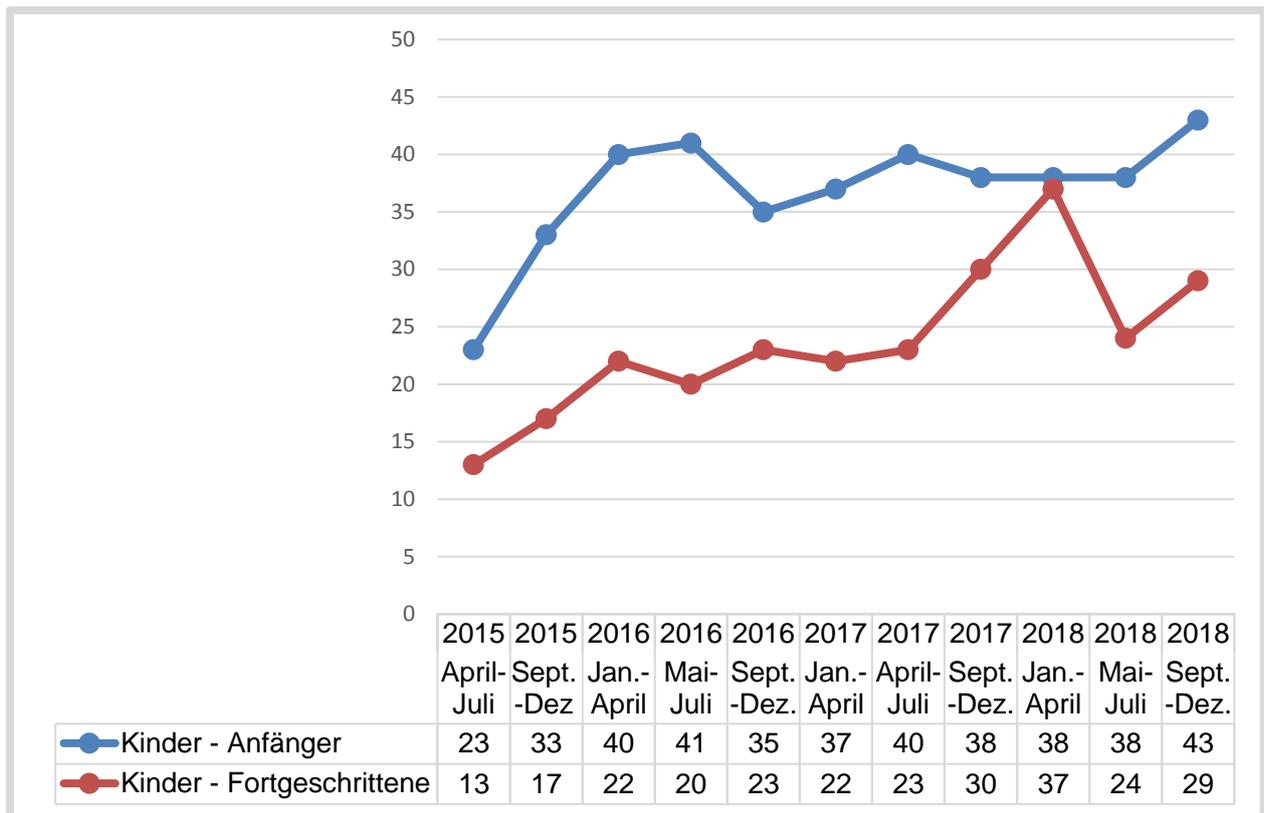
Im Rahmen einer Dienstleistungskonzession wird das Angebot von Schwimm- und Aquafitnesskursen in den Bädern von NürnbergBad in Kooperation mit NüBad-Flipper e.V. durchgeführt.

Mit dem Betriebsbeginn des neuen Langwasserbads am 01.08.2015 standen zusätzliche Wasseroberflächen zur Verfügung; dadurch war eine sukzessive Erweiterung des Angebots möglich.

### 2.1 Entwicklung der Kurse insgesamt seit Beginn der Kooperation



## 2.2 Entwicklung der Kurse für Kinder seit Beginn der Kooperation



Mit der Vergrößerung der zur Verfügung stehenden Wasserflächen durch die Inbetriebnahme des neuen Langwasserbads im August 2015 konnte auch das Kursangebot ausgebaut werden.

Die Anzahl der Kurse konnte gegenüber der Kursstaffel April / Juli 2015 (letzte Staffel vor Inbetriebnahme des neuen Langwasserbads) in allen Bereichen verdoppelt werden.

Im Jahr 2018 wurden insgesamt 504 Kurse durchgeführt; im Jahr 2017 waren es 492 Kurse. Für Kinder wurden 2018 insgesamt 209 Kurse durchgeführt; 2017 waren es 190.

Die Zahl der Kursteilnehmer ist auf 51.327 (Vorjahr: 45.611) gestiegen. Ausgehend von durchschnittlich 10 Kurseinheiten pro Kurs ergibt sich eine Teilnehmerzahl von durchschnittlich 10,18 Teilnehmer pro Kursstunde. Dies zeigt erneut eine sehr gute Auslastung der Kurse.

Die Entwicklung seit April 2015 macht deutlich, dass die mit der Kooperation verfolgte Zielsetzung, das Kursangebot dauerhaft zu steigern, erreicht wurde.

## 3. Unfallgeschehen

Das Unfallgeschehen wird durch das Personal vor Ort dokumentiert und den Betriebsleitungen und der Werkleitung in jedem Einzelfall gemeldet.

Die Form der Meldung ist standardisiert und beinhaltet explizit die Frage, ob aufgrund des Unfallhergangs eine Prüfung von Anlagenteilen und/oder baulichen Gegebenheiten erforderlich ist.

### 3.1 Zahl der Unfälle insgesamt

Die Zahl der Unfälle hat sich seit 2012 wie folgt entwickelt.

	Hallenbäder	Freibäder	Gesamt
<b>2012</b>	99	36	135
<b>2013</b>	105	28	133
<b>2014</b>	105	25	130
<b>2015</b>	129	59	188
<b>2016</b>	110	46	156
<b>2017</b>	96	31	127
<b>2018</b>	147	62	209

### 3.2 Detaillierte Betrachtung des Unfallgeschehens 2018

	Unfälle	davon					
		Sprung- anlagen	Rutschen	Schwimmen	Gesund- heitsbe- dingt	Kleinkin- derbe- reich	Sons- tige
<b>Hallenbäder</b>	<b>147</b>						
Südstadtbad	86	13	11	28	23	3	8
Nordostbad	33	1	5	18	3	1	5
Langwasserbad	21			15	3		3
Katzwangbad	2			1	1		
ohne Angabe	5						5
<b>Freibäder</b>	<b>62</b>						
Westbad	46	4	22	4	9	5	2
Stadionbad	14	1	1		7		5
Naturgartenbad	2					2	0
<b>Gesamt</b>	<b>209</b>	<b>19</b>	<b>39</b>	<b>66</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>28</b>

Bei insgesamt 1.225.379 Badegästen bewegte sich das Unfallgeschehen auch im Jahr 2018 wieder auf einem erfreulich niedrigen Niveau. Es waren keine Unfälle mit schwerwiegenden Verletzungen zu verzeichnen.

In 2018 waren insgesamt 21 Wasserrettungen erforderlich, gegenüber 23 Wasserrettungen im Jahr 2017.

Über das Unfallgeschehen in der Freibadsaison 2018 wurde bereits im Rahmen der Werkausschusssitzung am 13.10.2017 berichtet.

Für das Unfallgeschehen in den Hallenbädern können beispielhaft für die oben genannten Kategorien genannt werden:

#### Sprunganlagen

- Sprünge vom Beckenrand
- Prellungen nach Kopfsprüngen

#### Rutschen

- Zusammenstöße aufgrund nicht eingehaltener Abstände
- Falsche Haltung beim Rutschvorgang

#### Schwimmen

- Ausrutschen / Stolpern in den Hallen- und Freibereichen; beim Ein- und Ausstieg in die Becken
- Verletzungen durch Zusammenstöße mit Beckenrand bzw. anderen Schwimmern
- Nichtschwimmer / ungeübte Schwimmer in tieferen Beckenbereichen

#### Gesundheitsbedingt

- Schwindel / Kreislaufprobleme / Schwächeanfälle / Übelkeit

#### Kleinkinderbereich

- Prellungen / Platzwunden in den Bereichen der Planschbecken und Spielgeräte

## **4. Kundenreaktionen**

### **4.1 Zahl der Kundenreaktionen seit 2013**

	<b>Hallenbäder</b>	<b>Freibäder</b>	<b>Allgemein</b>	<b>Gesamt</b>
<b>2013</b>	259	30	10	299
<b>2014</b>	143	23	14	180
<b>2015</b>	318	38	13	369
<b>2016</b>	184	20	21	225
<b>2017</b>	179	17	10	206
<b>2018</b>	175	23	10	208

## 4.2 Detaillierte Betrachtung der Kundenreaktionen 2018

Kundenreaktionen	Hallenbäder	Freibäder	Allgemein
davon			
<b>Personal/Dienstleitung</b>	32	6	
<b>Reinigung/ Hygiene</b>	6	2	
<b>Belästigungen</b>	23	3	
<b>Ausstattung / Angebot</b>	30	5	4
<b>Kundenorientierung</b>	26	1	5
<b>Gefährdungspotential</b>	6	3	
<b>Technik</b>	36	0	
<b>Sonstiges</b>	12	2	1
<b>Positive Rückmeldungen</b>	4	1	
<b>Gesamt</b>	<b>175</b>	<b>23</b>	<b>10</b>

## 5. Veranstaltungen

Die besucherstärksten Veranstaltungen finden bei NürnbergBad üblicherweise in den Freibädern statt. Eine Ausnahme bildet zunehmend das Langwasserbad, das sich auf Grund seiner Gegebenheiten und Möglichkeiten ebenfalls für größere Events und Veranstaltungen eignet.

Im Jahr 2018 fanden folgende bedeutsame Veranstaltungen statt:

Tag	Veranstaltung	Veranstaltungsort	Besucher
14.04.2018	Nürnberger Aquafitnessnacht	Langwasserbad	50
05.07.2018 bis 14.07.2018	Sommerfilmnächte 2018 jeweils Donnerstag bis Samstag	Naturgartenbad	1485
14.07.2018	Vintage Poolparty	Stadionbad	3648
23.09.2018	Hundebadetag	Stadionbad	201 (Tiere)

Erkennbar ist, dass sich alle 3 Freibad-Veranstaltungen inzwischen gut etabliert haben und jede Veranstaltung ihr jeweiliges Publikum gefunden hat. Die jeweiligen Besucherzahlen sind, von witterungsbedingten Abhängigkeiten einmal abgesehen, in der Vergangenheit stetig angestiegen, was auch aus wirtschaftlicher Sicht sehr erfreulich ist.

Sämtliche Veranstaltungen sprechen ihre jeweils eigenes „Publikum“ an, vor allem die beiden Veranstaltungen im Stadionbad ziehen inzwischen auch überregional sehr viele Besucherinnen und Besucher an.

## Regelmäßige Veranstaltungen im Saunabereich:

- Monatliches Saunaevent m Langwasserbad
  - 2 Stunden länger geöffnet (19 – 24 Uhr)
  - Themengerechte Dekoration und Aufgüsse
  - Stündliche Aufgüsse von 19 – 23 Uhr
  - Vielseitiges Buffetangebot der Gastronomie für 10, -- EUR
- Verschiedene Saunaveranstaltungen in der Sauna im Südstadtbad mit themengerechter Dekoration und stündlichen Eventaufgüssen; Angebote der Gastronomie.

## II. Ausblick 2019

### 1. Revisionsschließungen der Hallenbäder

Regelmäßige Wartungs- und Reparaturarbeiten werden auch 2019 im Rahmen der Revisionsschließungen durchgeführt. Um die Einschränkungen für den Vereins- und Schulbetrieb so gering wie möglich zu halten, werden diese Revisionsschließungen in die Ferien gelegt.

Um die Einschränkungen für den öffentlichen Badebetrieb zu minimieren, erfolgen die Schließungen im Nordostbad, Langwasserbad und KatzwangBad zeitversetzt.

Südstadtbad	19.08. bis 06.09.2019
Langwasserbad	29.07. bis 26.08.2019
KatzwangBad	28.07. bis 09.09.2019

### 2. Öffnungszeiten der Freibäder

Die Auswinterungsarbeiten für die Freibäder werden so geplant und durchgeführt, dass die Öffnung der Bäder zu den folgenden Terminen möglich ist.

Naturgartenbad	voraussichtlich 11.05.2019 bis 08.09.2019
Stadionbad	voraussichtlich 27.04.2019 bis 15.09.2019
Westbad	voraussichtlich 20.04.2019 bis 15.09.2019

Die tatsächliche Öffnung und Schließung der jeweiligen Freibäder und damit die Dauer der Freibadsaison ist – wie in jedem Jahr – auch 2019 wieder abhängig von Wetterbedingungen, Verschiebungen der Eröffnungs- und Schließungstermine sind möglich.

### **3. Veranstaltungen 2019**

Folgende Veranstaltungsschwerpunkte sind geplant:

- Verschiedene Saunaveranstaltungen in den Saunen Langwasserbad und Südstadtbad mit themengerechter Dekoration und stündlichen Eventaufgüssen; Öffnungszeit wird um zwei Stunden verlängert; Buffetangebote der Gastronomie für 10 Euro.
- Fränkische Aquafitnessnacht im Langwasserbad am 06.04.2019
- FUN & ACTION FÜR GROSS UND KLEIN im Nordostbad am 25.04.2019
- 6. Vintage Poolparty 2019 (15.06.2019)
- Sommerfilmnächte 2019 (vom 04.07. bis 13.07.2019 jeweils Donnerstag bis Samstag)
- 10 Freunde Triathlon im Stadionbad am 20.07.2019
- 5. Hundebadetag am 22.09.2019