Beilage 3.3 d:
zur gemeinsamen Sitzung Gesundheitsausschuss/
Sozialausschuss am 23.05.2019

pflege qualitäts offensive nürnberg.



Nürnberg will's wissen!

Wie zufrieden sind Sie mit dieser Altenpflegeeinrichtung?

Ihre Meinung ist gefragt!

WORUM GEHT ES?

Mit dieser Befragung wollen wir **Ihre Meinung** erfahren: Wie finden Sie das Leben und den Alltag in dieser Einrichtung? Hier haben Sie die Gelegenheit uns mitzuteilen, was dabei für Sie besonders wichtig ist. Und zwar das Gute genauso wie das, was Ihnen vielleicht nicht so gut gefällt. Wir wollen nämlich nichts schönreden, sondern Ihre ehrliche Meinung hören!

WAS IST DER HINTERGRUND?

Die Stadt Nürnberg hat eine PflegeQualitätsOffensive ins Leben gerufen. Wir wollen damit gemeinsam die Qualitätsentwicklung in der stationären Pflege in Nürnberg weiter vorantreiben, aber auch das „Bild der Pflege" in der Nürnberger Öffentlichkeit verändern. Wir wollen sagen, was gut ist, aber auch nicht verschweigen, was verbessert werden muss. Damit können wir vielleicht auch dazu beitragen, in Zukunft mehr Menschen für den Pflegeberuf zu gewinnen.

Wenn es um die Situation in den Pflegeheimen geht, werden in der Öffentlichkeit nämlich oft skandalöse Einzelfälle und Mängel aufgegriffen. Dabei gibt es auch sehr viele positive Aspekte, zum Beispiel die menschlichen Beziehungen, das „Aufgehobensein", die vielfältigen Angebote der Betreuung. Diese guten Seiten der Pflege werden viel zu wenig öffentlich gemacht.

WER WIRD GEFRAGT?

In diesem Pflegeheim können sich alle Bewohnerinnen und Bewohner, aber auch Familienangehörige, Pflegekräfte sowie sonstige Personen beteiligen, die speziell mit dieser Einrichtung zu tun haben (z.B. professionelle Dienstleister).

Diese Befragung findet in allen Nürnberger Pflegeheimen statt, die sich an der PflegeQualitätsOffensive beteiligen.

WIE LANGE DAUERT DIESE BEFRAGUNG UND WAS PASSIERT MIT DEN ERGEBNISSEN?

Diese gemeinsame Befragung der beteiligten Einrichtungen dauert den ganzen Juni 2019. Diese Befragung ist natürlich vollständig freiwillig und anonym. Es sind keinerlei Rückschlüsse möglich, wer was geantwortet hat.

Nach Ablauf des Befragungszeitraums (Ende Juni 2019) werden die gesammelten Karten in den Antwortboxen ausgewertet. Alle beteiligten Einrichtungen schicken dann ihre Ergebnisse an die Stadt, die diese Ergebnisse zusammenfasst und aufbereitet.

Natürlich werden wir Sie und die breitere Öffentlichkeit so schnell wie möglich darüber informieren, was bei dieser Befragung herausgekommen ist.

MACHEN SIE ALSO MIT UND SAGEN SIE UNS, WAS SACHE IST!

Eine Initiative des Seniorenamts gemeinsam mit den stationären Pflegeeinrichtungen in Nürnberg

NÜRNBERG
Seniorenamt