

Mitarbeiter/innenbefragung 2019

Ergebnisbericht
Gesamtstadt 2019



Agenda

- 1. Allgemeine Informationen
- 2. Stichprobe
- 3. Ergebnisse



Allgemeine Informationen

Befragungsmethode

- Befragungskanal:
 - » Hybride Vollerhebung (online und schriftlich) der Beschäftigten der Stadt Nürnberg
 - » Interne Durchführung der Befragung durch die Stadt Nürnberg
- Fragentyp:
 - » Bewertung von Aussagen zu acht Themengebieten:
 - A. Arbeitszufriedenheit
 - B. Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation
 - C. Arbeitgeberattraktivität
 - D. Arbeit und Gesundheit / Gesundheitsmanagement
 - E. Zusammenarbeit und Kommunikation
 - F. Führung
 - G. Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten, Fort-/Weiterbildung
 - » 5-Punkte-Likert-Skala: "trifft zu" (1) bis "trifft nicht zu" (5)
- Abfrage von insgesamt neun soziodemografischen Merkmalen
- Befragungszeitraum: 01. Februar 2019 01. März 2019

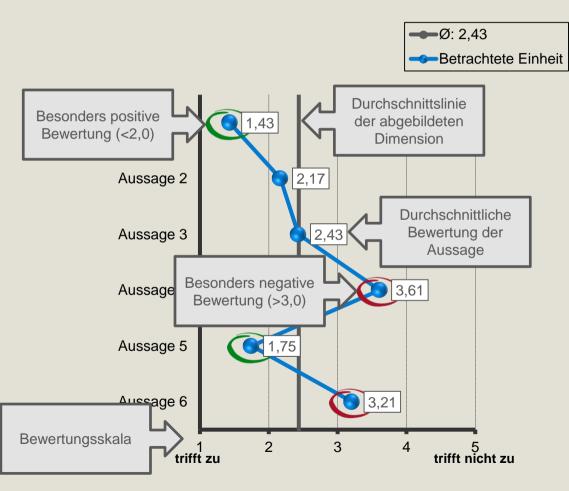
Startseite des Fragebogens

Berechtigungsnummer Stadt Nürnberg Eine Arbeitgeberin - Viele Möglichkeiten "Miech froochd ia widder kanner" ...von wegen - Ihre Meinung ist uns wichtig! Befragung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadt Nürnberg 2019 Sehr geehrte Mitarbeiterin, sehr geehrter Mitarbeiter, diese Befragung hilft uns herauszufinden, wie zufrieden SIE als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung mit Ihren Arbeitsbedingungen sind und wo Handlungsbedarf Neben altbewährten Fragen, die auch bereits 2010 und 2014 gestellt wurden, haben wir unseren Fragebogen zusätzlich um einige neue, aktuelle Fragen wie beispielsweise zur Arbeitgeberattraktivität und zu den beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten erweitert. Ein Vergleich mit den Ergebnissen der vorhergehenden Befragungen ist mit Ausnahme der neu aufgenommenen Fragen weiterhin möglich. Den ausgefüllten Fragebogen senden Sie bitte per Hauspost bis 1. März 2019 (in der gedruckten Version im beigefügten Rückumschlag verschlossen) an das Amt für Stadtforschung und Statistik (StA). wenn möglich Gerne können Sie den Fragebogen bequem und einfach online von die Online-Versior Ihrem Arbeitsplatzcomputer aus beantworten: Hierfür benötigen sie die Berechtigungsnummer, die oben links auf dieser Freiwilligkeit, Datenschutz und Anonymität Ihrer Angaben sind uns sehr wichtig und werden selbstverständlich gewährleistet Rückschlüsse auf Ihre Person sind nicht möglich und auch nicht beabsichtigt Dies ist auch durch die Dienstvereinbarung zu dieser Befragung sichergestellt die Sie im Intranet nachlesen können. Weitere Informationen finden Sie in dem beigelegten Schreiben Sollten trotzdem noch Fragen ungeklärt bleiben, steht Ihnen das Personalamt gerne zur Ansprechpartnerin: Frau Stroech, Tel: 1 55 76, E-Mail: mitarbeiterbefragung@stadt.nuemberg.de



Allgemeine Informationen

Interpretationshilfe zur verwendeten Grafikform - Dimensionsübersichten



- Je weiter links sich ein Bewertungspunkt in der Grafik befindet, desto besser ist die Bewertung.
- Je weiter rechts sich ein Bewertungspunkt in der Grafik befindet, desto schlechter ist die Bewertung.
- Ergebnisse, welche schlechter als 3,0 sind, sollten detailliert überprüft werden.
- Besonders positive bzw. negative Bewertungen sind farblich grün bzw. rot hervorgehoben.
- Im Fragebogen negativ formulierte Aussagen wurden zur vereinfachten Interpretation der Grafiken entsprechend umkodiert.



Rücklaufquote



Gesamtzufriedenheit



2,50

Weiterempfehlung



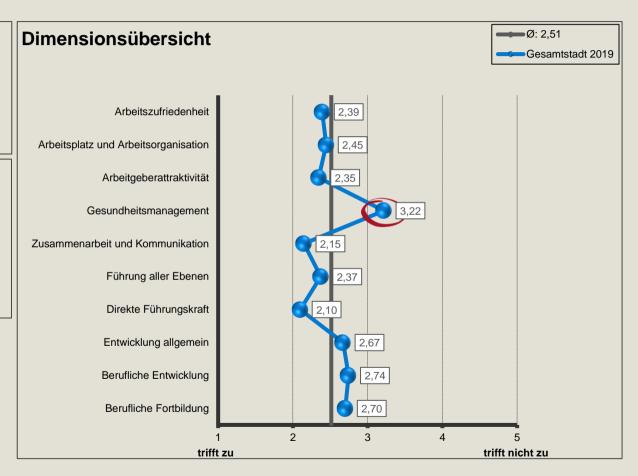
Top 3

- Verständliche Arbeitsabläufe
- + Raum für selbstständige Arbeit
- Gegenseitige Unterstützung

Flop 3

- Anstieg der psychischen Belastung
- Angemessene Arbeitsbelastung
- Zufrieden mit beruflichen Perspektiven

N = absolute Anzahl an Teilnehmer/innen





Agenda

- 1. Allgemeine Informationen
- 2. Stichprobe
- 3. Ergebnisse

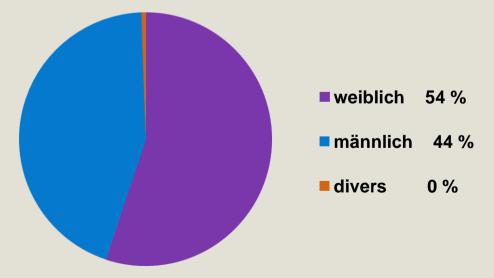


Rücklaufquote

Teilnahme gesamtstädtisch:



Nach Geschlecht:



In Räumen:	87%
Im Freien:	11%

Publikumsverkehr:	39%
Kein Publikumsverkehr:	58%

Führungskraft:	19%
Keine Führungskraft:	80%

Beamtin/Beamter:	27%
Tarifbeschäftigte/r:	72%

Vollzeit:	67%
Teilzeit:	32%

Kein Migrationshintergrund:	85%
Migrationshintergrund:	13%

Entgeltgruppen E1-E4:	8%
Entgeltgruppen E5-E9a:	36%
Entgeltgruppen E9b-E12:	35%
Entgeltgruppen ab E13:	18%

Bis 30 Jahre:	16%
31 bis 40 Jahre:	22%
41 bis 50 Jahre:	23%
51 bis 60 Jahre:	31%
61 Jahre und älter:	7%

^{*}Prozentangaben beziehen sich auf den Anteil an der Gesamtteilnahme

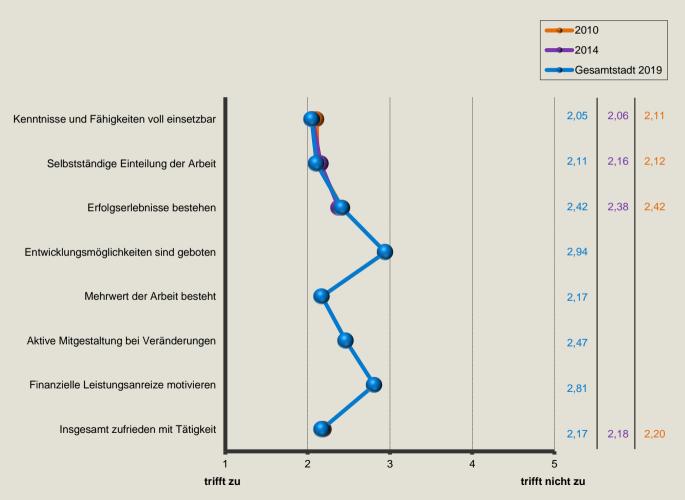


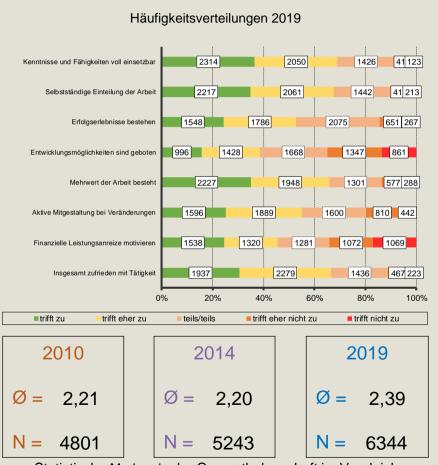
Agenda

- 1. Allgemeine Informationen
- 2. Stichprobe
- 3. Ergebnisse

Ergebnisse

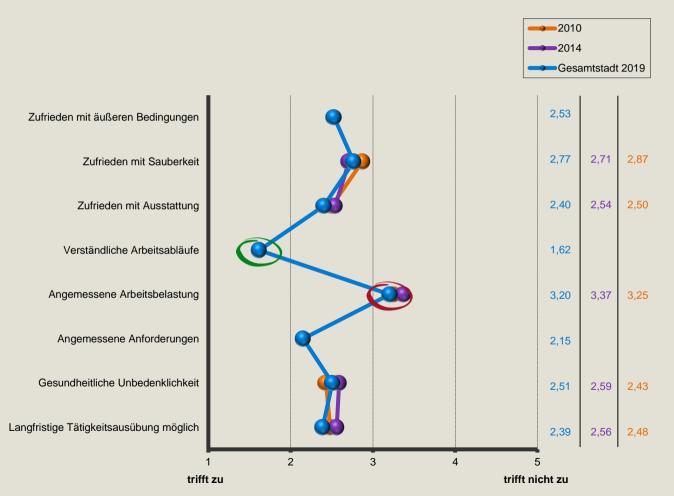
Arbeitszufriedenheit – Entwicklung seit 2010







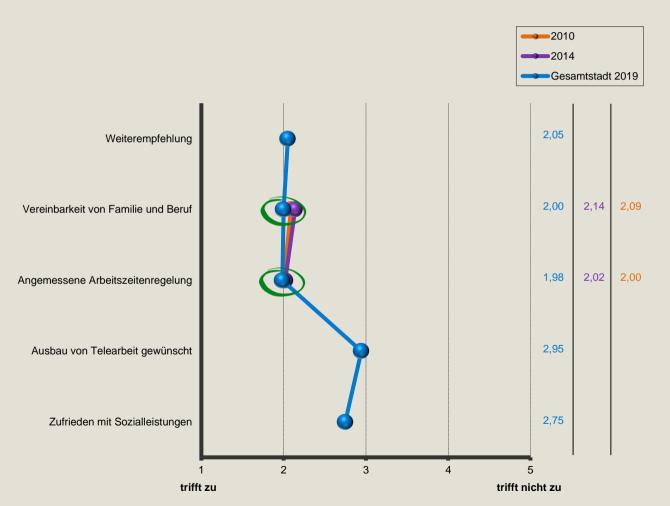
Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation – Entwicklung seit 2010



Häufigkeitsverteilungen 2019 1597 1709 855 528 Zufrieden mit äußeren Bedingungen 1656 1143 1693 1733 1076 708 Zufrieden mit Sauberkeit 771 381 1646 2032 1519 Zufrieden mit Ausstattung 1964 664 1 56 3526 Verständliche Arbeitsabläufe 1141 1179 2266 1234 Angemessene Arbeitsbelastung 39 161 1833 2425 1521 Angemessene Anforderungen 1502 1831 780 444 1779 Gesundheitliche Unbedenklichkeit 730 357 Langfristige Tätigkeitsausübung möglich 1564 2184 1503 20% 40% 80% 100% ■trifft zu trifft eher zu teils/teils trifft eher nicht zu trifft nicht zu 2010 2014 2019 2.71 2.75 2,45 N = 47846353



Arbeitgeberattraktivität – Entwicklung seit 2010



Häufigkeitsverteilungen 2019 35 171 2419 1871 1528 Weiterempfehlung 2003 1184 38 181 2498 Vereinbarkeit von Familie und Beruf 2700 1128 39 224 1877 Angemessene Arbeitszeitenregelung 771 810 1404 Ausbau von Telearbeit gewünscht 1577 1038 1638 1007 635 1100 1849 Zufrieden mit Sozialleistungen 20% 40% 80% 100% ■trifft zu trifft nicht zu trifft eher zu teils/teils trifft eher nicht zu 2010 2014 2019 2,05 2,08 2,35

Statistische Merkmale der Gesamtbelegschaft im Vergleich

5247

6343

N = 4785



1092

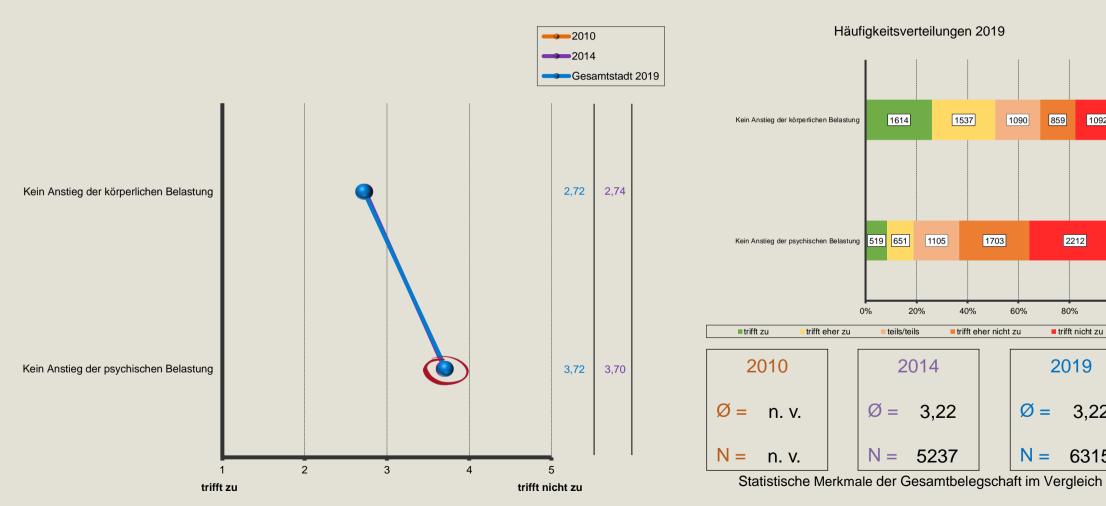
100%

3,22

6315

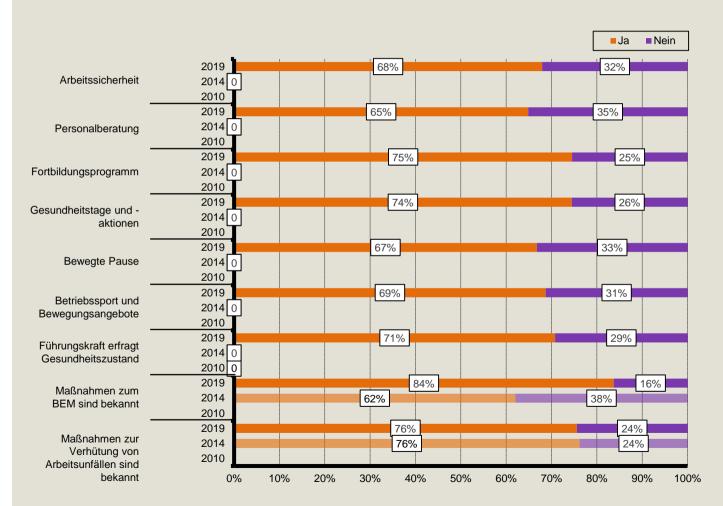
Ergebnisse

Gesundheitsmanagement – Entwicklung seit 2010





Gesundheitsmanagement – Entwicklung seit 2010



2010 n. v. N =n. v.

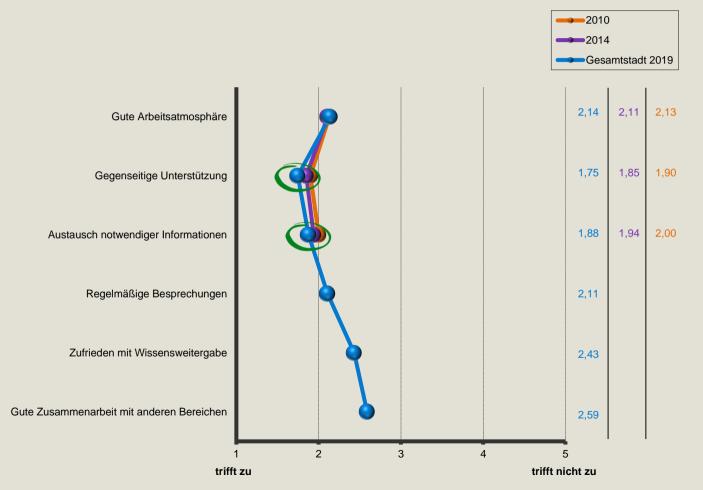
2014 2019 3,22 5237

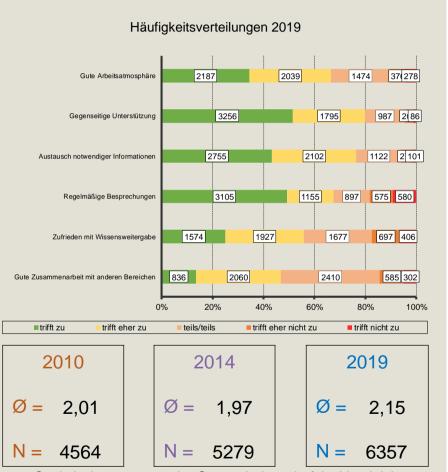
1,28

6315



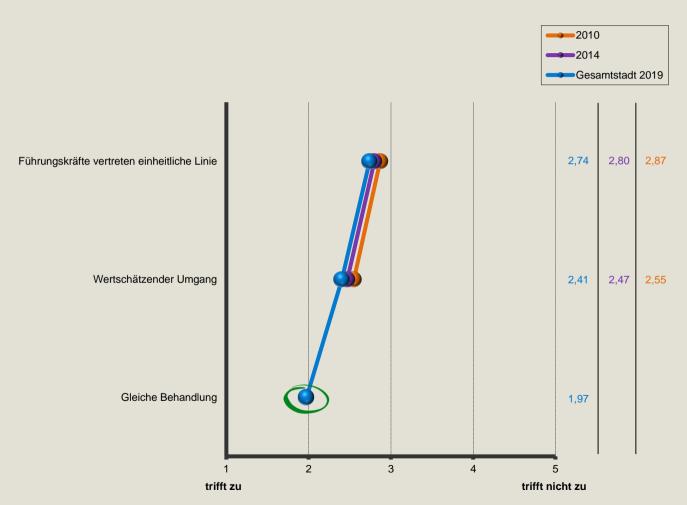
Zusammenarbeit und Kommunikation – Entwicklung seit 2010





Ergebnisse

Führung aller Ebenen – Entwicklung seit 2010



Häufigkeitsverteilungen 2019 1648 889 741 Führungskräfte vertreten einheitliche Linie 1164 1758 611 532 1862 1679 1583 Wertschätzender Umgang 1425 737 404 488 Gleiche Behandlung 3170 20% 40% 80% 100% trifft nicht zu trifft eher zu teils/teils trifft eher nicht zu

2010 2014 2,71 N = 4510

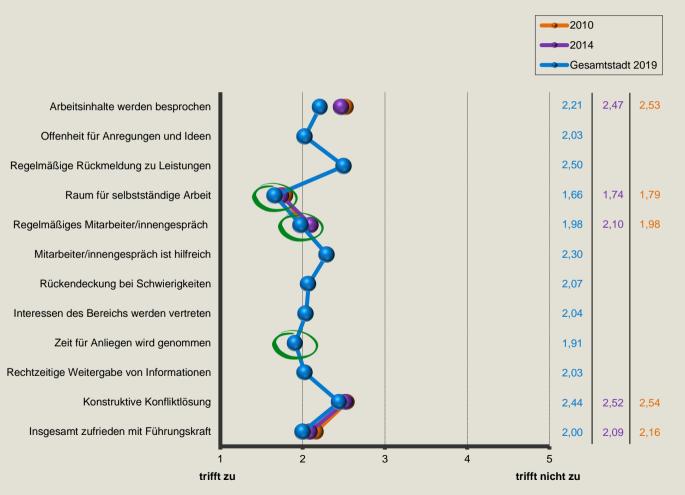
■trifft zu

2,64 2,37 5238 6267

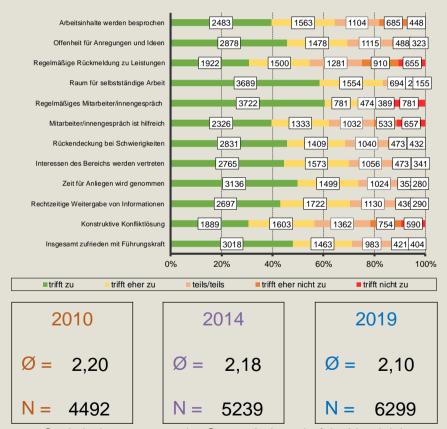
2019



Direkte Führungskraft – Entwicklung seit 2010

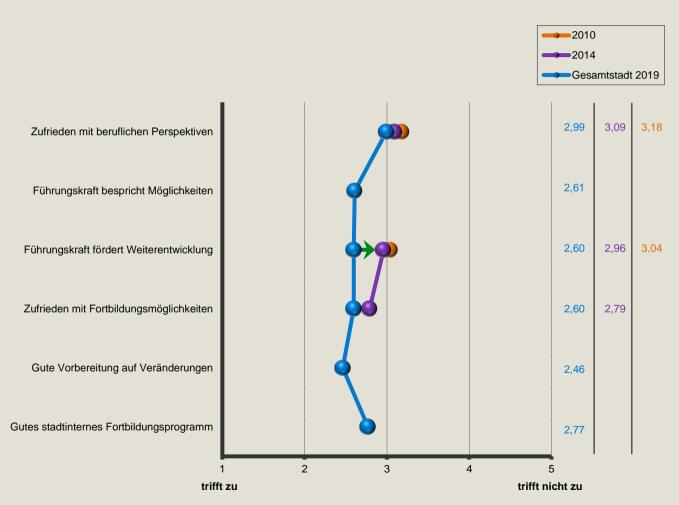


Häufigkeitsverteilungen 2019

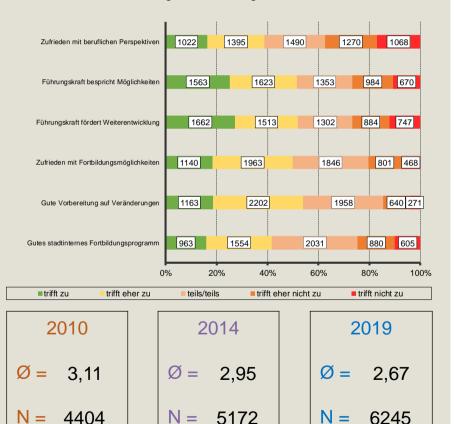


Ergebnisse

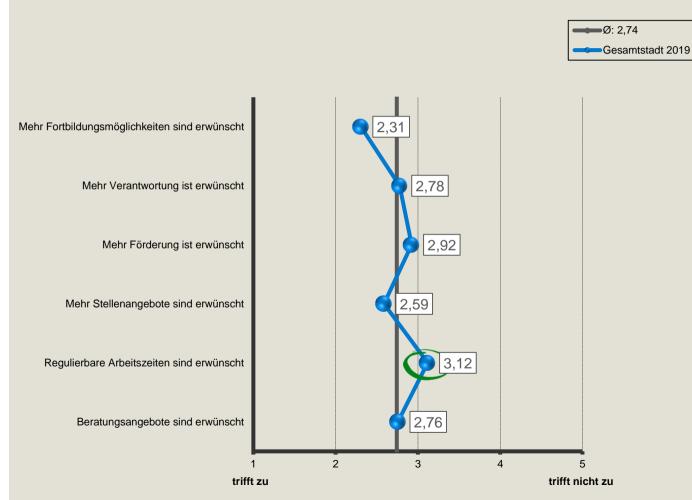
Entwicklung allgemein – Entwicklung seit 2010



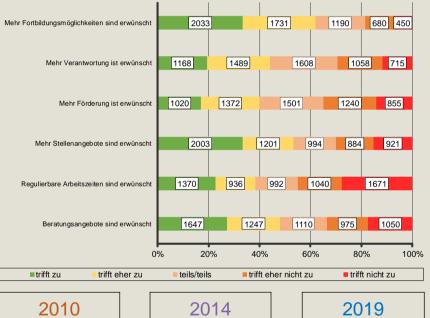
Häufigkeitsverteilungen 2019



Ergebnisse Berufliche Entwicklung



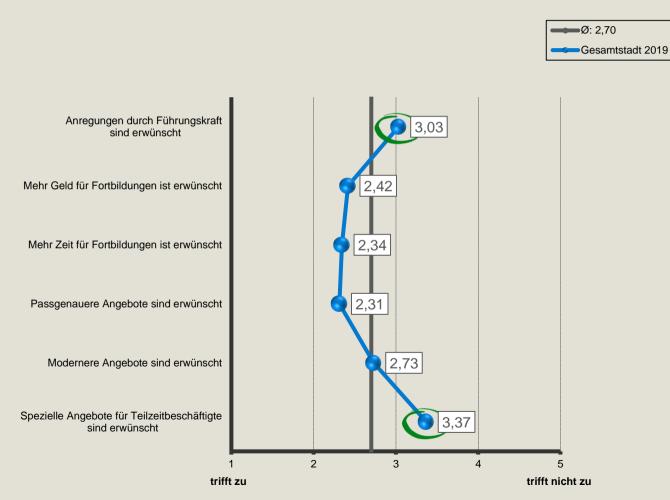
Häufigkeitsverteilungen 2019



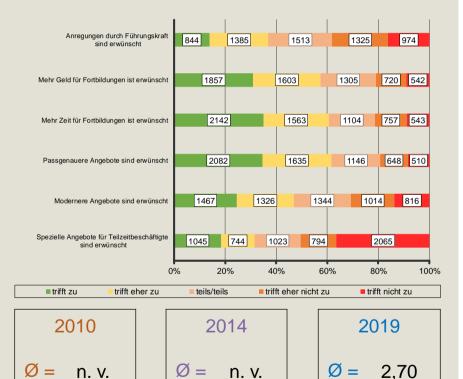
2010 Ø = n. v. N = n. v. $\emptyset = n. v.$ N = n. v.

 $\emptyset = 2,74$ N = 6084

ErgebnisseBerufliche Fortbildung



Häufigkeitsverteilungen 2019



Statistische Merkmale der Gesamtbelegschaft im Vergleich

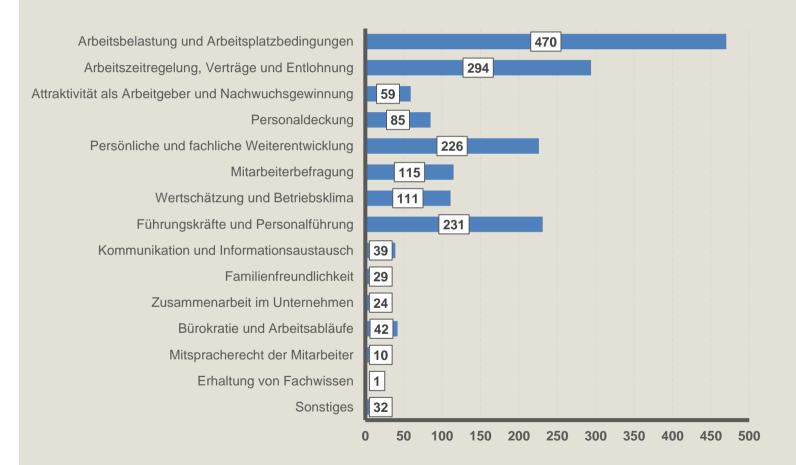
n. v.

6109

n. v.



Anregungen und Kommentare



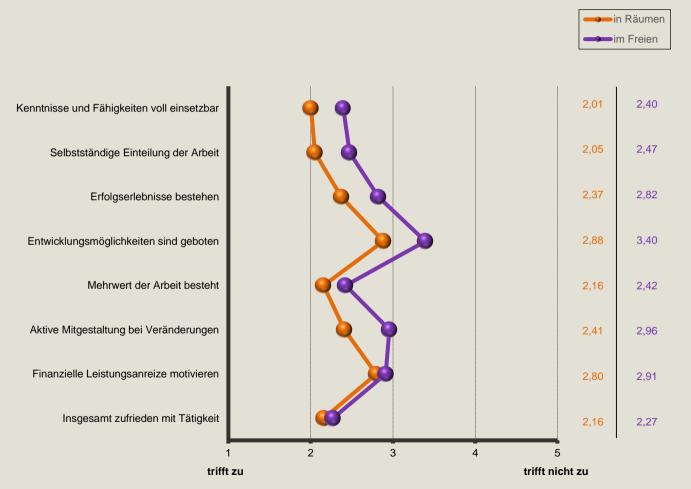


Agenda

- 1. Allgemeine Informationen
- 2. Stichprobe
- 3. Ergebnisse mit Strukturmerkmale

Ergebnisse

Arbeitszufriedenheit - Differenziert nach Arbeitsort



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,36$$

$$N = 5559$$



$$\emptyset = 2.71$$

$$N = 668$$

2010

$$N = 4801$$

2014

$$N = 5243$$

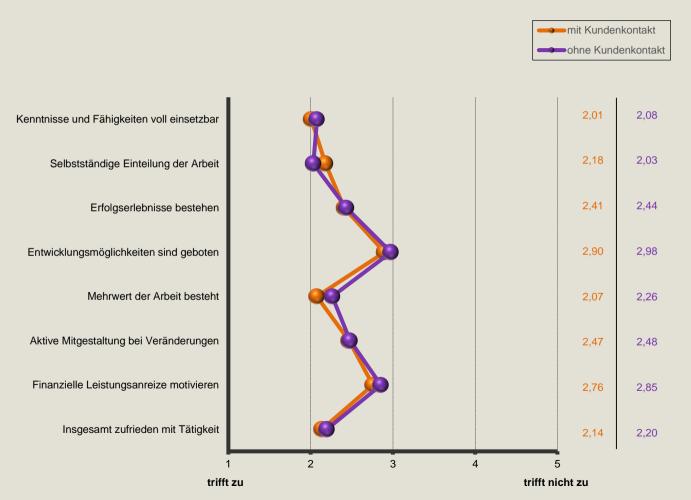
2019

$$\emptyset$$
 = 2,39

$$N = 6344$$

Ergebnisse

Arbeitszufriedenheit – Differenziert nach Kundenkontakt



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,37$$

$$N = 2503$$



$$\emptyset = 2,41$$

$$N = 3675$$

2010

$$\emptyset = 2,21$$

$$N = 4801$$

2014

$$N = 5243$$

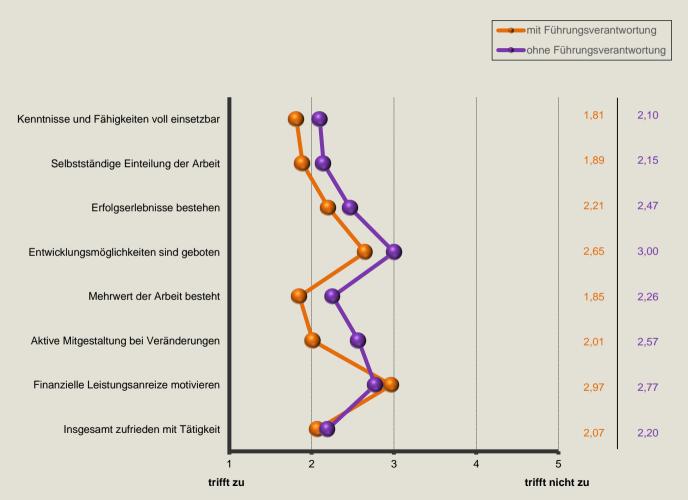
2019

$$\emptyset = 2,39$$

$$N = 6344$$



Arbeitszufriedenheit – Differenziert nach Führungstätigkeit



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,18$$

$$N = 1213$$



$$\emptyset = 2.44$$

$$N = 5080$$

2010

$$\emptyset = 2,21$$

$$N = 4801$$

2014

$$N = 5243$$

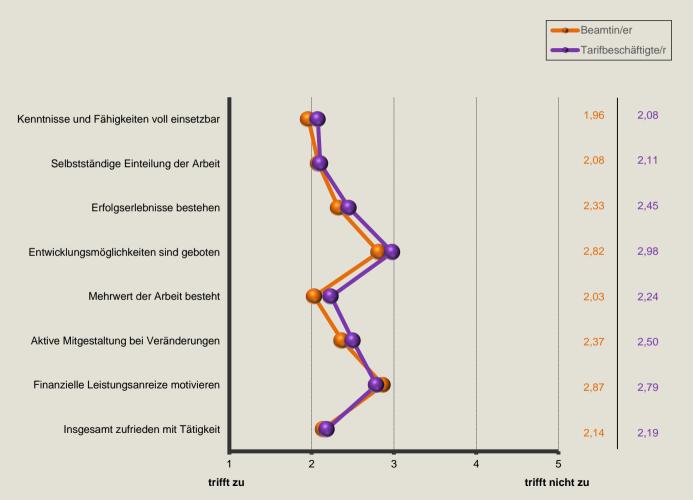
2019

$$\emptyset = 2,39$$

$$N = 6344$$



Arbeitszufriedenheit – Differenziert nach Beschäftigungsart



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,33$$

$$N = 1705$$



$$\emptyset = 2,42$$

$$N = 4547$$

2010

$$\emptyset = 2,21$$

$$N = 4801$$

2014

$$\emptyset = 2,20$$

$$N = 5243$$

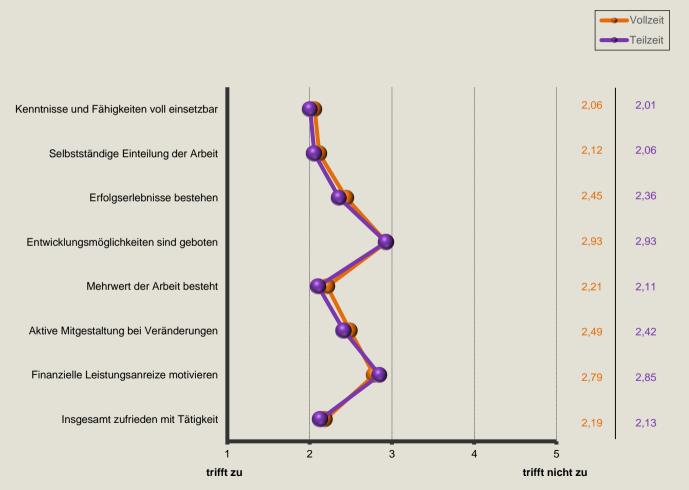
2019

$$\emptyset = 2,39$$

$$N = 6344$$

Ergebnisse

Arbeitszufriedenheit - Differenziert nach Zeitmodell



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,40$$

$$N = 4226$$



$$\emptyset = 2,36$$

$$N = 2055$$

2010

$$\emptyset = 2,21$$

$$N = 4801$$

2014

$$\emptyset = 2,20$$

$$N = 5243$$

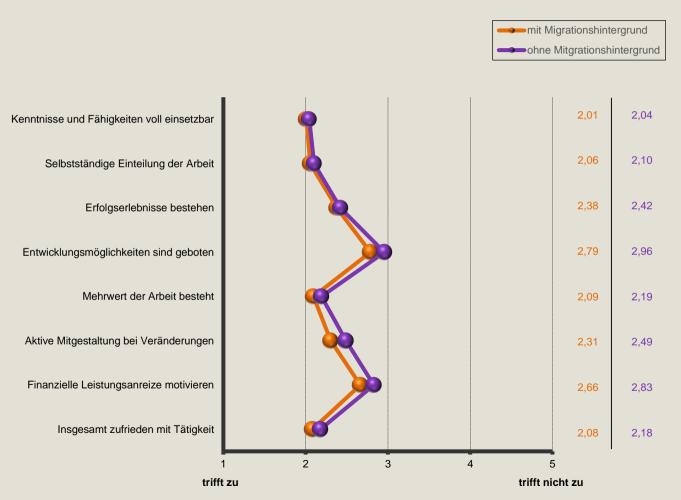
2019

$$\emptyset = 2,39$$

$$N = 6344$$



Arbeitszufriedenheit - Differenziert nach Migrationshintergrund



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,30$$



$$\emptyset = 2.40$$

$$N = 5388$$

2010

$$\emptyset = 2,21$$

$$N = 4801$$

2014

$$N = 5243$$

2019

 $\emptyset = 2,39$

N = 6344



Arbeitszufriedenheit – Differenziert nach Eingruppierung

	Entgeltgruppen E1-E4	Entgeltgruppen E5- E9a	Entgeltgruppen E9b- E12	Entgeltgruppen ab E13
Kenntnisse und Fähigkeiten voll einsetzbar	2,38	2,18	1,99	1,73
Selbstständige Einteilung der Arbeit	2,57	2,28	1,88	1,96
Erfolgserlebnisse bestehen	2,72	2,53	2,37	2,13
Entwicklungsmöglichkeiten sind geboten	3,28	3,09	2,98	2,47
Mehrwert der Arbeit besteht	2,30	2,38	2,18	1,68
Aktive Mitgestaltung bei Veränderungen	2,83	2,62	2,43	2,07
Finanzielle Leistungsanreize motivieren	2,67	2,71	2,87	2,97
Insgesamt zufrieden mit Tätigkeit	2,21	2,23	2,21	1,97
Durchschnitt	2,62	2,50	2,36	2,12
Anzahl	496	2268	2220	1119

2010

$$\emptyset = 2,21$$

$$N = 4801$$

2014

Ø = 2,20

$$N = 5243$$

2019

Ø = 2,39

N = 6344



Arbeitszufriedenheit – Differenziert nach Alter

	Bis 30 Jahre	31 bis 40 Jahre	41 bis 50 Jahre	51 bis 60 Jahre	61 Jahre und älter
Kenntnisse und Fähigkeiten voll einsetzbar	2,12	2,10	2,04	2,00	1,89
Selbstständige Einteilung der Arbeit	2,16	2,08	2,10	2,12	2,02
Erfolgserlebnisse bestehen	2,35	2,40	2,43	2,47	2,27
Entwicklungsmöglichkeiten sind geboten	2,61	2,79	2,96	3,17	3,06
Mehrwert der Arbeit besteht	2,38	2,18	2,17	2,14	1,84
Aktive Mitgestaltung bei Veränderungen	2,43	2,41	2,48	2,54	2,29
Finanzielle Leistungsanreize motivieren	2,49	2,72	2,83	2,97	3,00
Insgesamt zufrieden mit Tätigkeit	2,14	2,14	2,22	2,20	2,00
Durchschnitt	2,34	2,35	2,40	2,45	2,30
Anzahl	1006	1375	1488	1963	462

2010

 $\emptyset = 2,21$

N = 4801

2014

Ø = 2,20

N = 5243

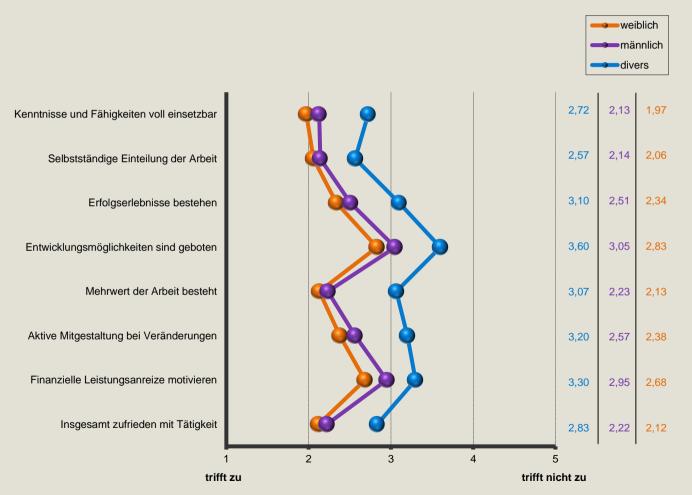
2019

 \emptyset = 2,39

N = 6344

Ergebnisse

Arbeitszufriedenheit - Differenziert nach Geschlecht



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen





$$N = 3435$$



$$\emptyset = 2,47$$

$$N = 2764$$



$$\emptyset = 3,05$$

$$N = 30$$

2010

 $\emptyset = 2,21$

N = 4801

$$\emptyset = 2,20$$

$$N = 5243$$

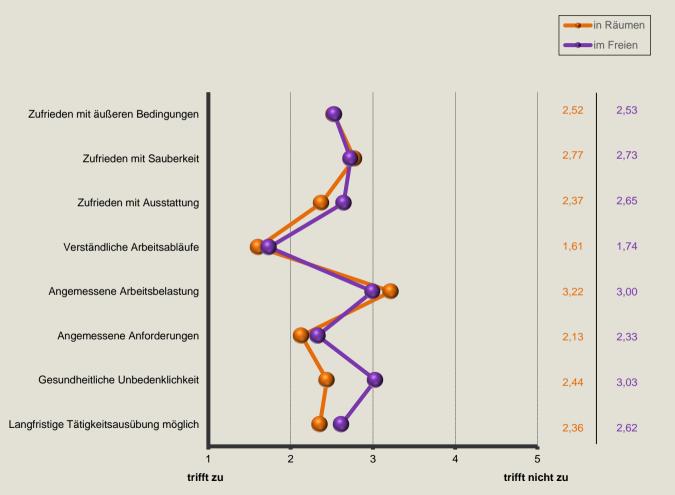
2019

$$\emptyset$$
 = 2,39

$$N = 6344$$



Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation – Differenziert nach Arbeitsort



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,43$$

$$N = 5569$$



$$\emptyset = 2,58$$

$$N = 667$$

2010

$$\emptyset = 2,71$$

$$N = 4784$$

2014

$$\emptyset = 2,75$$

$$N = 5257$$

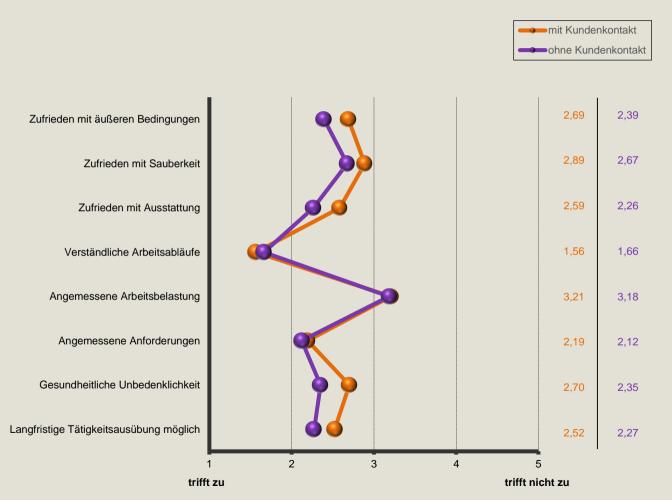
2019

$$\emptyset$$
 = 2,45

$$N = 6353$$



Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation – Differenziert nach Kundenkontakt



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,54$$

$$N = 2509$$



$$\emptyset = 2,37$$

$$N = 3680$$

2010

$$\emptyset = 2,71$$

$$N = 4784$$

2014

$$N = 5257$$

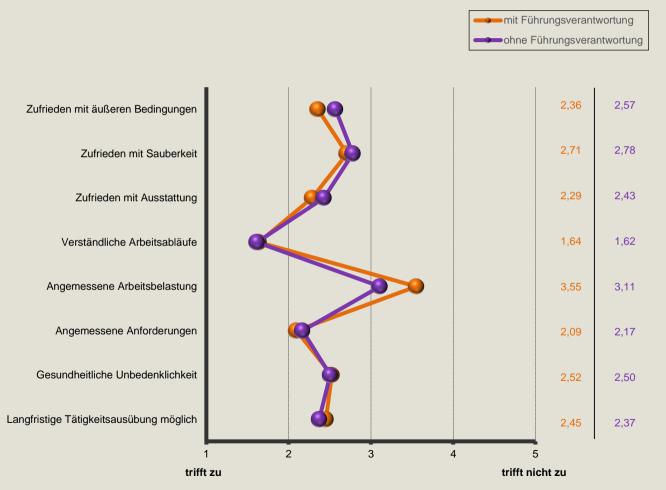
2019

$$\emptyset$$
 = 2,45

$$N = 6353$$



Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation – Differenziert nach Führungstätigkeit



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,45$$

$$N = 1217$$



$$\emptyset = 2,44$$

$$N = 5082$$

2010

$$\emptyset = 2,71$$

$$N = 4784$$

2014

$$\emptyset = 2,75$$

$$N = 5257$$

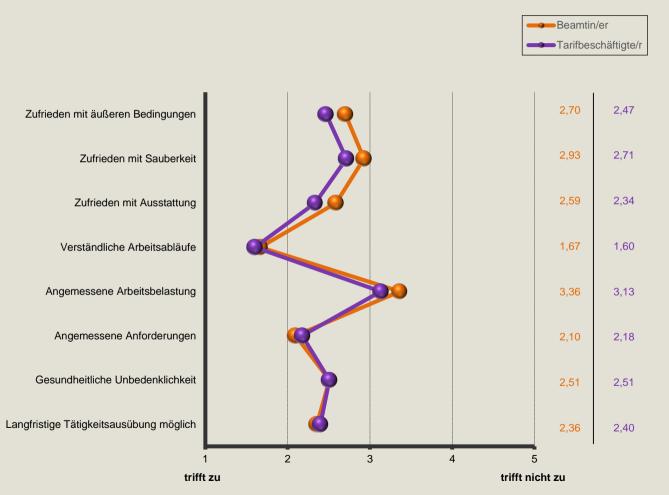
2019

 \emptyset = 2,45

N = 6353



Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation – Differenziert nach Beschäftigungsart



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,53$$

$$N = 1707$$



$$\emptyset = 2,42$$

$$N = 4550$$

2010

$$\emptyset = 2,71$$

$$N = 4784$$

2014

$$\emptyset$$
 = 2,75

$$N = 5257$$

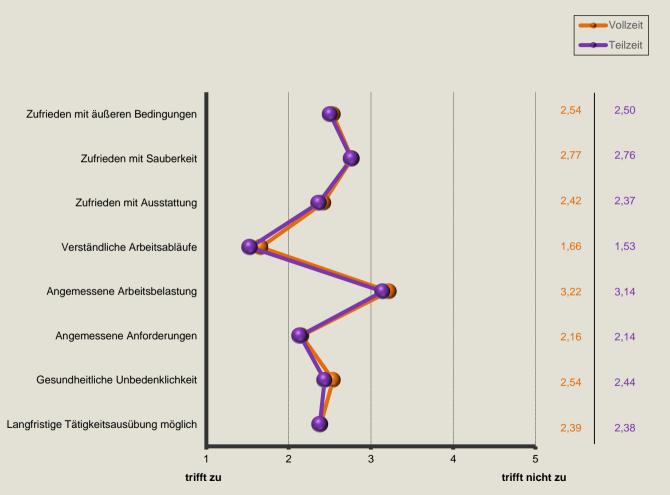
2019

$$\emptyset = 2,45$$

$$N = 6353$$



Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation – Differenziert nach Zeitmodell



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,46$$

$$N = 4233$$



$$\emptyset = 2.41$$

$$N = 2055$$

2010

$$\emptyset = 2.71$$

$$N = 4784$$

2014

$$\emptyset = 2,75$$

$$N = 5257$$

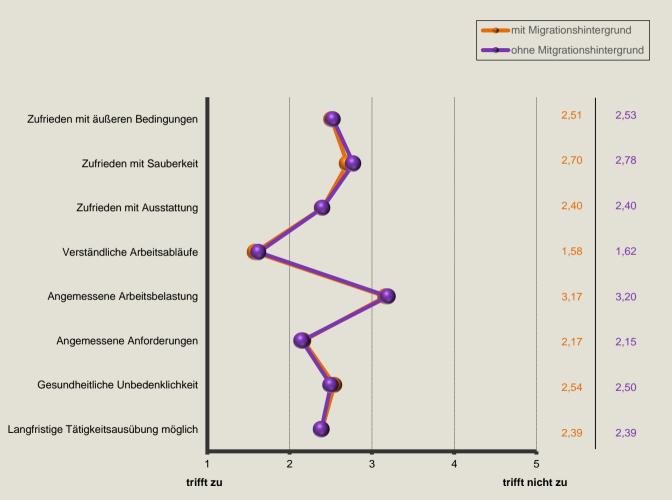
2019

$$\emptyset$$
 = 2,45

$$N = 6353$$



Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation – Differenziert nach Migrationshintergrund



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,43$$



$$\emptyset = 2,45$$

$$N = 5393$$

2010

$$\emptyset = 2.71$$

$$N = 4784$$

2014

$$\emptyset$$
 = 2,75

$$N = 5257$$

2019

$$\emptyset$$
 = 2,45

$$N = 6353$$



Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation – Differenziert nach Eingruppierung

	Entgeltgruppen E1-E4	Entgeltgruppen E5- E9a	Entgeltgruppen E9b- E12	Entgeltgruppen ab E13
Zufrieden mit äußeren Bedingungen	2,54	2,58	2,34	2,76
Zufrieden mit Sauberkeit	2,61	2,79	2,72	2,90
Zufrieden mit Ausstattung	2,59	2,38	2,23	2,69
Verständliche Arbeitsabläufe	1,62	1,59	1,68	1,56
Angemessene Arbeitsbelastung	2,99	3,04	3,32	3,41
Angemessene Anforderungen	2,38	2,22	2,12	1,97
Gesundheitliche Unbedenklichkeit	2,96	2,63	2,29	2,43
Langfristige Tätigkeitsausübung möglich	2,64	2,46	2,27	2,34
Durchschnitt	2,54	2,46	2,37	2,51
Anzahl	496	2270	2218	1121

2010

$$\emptyset = 2,71$$

$$N = 4784$$

2014

Ø = 2,75

$$N = 5257$$

2019

 $\emptyset = 2,45$

N = 6353



Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation – Differenziert nach Alter

	Bis 30 Jahre	31 bis 40 Jahre	41 bis 50 Jahre	51 bis 60 Jahre	61 Jahre und älter
Zufrieden mit äußeren Bedingungen	2,59	2,64	2,56	2,44	2,31
Zufrieden mit Sauberkeit	2,73	2,78	2,80	2,75	2,72
Zufrieden mit Ausstattung	2,48	2,56	2,44	2,27	2,18
Verständliche Arbeitsabläufe	1,61	1,63	1,70	1,59	1,43
Angemessene Arbeitsbelastung	2,82	3,10	3,31	3,39	3,21
Angemessene Anforderungen	2,13	2,13	2,19	2,17	2,04
Gesundheitliche Unbedenklichkeit	2,47	2,51	2,55	2,52	2,36
Langfristige Tätigkeitsausübung möglich	2,35	2,34	2,39	2,45	2,32
Durchschnitt	2,40	2,46	2,49	2,45	2,32
Anzahl	1007	1377	1490	1963	462

2010

 $\emptyset = 2,71$

N = 4784

2014

 $\emptyset = 2,75$

N = 5257

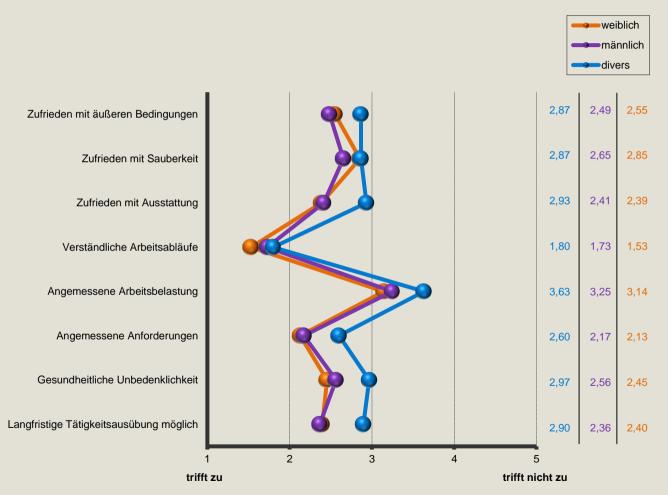
2019

 $\emptyset = 2,45$

N = 6353



Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation – Differenziert nach Geschlecht



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen





3436



$$N = 2769$$



$$N = 30$$

2010

 $\emptyset = 2,71$

N = 4784

2014

0 = 2.75

$$N = 5257$$

2019

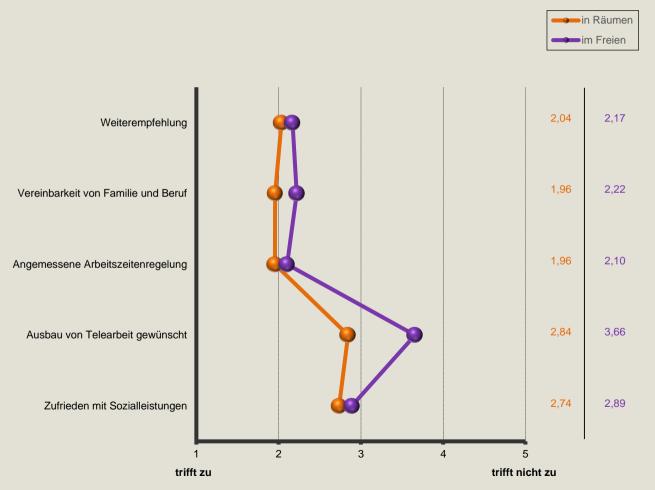
Ø = 2,45

N = 6353

NÜRNBERG

Ergebnisse

Arbeitgeberattraktivität – Differenziert nach Arbeitsort



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,31$$

$$N = 5549$$



$$\emptyset = 2,61$$

$$N = 670$$

2010

$$N = 4785$$

2014

$$\emptyset = 2,08$$

$$N = 5247$$

2019

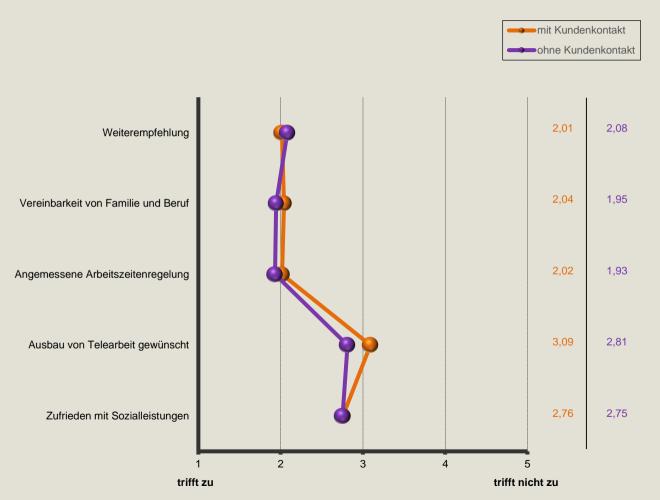
$$\emptyset = 2,35$$

$$N = 6343$$

NÜRNBERG

Ergebnisse

Arbeitgeberattraktivität – Differenziert nach Kundenkontakt



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,38$$

$$N = 2498$$



$$\emptyset = 2,30$$

$$N = 3672$$

2010

$$\emptyset = 2,05$$

$$N = 4785$$

2014

$$\emptyset = 2,08$$

$$N = 5247$$

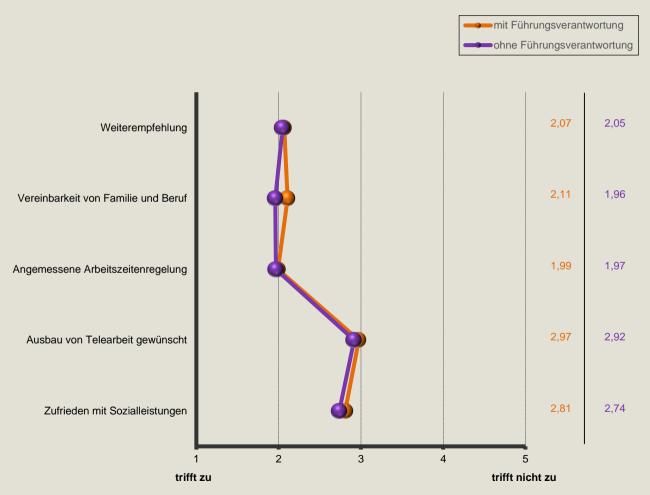
2019

$$\emptyset = 2,35$$

$$N = 6343$$



Arbeitgeberattraktivität – Differenziert nach Führungstätigkeit



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,39$$

$$N = 1216$$



$$\emptyset = 2,33$$

$$N = 5071$$

2010

$$\emptyset = 2,05$$

$$N = 4785$$

2014

$$\emptyset = 2,08$$

$$N = 5247$$

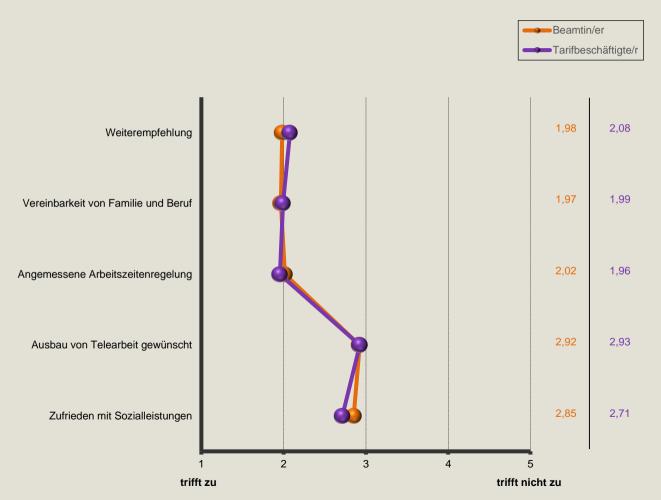
2019

$$\emptyset = 2,35$$

$$N = 6343$$



Arbeitgeberattraktivität – Differenziert nach Beschäftigungsart



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,35$$

$$N = 1706$$



$$\emptyset = 2,33$$

$$N = 4538$$

2010

$$\emptyset = 2,05$$

$$N = 4785$$

2014

$$\emptyset = 2,08$$

$$N = 5247$$

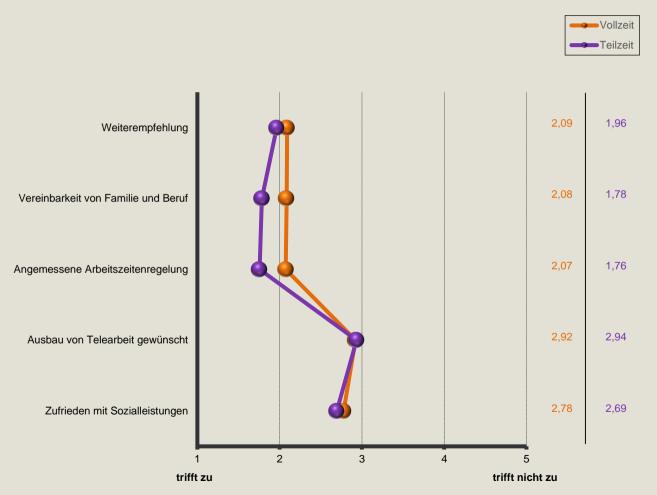
2019

$$\emptyset = 2,35$$

$$N = 6343$$



Arbeitgeberattraktivität – Differenziert nach Zeitmodell



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,39$$

$$N = 4226$$



$$\emptyset = 2,23$$

$$N = 2050$$

2010

$$\emptyset = 2,05$$

$$N = 4785$$

2014

$$\emptyset = 2,08$$

$$N = 5247$$

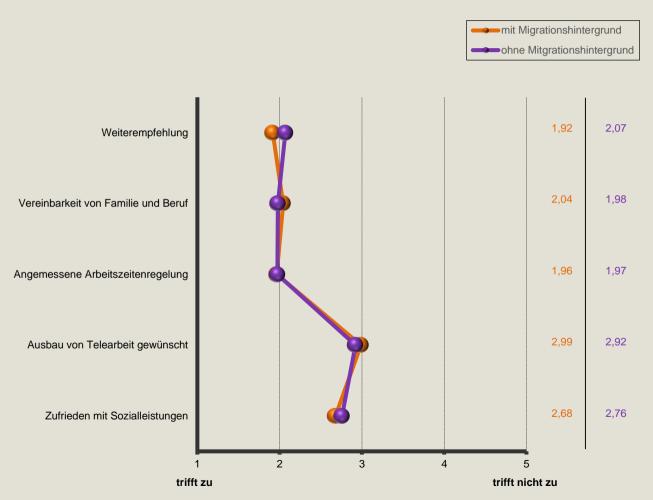
2019

$$\emptyset = 2,35$$

$$N = 6343$$



Arbeitgeberattraktivität – Differenziert nach Migrationshintergrund



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,32$$

$$N = 829$$



$$\emptyset = 2.34$$

$$N = 5386$$

2010

$$\emptyset = 2,05$$

$$N = 4785$$

2014

$$N = 5247$$

2019

$$\emptyset = 2,35$$

$$N = 6343$$



Arbeitgeberattraktivität – Differenziert nach Eingruppierung

	Entgeltgruppen E1-E4	Entgeltgruppen E5- E9a	Entgeltgruppen E9b- E12	Entgeltgruppen ab E13
Weiterempfehlung	2,08	2,14	2,10	1,77
Vereinbarkeit von Familie und Beruf	2,16	2,06	1,91	1,93
Angemessene Arbeitszeitenregelung	2,07	2,03	1,92	1,95
Ausbau von Telearbeit gewünscht	3,54	3,09	2,55	3,16
Zufrieden mit Sozialleistungen	2,77	2,70	2,81	2,74
Durchschnitt	2,53	2,40	2,25	2,31
Anzahl	498	2264	2213	1121

2010

 $\emptyset = 2,05$

N = 4785

2014

 $\emptyset = 2,08$

N = 5247

2019

 \emptyset = 2,35

N = 6343



Arbeitgeberattraktivität – Differenziert nach Alter

	Bis 30 Jahre	31 bis 40 Jahre	41 bis 50 Jahre	51 bis 60 Jahre	61 Jahre und älter
Weiterempfehlung	2,05	2,00	2,03	2,11	1,94
Vereinbarkeit von Familie und Beruf	2,10	2,06	1,95	1,96	1,88
Angemessene Arbeitszeitenregelung	2,07	2,02	1,97	1,96	1,79
Ausbau von Telearbeit gewünscht	2,56	2,60	2,91	3,26	3,59
Zufrieden mit Sozialleistungen	2,69	2,75	2,81	2,76	2,60
Durchschnitt	2,29	2,29	2,34	2,41	2,36
Anzahl	1002	1373	1486	1963	462

2010

 $\emptyset = 2,05$

N = 4785

2014

 $\emptyset = 2,08$

N = 5247

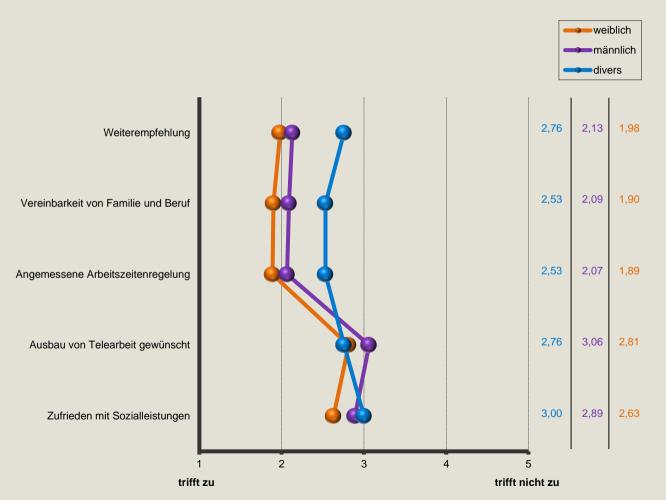
2019

 \emptyset = 2,35

N = 6343



Arbeitgeberattraktivität – Differenziert nach Geschlecht



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$N = 30$$

 $\emptyset = 2,45$

2771

2010 2014

$$=$$
 2,05 $\emptyset =$ 2,08

2019

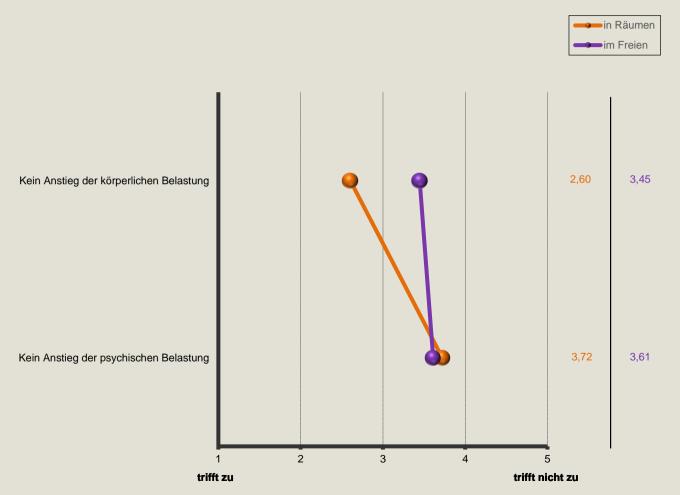
$$\emptyset = 2,35$$

$$N = 6343$$

NÜRNBERG

Ergebnisse

Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Arbeitsort



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 3,16$$

$$N = 5413$$



$$\emptyset = 3,53$$

$$N = 661$$

2010

$$\delta = n. v.$$

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset = 3,22$$

$$N = 5237$$

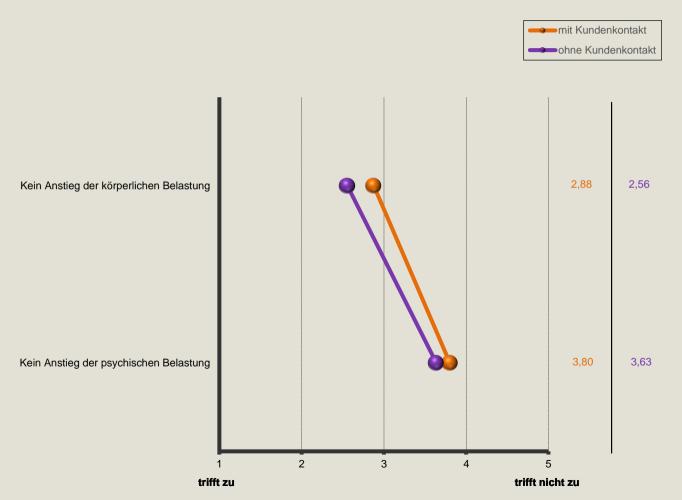
2019

$$\emptyset = 3,22$$

$$N = 6315$$



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Kundenkontakt



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 3,34$$

$$N = 2447$$



$$\emptyset = 3,10$$

$$N = 3577$$

2010

$$\delta = n. v.$$

$$N = n. v.$$

2014

$$N = 5237$$

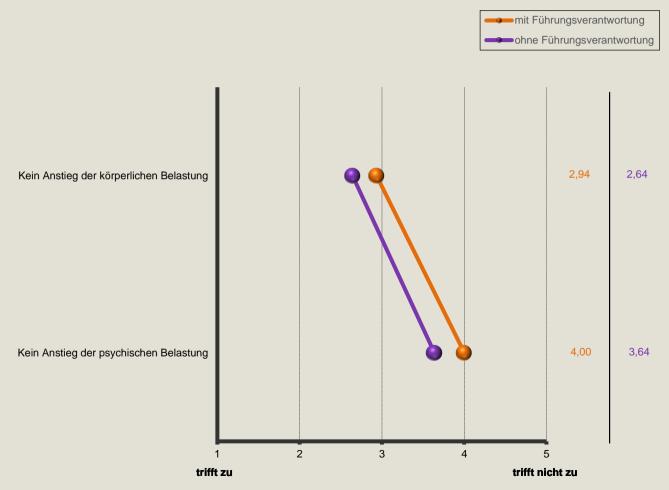
2019

$$\emptyset = 3,22$$

$$N = 6315$$



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Führungstätigkeit



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 3,47$$

$$N = 1208$$



$$\emptyset = 3,14$$

$$N = 4928$$

2010

$$\delta = n. v.$$

$$N = n. v.$$

2014

$$N = 5237$$

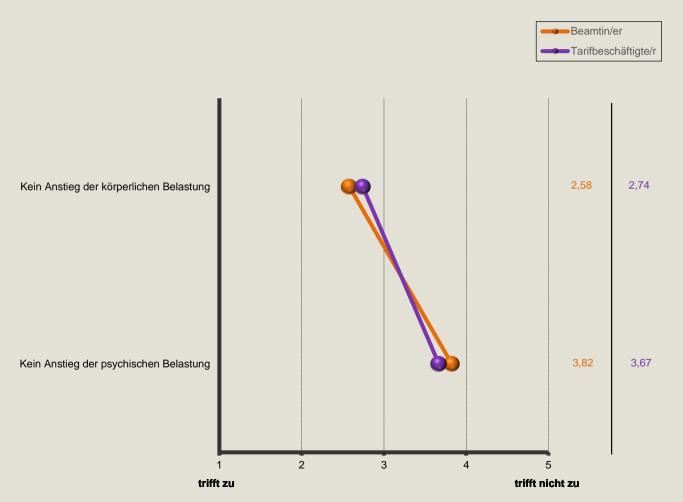
2019

 $\emptyset = 3,22$

N = 6315



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Beschäftigungsart



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 3,20$$

$$N = 1668$$



$$\emptyset = 3,21$$

$$N = 4436$$

2010

$$\delta = n. v.$$

$$N = n. v.$$

2014

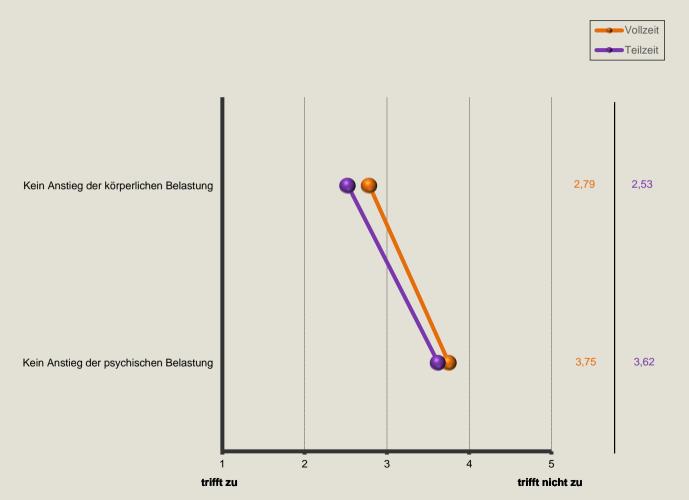
$$N = 5237$$

2019

$$N = 6315$$



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Zeitmodell



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 3,27$$

$$N = 4113$$



$$\emptyset = 3,07$$

$$N = 2018$$

2010

$$\delta = n. v.$$

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset = 3,22$$

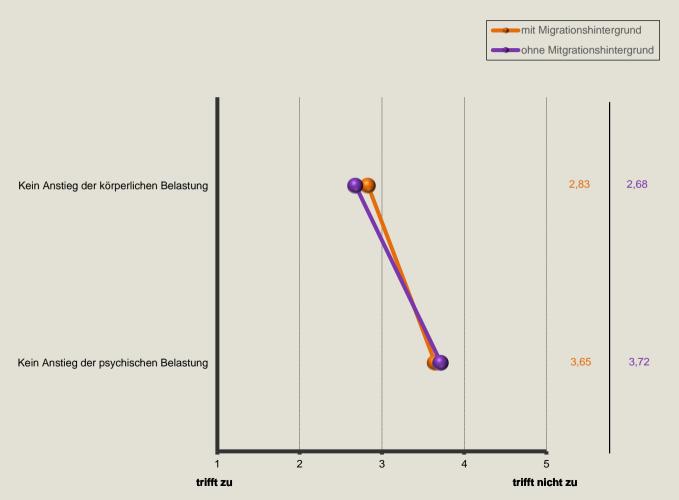
2019

$$\emptyset = 3,22$$

$$N = 6315$$



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Migrationshintergrund



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 3,24$$



$$\emptyset = 3.20$$

$$N = 5259$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset = 3,22$$

$$N = 5237$$

2019

$$\emptyset = 3,22$$

$$N = 6315$$



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Eingruppierung

	Entgeltgruppen E1-E4	Entgeltgruppen E5- E9a	Entgeltgruppen E9b- E12	Entgeltgruppen ab E13
Kein Anstieg der körperlichen Belastung	3,43	2,93	2,39	2,51
Kein Anstieg der psychischen Belastung	3,55	3,71	3,75	3,77
Durchschnitt	3,49	3,32	3,07	3,14
Anzahl	487	2226	2149	1100

2010

 \emptyset = n. v.

N = n. v.

2014

 $\emptyset = 3,22$

N = 5237

2019

Ø = 3,22

N = 6315



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Alter

	Bis 30 Jahre	31 bis 40 Jahre	41 bis 50 Jahre	51 bis 60 Jahre	61 Jahre und älter
Kein Anstieg der körperlichen Belastung	2,56	2,55	2,75	2,86	2,79
Kein Anstieg der psychischen Belastung	3,41	3,61	3,81	3,87	3,63
Durchschnitt	2,99	3,08	3,28	3,37	3,21
Anzahl	929	1332	1464	1951	458

2010

 \emptyset = n. v.

N = n. v.

2014

 $\emptyset = 3,22$

N = 5237

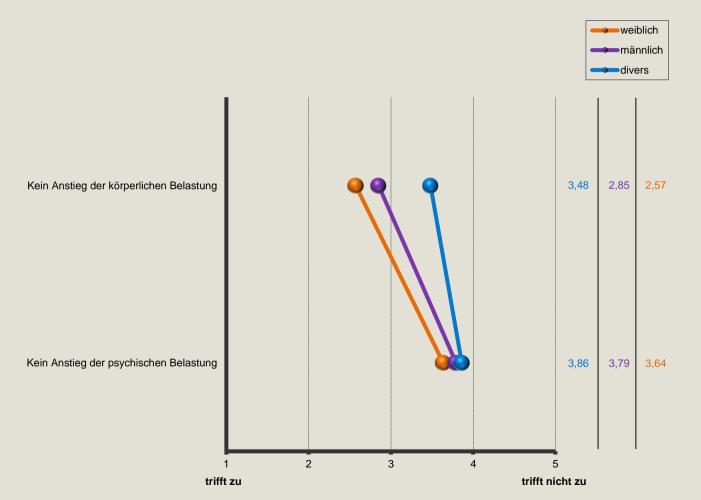
2019

Ø = 3,22

N = 6315



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Geschlecht



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen







$$\emptyset = 3.10$$

$$N = 3334$$

$$\emptyset = 3,32$$

$$N = 2717$$

$$\emptyset = 3,67$$

$$N = 29$$

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

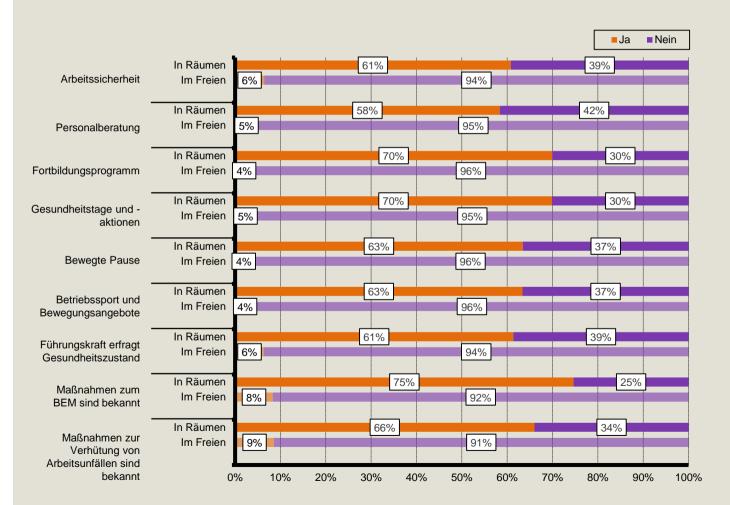
2014

$$N = 5237$$

$$N = 6315$$



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Arbeitsort



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 1,26$$

$$N = 5534$$



$$\emptyset = 1.44$$

$$N = 666$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset = 3,22$$

$$N = 5237$$

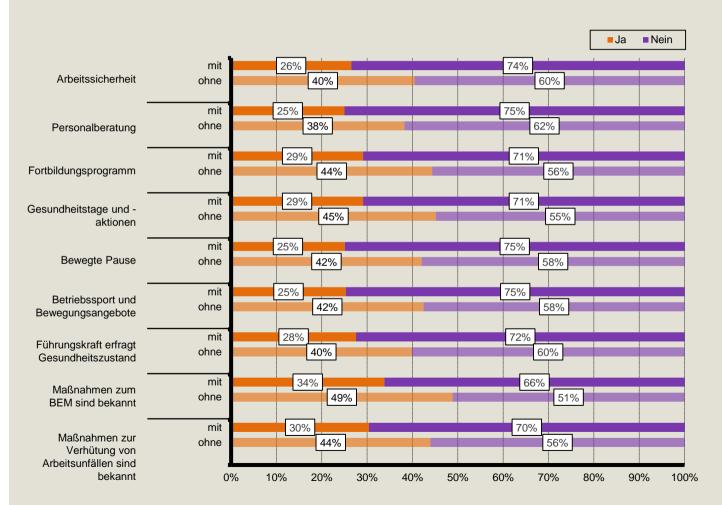
2019

$$\emptyset = 1,28$$

$$N = 6315$$



Gesundheitsmanagement - Differenziert nach Kundenkontakt



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 1,32$$

$$N = 2492$$



$$\emptyset = 1,25$$

$$N = 3656$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

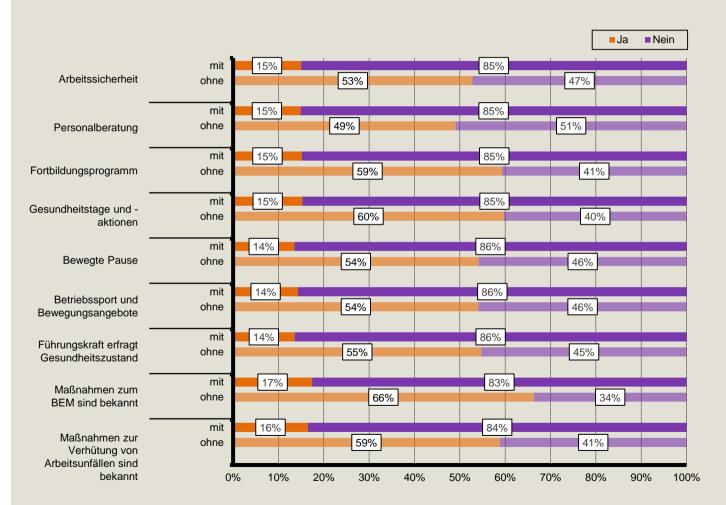
2019

Ø = 1,28

N = 6315



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Führungstätigkeit



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$N = 4928$$



$$\emptyset = 1,20$$

$$N = 1214$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset = 3,22$$

$$N = 5237$$

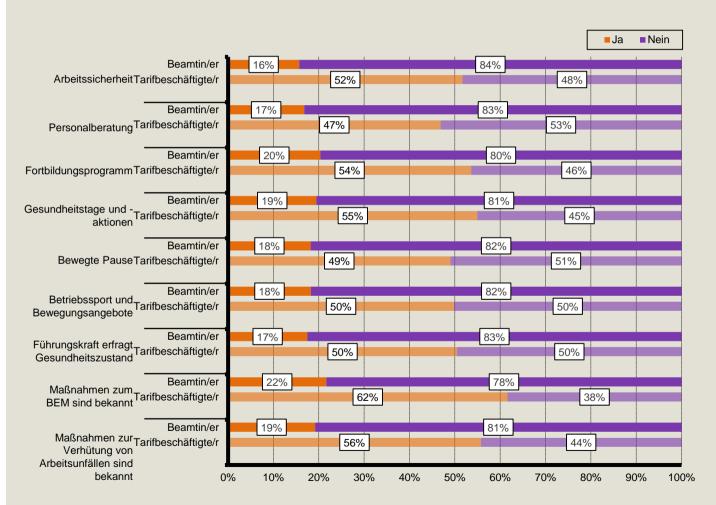
2019

 $\emptyset = 1,28$

N = 6315



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Beschäftigungsart



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 1,29$$

$$N = 1697$$



$$\emptyset = 1,27$$

$$N = 4533$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$N = 5237$$

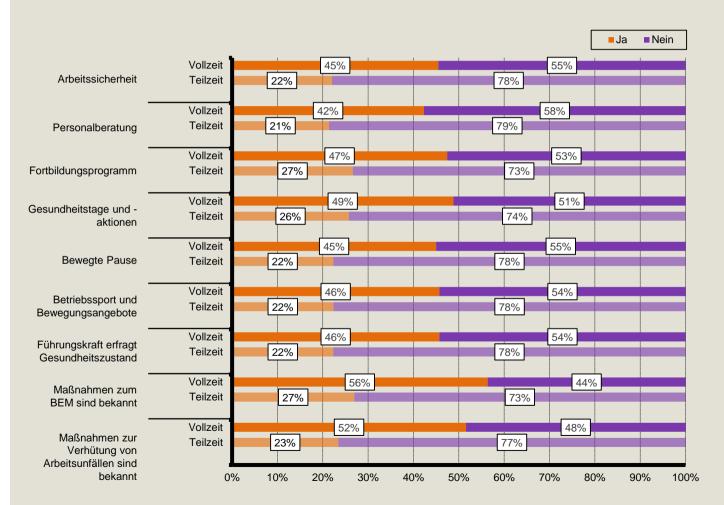
2019

 \emptyset = 1,28

N = 6315



Gesundheitsmanagement - Differenziert nach Zeitmodell



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 1,28$$

$$N = 4206$$



$$\emptyset = 1.27$$

$$N = 2045$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset = 3,22$$

$$N = 5237$$

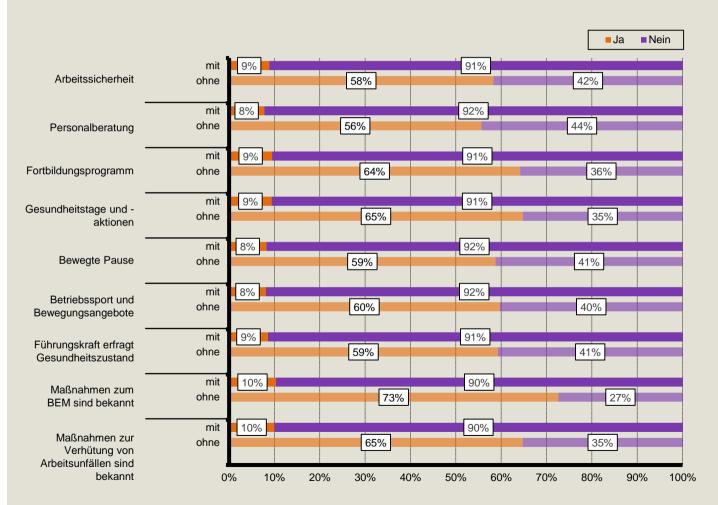
2019

 $\emptyset = 1,28$

N = 6315



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Migrationshintergrund



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 1,32$$



$$\emptyset = 1,27$$

$$N = 5370$$

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

$$N = 6315$$



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Eingruppierung

	Entgeltgruppen E1-E4		Entgeltgruppen E5-E9a		Entgeltgruppen E9b- E12		Entgeltgruppen ab E13	
	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Arbeitssicherheit	61%	39%	71%	29%	70%	25%	61%	39%
Personalberatung	47%	53%	63%	37%	68%	27%	69%	31%
Fortbildungsprogramm	44%	56%	72%	28%	82%	15%	80%	20%
Gesundheitstage und -aktionen	46%	54%	72%	28%	87%	11%	73%	27%
Bewegte Pause	38%	62%	63%	37%	82%	16%	65%	35%
Betriebssport und Bewegungsangebote	42%	58%	69%	31%	78%	19%	65%	35%
Führungskraft erfragt Gesundheitszustand	61%	39%	74%	26%	73%	22%	66%	34%
Maßnahmen zum BEM sind bekannt	80%	20%	86%	14%	85%	13%	81%	19%
Maßnahmen zur Verhütung von Arbeitsunfällen sind bekannt	77%	23%	78%	22%	74%	22%	76%	24%
Durchschnitt	1,45		1,28		1,22		1,:	29
Anzahl	7	04	28	336	27	'50	13	40

2010

 \emptyset = n. v.

N = n. v.

2014

Ø = 3,22

N = 5237

2019

Ø = 1,28

N = 6315



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Alter

	bis 30 Jahre		31 bis 4	0 Jahre	41 bis 5	0 Jahre	51 bis 60 Jahre		61 Jahre und älter	
	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein	Ja	Nein
Arbeitssicherheit	62%	31%	60%	33%	68%	27%	75%	25%	78%	22%
Personalberatung	55%	37%	57%	36%	66%	29%	71%	29%	74%	26%
Fortbildungsprogramm	70%	24%	72%	23%	75%	21%	77%	23%	79%	21%
Gesundheitstage und -aktionen	70%	24%	72%	23%	75%	20%	79%	21%	78%	22%
Bewegte Pause	65%	29%	63%	31%	68%	27%	72%	28%	71%	29%
Betriebssport und Bewegungsangebote	64%	29%	64%	30%	68%	27%	74%	26%	72%	28%
Führungskraft erfragt Gesundheitszustand	73%	21%	70%	24%	70%	24%	71%	29%	72%	28%
Maßnahmen zum BEM sind bekannt	78%	18%	78%	19%	86%	11%	89%	11%	90%	10%
Maßnahmen zur Verhütung von Arbeitsunfällen sind bekannt	70%	24%	74%	22%	78%	18%	79%	21%	79%	21%
Durchschnitt	1,	33	1,	32	1,	27	1,	24	1,	23
Anzahl	12	93	17	22	18	335	23	359	54	45

2010

 \emptyset = n. v.

N = n. v.

2014

Ø = 3,22

N = 5237

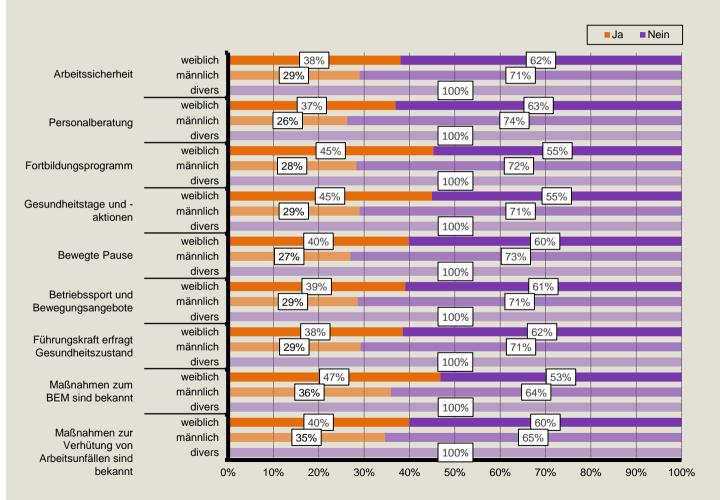
2019

 \emptyset = 1,28

N = 6315



Gesundheitsmanagement – Differenziert nach Geschlecht



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen





$$N = 3415$$



$$\emptyset$$
 = 1,3

$$N = 2759$$



$$\emptyset = 1,39$$

$$N = 30$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

n. v.

N =

$$\emptyset = 3,22$$

$$N = 5237$$

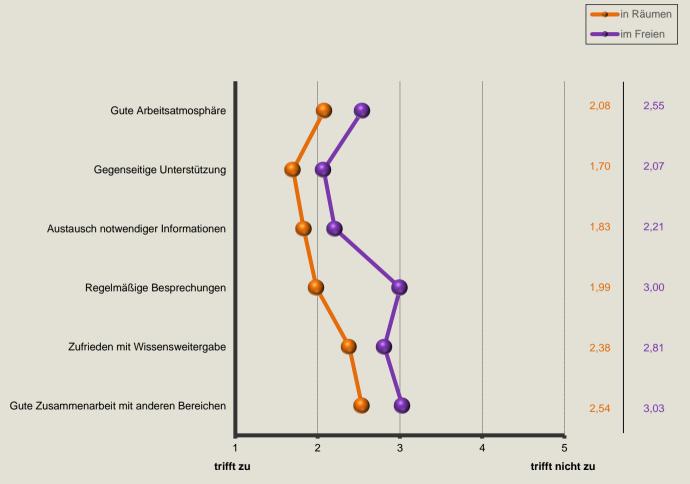
$$\emptyset = 1,28$$

2019

$$N = 6315$$



Zusammenarbeit und Kommunikation – Differenziert nach Arbeitsort



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,09$$

$$N = 5564$$



$$\emptyset = 2,61$$

$$N = 667$$

2010

$$\emptyset = 2,01$$

$$N = 4564$$

2014

$$\emptyset = 1,97$$

$$N = 5279$$

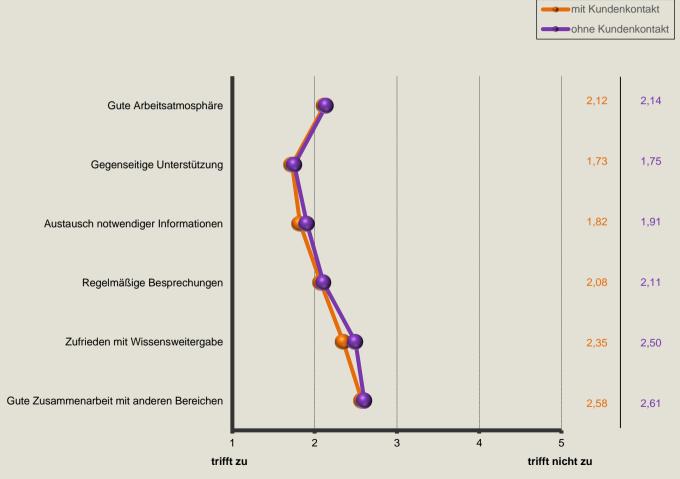
2019

$$\emptyset = 2,15$$

$$N = 6357$$



Zusammenarbeit und Kommunikation – Differenziert nach Kundenkontakt



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset$$
 = 2,11

$$N = 2512$$



$$\emptyset = 2,17$$

$$N = 3671$$

2010

$$\emptyset = 2,01$$

$$N = 4564$$

2014

$$N = 5279$$

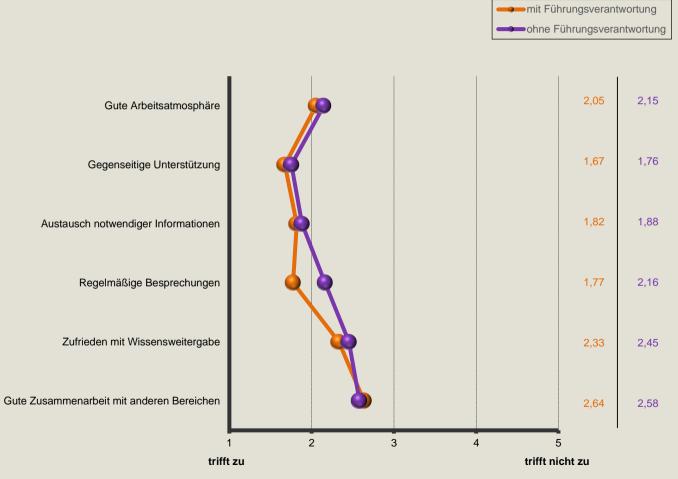
2019

$$\emptyset$$
 = 2,15

$$N = 6357$$



Zusammenarbeit und Kommunikation – Differenziert nach Führungstätigkeit



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,05$$

$$N = 1217$$



$$\emptyset = 2,16$$

$$N = 5081$$

2010

$$\emptyset = 2,01$$

$$N = 4564$$

2014

$$\emptyset = 1,97$$

$$N = 5279$$

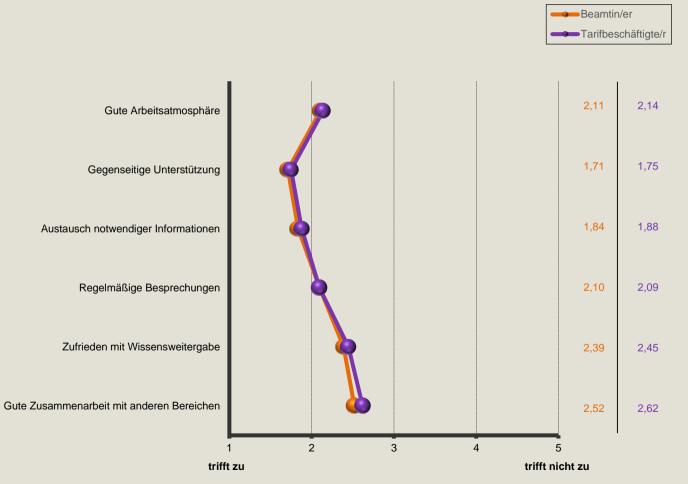
2019

$$\emptyset = 2,15$$

$$N = 6357$$



Zusammenarbeit und Kommunikation – Differenziert nach Beschäftigungsart



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset$$
 = 2,11

$$N = 1706$$



$$\emptyset = 2.16$$

$$N = 4548$$

2010

$$\emptyset = 2,01$$

$$N = 4564$$

2014

$$N = 5279$$

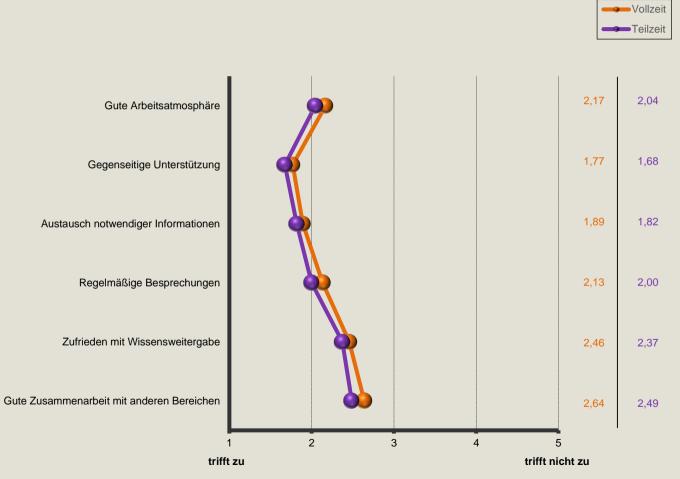
2019

$$\emptyset = 2,15$$

$$N = 6357$$



Zusammenarbeit und Kommunikation – Differenziert nach Zeitmodell



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,18$$

$$N = 4234$$



$$\emptyset = 2,07$$

$$N = 2052$$

2010

$$\emptyset = 2,01$$

$$N = 4564$$

2014

$$\emptyset = 1,97$$

$$N = 5279$$

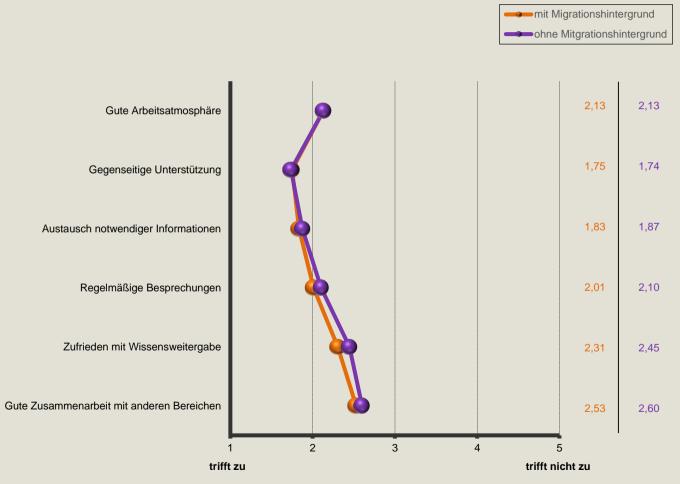
2019

$$\emptyset = 2,15$$

$$N = 6357$$



Zusammenarbeit und Kommunikation – Differenziert nach Migrationshintergrund



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,09$$



$$\emptyset = 2,15$$

$$N = 5395$$

2010

$$\emptyset = 2.01$$

$$N = 4564$$

2014

$$\emptyset = 1,97$$

$$N = 5279$$

2019

$$\emptyset = 2,15$$

$$N = 6357$$



Zusammenarbeit und Kommunikation – Differenziert nach Eingruppierung

	Entgeltgruppen E1-E4	Entgeltgruppen E5- E9a	Entgeltgruppen E9b- E12	Entgeltgruppen ab E13
Gute Arbeitsatmosphäre	2,45	2,20	2,04	2,05
Gegenseitige Unterstützung	2,02	1,77	1,69	1,64
Austausch notwendiger Informationen	2,15	1,90	1,84	1,76
Regelmäßige Besprechungen	2,90	2,25	1,84	1,95
Zufrieden mit Wissensweitergabe	2,77	2,49	2,40	2,25
Gute Zusammenarbeit mit anderen Bereichen	2,85	2,59	2,63	2,42
Durchschnitt	2,52	2,20	2,07	2,01
Anzahl	494	2275	2215	1120

2010

 $\emptyset = 2,01$

N = 4564

2014

 $\emptyset = 1,97$

N = 5279

2019

 $\emptyset = 2,15$

N = 6357



Zusammenarbeit und Kommunikation – Differenziert nach Alter

	Bis 30 Jahre	31 bis 40 Jahre	41 bis 50 Jahre	51 bis 60 Jahre	61 Jahre und älter
Gute Arbeitsatmosphäre	2,00	2,12	2,15	2,22	2,04
Gegenseitige Unterstützung	1,61	1,72	1,76	1,83	1,70
Austausch notwendiger Informationen	1,76	1,84	1,91	1,95	1,81
Regelmäßige Besprechungen	1,95	2,10	2,12	2,19	2,09
Zufrieden mit Wissensweitergabe	2,25	2,41	2,46	2,53	2,36
Gute Zusammenarbeit mit anderen Bereichen	2,57	2,62	2,58	2,61	2,46
Durchschnitt	2,02	2,14	2,16	2,22	2,08
Anzahl	1009	1374	1488	1962	464

2010

 $\emptyset = 2,01$

N = 4564

2014

 $\emptyset = 1,97$

N = 5279

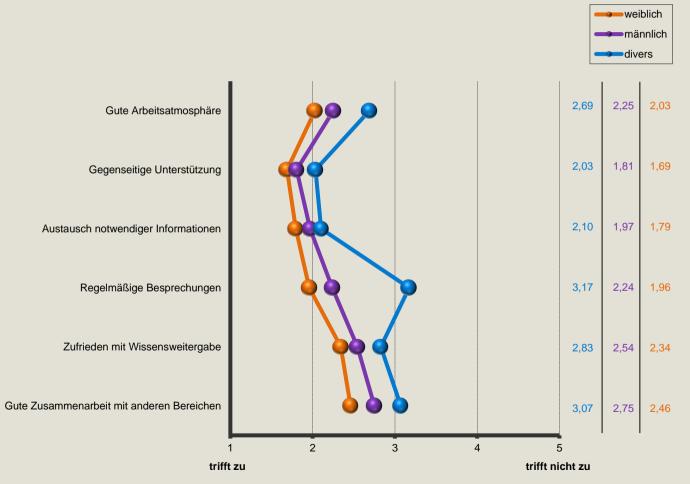
2019

 $\emptyset = 2,15$

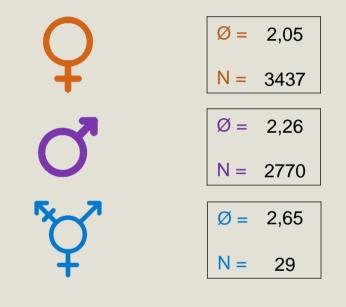
N = 6357



Zusammenarbeit und Kommunikation – Differenziert nach Geschlecht



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



2010 2014

2019

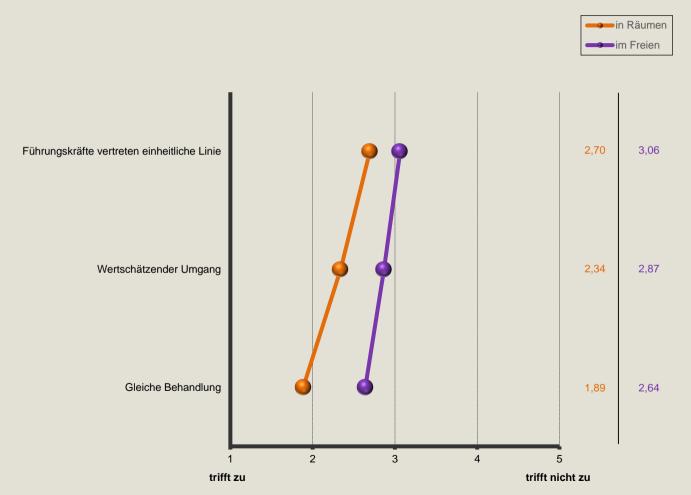
 \emptyset = 2,15

N = 6357

NÜRNBERG

Ergebnisse

Führung aller Ebenen – Differenziert nach Arbeitsort



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,31$$

$$N = 5490$$



$$\emptyset = 2,86$$

$$N = 650$$

2010

$$\emptyset = 2,71$$

$$N = 4510$$

2014

$$\emptyset$$
 = 2,64

$$N = 5238$$

2019

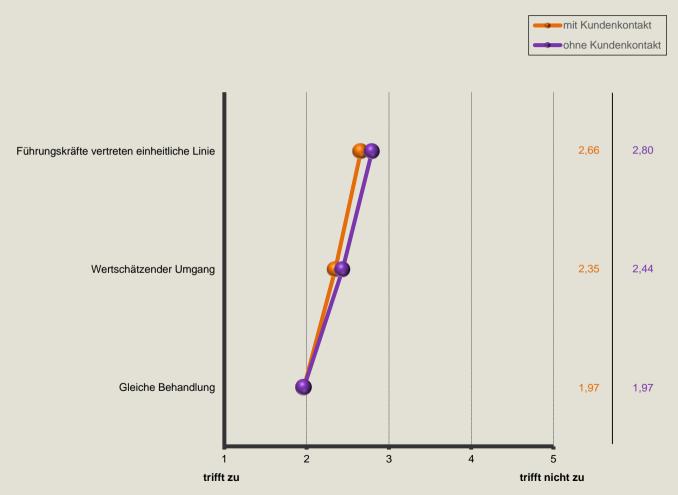
$$\emptyset = 2,37$$

$$N = 6267$$

NÜRNBERG

Ergebnisse

Führung aller Ebenen – Differenziert nach Kundenkontakt



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,32$$

$$N = 2468$$



$$\emptyset = 2,40$$

$$N = 3630$$

2010

$$\emptyset = 2,71$$

$$N = 4510$$

2014

$$N = 5238$$

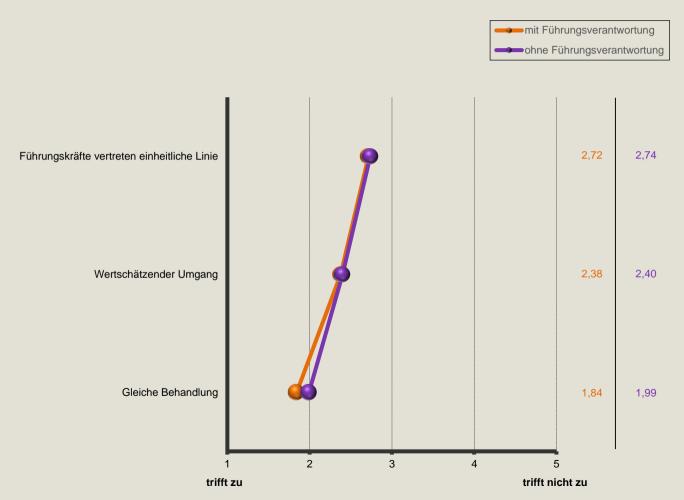
2019

$$\emptyset = 2,37$$

$$N = 6267$$



Führung aller Ebenen – Differenziert nach Führungstätigkeit



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,31$$

$$N = 1214$$



$$\emptyset = 2,38$$

$$N = 4995$$

2010

$$\emptyset = 2,71$$

$$N = 4510$$

2014

$$N = 5238$$

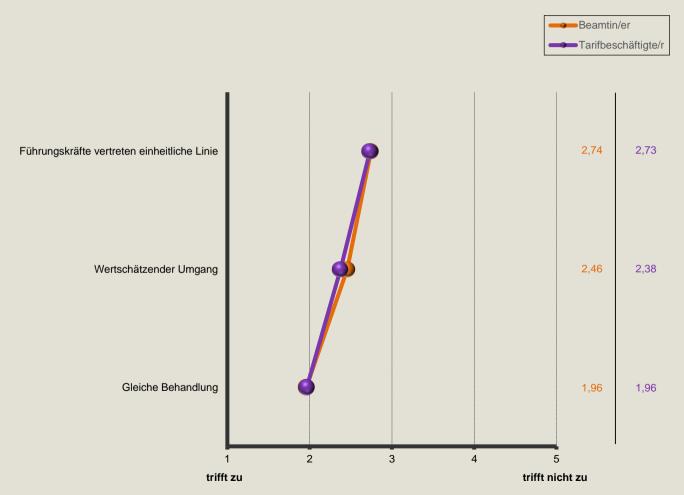
2019

$$\emptyset = 2,37$$

$$N = 6267$$



Führung aller Ebenen – Differenziert nach Beschäftigungsart



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,39$$

$$N = 1686$$



$$\emptyset = 2,36$$

$$N = 4479$$

2010

$$\emptyset$$
 = 2,71

$$N = 4510$$

2014

$$\emptyset = 2,64$$

$$N = 5238$$

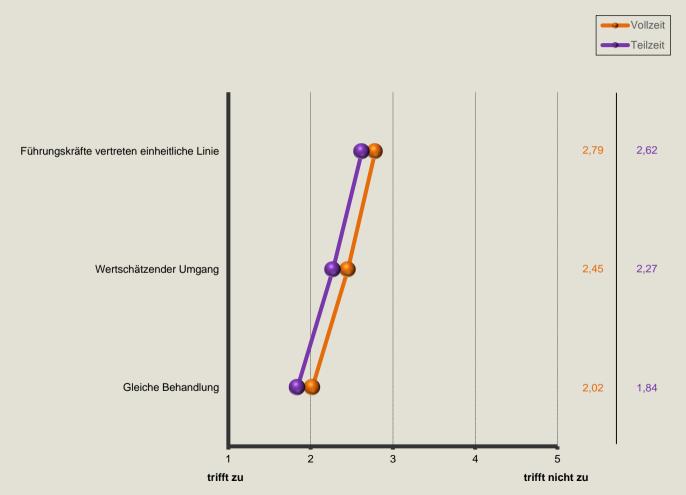
2019

$$\emptyset = 2,37$$

$$N = 6267$$



Führung aller Ebenen – Differenziert nach Zeitmodell



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,42$$

$$N = 4191$$



$$\emptyset = 2,25$$

$$N = 2006$$

2010

$$\emptyset = 2,71$$

$$N = 4510$$

2014

$$\emptyset$$
 = 2,64

$$N = 5238$$

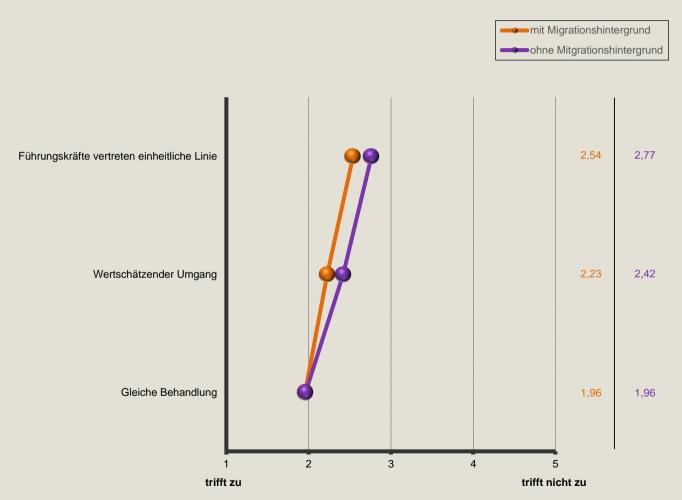
2019

$$\emptyset = 2,37$$

$$N = 6267$$



Führung aller Ebenen – Differenziert nach Migrationshintergrund



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,24$$

$$N = 817$$



$$\emptyset = 2,38$$

$$N = 5320$$

2010

$$\emptyset$$
 = 2,71

$$N = 4510$$

2014

$$\emptyset = 2,64$$

$$N = 5238$$

2019

$$\emptyset = 2,37$$

$$N = 6267$$



Führung aller Ebenen – Differenziert nach Eingruppierung

	Entgeltgruppen E1-E4	Entgeltgruppen E5- E9a	Entgeltgruppen E9b- E12	Entgeltgruppen ab E13
Führungskräfte vertreten einheitliche Linie	2,86	2,78	2,79	2,56
Wertschätzender Umgang	2,61	2,47	2,40	2,21
Gleiche Behandlung	2,49	2,08	1,84	1,76
Durchschnitt	2,66	2,44	2,34	2,18
Anzahl	483	2238	2193	1108

2010

 $\emptyset = 2,71$

N = 4510

2014

 $\emptyset = 2,64$

N = 5238

2019

 $\emptyset = 2,37$

N = 6267



Führung aller Ebenen – Differenziert nach Alter

	Bis 30 Jahre	31 bis 40 Jahre	41 bis 50 Jahre	51 bis 60 Jahre	61 Jahre und älter
Führungskräfte vertreten einheitliche Linie	2,58	2,74	2,81	2,80	2,54
Wertschätzender Umgang	2,14	2,34	2,50	2,51	2,36
Gleiche Behandlung	1,73	1,95	2,04	2,08	1,87
Durchschnitt	2,15	2,34	2,45	2,46	2,26
Anzahl	992	1353	1468	1935	456

2010

 $\emptyset = 2,71$

N = 4510

2014

Ø = 2,64

N = 5238

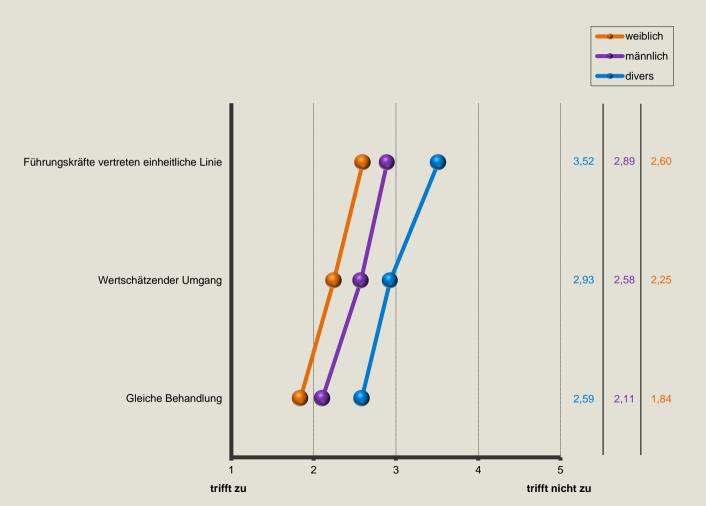
2019

 $\emptyset = 2,37$

N = 6267



Führung aller Ebenen – Differenziert nach Geschlecht



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen







$$\emptyset = 2,23$$

$$N = 3370$$

$$\emptyset = 2,53$$

$$N = 2746$$

$$\emptyset = 3,01$$

$$N = 29$$

2010

$$\emptyset = 2,71$$

$$N = 4510$$

2014

$$N = 5238$$

2019

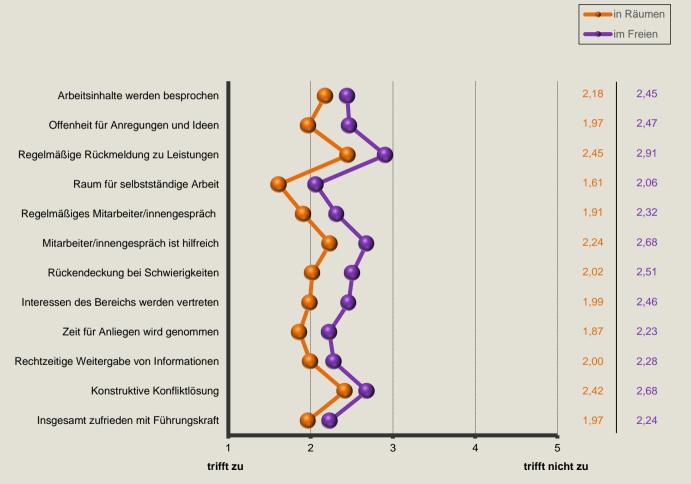
$$\emptyset = 2,37$$

$$N = 6267$$

NÜRNBERG

Ergebnisse

Direkte Führungskraft – Differenziert nach Arbeitsort



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,05$$

$$N = 5518$$



$$\emptyset = 2.44$$

$$N = 658$$

2010

$$0 = 2,20$$

$$N = 4492$$

2014

$$\emptyset = 2,18$$

$$N = 5239$$

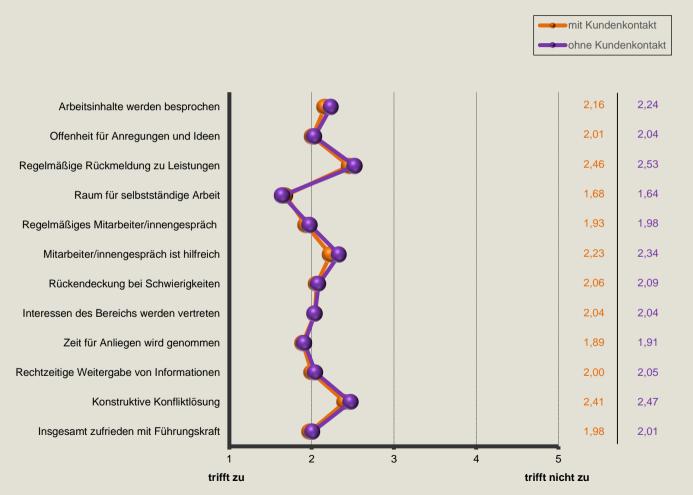
2019

$$\emptyset = 2,10$$

$$N = 6299$$



Direkte Führungskraft – Differenziert nach Kundenkontakt



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,07$$

$$N = 2488$$



$$\emptyset = 2.11$$

$$N = 3639$$

2010

$$\emptyset = 2,20$$

$$N = 4492$$

2014

$$\emptyset = 2,18$$

$$N = 5239$$

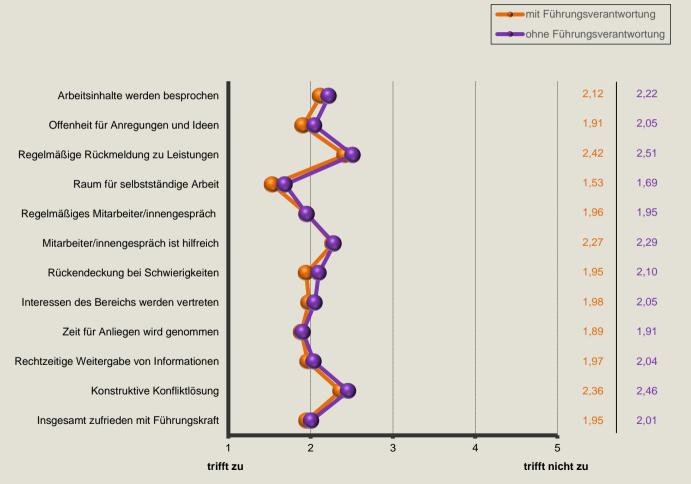
2019

$$\emptyset$$
 = 2,10

$$N = 6299$$



Führung aller Ebenen – Differenziert nach Führungstätigkeit



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,03$$

$$N = 1212$$



$$\emptyset = 2.11$$

$$N = 5034$$

2010

$$\emptyset = 2,20$$

$$N = 4492$$

2014

$$\emptyset = 2,18$$

$$N = 5239$$

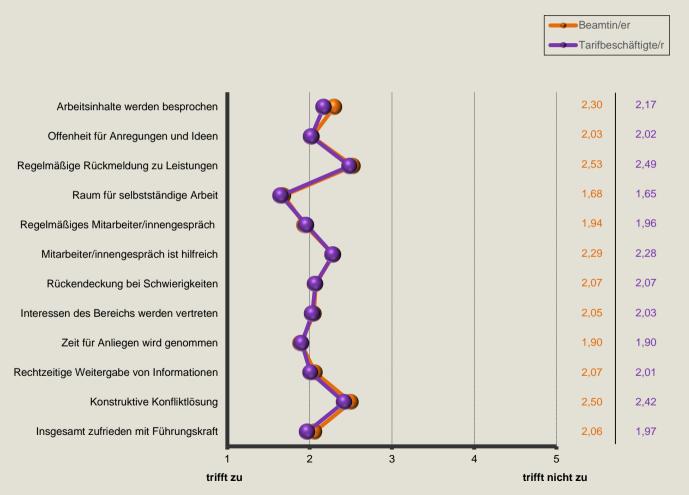
2019

$$| \emptyset = 2,10$$

$$N = 6299$$



Direkte Führungskraft – Differenziert nach Beschäftigungsart



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,12$$

$$N = 1696$$



$$\emptyset = 2.08$$

$$N = 4505$$

2010

$$0 = 2,20$$

$$N = 4492$$

2014

$$\emptyset = 2,18$$

$$N = 5239$$

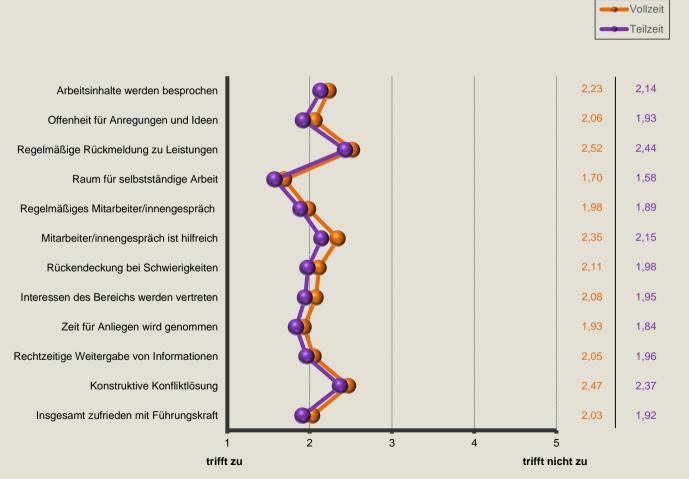
2019

 $\emptyset = 2,10$

N = 6299



Führung aller Ebenen – Differenziert nach Zeitmodell



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,13$$

$$N = 4202$$



$$\emptyset = 2,01$$

$$N = 2026$$

2010

$$\emptyset = 2,20$$

$$N = 4492$$

2014

$$\emptyset = 2,18$$

$$N = 5239$$

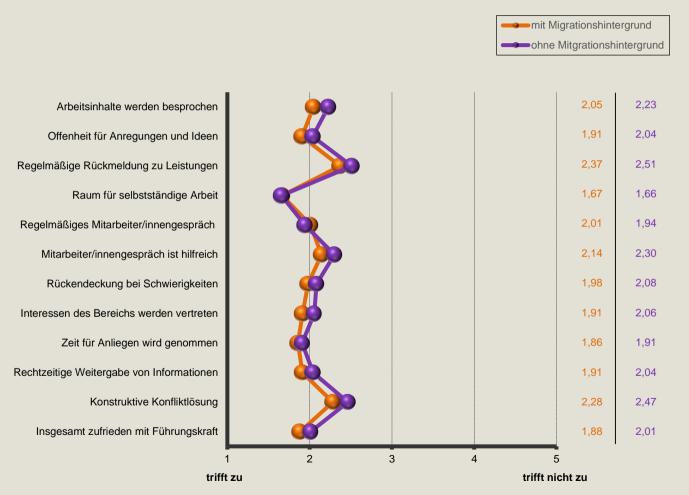
2019

$$\emptyset = 2,10$$

$$N = 6299$$



Direkte Führungskraft – Differenziert nach Migrationshintergrund



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen





$$\emptyset = 2.10$$

$$N = 5348$$

2010

$$\emptyset = 2,20$$

$$N = 4492$$

2014

$$\emptyset = 2,18$$

$$N = 5239$$

2019

$$| \emptyset = 2,10$$

$$N = 6299$$



Direkte Führungskraft – Differenziert nach Eingruppierung

	Entgeltgruppen E1-E4	Entgeltgruppen E5- E9a	Entgeltgruppen E9b- E12	Entgeltgruppen ab E13
Arbeitsinhalte werden besprochen	2,39	2,19	2,23	2,17
Offenheit für Anregungen und Ideen	2,40	2,04	1,99	1,93
Regelmäßige Rückmeldung zu Leistungen	2,79	2,48	2,51	2,41
Raum für selbstständige Arbeit	2,01	1,73	1,55	1,58
Regelmäßiges Mitarbeiter/innengespräch	2,44	1,96	1,95	1,85
Mitarbeiter/innengespräch ist hilfreich	2,62	2,28	2,32	2,14
Rückendeckung bei Schwierigkeiten	2,41	2,11	1,98	2,02
Interessen des Bereichs werden vertreten	2,37	2,06	1,99	1,94
Zeit für Anliegen wird genommen	2,22	1,89	1,87	1,87
Rechtzeitige Weitergabe von Informationen	2,21	2,00	2,02	2,01
Konstruktive Konfliktlösung	2,52	2,43	2,48	2,40
Insgesamt zufrieden mit Führungskraft	2,25	1,99	1,98	1,99
Durchschnitt	2,38	2,10	2,07	2,03
Anzahl	486	2260	2197	1110

2010

 $\emptyset = 2,20$

N = 4492

2014

Ø = 2,18

N = 5239

2019

Ø = 2,10

N = 6299

NÜRNBERG

Ergebnisse

Direkte Führungskraft – Differenziert nach Alter

	Bis 30 Jahre	31 bis 40 Jahre	41 bis 50 Jahre	51 bis 60 Jahre	61 Jahre und älter
Arbeitsinhalte werden besprochen	2,08	2,15	2,23	2,29	2,22
Offenheit für Anregungen und Ideen	1,89	1,94	2,03	2,14	2,09
Regelmäßige Rückmeldung zu Leistungen	2,32	2,40	2,50	2,63	2,60
Raum für selbstständige Arbeit	1,59	1,67	1,65	1,72	1,58
Regelmäßiges Mitarbeiter/innengespräch	1,88	1,92	1,98	2,03	2,06
Mitarbeiter/innengespräch ist hilfreich	2,01	2,17	2,33	2,47	2,35
Rückendeckung bei Schwierigkeiten	1,88	1,96	2,10	2,20	2,12
Interessen des Bereichs werden vertreten	1,85	1,98	2,03	2,17	2,05
Zeit für Anliegen wird genommen	1,71	1,77	1,93	2,06	2,03
Rechtzeitige Weitergabe von Informationen	1,89	1,97	2,03	2,13	2,04
Konstruktive Konfliktlösung	2,29	2,41	2,47	2,51	2,43
Insgesamt zufrieden mit Führungskraft	1,81	1,92	2,02	2,13	2,04
Durchschnitt		2,02	2,11	2,21	2,14
Anzahl	1003	1366	1473	1942	456

2010

 $\emptyset = 2,20$

N = 4492

2014

Ø = 2,18

N = 5239

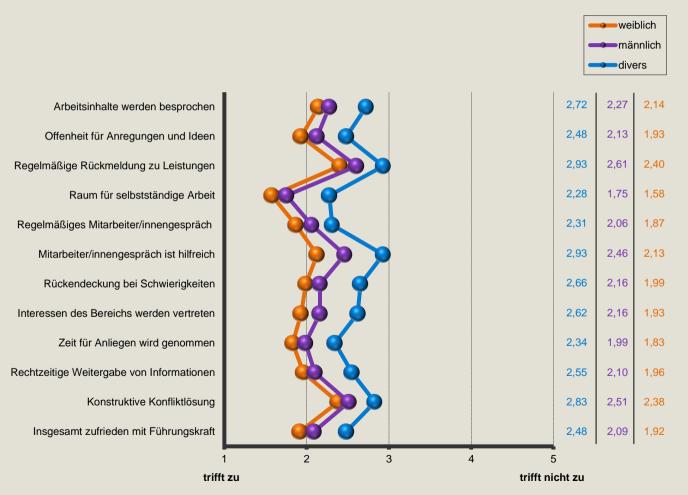
2019

Ø = 2,10

N = 6299



Direkte Führungskraft – Differenziert nach Geschlecht



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen







$$\emptyset = 2.01$$

$$N = 3402$$

$$\emptyset = 2,19$$

$$N = 2747$$

$$\emptyset = 2,59$$

$$N = 29$$

2010

$$\emptyset = 2,20$$

$$N = 4492$$

2014

$$\emptyset = 2,18$$

$$N = 5239$$

2019

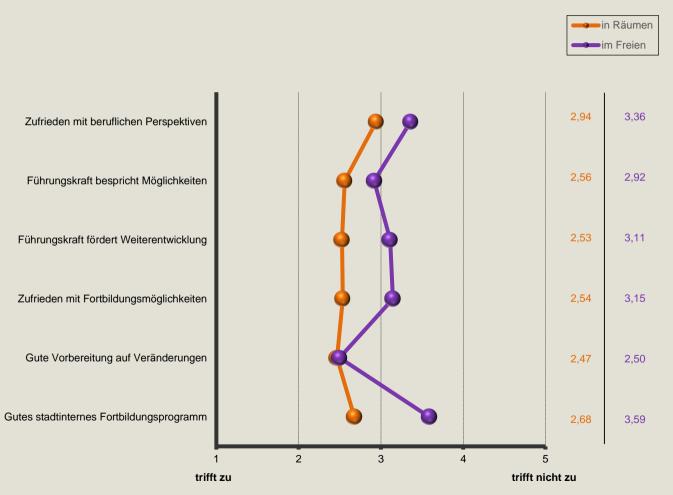
$$\emptyset$$
 = 2,10

$$N = 6299$$

NÜRNBERG

Ergebnisse

Entwicklung allgemein – Differenziert nach Arbeitsort



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,62$$

$$N = 5471$$



$$\emptyset = 3,10$$

$$N = 661$$

2010

$$\emptyset = 3,11$$

$$N = 4404$$

2014

$$\emptyset = 2,95$$

$$N = 5172$$

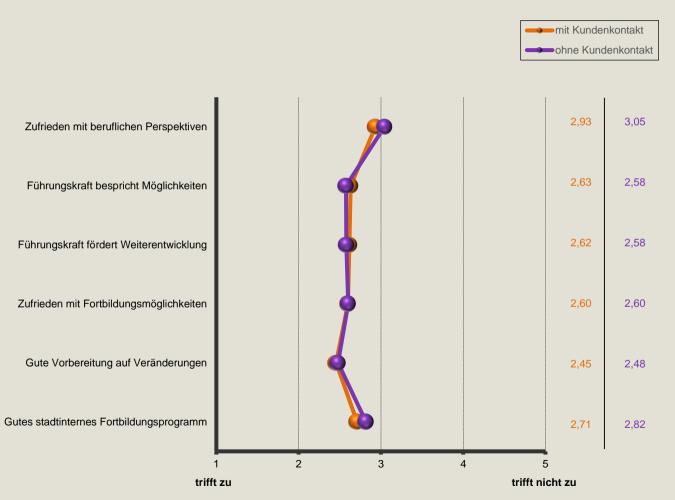
2019

$$\emptyset = 2,67$$

$$N = 6245$$



Entwicklung allgemein – Differenziert nach Kundenkontakt



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,66$$

$$N = 2470$$



$$\emptyset = 2,68$$

$$N = 3613$$

2010

$$\emptyset = 3,11$$

$$N = 4404$$

2014

$$N = 5172$$

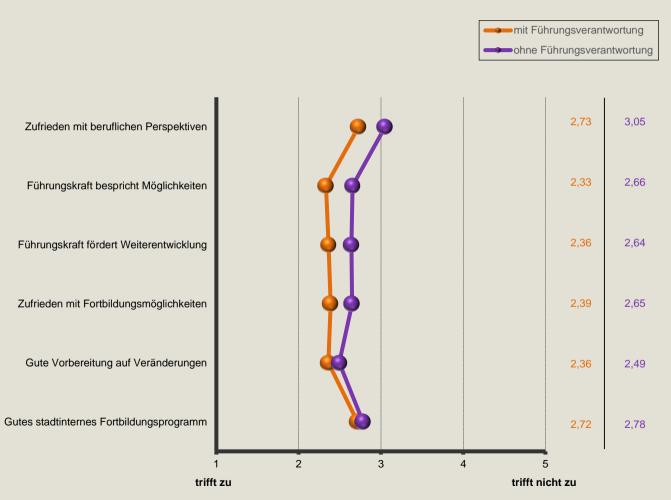
2019

$$\emptyset = 2,67$$

$$N = 6245$$



Entwicklung allgemein – Differenziert nach Führungstätigkeit



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,48$$

$$N = 1209$$



$$\emptyset = 2.71$$

$$N = 4990$$

2010

$$\emptyset = 3,11$$

$$N = 4404$$

2014

$$\emptyset = 2,95$$

$$N = 5172$$

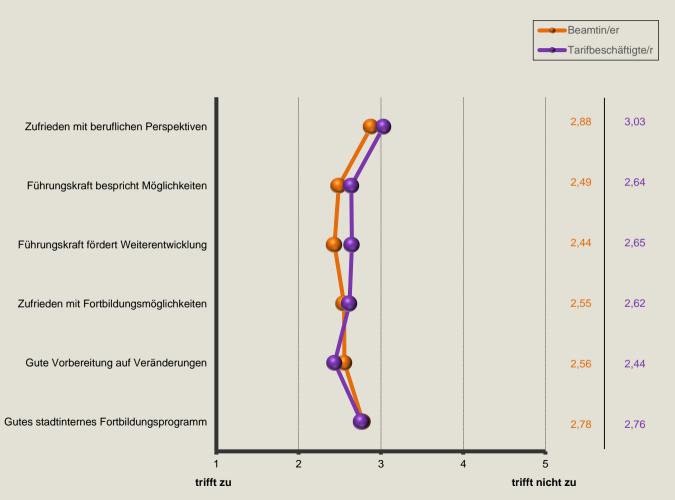
2019

$$\emptyset$$
 = 2,67

$$N = 6245$$



Direkte Führungskraft – Differenziert nach Beschäftigungsart



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,62$$

$$N = 1693$$



$$\emptyset = 2.69$$

$$N = 4467$$

2010

$$\emptyset = 3,11$$

$$N = 4404$$

2014

$$\emptyset = 2,95$$

$$N = 5172$$

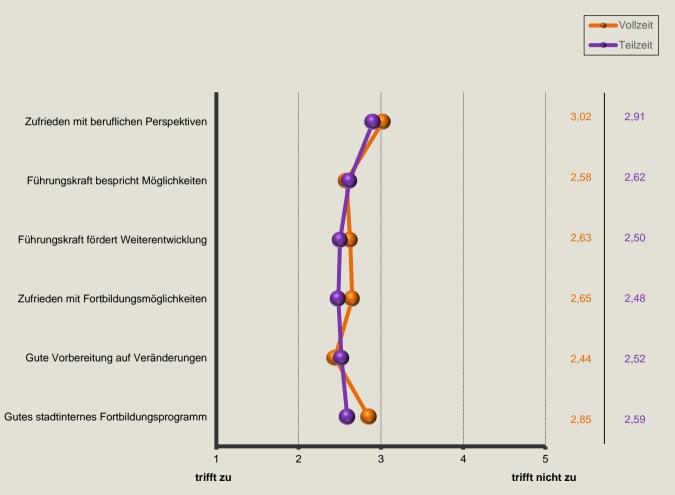
2019

$$\emptyset = 2,67$$

$$N = 6245$$



Entwicklung allgemein – Differenziert nach Zeitmodell



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$N = 4180$$



$$\emptyset = 2,60$$

$$N = 2005$$

2010

$$\emptyset = 3,11$$

$$N = 4404$$

2014

$$N = 5172$$

2019

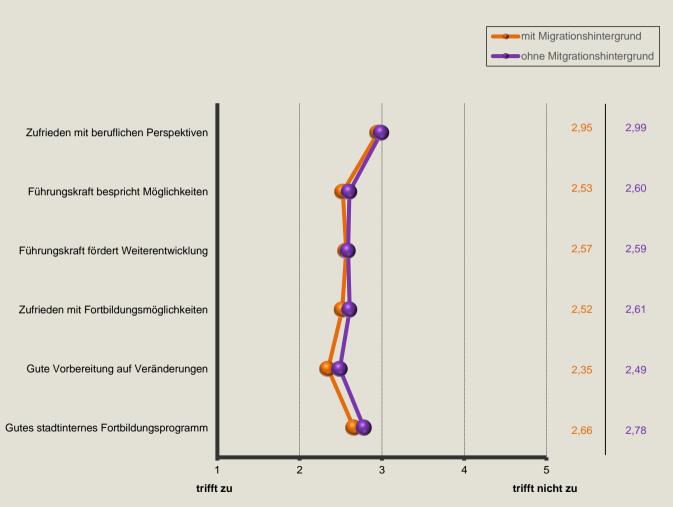
$$\emptyset$$
 = 2,67

$$N = 6245$$

NÜRNBERG

Ergebnisse

Entwicklung allgemein – Differenziert nach Migrationshintergrund



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,59$$



$$\emptyset = 2,68$$

$$N = 5303$$

2010

$$\emptyset = 3,11$$

$$N = 4404$$

2014

$$\emptyset = 2,95$$

$$N = 5172$$

2019

$$\emptyset = 2,67$$

$$N = 6245$$



Entwicklung allgemein – Differenziert nach Eingruppierung

	Entgeltgruppen E1-E4	Entgeltgruppen E5- E9a	Entgeltgruppen E9b- E12	Entgeltgruppen ab E13
Zufrieden mit beruflichen Perspektiven	3,24	3,09	3,14	2,44
Führungskraft bespricht Möglichkeiten	2,84	2,66	2,60	2,41
Führungskraft fördert Weiterentwicklung	3,11	2,66	2,59	2,24
Zufrieden mit Fortbildungsmöglichkeiten	2,99	2,71	2,59	2,23
Gute Vorbereitung auf Veränderungen	2,52	2,42	2,50	2,45
Gutes stadtinternes Fortbildungsprogramm	3,22	2,85	2,67	2,62
Durchschnitt	2,99	2,73	2,68	2,40
Anzahl	482	2241	2190	1107

2010

 $\emptyset = 3,11$

N = 4404

2014

 $\emptyset = 2,95$

N = 5172

2019

 $\emptyset = 2,67$

N = 6245



Entwicklung allgemein – Differenziert nach Alter

	Bis 30 Jahre	31 bis 40 Jahre	41 bis 50 Jahre	51 bis 60 Jahre	61 Jahre und älter
Zufrieden mit beruflichen Perspektiven	2,84	2,97	3,03	3,09	2,84
Führungskraft bespricht Möglichkeiten	2,53	2,45	2,52	2,76	2,87
Führungskraft fördert Weiterentwicklung	2,36	2,40	2,61	2,78	2,80
Zufrieden mit Fortbildungsmöglichkeiten	2,57	2,64	2,67	2,58	2,36
Gute Vorbereitung auf Veränderungen	2,41	2,48	2,54	2,45	2,30
Gutes stadtinternes Fortbildungsprogramm	2,60	2,76	2,82	2,85	2,65
Durchschnitt	2,55	2,62	2,70	2,75	2,64
Anzahl	994	1360	1474	1928	439

2010

 $\emptyset = 3,11$

N = 4404

2014

 $\emptyset = 2,95$

N = 5172

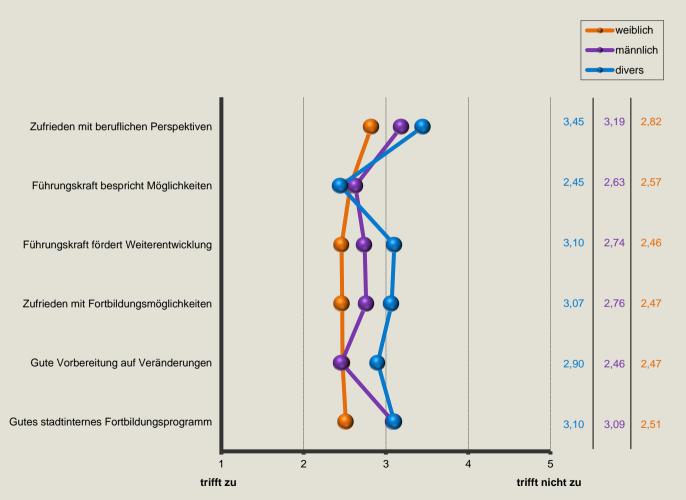
2019

Ø = 2,67

N = 6245



Entwicklung allgemein – Differenziert nach Geschlecht



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen





2.55

$$N = 3376$$



$$\emptyset = 2,81$$



$$N = 2734$$

$$\emptyset = 3,01$$

$$N = 30$$

$$\emptyset = 3,11$$

N = 4404

$$\emptyset = 2,95$$

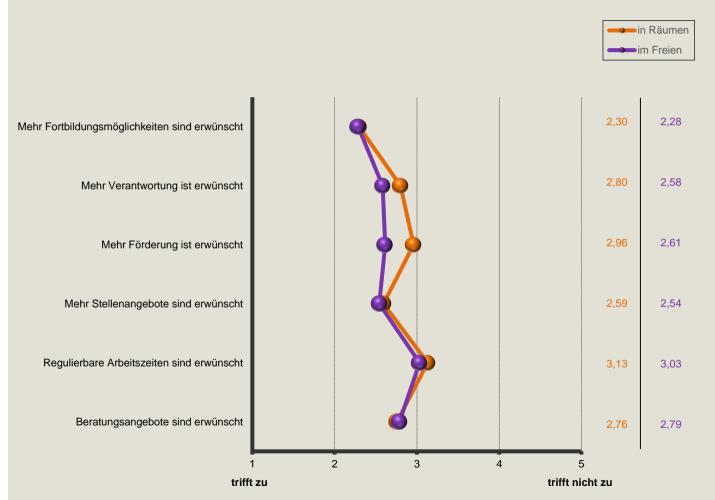
$$N = 5172$$

$$N = 6245$$

NÜRNBERG

Ergebnisse

Berufliche Entwicklung – Differenziert nach Arbeitsort



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset$$
 = 2,76

$$N = 5350$$



$$\emptyset = 2,64$$

$$N = 625$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

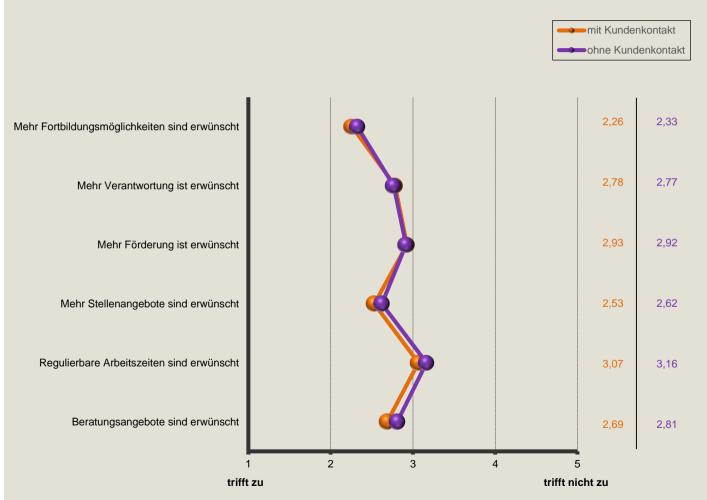
2019

$$\emptyset = 2,74$$

$$N = 6084$$



Berufliche Entwicklung – Differenziert nach Kundenkontakt



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,71$$

$$N = 2397$$



$$\emptyset = 2,77$$

$$N = 3537$$

2010

$$\emptyset = n. v.$$

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

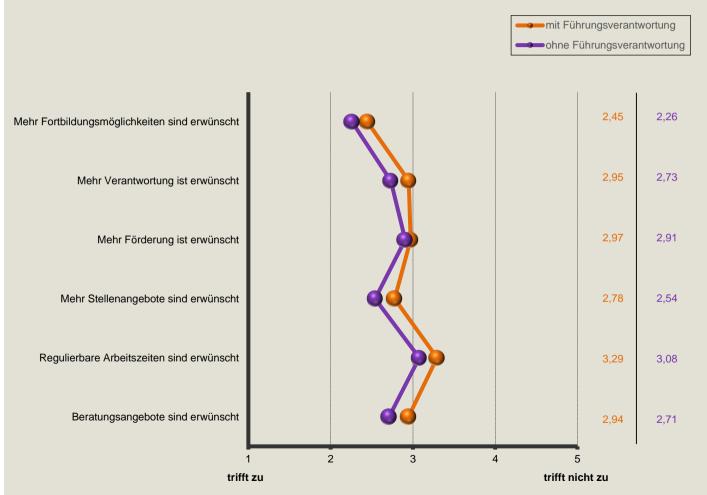
2019

$$\emptyset = 2,74$$

$$N = 6084$$



Berufliche Entwicklung – Differenziert nach Führungstätigkeit



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,90$$

$$N = 1178$$



$$\emptyset = 2,70$$

$$N = 4863$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

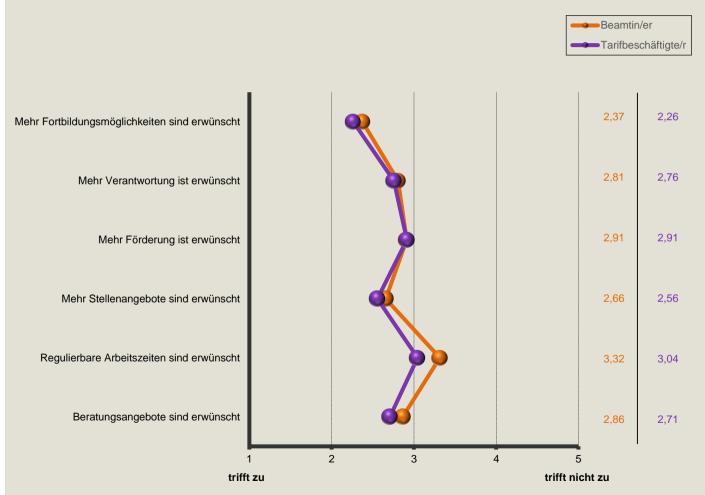
2019

$$\emptyset = 2.74$$

$$N = 6084$$



Berufliche Entwicklung – Differenziert nach Beschäftigungsart



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,82$$

$$N = 1653$$



$$\emptyset = 2.71$$

$$N = 4343$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

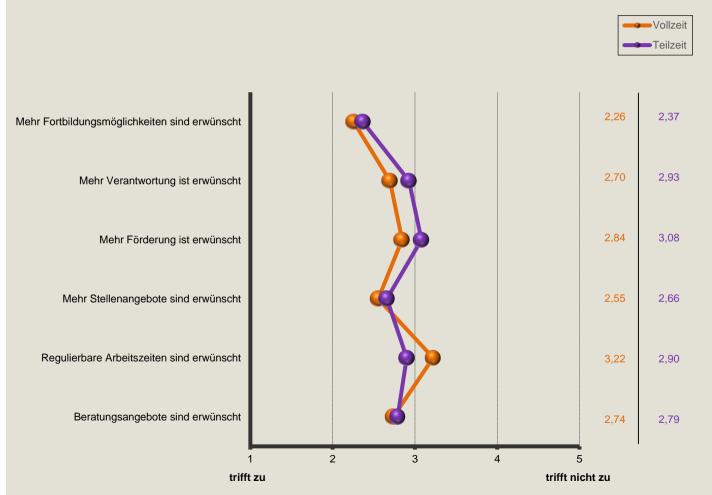
2019

$$\emptyset = 2,74$$

$$N = 6084$$



Berufliche Entwicklung – Differenziert nach Zeitmodell



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset$$
 = 2,72

$$N = 4089$$



$$\emptyset = 2,79$$

$$N = 1936$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset = n. v.$$

$$N = n. v.$$

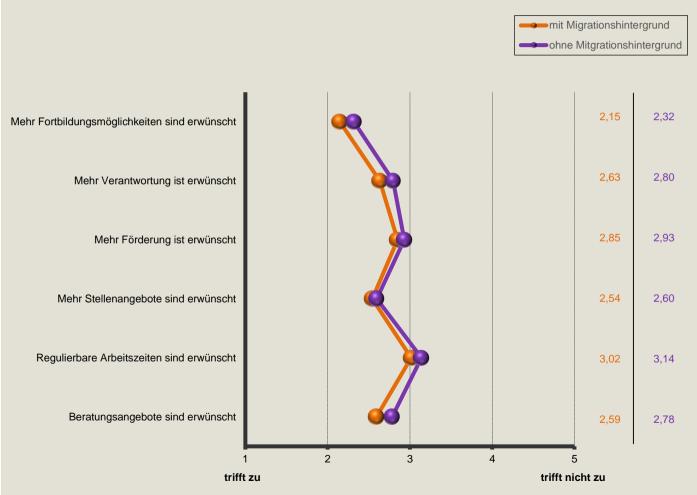
2019

$$\emptyset = 2,74$$

$$N = 6084$$



Berufliche Entwicklung - Differenziert nach Migrationshintergrund



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset$$
 = 2,63



$$\emptyset = 2.76$$

$$N = 5175$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2019

$$| \emptyset = 2,74$$

$$N = 6084$$



Berufliche Entwicklung – Differenziert nach Eingruppierung

	Entgeltgruppen E1-E4	Entgeltgruppen E5- E9a	Entgeltgruppen E9b- E12	Entgeltgruppen ab E13
Mehr Fortbildungsmöglichkeiten sind erwünscht	2,27	2,22	2,25	2,57
Mehr Verantwortung ist erwünscht	2,65	2,68	2,75	3,07
Mehr Förderung ist erwünscht	2,75	2,84	2,89	3,21
Mehr Stellenangebote sind erwünscht	2,63	2,45	2,44	3,12
Regulierbare Arbeitszeiten sind erwünscht	2,98	3,06	3,10	3,35
Beratungsangebote sind erwünscht	2,66	2,61	2,71	3,15
Durchschnitt	2,66	2,64	2,69	3,08
Anzahl	460	2186	2151	1072

2010

 \emptyset = n. v.

N = n. v.

2014

 \emptyset = n. v.

N = n. v.

2019

 $\emptyset = 2,74$

N = 6084



Berufliche Entwicklung – Differenziert nach Alter

	Bis 30 Jahre	31 bis 40 Jahre	41 bis 50 Jahre	51 bis 60 Jahre	61 Jahre und älter
Mehr Fortbildungsmöglichkeiten sind erwünscht	1,99	2,09	2,20	2,59	2,86
Mehr Verantwortung ist erwünscht	2,52	2,58	2,77	2,99	3,13
Mehr Förderung ist erwünscht	2,79	2,83	2,85	3,05	3,26
Mehr Stellenangebote sind erwünscht	2,15	2,32	2,56	2,89	3,30
Regulierbare Arbeitszeiten sind erwünscht	2,86	2,98	3,09	3,28	3,55
Beratungsangebote sind erwünscht	2,23	2,42	2,73	3,14	3,53
Durchschnitt	2,42	2,54	2,70	2,99	3,27
Anzahl	982	1344	1438	1856	415

2010

 \emptyset = n. v.

N = n. v.

2014

 \emptyset = n. v.

N = n. v.

2019

Ø = 2,74

N = 6084

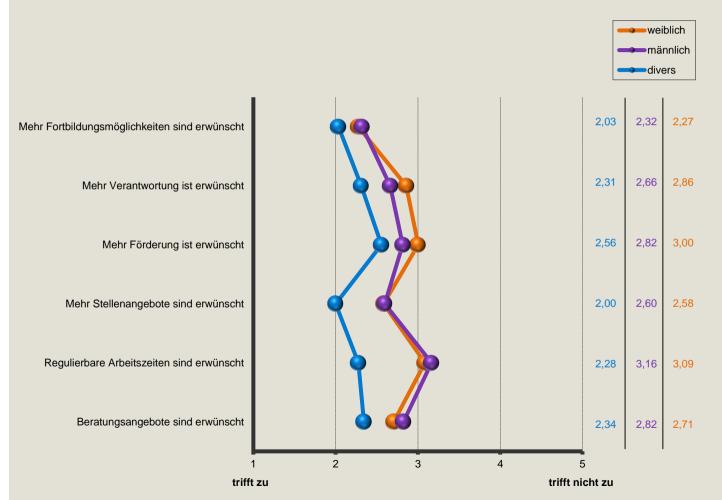


2,75

3295

Ergebnisse

Berufliche Entwicklung – Differenziert nach Geschlecht



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2.73$$

$$N = 2656$$

$$\emptyset = 2,25$$

$$N = 29$$

2010

$$\delta = n. v.$$

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2019

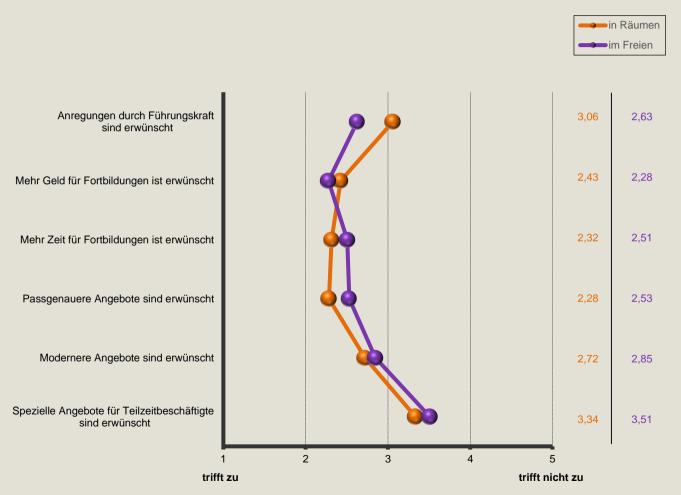
$$\emptyset = 2,74$$

$$N = 6084$$

NÜRNBERG

Ergebnisse

Berufliche Fortbildung – Differenziert nach Arbeitsort



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,69$$

$$N = 5379$$



$$\emptyset = 2,72$$

$$N = 625$$

2010

$$\emptyset = n. v.$$

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

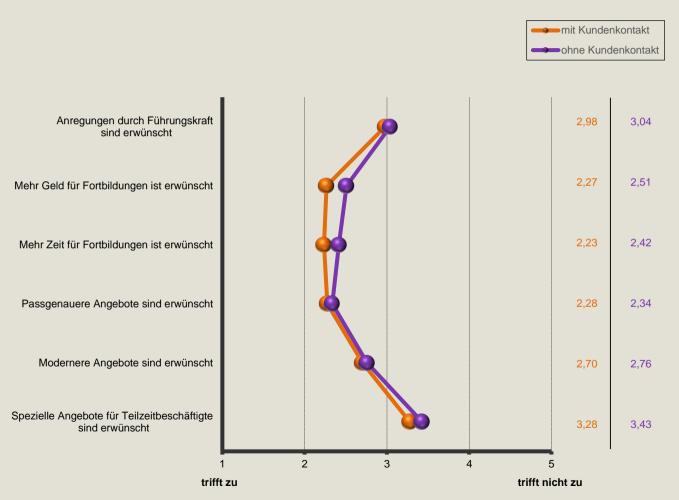
2019

$$\emptyset$$
 = 2,70

$$N = 6109$$



Berufliche Fortbildung – Differenziert nach Kundenkontakt



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,62$$

$$N = 2411$$



$$\emptyset = 2,75$$

$$N = 3548$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

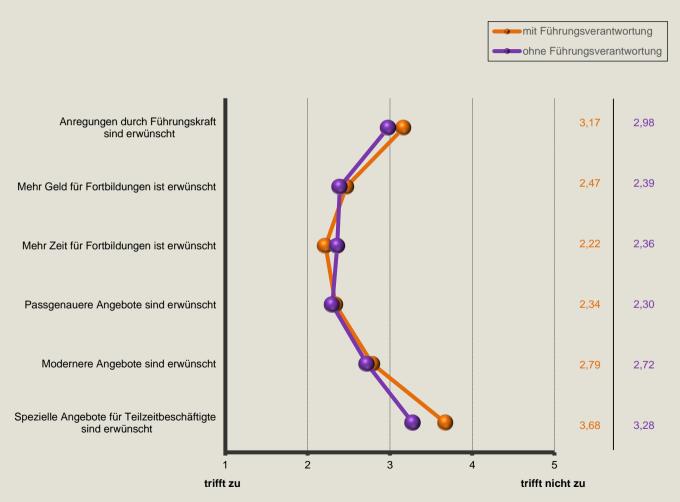
2019

$$\emptyset = 2,70$$

$$N = 6109$$



Berufliche Fortbildung – Differenziert nach Führungstätigkeit



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,78$$

$$N = 1197$$



$$\emptyset = 2,67$$

$$N = 4872$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

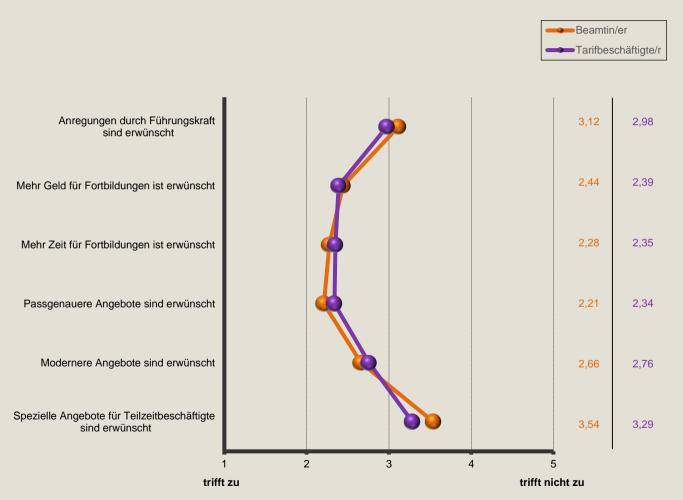
2019

$$\emptyset = 2,70$$

$$N = 6109$$



Berufliche Entwicklung – Differenziert nach Beschäftigungsart



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,71$$

$$N = 1663$$



$$\emptyset = 2.68$$

$$N = 4359$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset = n. v.$$

$$N = n. v.$$

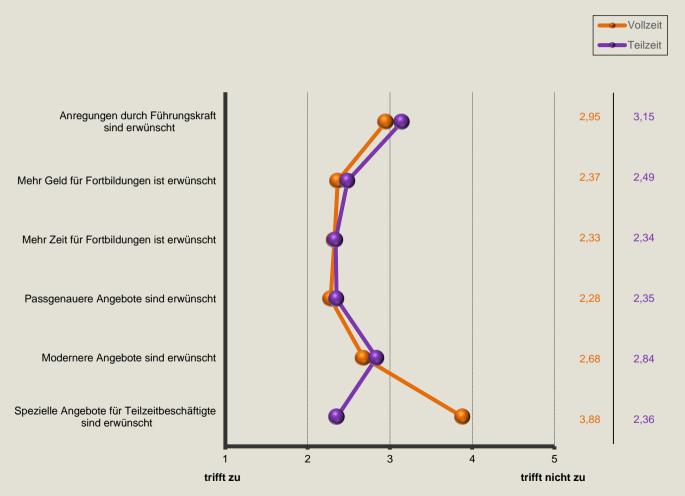
2019

$$\emptyset$$
 = 2,70

$$N = 6109$$



Berufliche Fortbildung – Differenziert nach Zeitmodell



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,75$$

$$N = 4089$$



$$\emptyset = 2,59$$

$$N = 1961$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

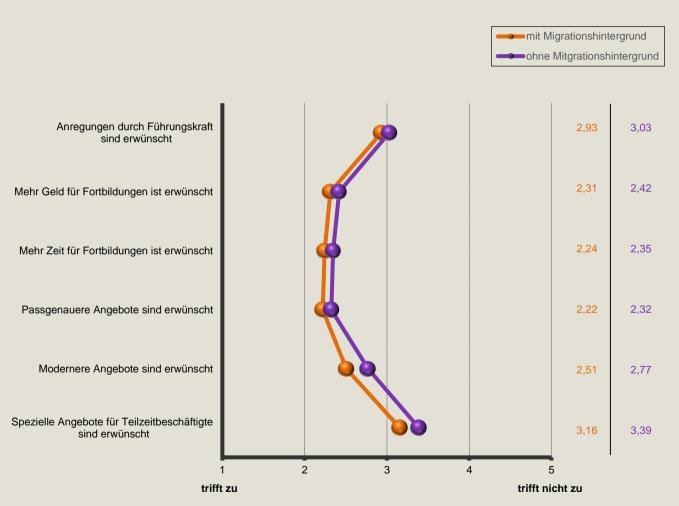
2019

$$\emptyset$$
 = 2,70

$$N = 6109$$



Berufliche Fortbildung – Differenziert nach Migrationshintergrund



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen



$$\emptyset = 2,56$$



$$\emptyset = 2.71$$

$$N = 5195$$

2010

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2014

$$\emptyset$$
 = n. v.

$$N = n. v.$$

2019

$$\emptyset$$
 = 2,70

$$N = 6109$$



Berufliche Fortbildung – Differenziert nach Eingruppierung

	Entgeltgruppen E1-E4	Entgeltgruppen E5- E9a	Entgeltgruppen E9b- E12	Entgeltgruppen ab E13
Anregungen durch Führungskraft sind erwünscht	2,68	2,92	3,05	3,37
Mehr Geld für Fortbildungen ist erwünscht	2,33	2,38	2,41	2,53
Mehr Zeit für Fortbildungen ist erwünscht	2,53	2,40	2,27	2,28
Passgenauere Angebote sind erwünscht	2,60	2,29	2,25	2,32
Modernere Angebote sind erwünscht	2,81	2,63	2,81	2,72
Spezielle Angebote für Teilzeitbeschäftigte sind erwünscht	3,20	3,29	3,42	3,57
Durchschnitt	2,69	2,65	2,70	2,80
Anzahl	458	2189	2166	1086

2010

 \emptyset = n. v.

N = n. v.

2014

 \emptyset = n. v.

N = n. v.

2019

Ø = 2,70

N = 6109



Berufliche Fortbildung – Differenziert nach Alter

	Bis 30 Jahre	31 bis 40 Jahre	41 bis 50 Jahre	51 bis 60 Jahre	61 Jahre und älter
Anregungen durch Führungskraft sind erwünscht	2,88	2,94	2,94	3,20	3,25
Mehr Geld für Fortbildungen ist erwünscht	2,22	2,33	2,38	2,57	2,64
Mehr Zeit für Fortbildungen ist erwünscht	2,20	2,30	2,30	2,44	2,59
Passgenauere Angebote sind erwünscht	2,09	2,17	2,24	2,53	2,62
Modernere Angebote sind erwünscht	2,32	2,50	2,73	3,04	3,05
Spezielle Angebote für Teilzeitbeschäftigte sind erwünscht	3,31	3,16	3,30	3,55	3,61
Durchschnitt	2,51	2,57	2,65	2,89	2,96
Anzahl	972	1341	1452	1876	420

2010

 \emptyset = n. v.

N = n. v.

2014

 \emptyset = n. v.

N = n. v.

2019

 $\emptyset = 2,70$

N = 6109

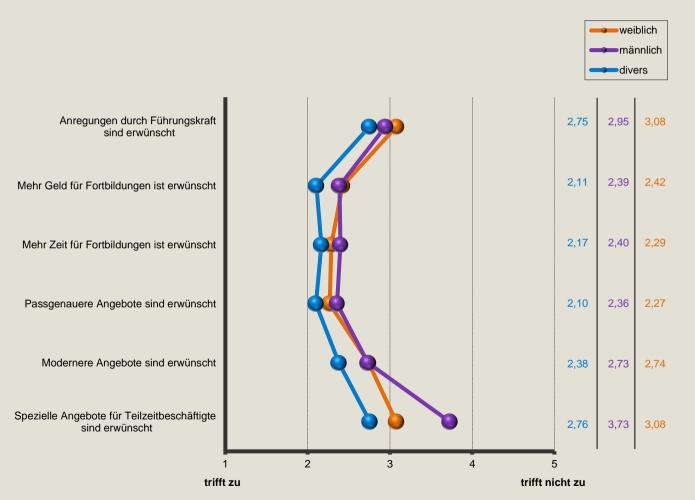


2.65

3318

Ergebnisse

Berufliche Fortbildung – Differenziert nach Geschlecht



Statistische Merkmale der betrachteten Personengruppen





$$N = 2657$$



$$N = 30$$

2010

N =

n. v.

n. v.

$$N = n. v.$$

$$N = 6109$$



Top

- + Verständliche Arbeitsabläufe (1,62)
- + Raum für selbstständige Arbeit (1,66)
- + Gegenseitige Unterstützung (1,75)
- + Austausch notwendiger Informationen (1,88)
- + Zeit für Anliegen wird genommen (1,91)
- + Gleiche Behandlung (1,97)
- + Regelmäßiges Mitarbeiter/innengespräch (1,98)
- + Angemessene Arbeitszeitenregelung (1,98)
- + Vereinbarkeit von Familie und Beruf (2,00)
- + Insgesamt zufrieden mit Führungskraft (2,00)

Flop

- Kein Anstieg der psychischen Belastung (3,72)
- Angemessene Arbeitsbelastung (3,20)
- Zufrieden mit beruflichen Perspektiven (2,99)
- Entwicklungsmöglichkeiten sind geboten (2,94)
- Finanzielle Leistungsanreize motivieren (2,81)
- Gutes stadtinternes Fortbildungsprogramm (2,77)
- Zufrieden mit Sauberkeit (2,77)
- Zufrieden mit Sozialleistungen (2,75)
- Führungskräfte vertreten einheitliche Linie (2,74)
- Kein Anstieg der k\u00f6rperlichen Belastung (2,72)



Für Rückfragen steht Ihnen das Personalamt gerne zur Verfügung.

Personalamt
Personalentwicklung, PA/1
Fünferplatz 2
90403 Nürnberg

Ansprechpartnerin:

Frau Schirmer +49 (0)9 11 / 2 31-1 55 76

mitarbeiterbefragung@stadt.nuernberg.de