Entscheidungsvorlage:
Jahreskontrakt 2020 des Bildungscampus Nürnberg (BCN)

Der Bildungscampus Nürnberg unterstützt mit seinen Angeboten der Stadtbibliothek und des Bildungszentrums täglich die Bürgerinnen und Bürger beim Lebenslangen Lernen mit Bildungsangeboten und der freien Zugänglichkeit von Informationen und Wissen an über 600 Standorten (Bibliotheken und Kursorten) in der Stadt.

Finanzen
Die Finanzlage des BCN entwickelte sich in den letzten Jahren stabil. Für das Haushaltsjahr 2020 werden voraussichtlich 500.000 € für die Beschaffung eines neuen Bücherbusses vom Gesamthaushalt bereitgestellt. In den Folgejahren wird aufgrund des hohen Alters der Austausch des zweiten Bücherbusses erforderlich sein. Aufgrund der geplanten Anmietung eines Objekts (Unterbringung ZAM) entstehen prognostische Mehraufwendungen für die Ausstattung in Höhe von ca. 142.000 €. Hinzu kommen Miete und Nebenkosten in Höhe von ca. 352.000 € jährlich sowie weitere laufende Kosten. Der Rauchmeldertausch in der Stadtbibliothek Zentrum schlägt mit 106.000 € zu Buche. Voraussichtlich werden die Mehraufwendungen größtenteils vom Gesamthaushalt getragen. Zum 01.01.2020 erhöhen sich die Gebühren im Planetarium in Abhängigkeit von der Preiskategorie um 5,6 bis 16,7 %. Auch im Jahr 2020 verfolgt der BCN seine umfassende Digitalisierungsstrategie „Virtueller BCN“ weiter. Des Weiteren gilt es, den Investitionsstau der letzten Jahre zielgerichtet Schritt für Schritt abzubauen. Ein etwaiger sich ergebender Budgetüberschuss 2019 sollte deshalb für die genannten Zwecke übertragen werden dürfen.

Kurzrückblick 2019
Die im Jahreskontrakt 2019 benannten Arbeitsschwerpunkte wurden wie geplant umgesetzt bzw. befinden sich derzeit noch in Bearbeitung. Der „Virtuelle BCN“ als Daueraufgabe wird ebenso wie die strategische Standortentwicklung weiterverfolgt und umgesetzt.
Ausgewählte Aktivitäten im Überblick:
Der Bereich BCN/BZ wurde erfolgreich einer Zertifizierung durch das Qualitätsmanagement-System EFQM unterzogen und hat seine Position „Recognized for 4 Stars“ erfolgreich bestätigt. Das inklusive Theaterprojekt des BZ, das Theater Dreamteam, wurde mit dem Kulturpreis der Stadt Nürnberg ausgezeichnet. In diesen Wochen werden im Planetarium am Plärrer neue Beamer eingebaut, die mit digitaler Technik neben der längeren Lebensdauer auch eine neue Dimension in der Bilderqualität bieten werden. In der Leseförderung gelang mit dem neuen Projekt „Büchertürme“ ein schularten- und klassenübergreifendes Format. Es beteiligten sich 130 Klassen, sie lasen hunderte von Büchern, so dass am Ende des Projektes ein Bücherstapel so hoch wie der Nürnberger Fernsehturm (292m) erlesen wurde.

Im Fokus stand auch weiterhin das Synergiepotenzial der beiden Bereiche zu nutzen. Neben dem bereits sehr erfolgreichen Gesundheitstag im Südpunkt wurden hierzu weitere Formate entwickelt. So fanden mit dem Sprachentag und dem Musiktag Fachtage in den Häusern am Gewerbemuseumsplatz statt, die die Angebote und Leistungen beider Einrichtungen sinnvoll verbunden haben. Der Bildungscampus entwickelt sich durch die Organisation des Runden Tisches für Literatur und das sehr erfolgreiche Format „texttage“ im Sinne der städtischen Kulturstrategie zu einem Ort der Literatur.

Arbeitsschwerpunkte 2020

- **Virtueller BCN**
  Der Bildungscampus verfolgt mit dem „Virtuellen BCN“ konsequent die Ziele der Digitalisierungsstrategie der Stadtverwaltung und der Digitalen Stadt und setzt diese um. Wir nutzen die Chancen der Digitalisierung, um auf Kundenbedarfe zu reagieren und unsere Dienstleistungen weiter kundenfreundlich zu gestalten. Gleichzeitig begleiten wir die Nürnbergerinnen und Nürnberger bei der digitalen Transformation. Die Handlungsfelder Umgang mit Veränderungen für die Mitarbeitenden sowie Kundinnen und Kunden, die konsequente Kundenperspektive, die Einbindung und Entwicklung von Mitarbeitenden und Führungskräften, IT-Infrastruktur und Prozess- und Organisationsmanagement sind integraler Bestandteil der Digitalisierungsstrategie „Virtueller BCN“.

Im Bereich **BCN/BZ** liegt mit der Digitalisierungsstrategie „Erweiterte Lernwelten“ ein umfassendes Konzept zum Einsatz von digitalen Medien in den BZ-Kursen vor. Sowohl der Kompetenzaufbau in der Organisation, die didaktisch-methodische Entwicklung als auch die Bereitstellung einer entsprechenden Infrastruktur sind zentrale Elemente dieser Strategie.
Im Bereich **BCN/StB** wird das digitale Bestandsangebot, inkl. dessen Vermittlung, weiter ausgebaut. Die Weiterentwicklung der Bibliothek zu einem multifunktionalen Lern- und Erfahrungsraum und die Digitalisierung der Bestände der Historisch-Wissenschaftlichen Bibliothek gehen Schritt für Schritt voran. Personelle und finanzielle Ressourcen werden hierfür entsprechend umgeschichtet. Ergänzend darf hier auf die Kulturausschussvorlage „Sachstand Virtueller BCN“ vom 11.10.2019 verwiesen werden.

- **Lernräume:** Für die Aufgabe, Lebenslanges Lernen zu ermöglichen und dazu Wissen zu vermitteln und Informationen bereit zu stellen, spielen Räume eine zentrale Rolle. Räume haben Einfluss auf Emotionen und Emotionen sind entscheidend für Lernen. Die Aufenthaltsqualität ist deshalb entscheidend für den Erfolg unserer Bemühungen, einen barrierefreien Bildungscampus für alle Bürgerinnen und Bürger zu bieten. Die zeitgemäße technische Ausstattung dieser Räume ist auch und gerade im Hinblick auf den Auftrag, die Menschen in Nürnberg bei der digitalen Transformation zu begleiten von immenser Bedeutung. Aber auch darüber hinaus ist eine zeitgemäße Möblierung und Gestaltung wichtig. Der BCN arbeitet deshalb beständig und dauerhaft an der Entwicklung von Räumen sowohl in der Bibliothek in Form von Arbeitsplätzen, Lese- und Aufenthaltsbereichen also auch im BZ in den Kursräumen; u.a. wird sich die Musikbibliothek mit Fördermitteln der Zukunftsstiftung der Sparkasse in eine „Klingende Etage“ verwandeln. Der BCN als „Wohlfühlhaus“, wie es im Kulturhauptstadtbewerbungsbuch der Kinder heißt.
- **Standortstrategie:** Strategisches Ziel des BCN ist es, neben der Behebung von Defiziten im Bestand, seine Angebote auch in Nicht-Zentrumslagen des Stadtgebietes verstärkt zu etablieren. Insbesondere Stadtteile mit deutlich wachsender Einwohnerzahl und neue Stadtteile/Wohngebiete erfordern immer auch die strategische Überlegung, inwieweit bzw. in welchem Umfang und welcher Ausprägung kulturelle Angebote und Bildungs- sowie Medienangebote (auch aus Stadtentwicklungsperspektive) dort sinnvoll unterbreitet werden. Die Bedeutung dieser Angebote in Stadtquartieren wird angesichts der drohenden Exklusion von gesellschaftlichen Milieus, die u.a. an der Wahlbeteiligung sichtbar wird, zunehmen. Für den BCN bietet dabei die Vernetzung mit anderen Kultur- und Bildungseinrichtungen einen sinnvollen und ressourcensparenden Ansatz. Mit den Planungen zur Bebauung des Bielingplatzes wird ein weiterer Ausbau der Kooperationsstrukturen eingespurt. BCN wird entsprechende Planungen im Laufe des Jahres 2020 gemeinsam mit den Partnern präsentieren. Die Stadtteilbibliothek im sanierten Gemeinschaftshaus Langwasser wird als sog. „Open Library“ wiedereröffnet, d.h. mit erweiterten Öffnungszeiten, in denen die Bibliothek ohne Personal zur Nutzung zugänglich ist. Mit dem Bücherbus der Stadtbibliothek wird 2020 erstmals ein nicht auf Dauer angelegtes Haltestellenangebot (pop-up-Haltestelle) ausprobiert, wobei die Wintermonate für einen Kinderhort vorgesehen sind und danach für Nürnbergerinnen und Nürnberger attraktive Standorte wie Schwimmbad, Supermarkt oder Tiergarten ausgewählt werden, um das Bibliotheksangebot näher an Nicht-Kunden zu bringen.
- **Jubiläen:** Am 30. Dezember 2020 wird die Stadtbibliothek Nürnberg ihr 650. Gründungsjubiläum begehen. Das Bildungszentrum blickt am 9. Oktober 2021 auf eine hundertjährige Geschichte zurück. Die beiden Jubiläen bieten Gelegenheit, zusammen mit der Stadtgesellschaft die Bibliothek und das Bildungszentrum als Wissensorte und Lernräume sowie als Plattform für gesellschaftlichen Diskurs erfahrbar zu machen. Neben den offiziellen Festakten sind bis 2022 weitere Highlightveranstaltungen geplant. Ein erster Ausblick ist dem Veranstaltungsprogramm BCN (s.u.) zu entnehmen.
- **Leseförderung:** Die im Ergebnis des Projektes „Entwicklung eines strategischen Gesamtkonzeptes zur Kernaufgabe Leseförderung bei BCN/StB“ definierten Bausteine zur Erhöhung der Reichweite und besserer Vernetzung werden weiterhin Zug um Zug umgesetzt. Für 2020 steht die Intensivierung der Kooperationen mit den Kindertagesstätten im Fokus.
  Bei der Medienvermittlung spielen neben rein analogen oder digitalen Angeboten zunehmend auch hybride Medien eine Rolle, sowie die aktive Einbindung der Kinder. In der Konsequenz müssen auch die Mitarbeitenden entsprechend fortgebildet werden.

- **Audience Development, Segmentierung und Costumer Relationship Management (CRM):** Öffentliche Erwachsenenbildung ist heterogener geworden und die Zielgruppen haben sich weiter differenziert. Mit Audience Development sollen definierte Zielgruppen nachhaltig entsprechend ihrer Nachfrage nach Weiterbildungsangeboten, -bedürfnissen und -formaten entwickelt werden. Deshalb hat das Bildungszentrum neben dem Standard-Bildungsprogramm der sechs Fachteams acht Kundensegmente über sogenannte „Buyer Persona"-Konzepte segmentiert. Für zwei Personas wurden Produktportfolios entwickelt, getestet und über ein analog-digitales Kommunikationskonzept erfolgreich angeboten. Mindestens zwei weitere Segmente sollen im Jahr 2020 realisiert werden.
  Zusätzlich will das Bildungszentrum mittels CRM die Kundenbeziehungen im Sinne der Pflege bisheriger Zielgruppen und der Gewinnung neuer Kursteilnehmer/innen weiter verbessern und systematisieren. Hierzu soll im Jahr 2020 ein Konzept erarbeitet, verifiziert und in ersten Ansätzen implementiert werden.
- **Ort der Literatur:** Die zum Haushalt 2019 geschaffene Stelle „BCN als Ort der Literatur" konnte zum 01.09.19 erfolgreich besetzt werden. BCN fungiert hier als Knotenpunkt, Koordinator und Impulsgeber für die lokale Literaturszene. Zur Verbesserung der Vernetzung und der Verstärkung des Austausches untereinander, wurde erstmals im Januar 2019 ein „Runder Tisch Literatur" ins Leben gerufen und wird sich zukünftig als regelmäßiges Format etablieren. Um die Sichtbarkeit der Literaturszene zu erhöhen, gilt es nun in einem nächsten Schritt, eine Landkarte mit allen Literaturakteuren und deren Angeboten bzw. Aktivitäten in Nürnberg zu erstellen. Die Weiterentwicklung des BCN auch als Veranstaltungsort wird konkretisiert.
- **Ausgewählte Aktivitäten und Veranstaltungen 2020 im Überblick**
  - Die Literaturwissenschaftlerin Marina Münkler und Politikwissenschaftler Herfried **Münkler** setzen mit ihrem Buch „Abschied vom Abstieg. Eine Agenda für Deutschland" apokalyptischen Beschreibungen konstruktive Lösungsansätze entgegen. (06.02.2020)
  - **Klimawandel, Klimapolitik und Klimaschutz** sind das Thema in einem Dutzend zum Teil interaktiven Veranstaltungen (Feb.-Mai)
  - **Selber machen – selbst gemacht** ist nicht nur ein neuer Trend, sondern auch ein wichtiger Schritt in die Zukunft und ein Thema. Im **südpunkt** ist 2020 passend hierzu das Jahr der Nachhaltigkeit.
  - Die **Gründungsgeschichte des Bildungszentrums** thematisiert der Vortrag von Jörg Wollenberg in der Veranstaltungsreihe in Kooperation mit dem Stadtarchiv Nürnberg zur Weimarer Republik. (10.03.2020)
  - **Digital gestütztes Sprachenlernen**; BCN/BZ ist hier – fachteamübergreifend – Pilotdienststelle in Kooperation mit DIP
  - Die **Historisch-Wissenschaftliche Stadtbibliothek** plant für 2020 anlässlich des 650-jährigen Jubiläums der Stadtbibliothek Nürnberg eine Ausstellung zur ehemaligen Aufgabe der Stadtbibliothek als Kunst- und Wunderkammer der Stadt; Ausstellungseröffnung am 26.11.2020.
  - Im Bereich der **Leseförderung** stechen zwei Veranstaltungen hervor: zum einen das auch für 2020 geplante Lesefest im Rahmen der Aktion „Anstoß – ein Buch für jeden Schulanfänger", zum anderen das „Lesefestival für Kinder" mit einem einwöchigen Höhepunktprogramm im Herbst mit Autorenlesungen für Schülerinnen und Schüler der Klassenstufen 1 bis 6.

Außerdem:
Ausstellung Ingela Dierick/ Rolf Lock: 99 Haikus
Ausstellungseröffnung: Donnerstag, 12. März 2020, 19.30 Uhr
Laufzeit: 13. März bis 25. Juli 2020

15.02.2020 Sprachenaktionstag am BCN
21.03.2020 Welt-Downsyndrom-Tag – Aktionstag in der StB
16.05.2020 Stadtbibliothek queer – Aktionstag zum Internationalen Tag gegen Homophobie
19 bis 21.06.2020 Texttage
16.06.2020 Bloomsday – Ulysses – Musik und Literatur mit Maria Eger in der StB
12.09.2020 Eröffnungsfest Gemeinschaftshaus Langwasser