



# Strategisches Zielbild DIP

Amt für Digitalisierung,  
IT und Prozessorganisation



DIP als Partner



Prozesse und Technologien  
gemeinsam denken und gestalten



Transparente Zusammenarbeit



Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördern  
und fordern

## DIP als Partner

Partner und treibende Einheit für  
Digitalisierung, IT-Einsatz, Prozess- und  
Organisationsgestaltung

kompetent, zeitgerecht, lösungs- und  
endnutzerorientiert

vereinbarte Servicestandards auf dem  
jeweiligen Stand der Technik

Innovationstreiber und Wegbereiter, der seine Rolle partnerschaftlich und proaktiv wahrnimmt

technologische und prozessuale Chancen werden auf wirtschaftliche\* Weise konsequent genutzt

Prozesse werden dienststellenübergreifend und vollständig gestaltet

DIP ermöglicht den technologischen und organisatorischen Zusammenhalt

## Prozesse und Technologien gemeinsam denken und gestalten

\* Wirtschaftlichkeit aus gesamtstädtischer Perspektive berücksichtigt neben der Kosteneffizienz auch Flexibilität, Prozessgeschwindigkeit und die Qualität bedarfsgerechter Leistungen für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen

# Transparente Zusammenarbeit

offene Kommunikation und Transparenz gegenüber den Partnern

enge Zusammenarbeit mit den Dienststellen und Eigenbetrieben

kompetenter Berater für die Erarbeitung von Digitalisierungsstrategien, Strategieentwicklung im Allgemeinen und Umsetzungsunterstützung

DIP bietet allen Mitarbeitenden ein  
motivationsförderndes Arbeitsumfeld

dazu gehören gelebte Führungskultur,  
Personalentwicklung und angemessene  
Arbeitsplatzausstattung

herausfordernde und spannende  
Tätigkeiten ermöglichen

**Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter  
fördern und fordern**

**09. April 2019**

Amt für Digitalisierung, IT  
und Prozessorganisation  
Rathausplatz 2  
90403 Nürnberg

Dominik Hilse  
+49 (0)9 11 / 2 31-52 07  
[dominik.hilse@stadt.nuernberg.de](mailto:dominik.hilse@stadt.nuernberg.de)

Amt für Digitalisierung, IT  
und Prozessorganisation  
Rathausplatz 2  
90403 Nürnberg

Sven Abt  
+49 (0)9 11 / 2 31-14 887  
[sven.abt@stadt.nuernberg.de](mailto:sven.abt@stadt.nuernberg.de)