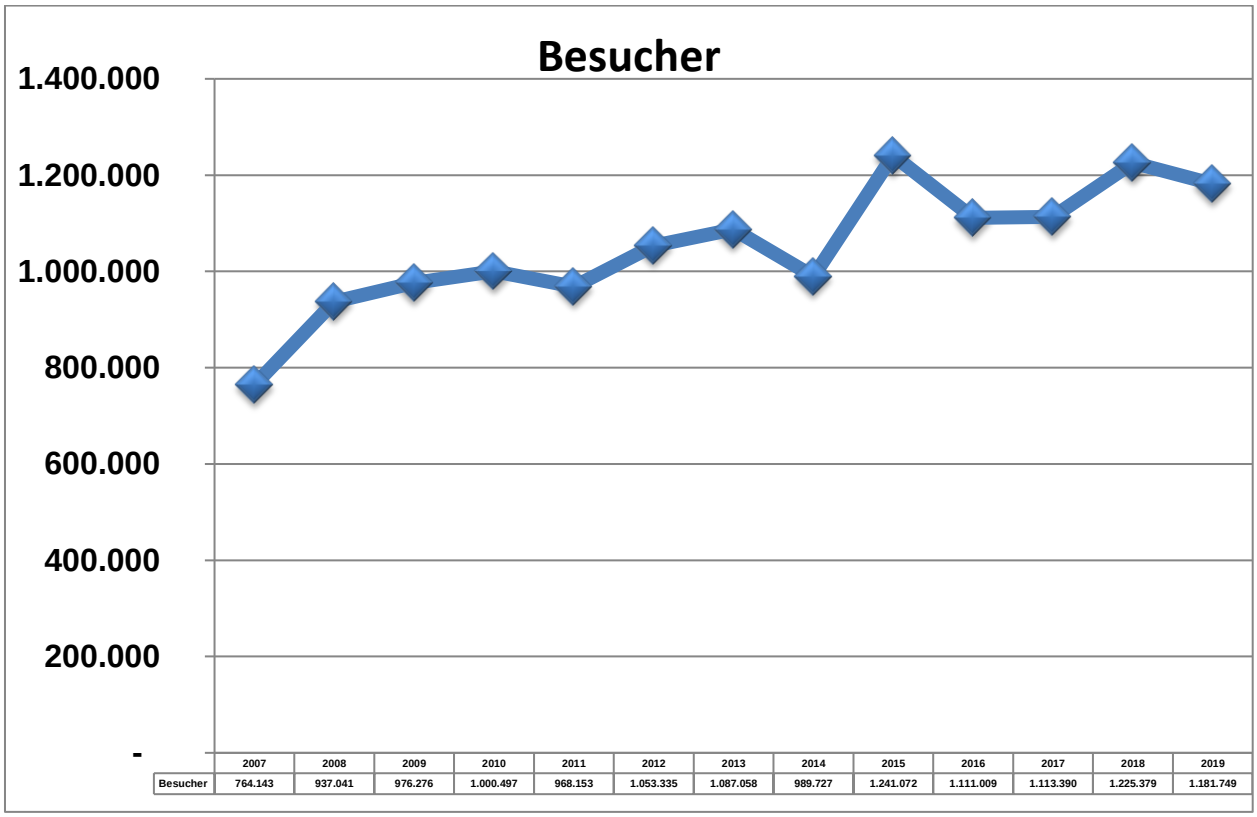
I. Bericht über das Jahr 2019

1. Besucher

1.1 Entwicklung der Besucher gesamt seit 2007



	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Besucher	764.143	937.041	976.276	1.000.497	968.153	1.053.335	1.087.058	989.727	1.241.072	1.111.009	1.113.390	1.225.379	1.181.749

Trotz des wetterbedingten Rückgangs der Freibadbesuche 2019 gegenüber 2018 konnte wieder ein positives Ergebnis verzeichnet werden.

Mit insgesamt 1.181.749 Besuchern im Jahr 2019 wurde das drittbeste Ergebnis seit 2007 erreicht.

1.2 Vergleich der Besucher 2018 – 2019

	2018	2019	Differenz
Besucher gesamt	**1.225.379**	**1.181.749**	**-43.630**
Öffentlichkeit	**922.124**	**860.893**	**-61.231**
davon			
Hallenbad	488.182	502.239	14.057
Freibad	349.242	267.132	-82.110
Sauna	84.499	91.043	6.544
Hundebadetag	201	479	278
Schulen	**130.149**	**133.305**	**3.156**
Vereine	**121.779**	**135.606**	**13.827**
Kurse	**51.327**	**51.945**	**618**

1.3 Erläuterungen zur Besucherentwicklung

1.3.1 Freibäder

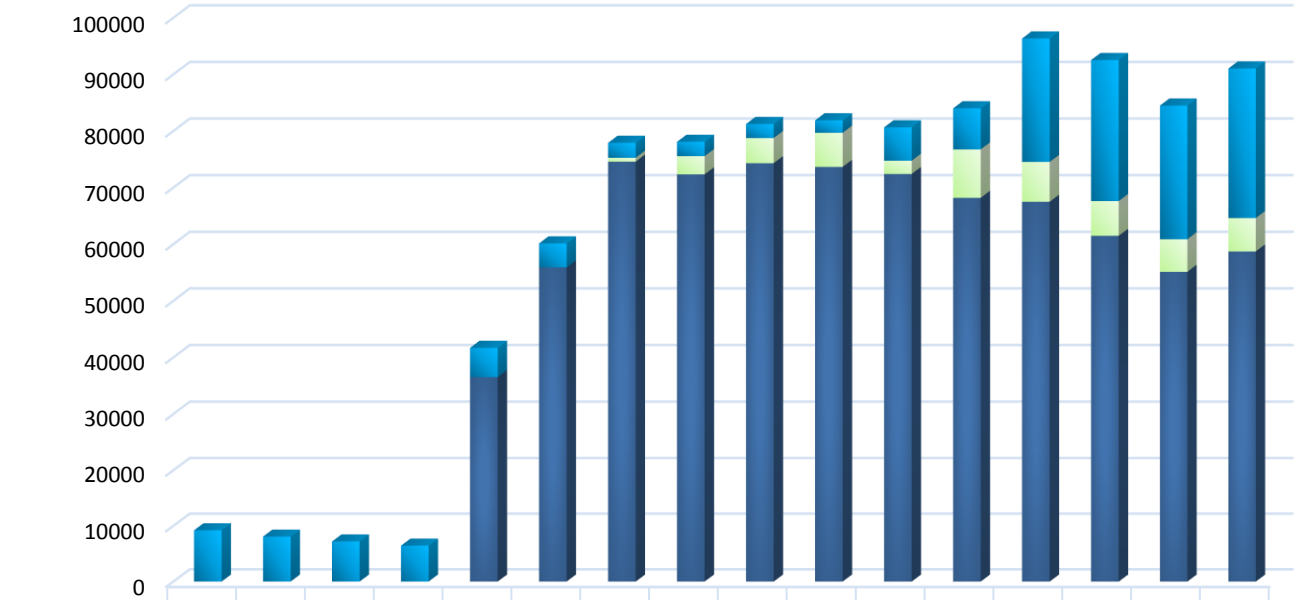
Eine genauere Betrachtung der Besucherzahlen für die Freibäder erfolgte bereits in der Berichterstattung im Werkausschuss am 18.10.2019.

1.3.2 Hallenbäder

In den Hallenbädern konnte eine Besuchersteigerung gegenüber 2018 um 14.057 Besucher erreicht werden. Ebenso konnten die Besucherzahlen in den Bereichen Sauna, Schulen, Vereine und Kurse um insgesamt 24.145 Besucher gegenüber dem Vorjahr gesteigert werden.

1.3.3 Saunen

Die langfristige Besucherentwicklung im Saunabereich seit 2004 ist in der nachfolgenden Grafik dargestellt.



	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Langwasserbad	9.207	8.078	7.214	6.456	5.175	4.233	2.641	2.525	2.468	2.189	5.883	7.250	21.798	24.906	23.607	26.416
Katzwangbad							684	3.223	4.446	6.026	2.351	8.552	7.042	6.145	5.753	5.891
Südstadtbad					36.522	55.908	74.591	72.348	74.325	73.671	72.414	68.201	67.508	61.493	55.139	58.736

Im Saunabereich ist gegenüber 2018 ein Zugang um 6.544 Besucher zu verzeichnen.

Mit insgesamt 91.043 Besuchern liegt das Ergebnis deutlich über dem Ergebnis von 2018 und entspricht der langfristigen Entwicklung seit 2012.

Damit ist das Gesamtergebnis von 91.043 Besuchern das drittbeste Ergebnis seit 2004.

1.3.4 Schulen und Vereine

Für die Schulen und Vereine werden Flächen zur Nutzung überlassen und entsprechend der Gebührensatzung abgerechnet.
Die Zahl der tatsächlichen Nutzer ist abhängig von der Größe der Trainingsgruppen oder der Klassenstärke.
Auch hier konnten die Besucherzahlen um insgesamt 16.983 Besucher gegenüber dem Jahres-gesamtergebnis 2018 gesteigert werden.

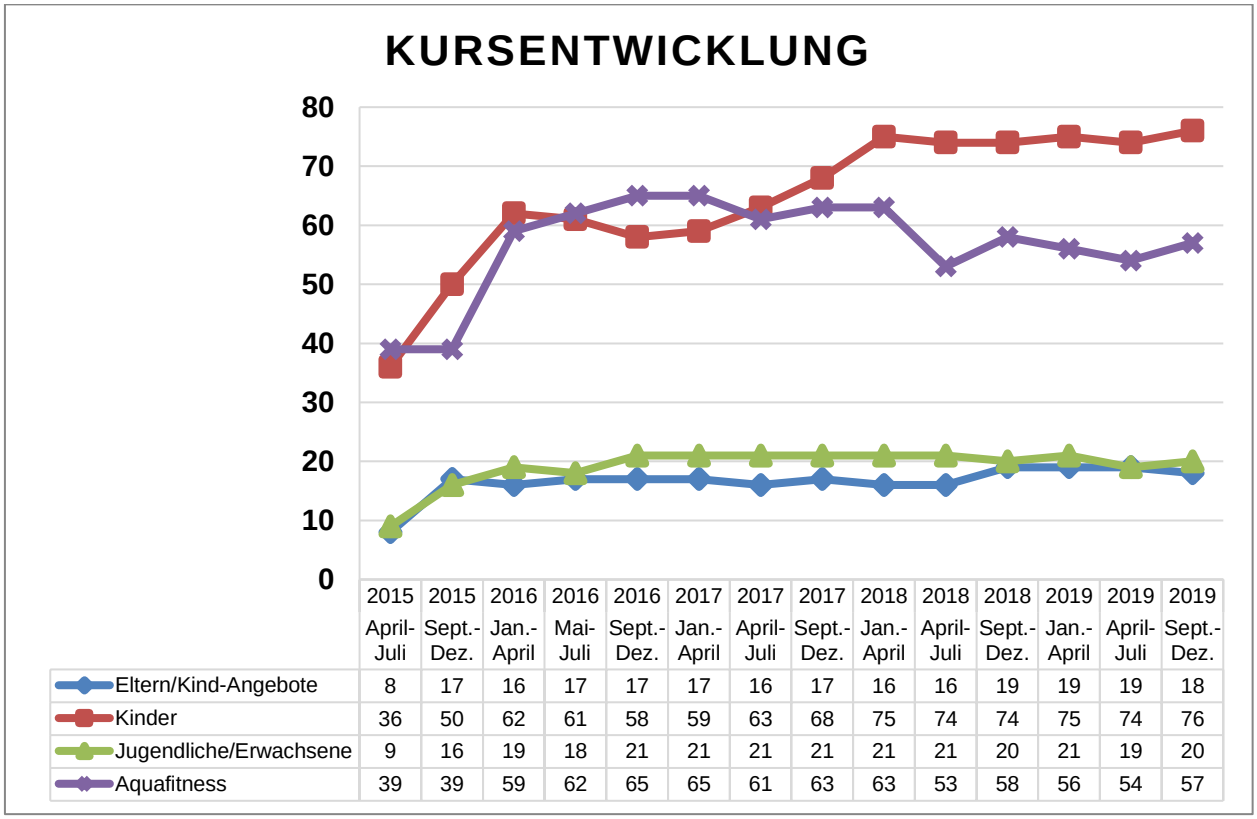
1.3.5 Kurse

Die Zahl der Kursteilnehmer ist erneut gestiegen. Näheres zur Kursstruktur ist unter Nr. 2 erläutert.

2. Entwicklung des Angebots an Schwimm- und Aquafitnesskursen

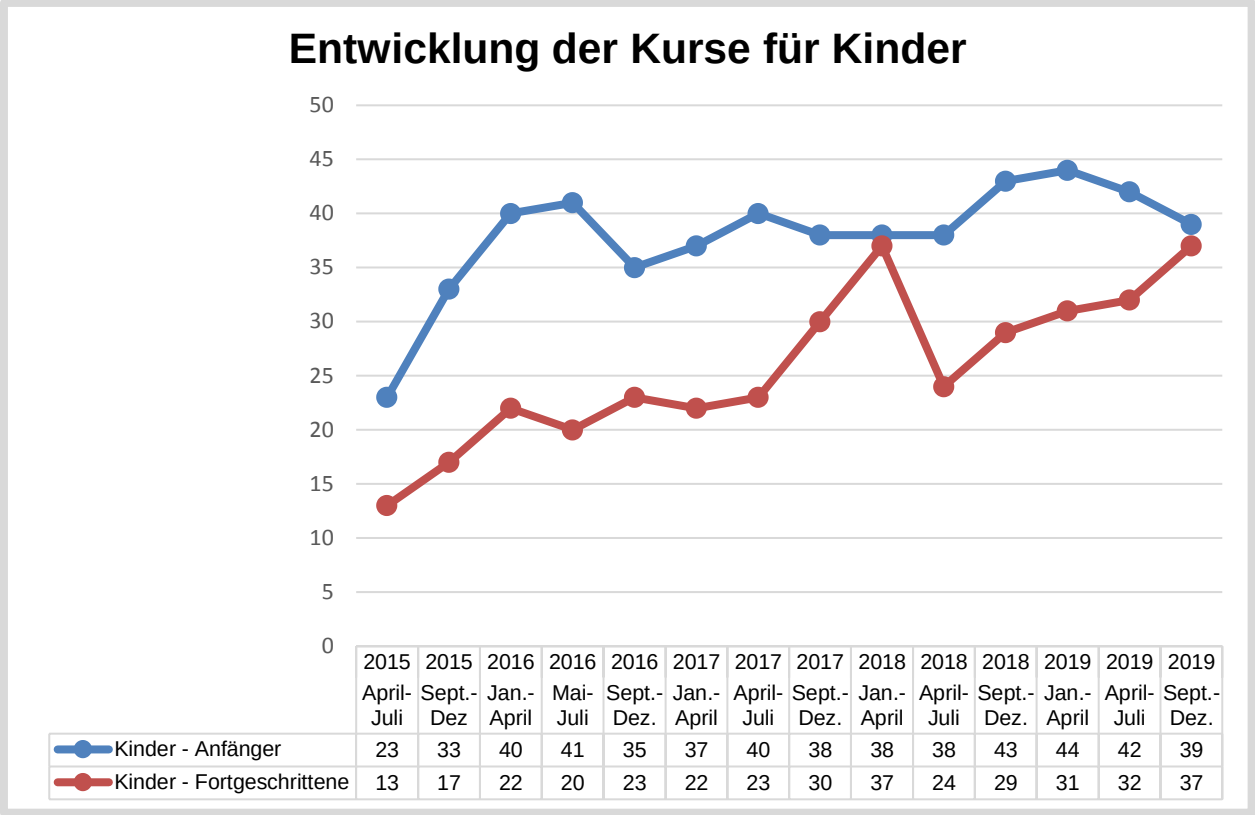
Im Rahmen einer Dienstleistungskonzession wird das Angebot von Schwimm- und Aquafitnesskursen in den Bädern von NürnbergBad in Kooperation mit NüBad-Flipper e.V. durchgeführt.
Mit dem Betriebsbeginn des neuen Langwasserbads am 01.08.2015 standen zusätzliche Wasserflächen zur Verfügung; dadurch war eine sukzessive Erweiterung des Angebots möglich.

2.1 Entwicklung der Kurse insgesamt seit Beginn der Kooperation



	2015 April-Juli	2015 Sept.-Dez.	2016 Jan.-April	2016 Mai-Juli	2016 Sept.-Dez.	2017 Jan.-April	2017 April-Juli	2017 Sept.-Dez.	2018 Jan.-April	2018 April-Juli	2018 Sept.-Dez.	2019 Jan.-April	2019 April-Juli	2019 Sept.-Dez.
Eltern/Kind-Angebote	8	17	16	17	17	17	16	17	16	16	19	19	19	18
Kinder	36	50	62	61	58	59	63	68	75	74	74	75	74	76
Jugendliche/Erwachsene	9	16	19	18	21	21	21	21	21	21	20	21	19	20
Aquafitness	39	39	59	62	65	65	61	63	63	53	58	56	54	57

2.2 Entwicklung der Kurse für Kinder seit Beginn der Kooperation



	2015 April-Juli	2015 Sept.-Dez	2016 Jan.-April	2016 Mai-Juli	2016 Sept.-Dez.	2017 Jan.-April	2017 April-Juli	2017 Sept.-Dez.	2018 Jan.-April	2018 April-Juli	2018 Sept.-Dez.	2019 Jan.-April	2019 April-Juli	2019 Sept.-Dez.
Kinder - Anfänger	23	33	40	41	35	37	40	38	38	38	43	44	42	39
Kinder - Fortgeschrittene	13	17	22	20	23	22	23	30	37	24	29	31	32	37

Mit der Vergrößerung der zur Verfügung stehenden Wasserflächen durch die Inbetriebnahme des neuen Langwasserbads im August 2015 konnte auch das Kursangebot ausgebaut werden.

Die Anzahl der Kurse konnte gegenüber der Kursstaffel April / Juli 2015 (letzte Staffel vor Inbetriebnahme des neuen Langwasserbads) in allen Bereichen verdoppelt werden.

Im Jahr 2019 wurden insgesamt 508 Kurse durchgeführt; im Jahr 2018 waren es 504 Kurse.
Für Kinder wurden 2019 insgesamt 225 Kurse durchgeführt; 2018 waren es 209.

Die Zahl der Kursteilnehmer ist auf 51.945 (Vorjahr: 51.327) gestiegen.
Es wurden insgesamt 20 Kurse mehr angeboten daraus resultiert sich die Steigerung der Besucherzahlen gegenüber 2018 um 618 Teilnehmer.

Die Entwicklung seit April 2015 macht deutlich, dass die mit der Kooperation verfolgte Zielsetzung, das Kursangebot dauerhaft zu steigern, erneut erreicht wurde.

3. Unfallgeschehen

Das Unfallgeschehen wird durch das Personal vor Ort dokumentiert und den Betriebsleitungen und der Werkleitung in jedem Einzelfall gemeldet.
Die Form der Meldung ist standardisiert und beinhaltet explizit die Frage, ob aufgrund des Unfallhergangs eine Prüfung von Anlagenteilen und/oder baulichen Gegebenheiten erforderlich ist.

3.1 Zahl der Unfälle insgesamt

Die Zahl der Unfälle hat sich seit 2012 wie folgt entwickelt.

	Hallenbäder	Freibäder	Gesamt
2012	99	36	135
2013	105	28	133
2014	105	25	130
2015	129	59	188
2016	110	46	156
2017	96	31	127
2018	147	62	209
2019	131	38	169

3.2 Detaillierte Betrachtung des Unfallgeschehens 2019

	Unfälle	davon					
		Sprung-anlagen	Rutschen	Schwimmen	Gesund-heitsbe-dingt	Kleinkin-derbe-reich	Sons-tige
Hallenbäder	**131**						
Südstadtbad	101	10	19	21	24	8	19
Nordostbad	25	1	6	11	2	1	4
Langwasserbad	3	0	0	1	2	0	0
Katzwangbad	2	0	0	0	1	0	1
ohne Angabe							
Freibäder	**38**						
Westbad	25	2	4	7	2	5	5
Stadionbad	8	0	0	3	3	1	1
Naturgartenbad	5	0	1	0	3	1	0
Gesamt	**169**	**13**	**30**	**43**	**37**	**16**	**30**

Bei insgesamt 1.181.749 Badegästen bewegte sich das Unfallgeschehen auch im Jahr 2019 wieder auf einem erfreulich niedrigen Niveau. Es waren keine Unfälle mit schwerwiegenden Verletzungen zu verzeichnen.
In 2019 waren insgesamt 32 Wasserrettungen erforderlich, gegenüber 21 Wasserrettungen im Jahr 2018.

Über das Unfallgeschehen in der Freibadsaison 2019 wurde bereits im Rahmen der Werkausschusssitzung am 18.10.2019 berichtet.

Für das Unfallgeschehen in den Hallenbädern können beispielhaft für die oben genannten Kategorien genannt werden:

Sprunganlagen
- Sprünge vom Beckenrand
- Prellungen nach Kopfsprüngen

Rutschen
- Zusammenstöße aufgrund nicht eingehaltener Abstände
- Falsche Haltung beim Rutschvorgang

Schwimmen
- Ausrutschen / Stolpern in den Hallen- und Freibereichen; beim Ein- und Ausstieg in die Becken
- Verletzungen durch Zusammenstöße mit Beckenrand bzw. anderen Schwimmern
- Nichtschwimmer / ungeübte Schwimmer in tieferen Beckenbereichen

Gesundheitsbedingt
- Schwindel / Kreislaufprobleme / Schwächeanfälle / Übelkeit

Kleinkinderbereich
- Prellungen / Platzwunden in den Bereichen der Planschbecken und Spielgeräte

4. Kundenreaktionen

4.1 Zahl der Kundenreaktionen seit 2013

	Hallenbäder	Freibäder	Allgemein	Gesamt
2013	259	30	10	299
2014	143	23	14	180
2015	318	38	13	369
2016	184	20	21	225
2017	179	17	10	206
2018	175	23	10	208
2019	251	29	9	289

Der Anstieg der Kundenreaktionen ist darauf zurückzuführen, dass drei neue und zusätzliche Meinungskästen in den Hallenbädern aufgestellt wurden, um direkte Kundenreaktionen vor Ort besser zu ermöglichen. Erfreulich ist, dass auch die Anzahl der positiven Rückmeldungen deutlich nach oben ging, wie die Aufstellung auf der Folgeseite zeigt.

4.2 Detaillierte Betrachtung der Kundenreaktionen 2019

Kundenreaktionen	Hallenbäder	Freibäder	Allgemein
Personal/Dienstleitung	22	8	0
Reinigung/ Hygiene	14	0	0
Belästigungen	35	4	1
Ausstattung / Angebot	85	4	3
Kundenorientierung	39	1	2
Gefährdungspotential	5	5	0
Technik	23	1	0
Sonstiges	11	5	3
Positive Rückmeldungen	17	1	0
Gesamt	**251**	**29**	**9**

5. Veranstaltungen

Die besucherstärksten Veranstaltungen finden bei NürnbergBad üblicherweise in den Freibädern statt. Eine Ausnahme bildet zunehmend das Langwasserbad, das sich auf Grund seiner Gegebenheiten und Möglichkeiten ebenfalls für größere Events und Veranstaltungen eignet.

Im Jahr 2019 fanden folgende bedeutsame Veranstaltungen statt:

Tag	Veranstaltung	Veranstal-tungsort	Besucher
06.04.2019	Nürnberger Aquafitnessnacht	Langwasserbad	100
15.06.2019	Vintage Poolparty	Stadionbad	3535
04.07.2019 bis 13.07.2019	Sommerfilmnächte 2018 jeweils Donnerstag bis Samstag	Naturgartenbad	1569
22.09.2019	Hundebadetag	Stadionbad	479 (Tiere)

Erkennbar ist, dass sich alle 3 Freibad-Veranstaltungen inzwischen gut etabliert haben und jede Veranstaltung ihr jeweiliges Publikum gefunden hat. Die jeweiligen Besucherzahlen sind, von witterungsbedingten Abhängigkeiten einmal abgesehen, in der Vergangenheit stetig angestiegen, was auch aus wirtschaftlicher Sicht sehr erfreulich ist.

Sämtliche Veranstaltungen sprechen ihr jeweils eigenes „Publikum“ an, vor allem die beiden Veranstaltungen im Stadionbad ziehen inzwischen auch überregional sehr viele Besucherinnen und Besucher an.

Regelmäßige Veranstaltungen im Saunabereich:

- Monatliches Saunaevent m Langwasserbad
    - 2 Stunden länger geöffnet (19 – 24 Uhr)
    - Themengerechte Dekoration und Aufgüsse
    - Stündliche Aufgüsse von 19 – 23 Uhr
    - Vielseitiges Buffetangebot der Gastronomie für 10, -- EUR

- Verschiedene Saunaveranstaltungen in der Sauna im Südstadtbad mit themengerechter Dekoration und stündlichen Eventaufgüssen; Angebote der Gastronomie.

II. Ausblick 2020

1. Revisionsschließungen der Hallenbäder

Regelmäßige Wartungs- und Reparaturarbeiten werden auch 2019 im Rahmen der Revisionsschließungen durchgeführt. Um die Einschränkungen für den Vereins- und Schulbetrieb so gering wie möglich zu halten, werden diese Revisionsschließungen in die Ferien gelegt.

Um die Einschränkungen für den öffentlichen Badebetrieb zu minimieren, erfolgen die Schließungen im Nordostbad, Langwasserbad und Katzwangbad zeitversetzt.

Nordostbad	10.08. bis 30.08.2020
Langwasserbad	27.07. bis 09.08.2020
Katzwangbad	26.07. bis 07.09.2020

2. Öffnungszeiten der Freibäder

Die Auswinterungsarbeiten für die Freibäder werden so geplant und durchgeführt, dass die Öffnung der Bäder zu den folgenden Terminen möglich ist.

Naturgartenbad	voraussichtlich 09.05.2020 bis 06.09.2020
Stadionbad	voraussichtlich 01.05.2020 bis 13.09.2020
Westbad	voraussichtlich 25.04.2020 bis 13.09.2020

Die tatsächliche Öffnung und Schließung der jeweiligen Freibäder und damit die Dauer der Freibadsaison ist – wie in jedem Jahr – auch 2020 wieder abhängig von Wetterbedingungen, Verschiebungen der Eröffnungs- und Schließungstermine sind möglich.

3. Veranstaltungen 2020

Folgende Veranstaltungsschwerpunkte sind geplant:

- Fränkische Aquafitnessnacht im Langwasserbad am 18.04.2020
- 10 Freunde Triathlon im Stadionbad am 28.06.2020
- Sommerfilmnächte 2020 (vom 02.07. bis 11.07.2020 jeweils Donnerstag bis Samstag)
- 7. Vintage Poolparty 2020 (18.07.2020)
- 6. Hundebadetag am 19. oder 20.09.2020
- Verschiedene Saunaveranstaltungen in den Saunen Langwasserbad und Südstadtbad mit themengerechter Dekoration und stündlichen Eventaufgüssen; Öffnungszeit wird um zwei Stunden verlängert; Buffetangebote der Gastronomie für 10 Euro.