



Beratung	Datum	Behandlung	Ziel
Personal- und Organisationsausschuss	17.03.2020	öffentlich	Beschluss

Betreff:

Digitalisierungsprojekt „Neue Kundenkommunikation der Ausländerbehörde,,

hier:

Werkstattbericht über erzielte Projektergebnisse und aktueller Sachstand

Anlagen:

Bericht

Sachverhalt (kurz):

siehe Bericht

Beschlussvorschlag:

Der Stadtrat unterstützt die Umsetzung und geplante Weiterentwicklung der formulierten Zielsetzungen „Verstärkte Kundenzentrierung“, „Ausbau des digitalen Dienstleistungsangebotes der Stadtverwaltung“ sowie „Optimierung interner Verwaltungsprozesse“.

Die Verwaltung wird beauftragt, die Umsetzung der Projektergebnisse konsequent weiterzuerfolgen und ein Konzept zur Übertragung der erarbeiteten Lösungen auf weitere städtische Verwaltungsprozesse zeitnah vorzulegen.