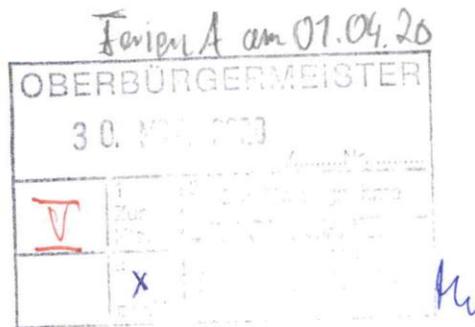




FRAKTION B' 90/DIE GRÜNEN, RATHAUSPLATZ 2, 90403 NÜRNBERG

An den Oberbürgermeister der Stadt Nürnberg
Dr. Ulrich Maly
Rathaus

90403 Nürnberg

**BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN
Stadtratsfraktion Nürnberg**Rathausplatz 2
90403 NürnbergTel: (0911) 231-5091
Fax: (0911) 231-2930
gruene@stadt.nuernberg.deBus: Linie 36, 46, 47 (Rathaus)
U-Bahn: Linie 1 (Lorenzkirche)

Nürnberg, 30. März 2020

Corona-Krise: Single entry point für Hilfsangebote im hauswirtschaftlichen und pflegerischen Bereich für Senior*innen bzw. Hilfebedürftige

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

in der Stadt Nürnberg entstehen aktuell im Zuge der Corona-Krise vielfältige Hilfsangebote für Senior*innen und bzw. Hilfebedürftige, um beim Wegbrechen der ambulanten pflegerischen Struktur, aber auch beim Ausbleiben nachbarschaftlicher oder familiärer Unterstützung, beispielsweise bei Einkäufen, unterstützend eingreifen zu können.

Von privaten und nachbarschaftlichen Angeboten über ehrenamtliche Strukturen (zum Beispiel die *Organisierten Autonomen* in Gostenhof, die Internetplattform *nebenan.de*, *Nürnberger Nachrichten*) und die von der Stadt getragene Plattform *Zentrum Aktiver Bürger* bis hin zum Aufbau von Hilfsangeboten, die von den beiden großen Kirchen (*KKUN-Kirchliche Krisenunterstützung*) getragen werden, ist in der Stadt Nürnberg ein weites Spektrum an Hilfsangeboten entstanden. Moscheegemeinden bieten ebenfalls ihre Unterstützung an.

Für die Hilfebedürftigen ist aber gerade die Vielfalt der Angebote und deren Erreichbarkeit oder Inanspruchnahme nicht eindeutig und einfach zu handhaben. So wird ihre Notlage mitunter gar nicht erst bemerkt oder nicht zielgenau genug reagiert. Auch werden Verhaltens- und Schutzregeln für die vielen ehrenamtlichen Helfer*innen zu selten kommuniziert.

Jetzt ist eine zentrale und abgestimmte Koordination wichtig, um bei einer Zuspitzung der Krise die Hilfsangebote nicht ins Leere laufen und Menschen dadurch unversorgt zu lassen.

Wir stellen deshalb zur Behandlung im zuständigen Ausschuss folgenden **Antrag**:



- Die Verwaltung berichtet über die bestehenden Angebote für Hilfebedürftige und wie ein sogenannter *Single entry point* mit einer zentralen Steuerung den einfachen Zugang zu den Hilfsangeboten und deren Inanspruchnahme ermöglicht.

Mit freundlichen Grüßen

Andrea Bielmeier
Stadträtin

Andrea Friedel
Stadträtin