

Mitarbeiter/innenbefragung 2019

Ergebnisbericht
Gesamtstadt 2019

Agenda



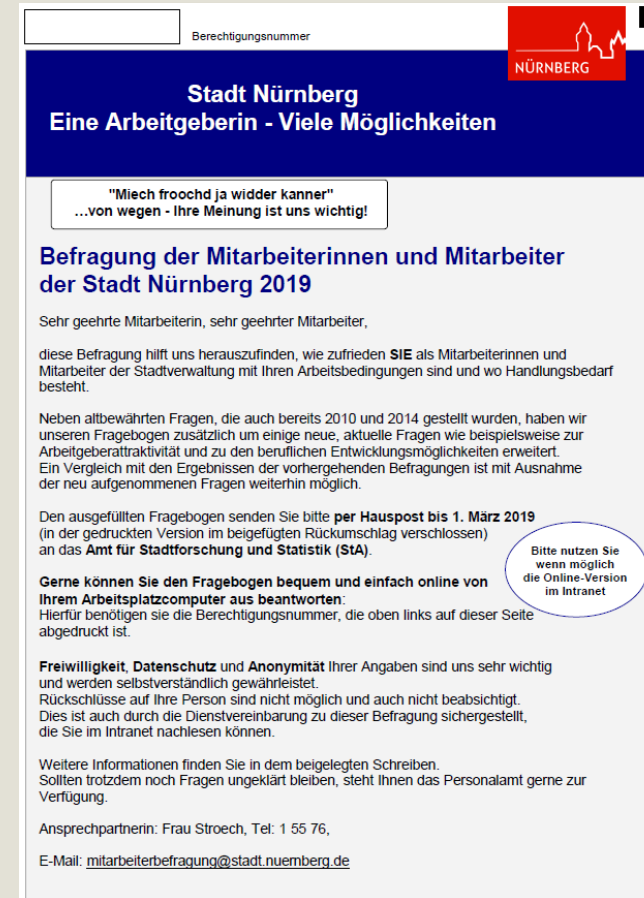
1. **Allgemeine Informationen**
2. Stichprobe
3. Ergebnisse

Allgemeine Informationen

Befragungsmethode

- Befragungskanal:
 - » Hybride Vollerhebung (online und schriftlich) der Beschäftigten der Stadt Nürnberg
 - » Interne Durchführung der Befragung durch die Stadt Nürnberg
- Fragentyp:
 - » Bewertung von Aussagen zu acht Themengebieten:
 - A. Arbeitszufriedenheit
 - B. Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation
 - C. Arbeitgeberattraktivität
 - D. Arbeit und Gesundheit / Gesundheitsmanagement
 - E. Zusammenarbeit und Kommunikation
 - F. Führung
 - G. Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten, Fort-/Weiterbildung
 - » 5-Punkte-Likert-Skala: „trifft zu“ (1) bis „trifft nicht zu“ (5)
- Abfrage von insgesamt neun soziodemografischen Merkmalen
- Befragungszeitraum: 01. Februar 2019 – 01. März 2019

Startseite des Fragebogens



The screenshot shows the start page of the survey. At the top, there is a header with the City of Nuremberg logo and the text 'Stadt Nürnberg Eine Arbeitgeberin - Viele Möglichkeiten'. Below this, there is a quote: '„Miech frooche ja widder kanner“ ...von wegen - Ihre Meinung ist uns wichtig!'. The main title is 'Befragung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadt Nürnberg 2019'. The text explains that the survey helps to find out how satisfied employees are with their working conditions and where there is a need for action. It also mentions that the survey includes new questions compared to previous years. A deadline is set for 1. März 2019. A call to action encourages employees to complete the survey online or by mail. A note mentions that the survey is available online in the intranet. A disclaimer states that the survey is voluntary, confidential, and anonymous. Contact information for the survey is provided at the bottom.

Berechtigungsnummer

Stadt Nürnberg
Eine Arbeitgeberin - Viele Möglichkeiten

"Miech frooche ja widder kanner"
...von wegen - Ihre Meinung ist uns wichtig!

**Befragung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
der Stadt Nürnberg 2019**

Sehr geehrte Mitarbeiterin, sehr geehrter Mitarbeiter,

diese Befragung hilft uns herauszufinden, wie zufrieden **SIE** als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung mit Ihren Arbeitsbedingungen sind und wo Handlungsbedarf besteht.

Neben altbewährten Fragen, die auch bereits 2010 und 2014 gestellt wurden, haben wir unseren Fragebogen zusätzlich um einige neue, aktuelle Fragen wie beispielsweise zur Arbeitgeberattraktivität und zu den beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten erweitert. Ein Vergleich mit den Ergebnissen der vorhergehenden Befragungen ist mit Ausnahme der neu aufgenommenen Fragen weiterhin möglich.

Den ausgefüllten Fragebogen senden Sie bitte **per Hauspost bis 1. März 2019** (in der gedruckten Version im beigefügten Rückumschlag verschlossen) an das **Amt für Stadtforschung und Statistik (StA)**.

Gerne können Sie den Fragebogen bequem und einfach online von Ihrem Arbeitsplatzcomputer aus beantworten:
Hierfür benötigen Sie die Berechtigungsnummer, die oben links auf dieser Seite abgedruckt ist.

Freiwilligkeit, Datenschutz und Anonymität Ihrer Angaben sind uns sehr wichtig und werden selbstverständlich gewährleistet.
Rückschlüsse auf Ihre Person sind nicht möglich und auch nicht beabsichtigt. Dies ist auch durch die Dienstvereinbarung zu dieser Befragung sichergestellt, die Sie im Intranet nachlesen können.

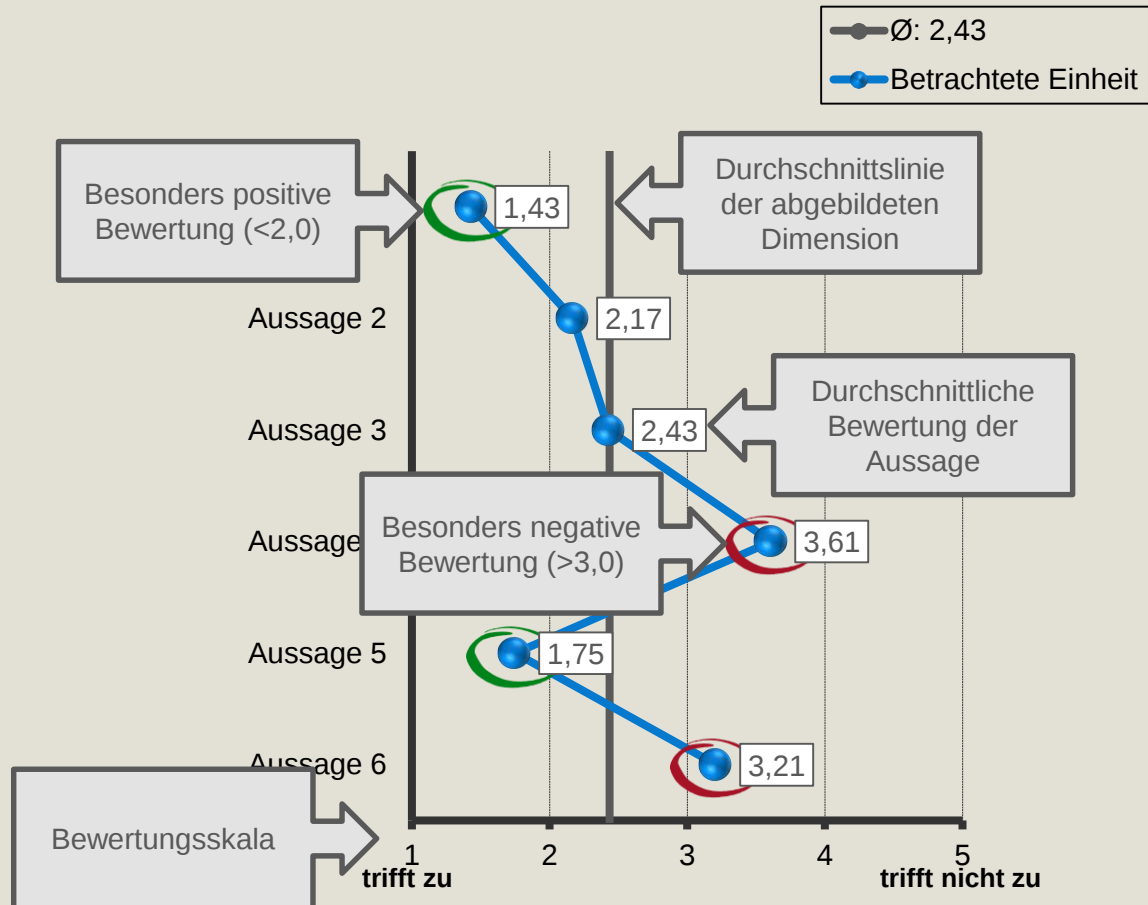
Weitere Informationen finden Sie in dem beigelegten Schreiben.
Sollten trotzdem noch Fragen ungeklärt bleiben, steht Ihnen das Personalamt gerne zur Verfügung.

Ansprechpartnerin: Frau Stroech, Tel: 1 55 76,
E-Mail: mitarbeiterbefragung@stadt.nuernberg.de

Bitte nutzen Sie
wenn möglich
die Online-Version
im Intranet

Allgemeine Informationen

Interpretationshilfe zur verwendeten Grafikform - Dimensionsübersichten



- Je weiter links sich ein Bewertungspunkt in der Grafik befindet, desto besser ist die Bewertung.
- Je weiter rechts sich ein Bewertungspunkt in der Grafik befindet, desto schlechter ist die Bewertung.
- Ergebnisse, welche schlechter als 3,0 sind, sollten detailliert überprüft werden.
- Besonders positive bzw. negative Bewertungen sind farblich grün bzw. rot hervorgehoben.
- Im Fragebogen negativ formulierte Aussagen wurden zur vereinfachten Interpretation der Grafiken entsprechend umkodiert.



Top 3

- + Verständliche Arbeitsabläufe
- + Raum für selbstständige Arbeit
- + Gegenseitige Unterstützung

Flop 3

- Kein Anstieg der psychischen Belastung
- Angemessene Arbeitsbelastung
- Zufrieden mit beruflichen Perspektiven

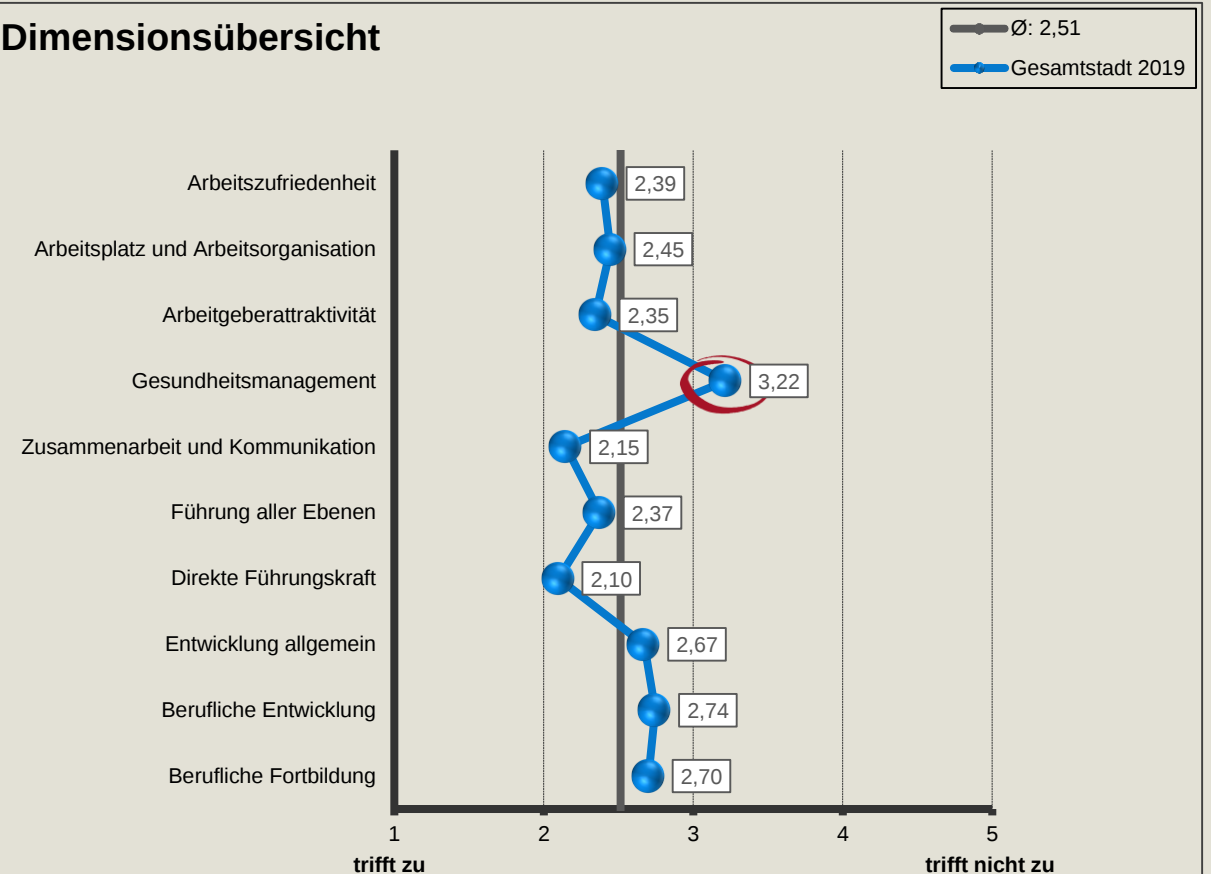
Handlungsempfehlungen

- Überprüfung der Belastungssituationen
- Analyse der Bereiche mit Fehlkapazitäten und gegenwirken durch Umstrukturierungen
- Erstellung eines Plans zur Weiterbildung und Weiterentwicklung mit dem Fokus auf Perspektivenschaffung



N = absolute Anzahl an Teilnehmer/innen

Dimensionsübersicht



Agenda



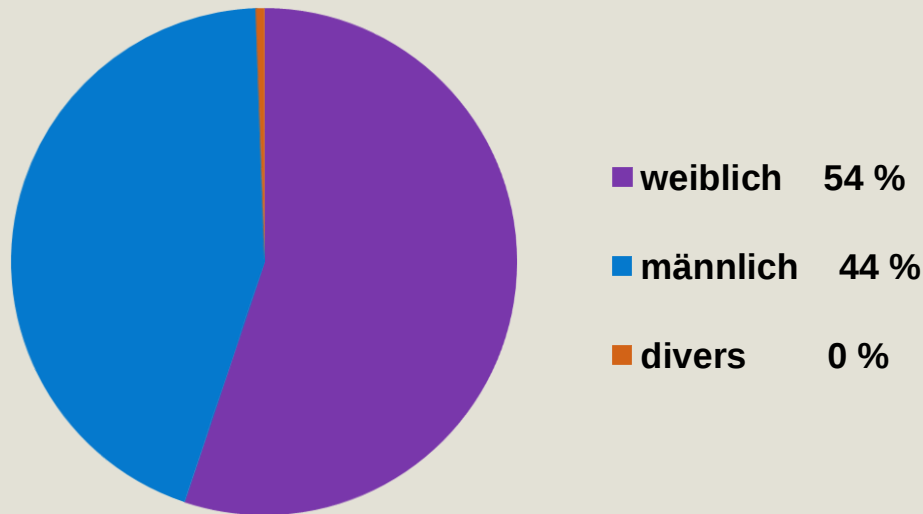
1. Allgemeine Informationen
2. Stichprobe
3. Ergebnisse

Rücklaufquote

Teilnahme gesamtstädtisch:



Nach Geschlecht:



In Räumen:	87%
Im Freien:	11%

Publikumsverkehr:	39%
Kein Publikumsverkehr:	58%

Führungskraft:	19%
Keine Führungskraft:	80%

Beamten/Beamter:	27%
Tarifbeschäftigte/r:	72%

Vollzeit:	67%
Teilzeit:	32%

Kein Migrationshintergrund:	85%
Migrationshintergrund:	13%

Entgeltgruppen E1-E4:	8%
Entgeltgruppen E5-E9a:	36%
Entgeltgruppen E9b-E12:	35%
Entgeltgruppen ab E13:	18%

Bis 30 Jahre:	16%
31 bis 40 Jahre:	22%
41 bis 50 Jahre:	23%
51 bis 60 Jahre:	31%
61 Jahre und älter:	7%

*Prozentangaben beziehen sich auf den Anteil an der Gesamtteilnahme

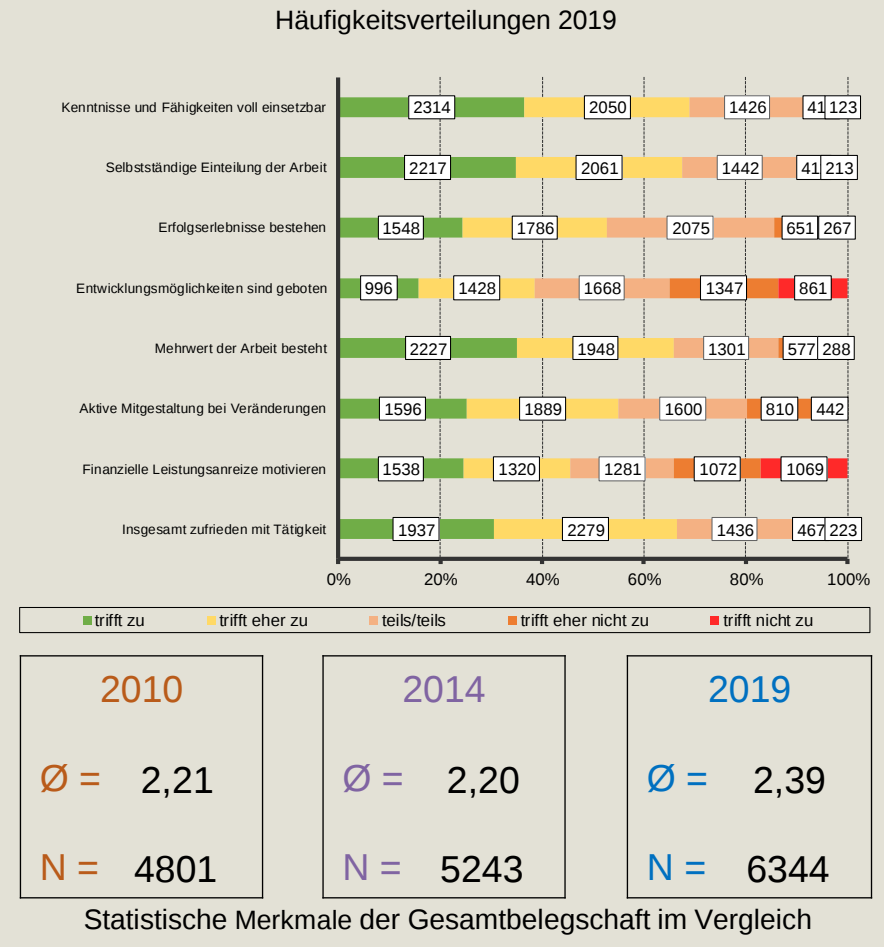
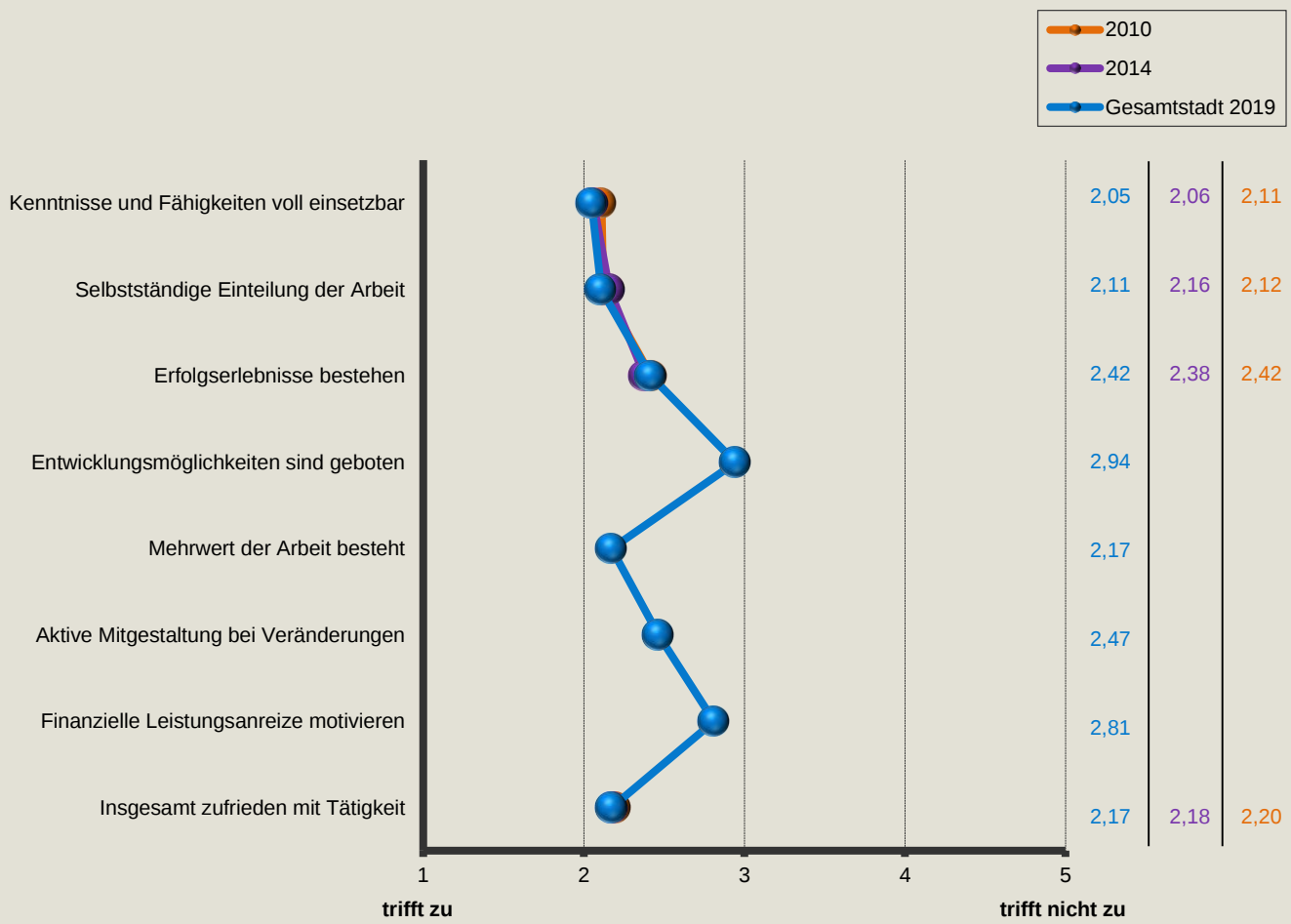
Agenda



1. Allgemeine Informationen
2. Stichprobe
3. Ergebnisse

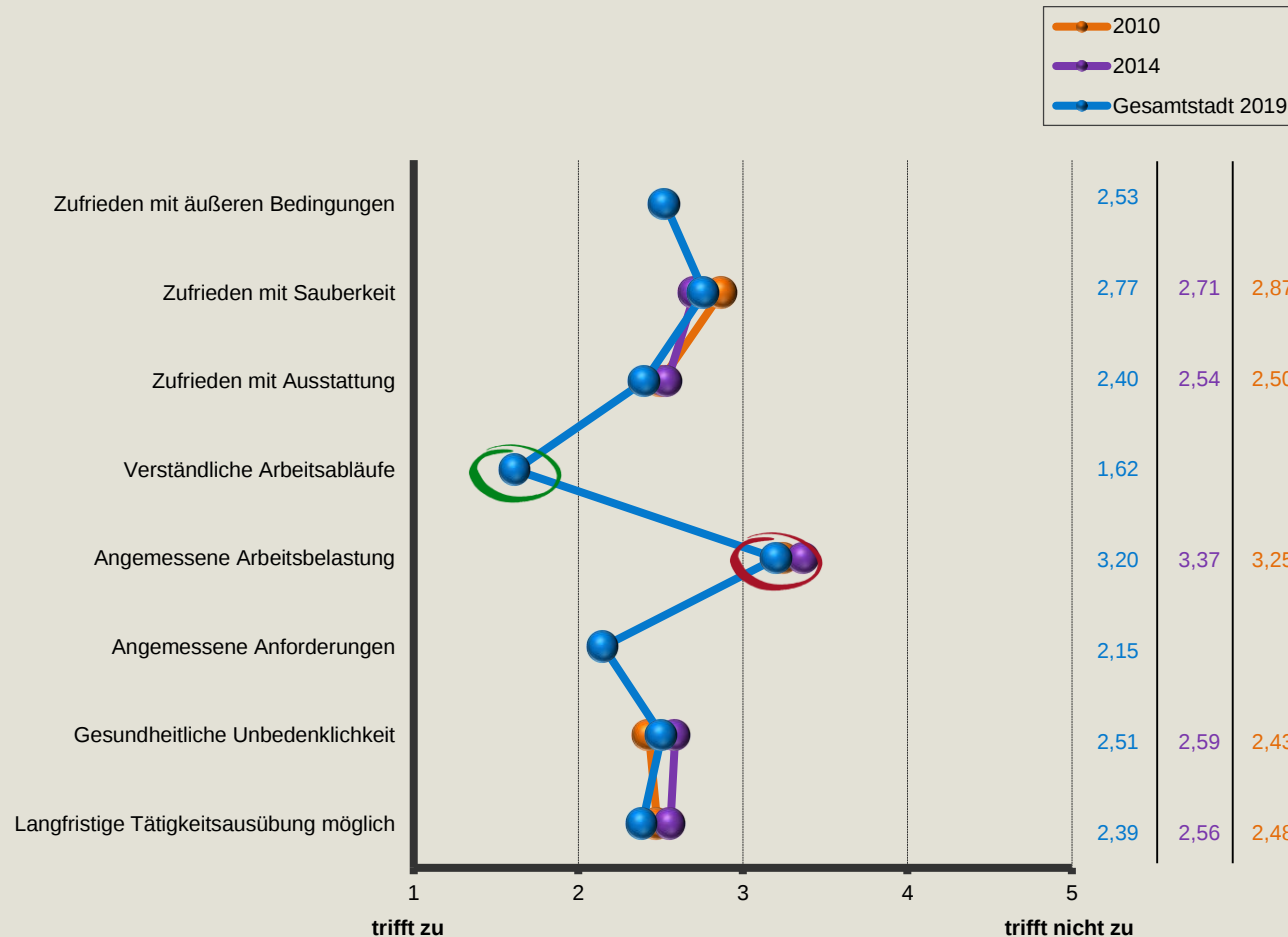
Ergebnisse

Arbeitszufriedenheit – Entwicklung seit 2010

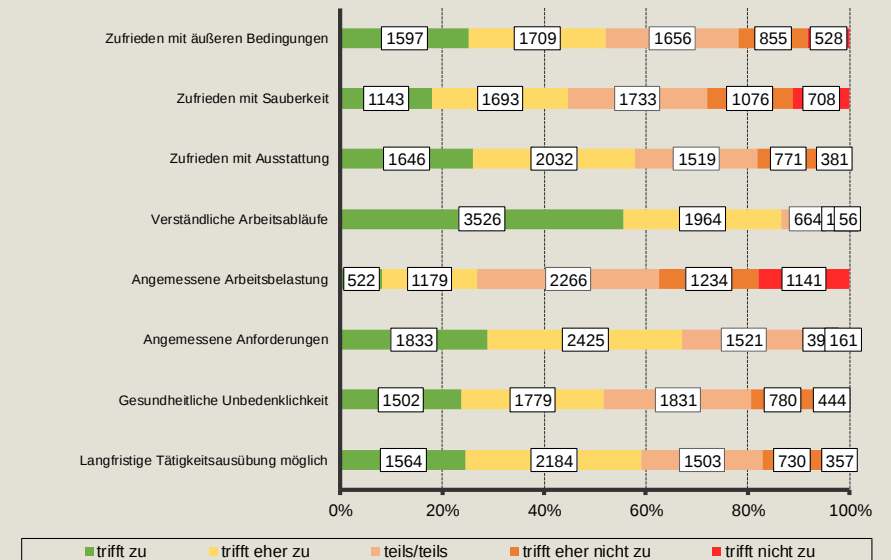


Ergebnisse

Arbeitsplatz und Arbeitsorganisation – Entwicklung seit 2010



Häufigkeitsverteilungen 2019

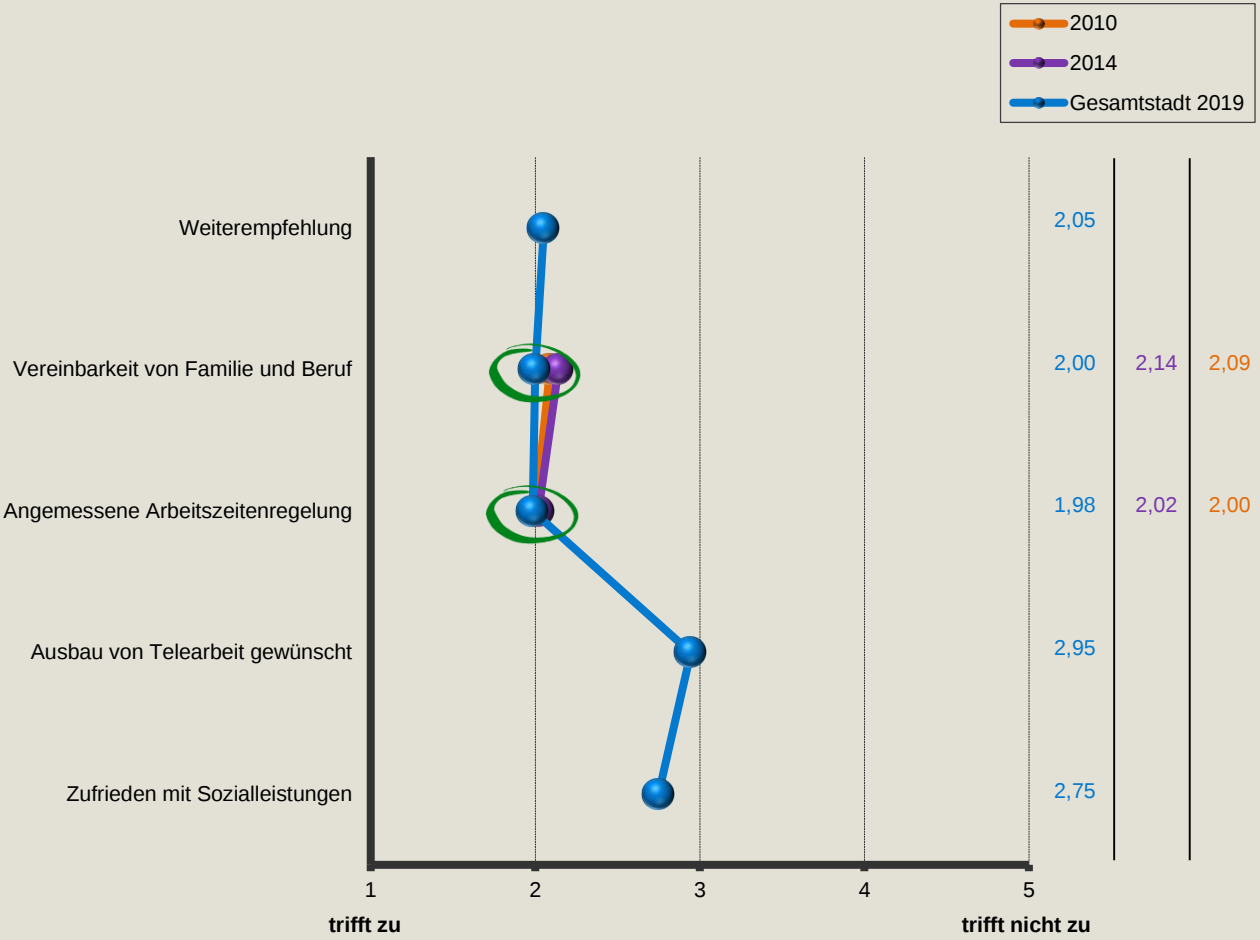


2010	2014	2019
$\emptyset = 2,71$	$\emptyset = 2,75$	$\emptyset = 2,45$
$N = 4784$	$N = 5257$	$N = 6353$

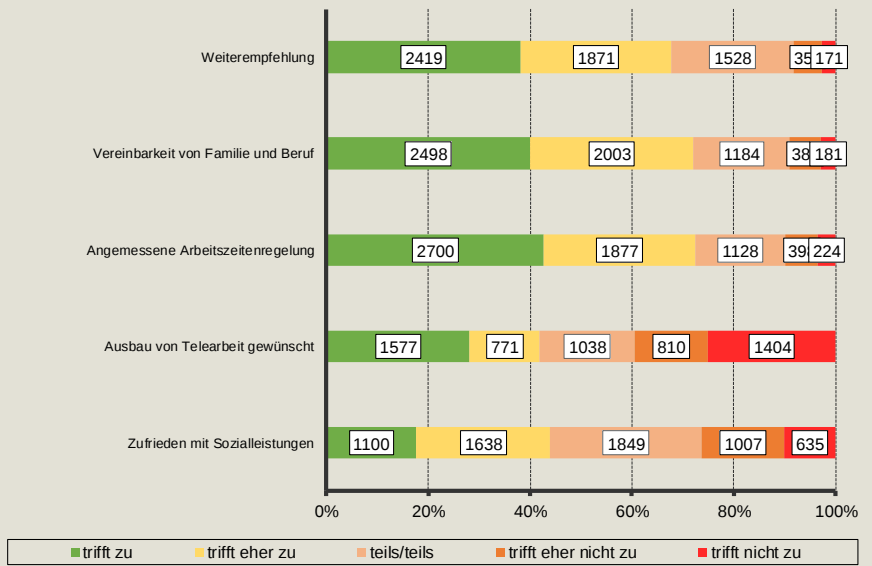
Statistische Merkmale der Gesamtbelegschaft im Vergleich

Ergebnisse

Arbeitgeberattraktivität – Entwicklung seit 2010



Häufigkeitsverteilungen 2019

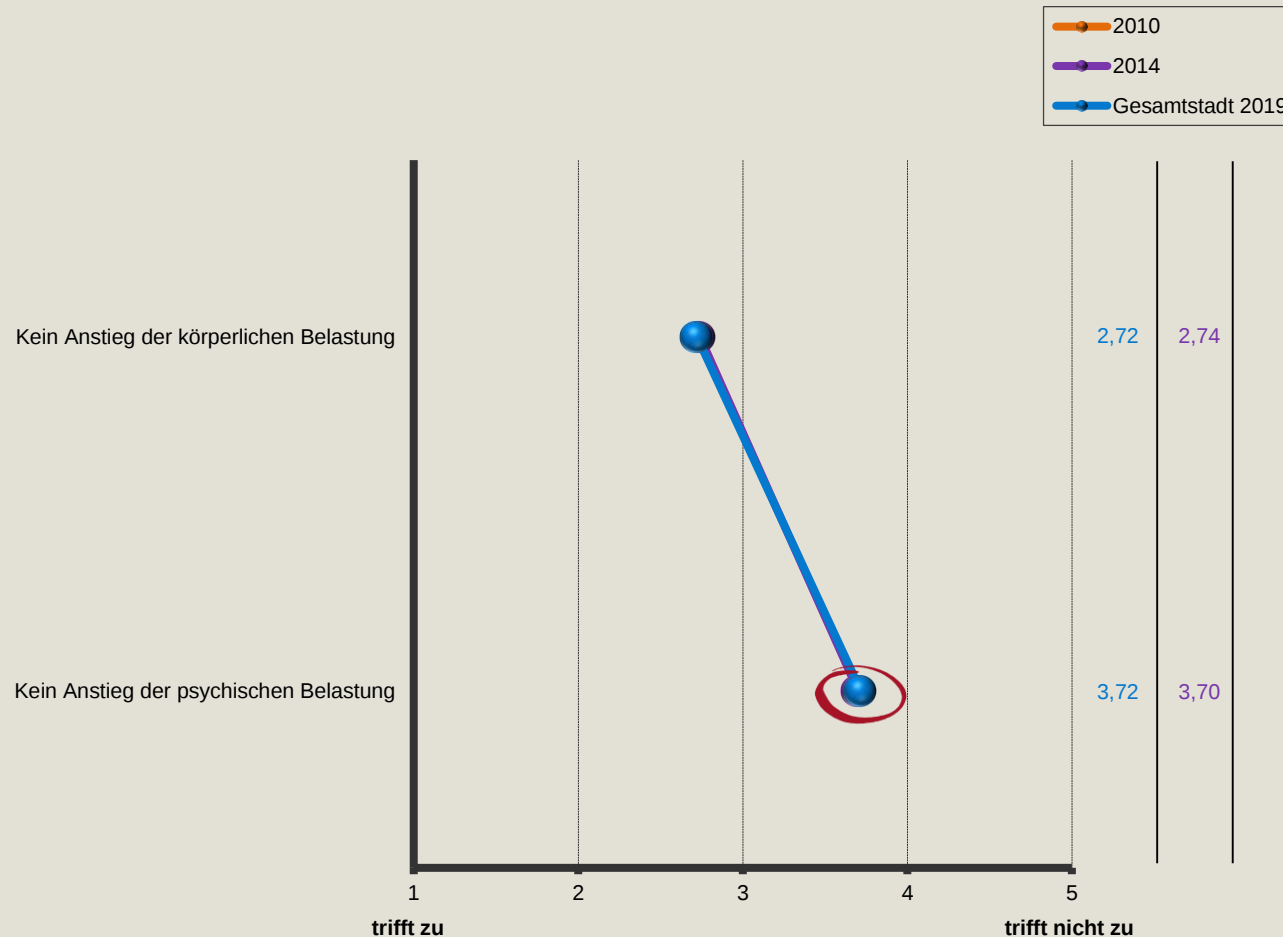


2010	2014	2019
Ø = 2,05	Ø = 2,08	Ø = 2,35
N = 4785	N = 5247	N = 6343

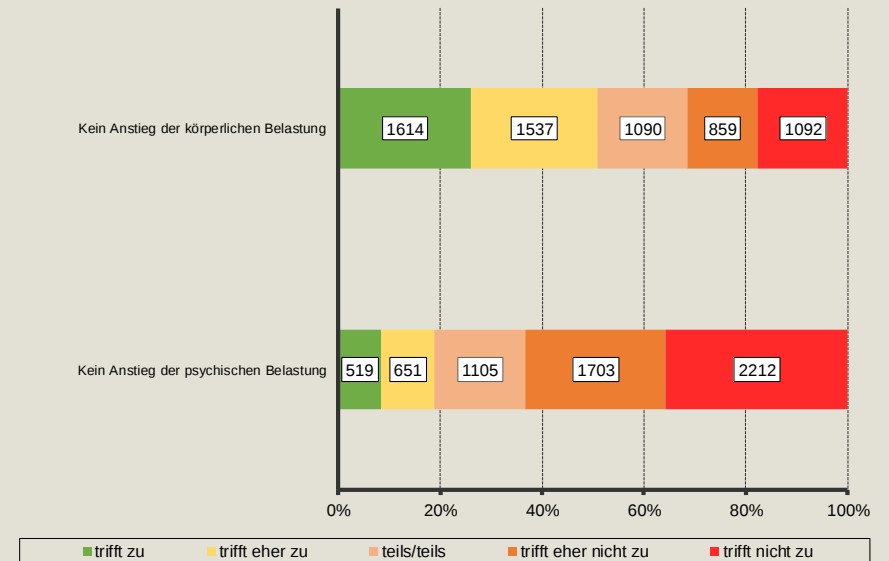
Statistische Merkmale der Gesamtbelegschaft im Vergleich

Ergebnisse

Gesundheitsmanagement – Entwicklung seit 2010



Häufigkeitsverteilungen 2019

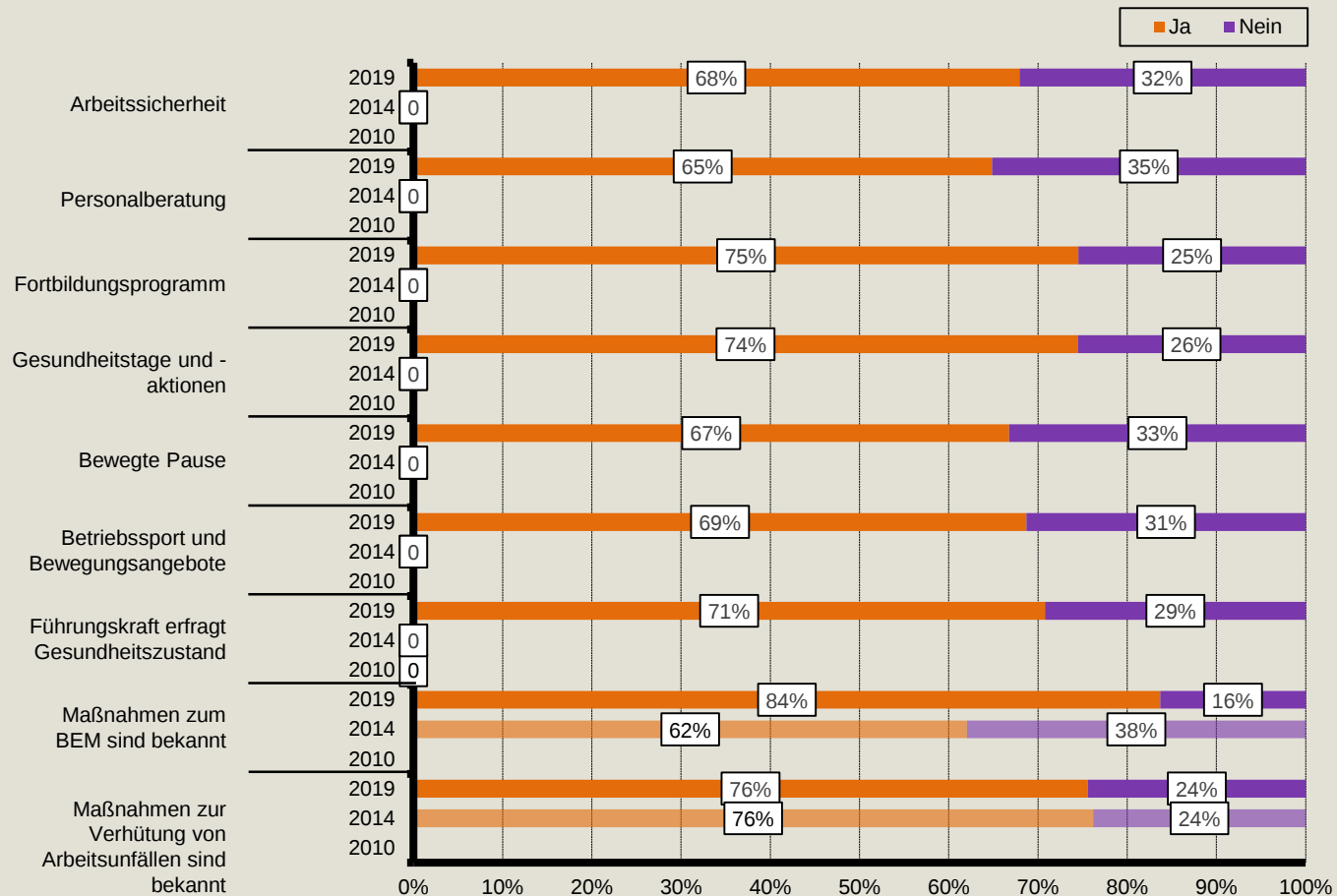


2010	2014	2019
Ø = n. v.	Ø = 3,22	Ø = 3,22
N = n. v.	N = 5237	N = 6315

Statistische Merkmale der Gesamtbelegschaft im Vergleich

Ergebnisse

Gesundheitsmanagement – Entwicklung seit 2010

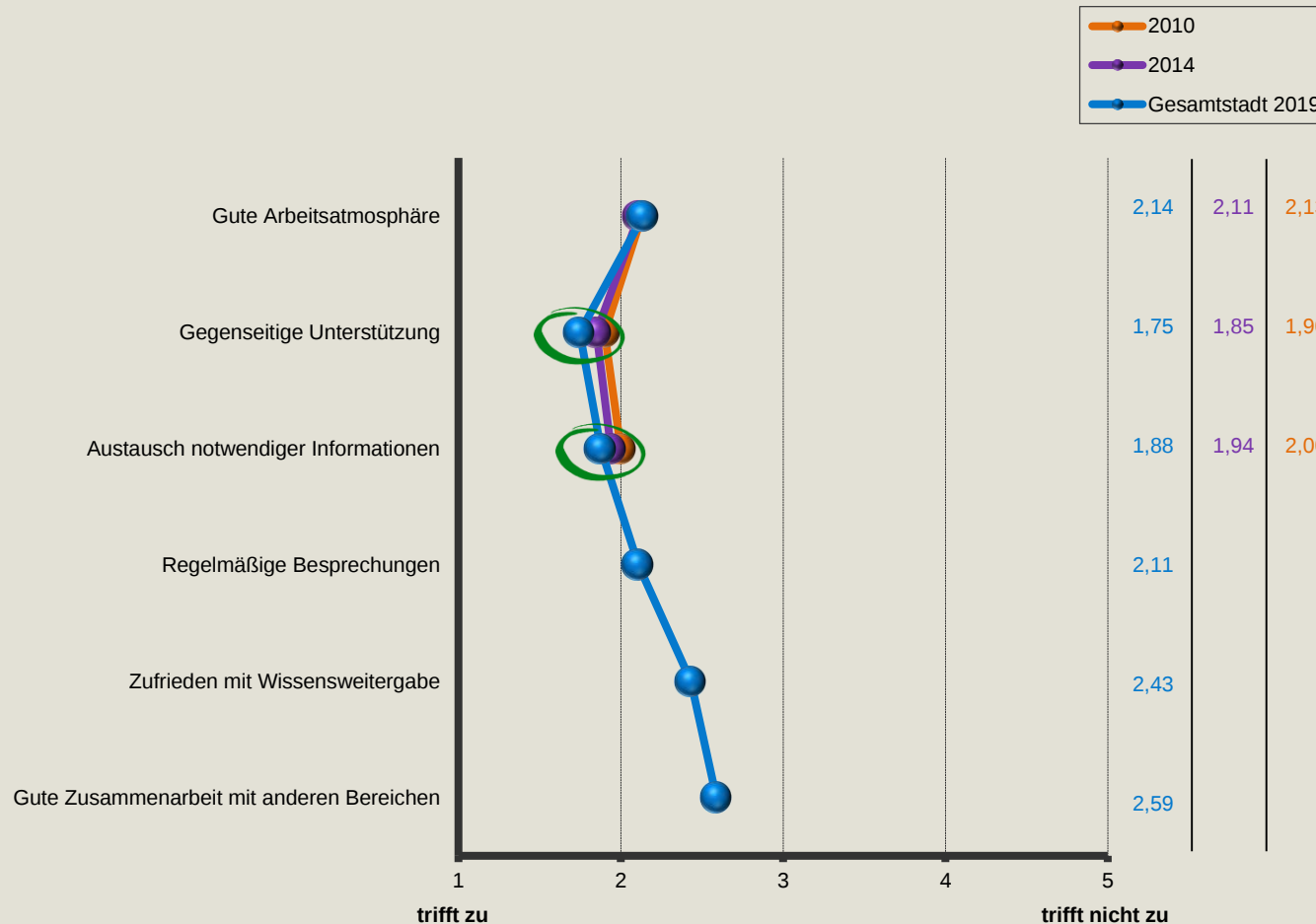


2010	2014	2019
Ø = n. v.	Ø = 3,22	Ø = 1,28
N = n. v.	N = 5237	N = 6315

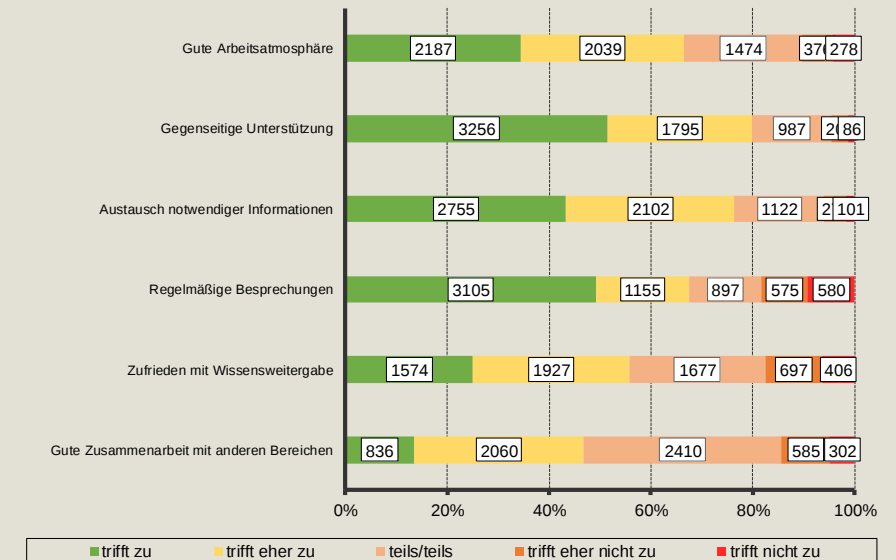
Statistische Merkmale der Gesamtbelegschaft im Vergleich

Ergebnisse

Zusammenarbeit und Kommunikation – Entwicklung seit 2010



Häufigkeitsverteilungen 2019

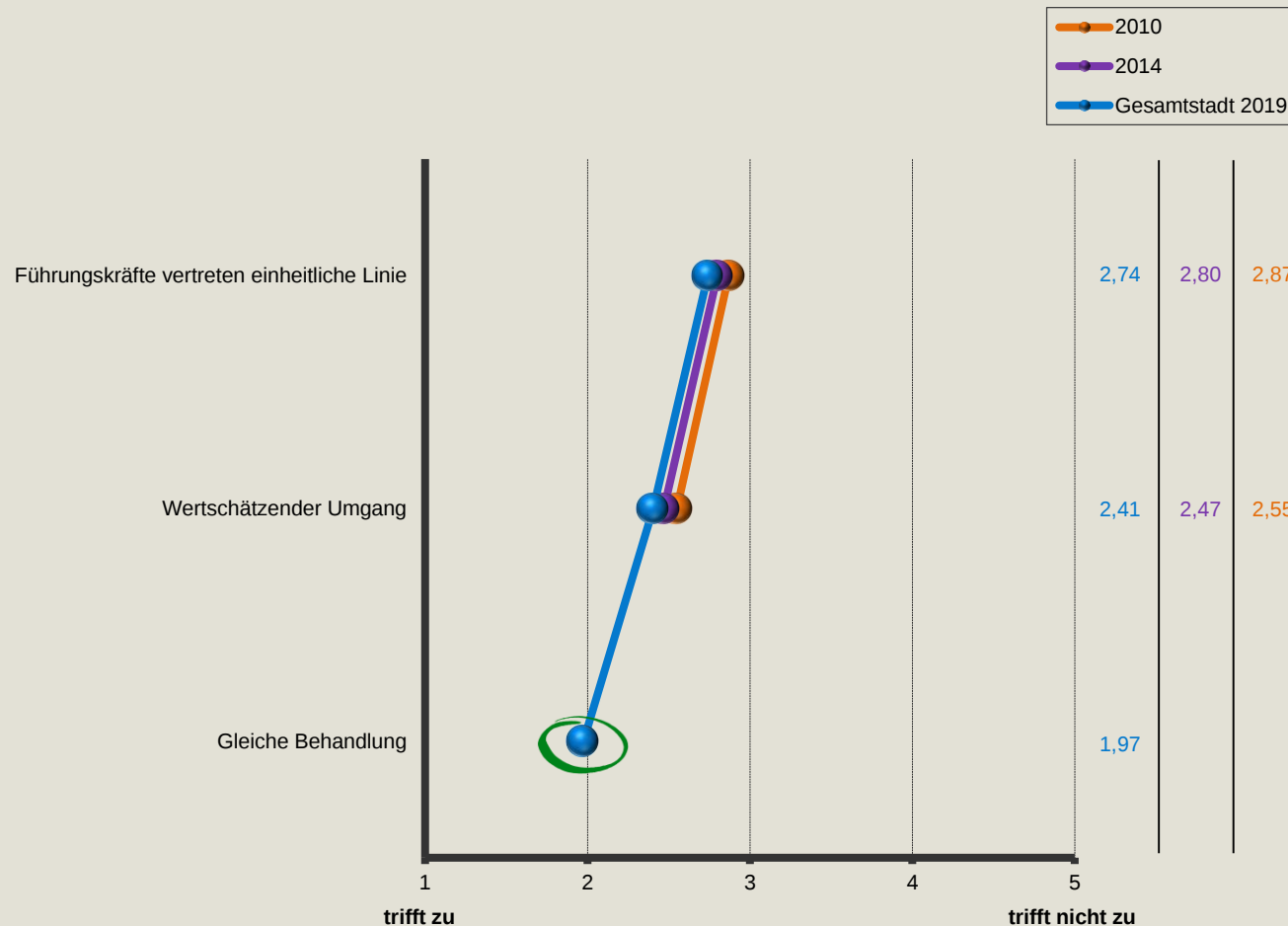


2010	2014	2019
Ø = 2,01	Ø = 1,97	Ø = 2,15
N = 4564	N = 5279	N = 6357

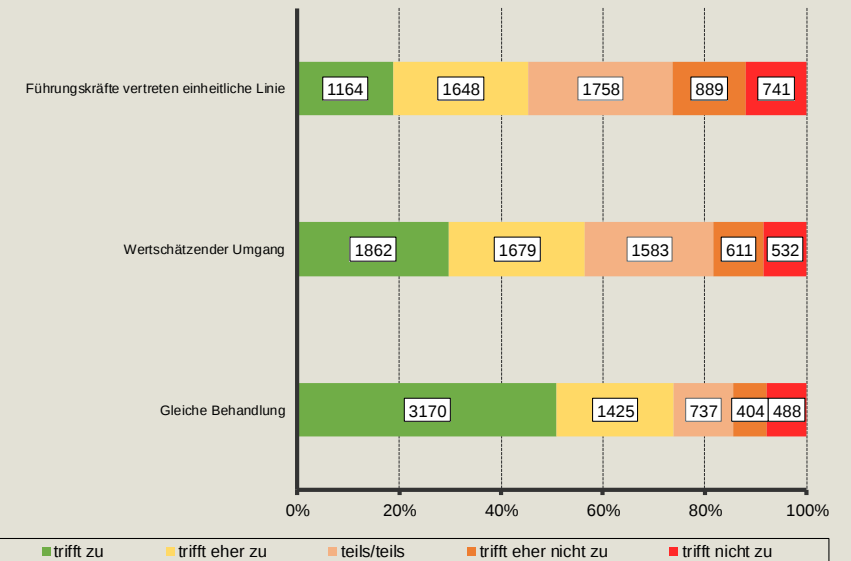
Statistische Merkmale der Gesamtbelegschaft im Vergleich

Ergebnisse

Führung aller Ebenen – Entwicklung seit 2010



Häufigkeitsverteilungen 2019

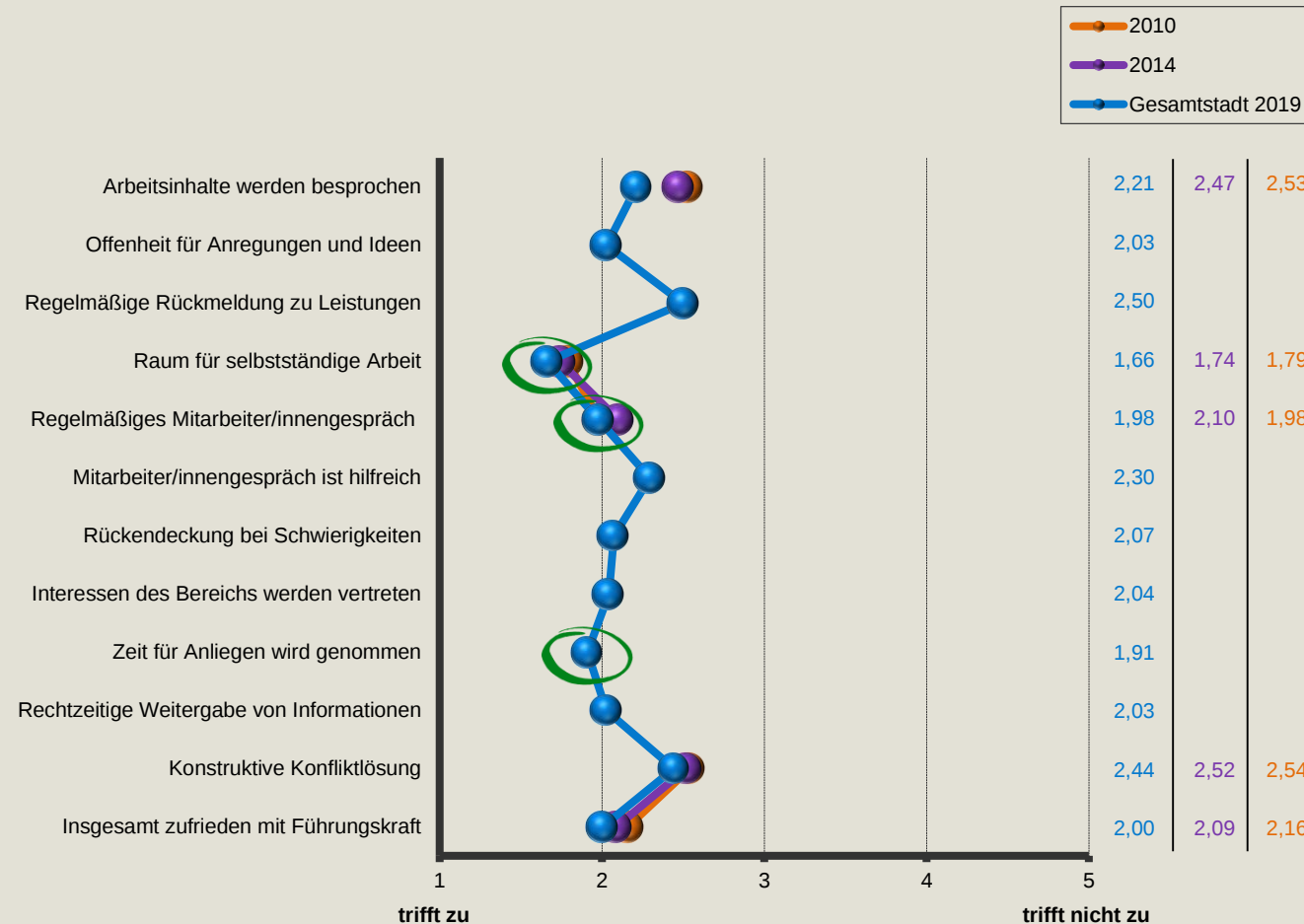


2010	2014	2019
Ø = 2,71	Ø = 2,64	Ø = 2,37
N = 4510	N = 5238	N = 6267

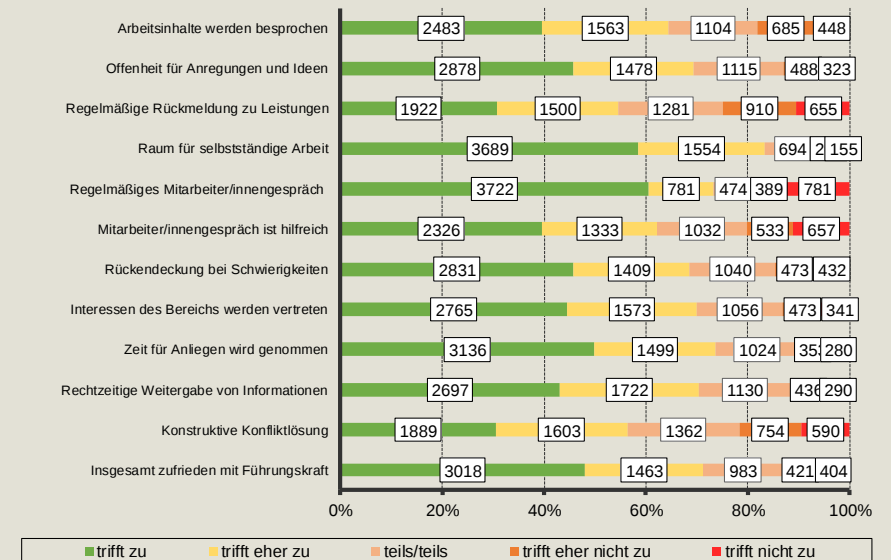
Statistische Merkmale der Gesamtbelegschaft im Vergleich

Ergebnisse

Direkte Führungskraft – Entwicklung seit 2010



Häufigkeitsverteilungen 2019

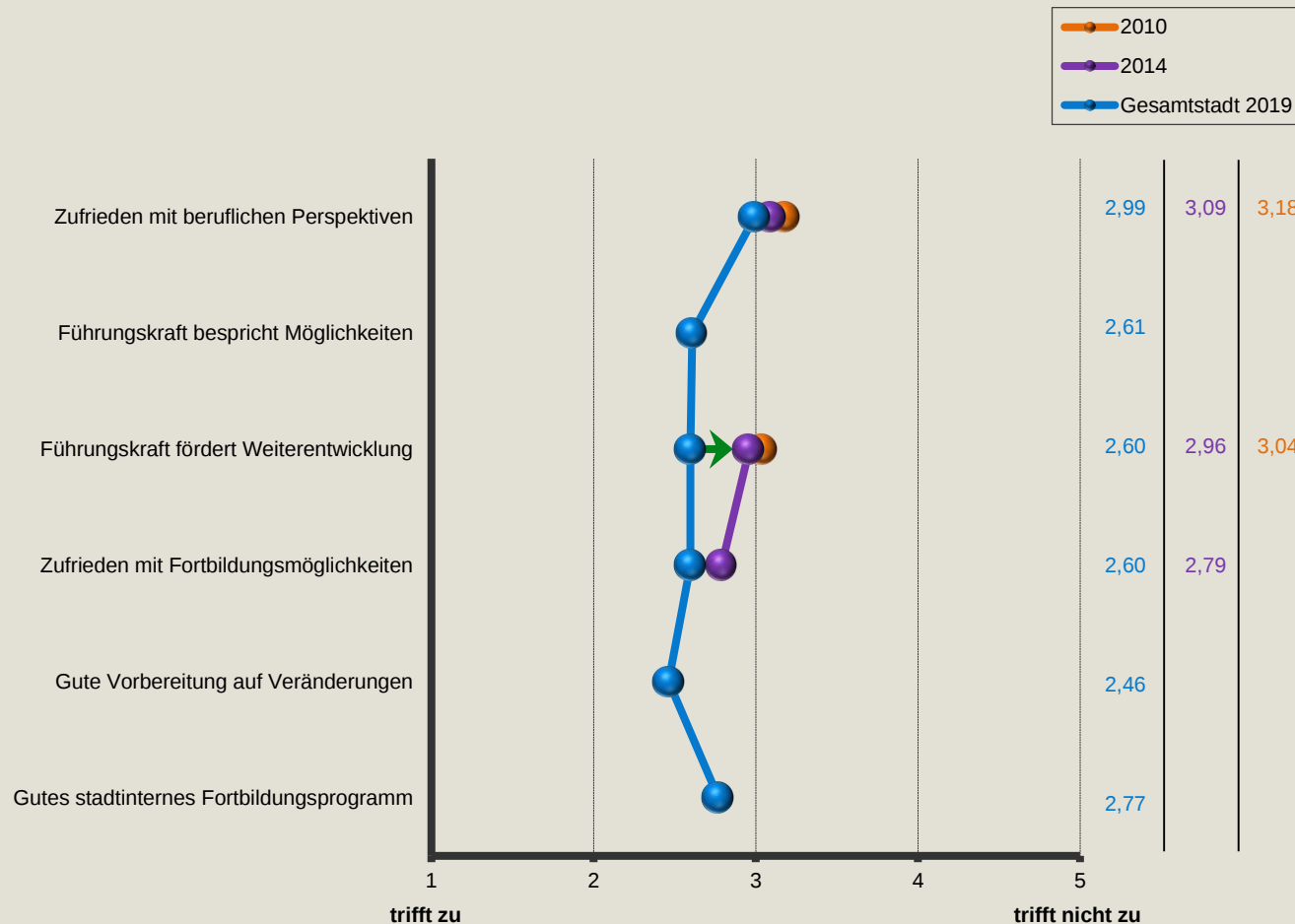


2010	2014	2019
Ø = 2,20	Ø = 2,18	Ø = 2,10
N = 4492	N = 5239	N = 6299

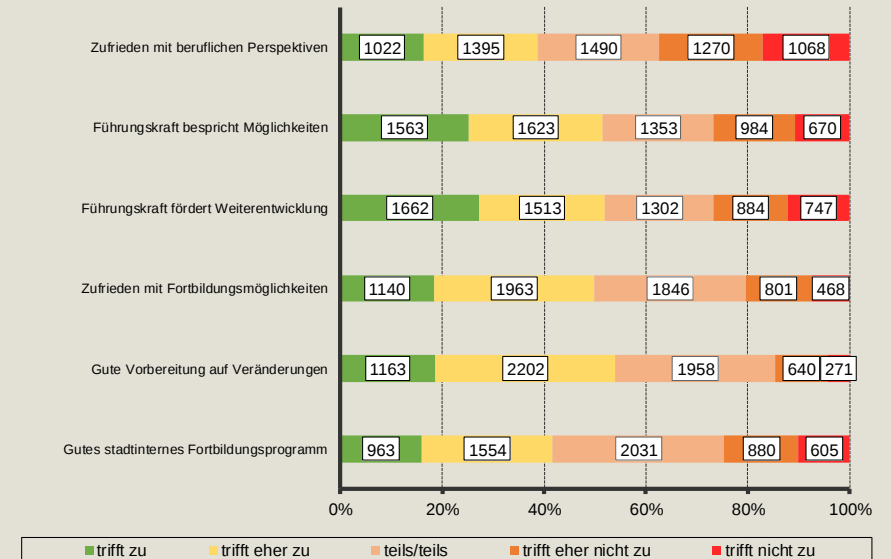
Statistische Merkmale der Gesamtbelegschaft im Vergleich

Ergebnisse

Entwicklung allgemein – Entwicklung seit 2010



Häufigkeitsverteilungen 2019

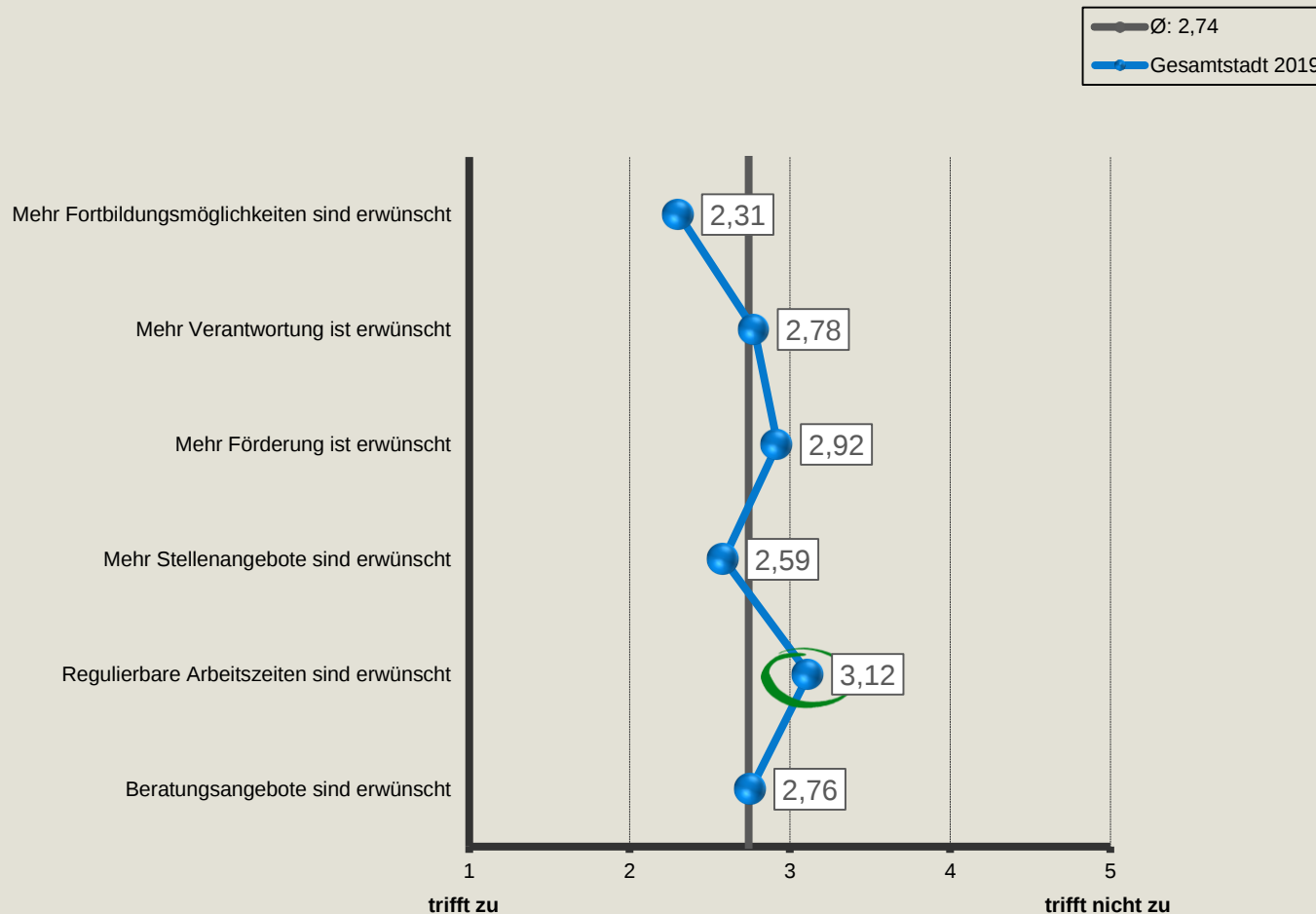


2010	2014	2019
Ø = 3,11	Ø = 2,95	Ø = 2,67
N = 4404	N = 5172	N = 6245

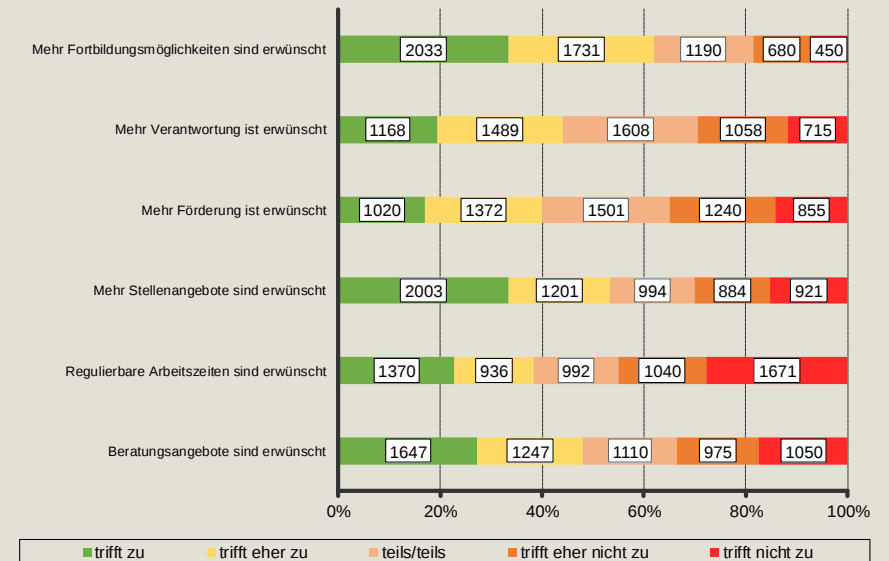
Statistische Merkmale der Gesamtbelegschaft im Vergleich

Ergebnisse

Berufliche Entwicklung



Häufigkeitsverteilungen 2019



2010	2014	2019
Ø = n. v.	Ø = n. v.	Ø = 2,74
N = n. v.	N = n. v.	N = 6084

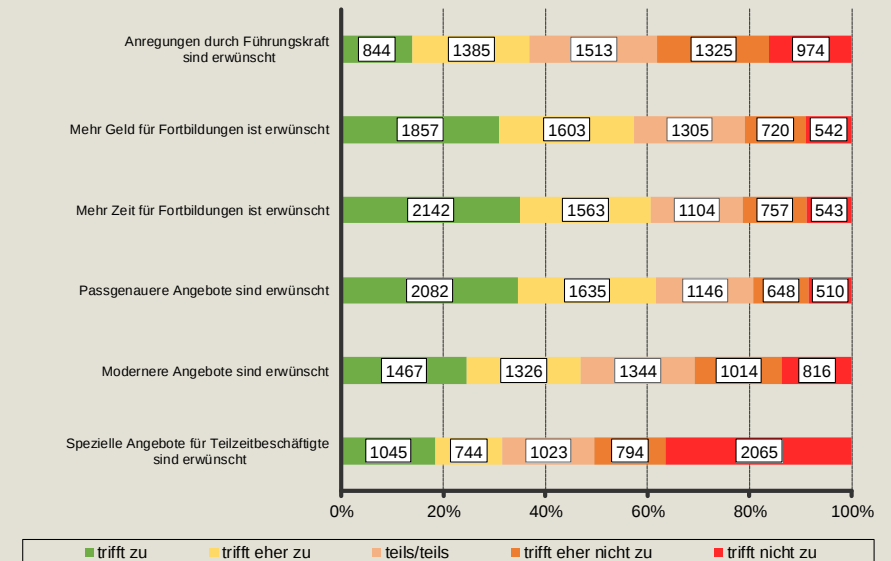
Statistische Merkmale der Gesamtbelegschaft im Vergleich

Ergebnisse

Berufliche Fortbildung



Häufigkeitsverteilungen 2019



2010	2014	2019
$\bar{x}$ = n. v.	$\bar{x}$ = n. v.	$\bar{x}$ = 2,70
N = n. v.	N = n. v.	N = 6109

Statistische Merkmale der Gesamtbelegschaft im Vergleich

Top

- + Verständliche Arbeitsabläufe (1,62)
- + Raum für selbstständige Arbeit (1,66)
- + Gegenseitige Unterstützung (1,75)
- + Austausch notwendiger Informationen (1,88)
- + Zeit für Anliegen wird genommen (1,91)
- + Gleiche Behandlung (1,97)
- + Regelmäßiges Mitarbeiter/innengespräch (1,98)
- + Angemessene Arbeitszeitenregelung (1,98)
- + Vereinbarkeit von Familie und Beruf (2,00)
- + Insgesamt zufrieden mit Führungskraft (2,00)

Flop

- Kein Anstieg der psychischen Belastung (3,72)
- Angemessene Arbeitsbelastung (3,20)
- Zufrieden mit beruflichen Perspektiven (2,99)
- Entwicklungsmöglichkeiten sind geboten (2,94)
- Finanzielle Leistungsanreize motivieren (2,81)
- Gutes stadtinternes Fortbildungsprogramm (2,77)
- Zufrieden mit Sauberkeit (2,77)
- Zufrieden mit Sozialleistungen (2,75)
- Führungskräfte vertreten einheitliche Linie (2,74)
- Kein Anstieg der körperlichen Belastung (2,72)

Für Rückfragen steht Ihnen das Personalamt gerne zur Verfügung.

Personalamt
Personalentwicklung, PA/1
Fünferplatz 2
90403 Nürnberg

Ansprechpartnerin:

Frau Schirmer
+49 (0)9 11 / 2 31-1 55 76

mitarbeiterbefragung@stadt.nuernberg.de