

## Anlage: Glossar zu POA Vorlage Telearbeit/Homeoffice/flexible Arbeitsformen

Alternierende Telearbeit	Ist die vorherrschende Variante der Telearbeit. Hierbei wird abwechselnd zu Hause und im Unternehmen gearbeitet. Hierfür werden entsprechende Zeiten vereinbart und festgelegt.
Authentifizierung	In der Informatik wird das Wort Authentifizieren für den Vorgang bzw. das Ergebnis einer Echtheitsprüfung, z.B. der Identität eines Benutzers, verwendet.
(Mobiler) Client	Ein Client (englisch client, aus lateinisch cliens: wörtlich für „Klient“ oder „Kunde“) – auch clientseitige Anwendung, Clientanwendung oder Clientprogramm – bezeichnet ein Computerprogramm, das auf dem Endgerät eines Netzwerks ausgeführt wird und mit einem Server (Zentralrechner) kommuniziert. Man nennt auch ein Endgerät selbst, das Dienste von einem Server abrufen, Client.
Datenübertragungsrate	Die Datenübertragungsrate (auch Datentransferrate, Datenrate) bezeichnet die digitale Datenmenge, die innerhalb einer Zeitspanne über einen Übertragungskanal übertragen wird.
Dockingstation	Eine Dockingstation (teilweise auch Andockstation, englisch to dock „andocken“, „koppeln“) wird verwendet, um tragbare Geräte mit einem festen Netz (Datennetz und Stromnetz) zu verbinden.
Hardware-Token	Hardware-Token (auch: Hard-Token) ist eine Hardwarekomponente, die als „zweiter Faktor“ neben Passwort oder PIN die Authentifizierung von Benutzern mit erhöhter Sicherheit (im Vergleich zur reinen Passwort-Anmeldung) ermöglicht.
Internetbandbreite	Die über eine Internet-Verbindung erzielbare maximale Datenübertragungsrate.
Kollaborations-Werkzeuge:	Für die E-Collaboration (englisch electronic collaboration – „elektronische Zusammenarbeit“) gibt es eine Vielzahl von Werkzeugen (z.B. Videoekonferenz-Systeme) zur dezentralen computergestützten Zusammenarbeit von zeitlich oder räumlich getrennten Teams und Gruppen. Eingesetzt werden diese Werkzeuge (E-Collaboration Tools) häufig von Teams, welche nicht zur gleichen Zeit oder am gleichen Ort, jedoch an einer gemeinsamen Aufgabe oder an einem Projekt arbeiten.
Konfiguration	Mit einer Konfiguration bezeichnet man eine bestimmte Einrichtung oder Anpassung von Programmen und/oder Hardwarebestandteilen eines Computersystems, sowie das System selbst in einer funktionsfähigen Zusammenstellung.
Mobiles Arbeiten	Standortunabhängiges Arbeiten durch Nutzung eines mobilen Endgeräts
Peripherie	An ein IT-System angeschlossene Geräte für Ein- und Ausgabeprozesse, zum Beispiel Drucker, Scanner, Tastatur und Maus.
Remote Desktop bzw. Remotezugänge	Remote-Desktop (vom Englischen für „entfernter Schreibtisch“ oder Fernsteuerung) bezeichnet den Fernzugriff auf den Desktop eines Computers. Über eine sichere Verbindung wird dieser Desktop auf ein Endgerät an einem anderen Standort (z.B. am Homeoffice-Arbeitsplatz) übertragen, so dass mit dem Computer „remote“ gearbeitet werden kann.

Serverstrukturen	IT-Systeme, die aus einer „Landschaft“ mit mehreren Servern bestehen.
Softphone	Ein Softphone ist ein Computerprogramm, das Telefonie über den PC (mittels Headset) ermöglicht.
Software-Token	Software-Token (auch bekannt als Soft-Token) stellen den „zweiten Faktor“ als Teil einer Zwei-Faktor-Authentifizierungsbereit, indem ein Sicherheitscode auf einer App (z.B. auf dem Smartphone) erzeugt wird. Wenn ein Smartphone bereits vorhanden ist, wird im Gegensatz zum Hardware-Token (s. dort) keine zusätzliche Hardware benötigt.,
Supportaufkommen	Support ist insbesondere in der IT-Branche ein übliches Synonym für Kundenbetreuung.
Videokonferenzsysteme	Die Videokonferenz ist ein synchroner Informationsaustausch mittels Bild- und Tonübertragung, unter Umständen mit einer größeren Zahl Teilnehmer. Neben einer Software-Lösung sind Hardware-Voraussetzungen (ausreichende Netzverbindung, Mikrofone und Kameras) erforderlich.
VPN-Lösung	Ein Virtual Private Network (deutsch „virtuelles privates Netzwerk“; kurz: VPN) bezeichnet ein Kommunikationsnetz, das mittels Verschlüsselungs-Technologie einen sicheren, dauerhaften Kanal auf einem bestehenden öffentlichen Netz (Internet-Verbindung) bereitstellt. So kann beispielsweise das Endgerät eines Mitarbeiters von zu Hause aus über das Internet einen abgesicherten Zugriff auf das städtische Netz erlangen.