



Wissenssicherung - Ihre Rückmeldung ist uns wichtig

Seit ca. drei Jahren führen die IZ-Städte gemeinsam das Projekt Wissenssicherung und das dazugehörige Seminarprogramm durch, an dem Sie teilgenommen haben.

Ziel dieser Umfrage ist es herauszufinden, inwieweit die Inhalte der Schulung umgesetzt werden konnten. Weiter möchten wir herausfinden, inwiefern das Konzept angepasst werden sollte, um den Wissenstransfer in Zukunft noch weiter zu verbessern.

Sie benötigen für die Umfrage ca. zehn Minuten. Die Auswertung der Umfrage erfolgt anonym. Gegebenenfalls müssen Sie nicht alle Fragen beantworten. Die Umfrage wurde mit der Datenschutzbeauftragten abgestimmt.

Bei Fragen können Sie sich gerne an Herrn Wartzack, Tel. 2364 (thomas.wartzack@stadt.nuernberg.de) wenden.

Vielen Dank!

1. An welchem Seminar haben Sie teilgenommen?

- ☐ Seminar für Führungskräfte ☐ Seminar für Wissensträger/innen

2. In welcher Rolle haben Sie teilgenommen?

- ☐ als Führungskraft ☐ als Wissensträger/in ☐ beides

3. Würden Sie das Seminar zur Wissenssicherung weiterempfehlen?

- ☐ Ja (weiter mit Frage 5) ☐ Nein

4. Warum würden Sie das Seminar zur Wissenssicherung nicht weiterempfehlen?

5. Wurde im Anschluss an das Seminar in Ihrer Dienststelle Wissenssicherung betrieben und wenn ja, welche Form?

- ☐ Ja, Eigenerfassung von Erfahrungswissen ☐ Nein (weiter mit Frage 7)
- ☐ Ja, begleiteter Wissenssicherungsprozess
- ☐ Ja, anderer Wissenssicherungsprozess (bitte kurz beschreiben)



6. **Weshalb haben Sie sich für diese Form der Wissenssicherung entschieden?**
(weiter mit Frage 8)

7. **Warum wurde keine Wissenssicherung betrieben?** (im Anschluss weiter mit Frage 12)

8. **Wieviel Arbeitszeit haben Sie nach dem Seminar für die Wissenssicherung aufgebracht?**
Als Führungskraft schätzen Sie bitte den Zeitaufwand bei Ihren Beschäftigten.

Weniger als 10 Stunden	10 – 15 Stunden	15 – 20 Stunden	20 – 30 Stunden	30 – 40 Stunden	Mehr als 40 Stunden
☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. **Welche Hilfsmittel haben Sie bei der Wissenssicherung verwendet?**

- Leitfaden ☐
 MS-Word ☐
 Mindmap-Software ☐
 Handschriftliche Notizen ☐
 Andere ☐

Welche:

10. **War der Leitfaden bei der Wissenssicherung hilfreich?**

- ☐ Ja (weiter mit Frage 12)
 ☐ Nein
 ☐ Bedingt

11. **Weshalb empfanden Sie den Leitfaden als nicht, bzw. nur bedingt hilfreich?**

12. **Wie können wir den Leitfaden verändern, dass er die Wissenssicherung in Zukunft noch besser unterstützt?**

13. **Haben Sie weitere Anregungen, um das Konzept zu verbessern?**

14. **Die IZ-Städte streben langfristig eine flächendeckende Wissenssicherung an. Was ist Ihre Einschätzung dahingehend, was das Projekt Wissenssicherung am stärksten unterstützt, beziehungsweise diese hemmt?**

