Wissenssicherung

Auswertung der Befragung der Seminarteilnehmenden der Stadt Nürnberg

Stand: 21.01.2021

Allgemeine Informationen

- In den Jahren 2017-2019 nahmen insgesamt 170 Mitarbeitende der Städte ER/FÜ/N/SC an 12 Seminaren der Städteakademie und zwei Inhouse-Seminaren teil.
- Seminarteilnehmende der Stadt Nürnberg insgesamt: 75
- Rückmeldungen von Teilnehmenden der Stadt Nürnberg: 54
- Rücklaufquote: 72%

Allgemeine Informationen

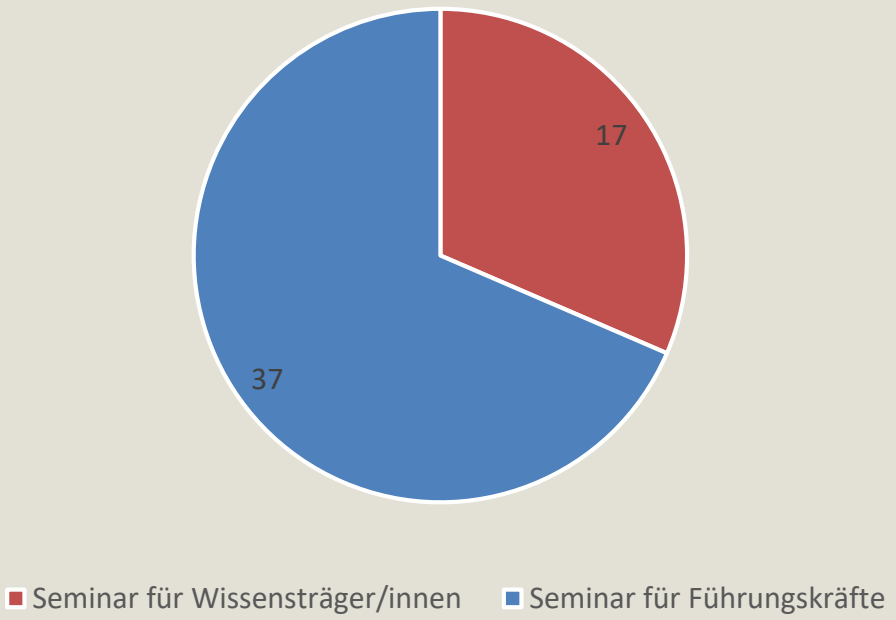
- Ziel dieser Umfrage war es herauszufinden, inwieweit die Inhalte der Schulung umgesetzt werden konnten. Weiter wollten die vier Städte herausfinden, inwiefern das Konzept angepasst werden sollte, um den Wissenstransfer in Zukunft noch weiter zu verbessern.

- Anonyme Befragung in Abstimmung mit Ref.I/II-DSB und GPR

- Befragungszeitraum: 08-11/2020

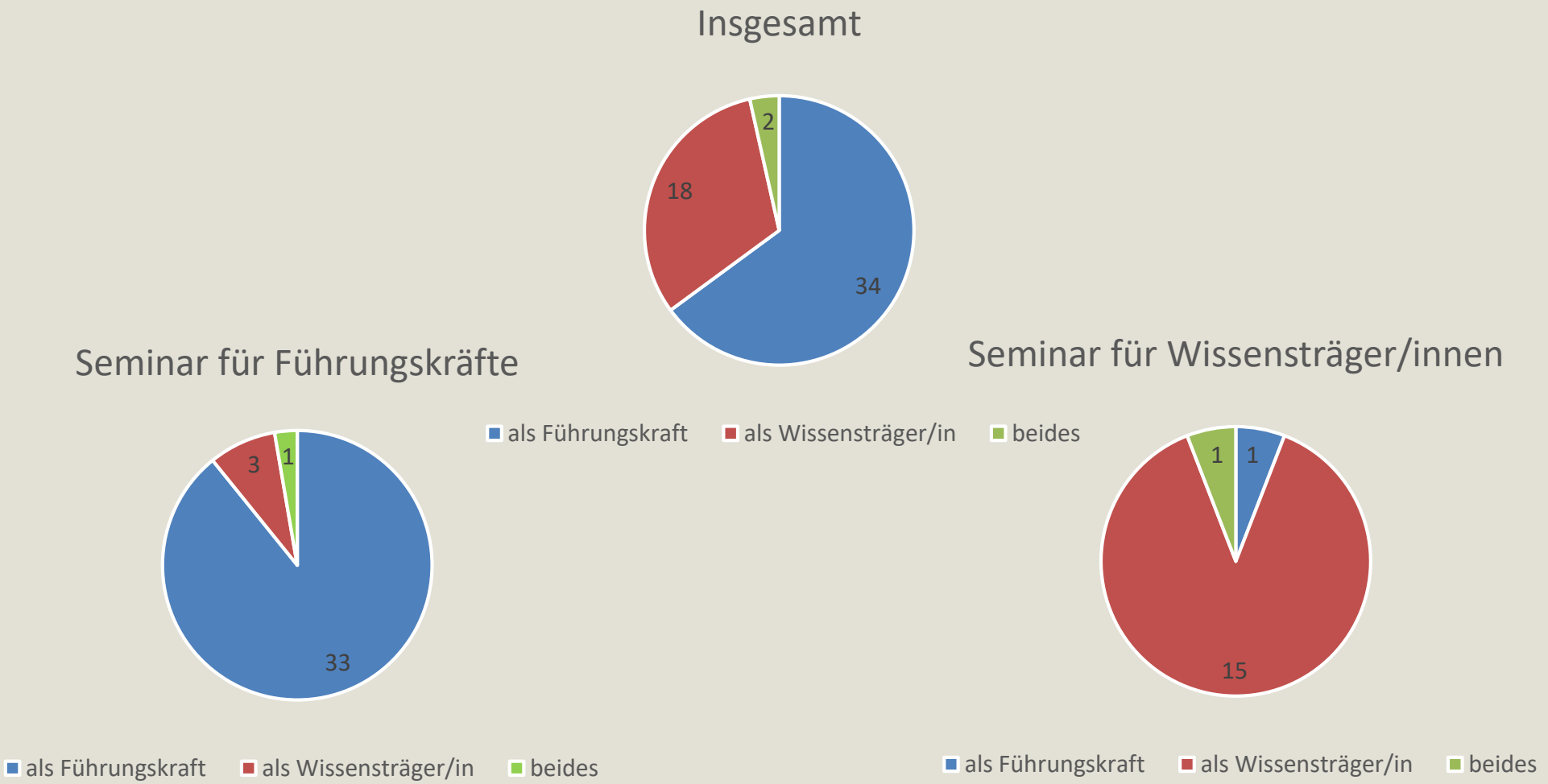
Auswertung der Fragen

- Frage 1: An welchem Seminar haben Sie teilgenommen ?



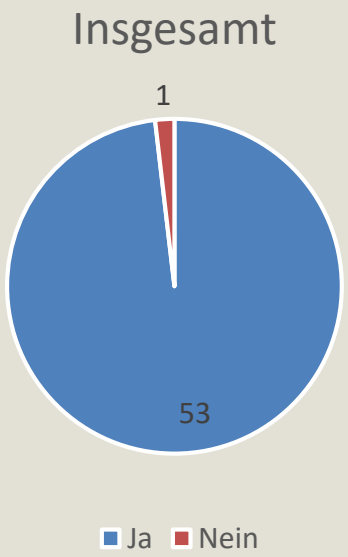
Auswertung der Fragen

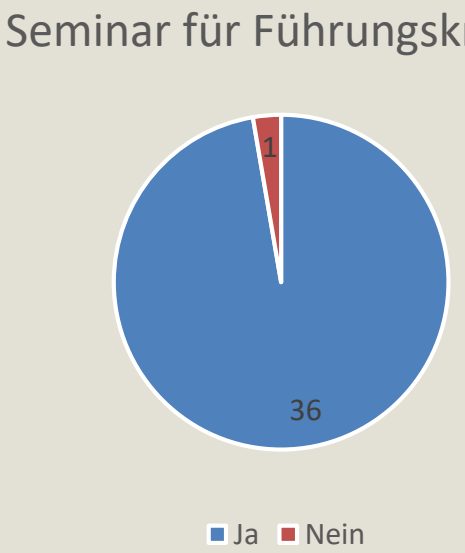
- Frage 2: In welcher Rolle haben Sie teilgenommen

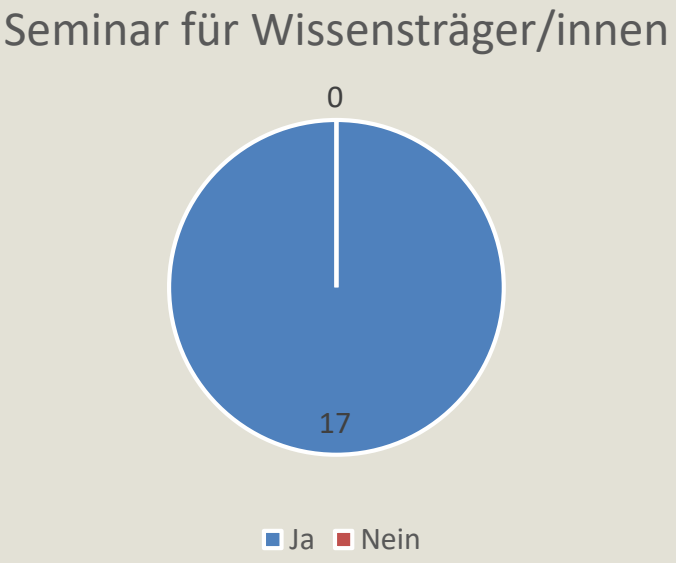


Auswertung der Fragen

- Frage 3: Würden Sie das Seminar zur Wissenssicherung weiterempfehlen?



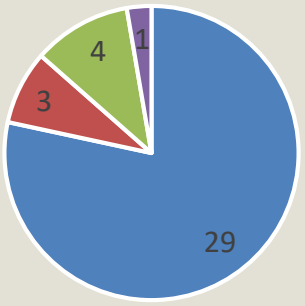




Auswertung der Fragen

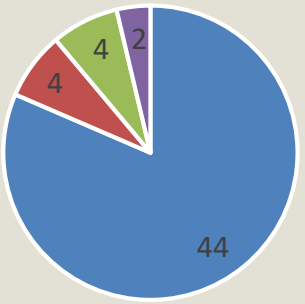
- Frage 5: Wurde im Anschluss an das Seminar in Ihrer Dienststelle Wissenssicherung betrieben und wenn ja, in welcher Form ?

Seminar für Führungskräfte



Ja, Eigenerfassung von Erfahrungswissen
Ja, begleiteter Wissenssicherungsprozess
Ja, anderer Wissensicherungsprozess
Nein

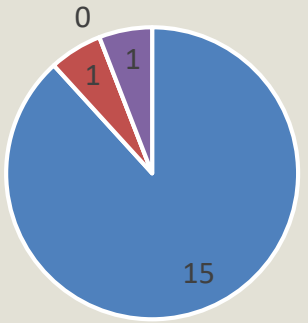
Insgesamt



Ja, Eigenerfassung von Erfahrungswissen
Ja, begleiteter Wissenssicherungsprozess
Ja, anderer Wissensicherungsprozess
Nein

Alternative Prozesse:
- Büro Fika
- versch. Elemente

Seminar für Wissensträger/innen

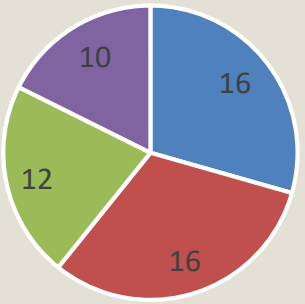


Ja, Eigenerfassung von Erfahrungswissen
Ja, begleiteter Wissenssicherungsprozess
Ja, anderer Wissensicherungsprozess
Nein

Auswertung der Fragen

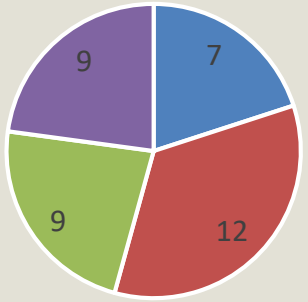
- Frage 6: Weshalb haben Sie sich für diese Form der Wissenssicherung entschieden ?

Insgesamt



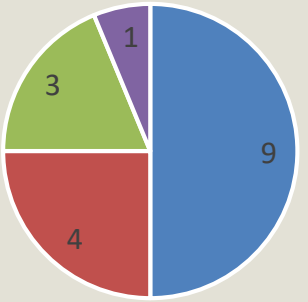
Wurde bereits im Seminar begonnen
Aufgrund Empfehlung / Beratung durch PA/1-1
Von Konzept überzeugt
sonstiger Grund

Seminar für Führungskräfte



Wurde bereits im Seminar begonnen
Aufgrund Empfehlung / Beratung durch PA/1-1
Von Konzept überzeugt
sonstiger Grund

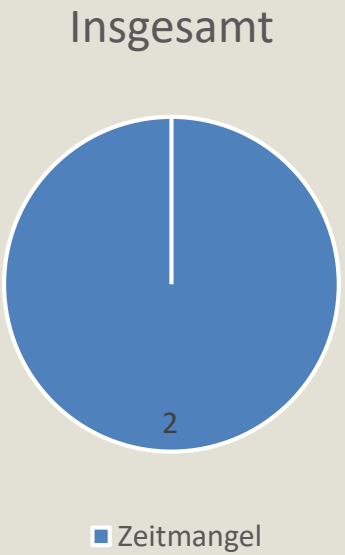
Seminar für Wissensträger/innen

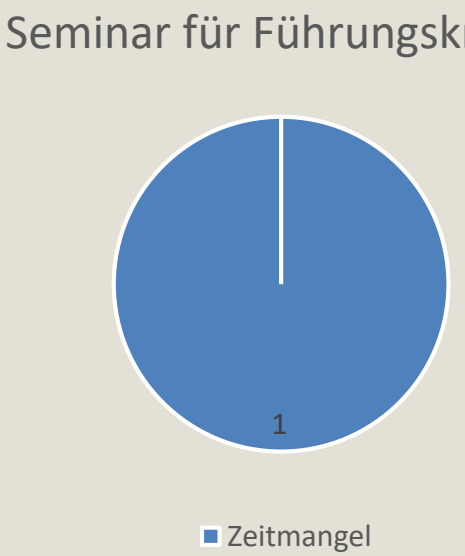


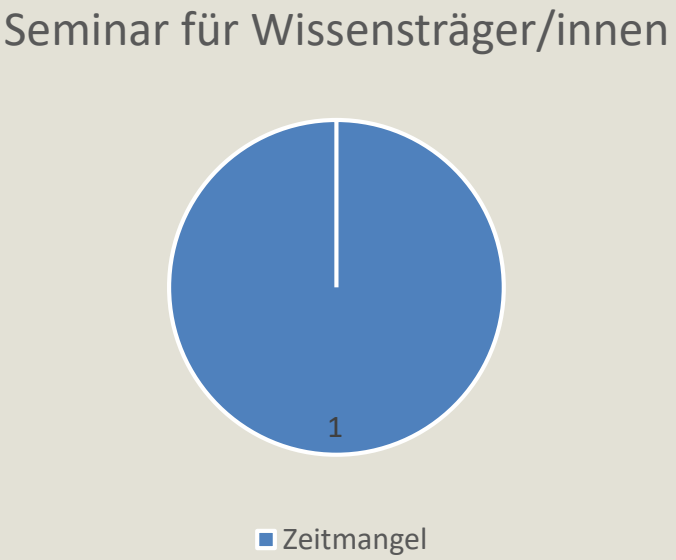
Wurde bereits im Seminar begonnen
Aufgrund Empfehlung / Beratung durch PA/1-1
Von Konzept überzeugt
sonstiger Grund

Auswertung der Fragen

- Frage 7: Warum wurde keine Wissenssicherung betrieben?

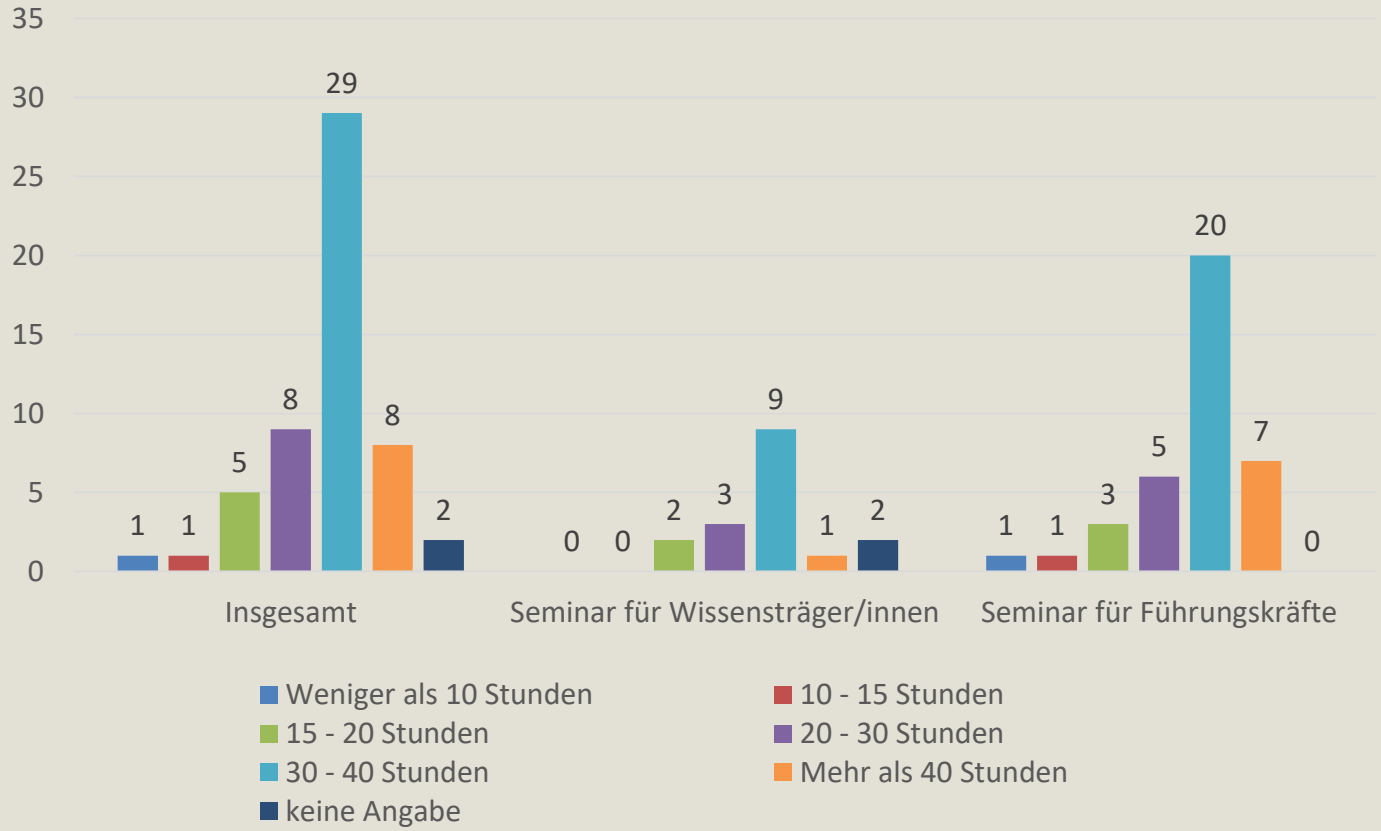






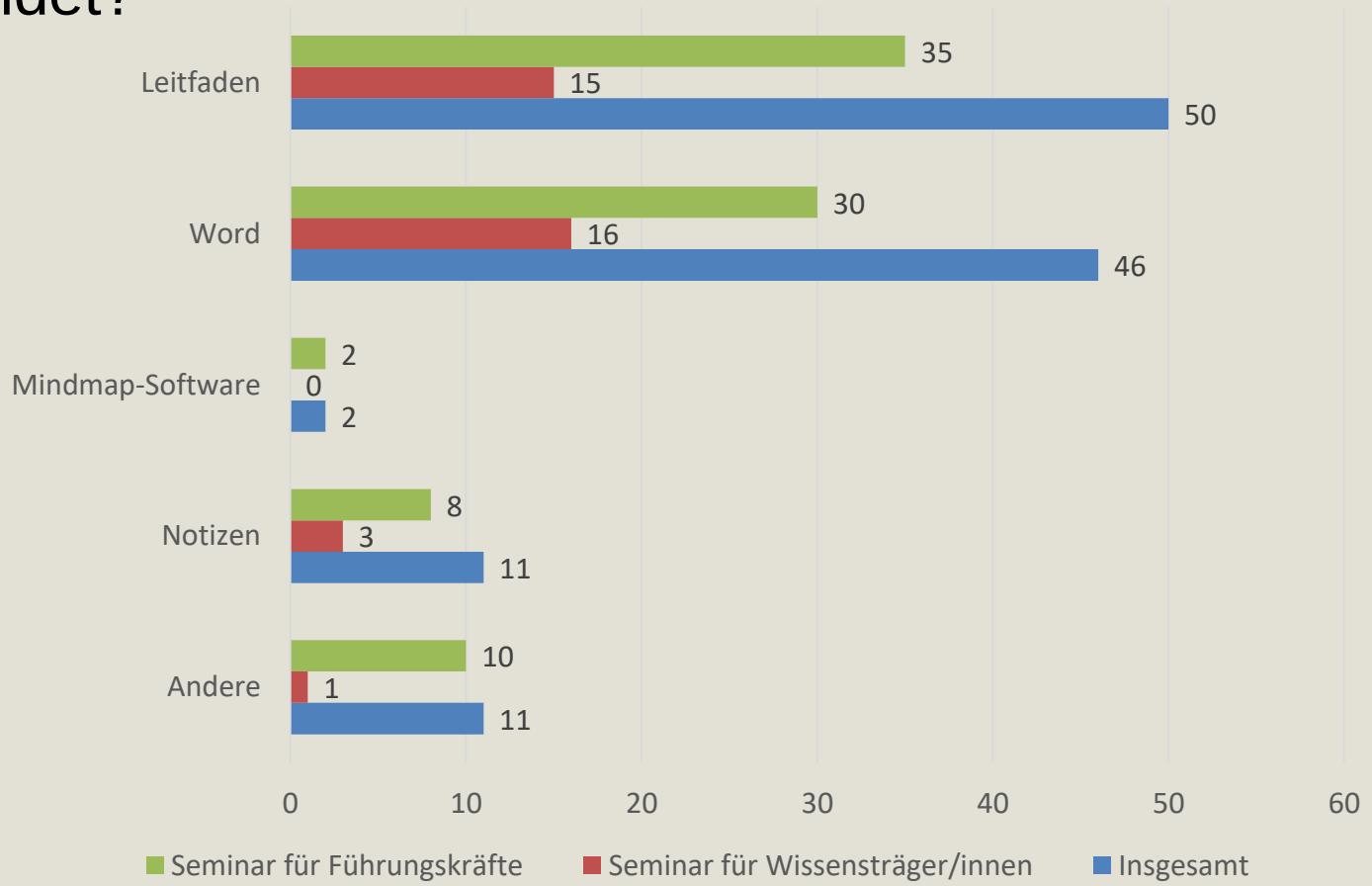
Auswertung der Fragen

- Frage 8: Wieviel Arbeitszeit haben Sie nach dem Seminar für die Wissenssicherung aufgebracht? Als Führungskraft schätzen Sie bitte den Zeitaufwand bei Ihren Beschäftigten.



Auswertung der Fragen

- Frage 9: Welche Hilfsmittel haben Sie bei der Wissenssicherung verwendet?

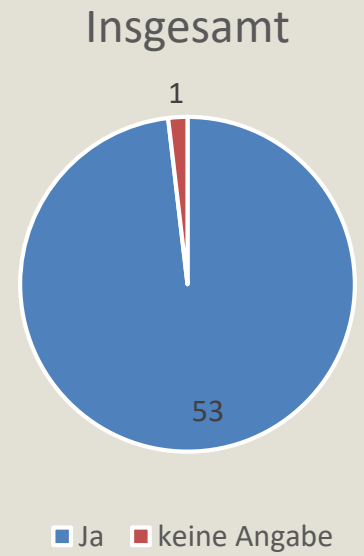


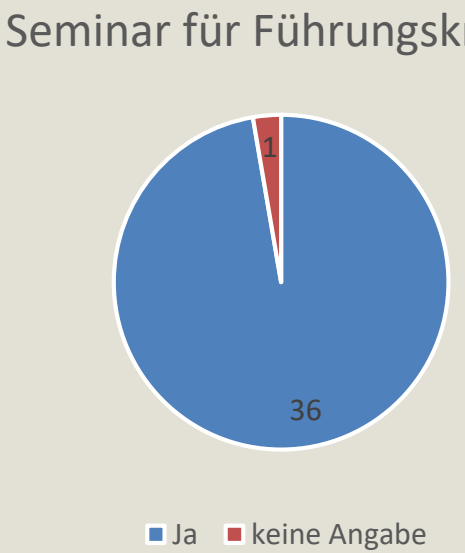
Auswertung der Fragen

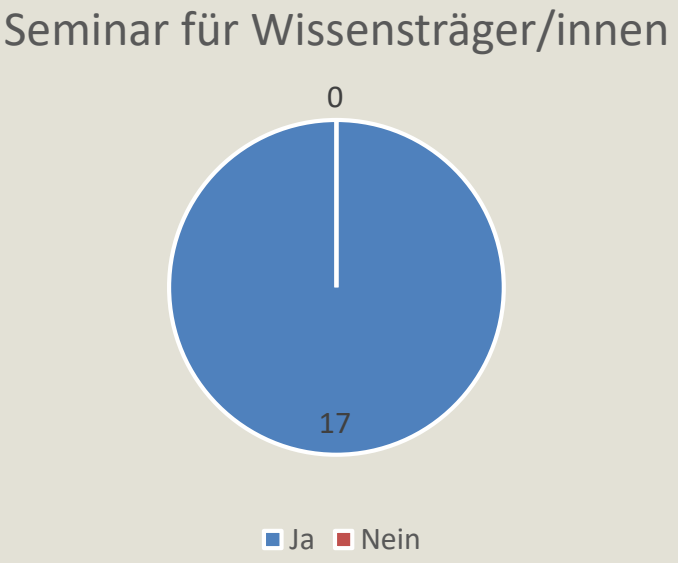
- Frage 9: Welche Hilfsmittel haben Sie bei der Wissenssicherung verwendet?

Die häufigsten Nennungen bei der Auswahl „Andere“ waren Kurzvideos (2 Nennungen), Excel (2 Nennungen), Brief an den/die Nachfolger/in (2 Nennungen) und Flip-Chart (2 Nennungen).

- Frage 10: War der Leitfaden bei der Wissenssicherung hilfreich ?







Auswertung der Fragen

- Frage 12: Wie können wir den Leitfaden verändern, dass er die Wissenssicherung in Zukunft noch besser unterstützt?

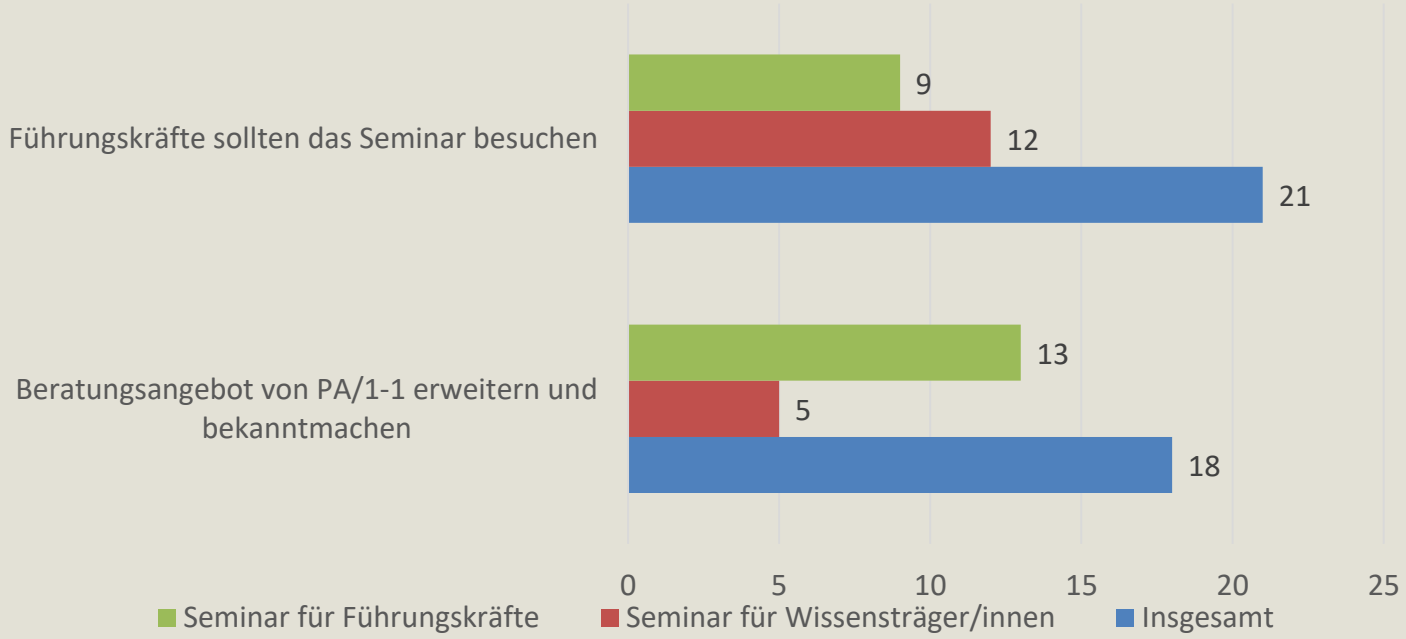
Die Antworten zielten insbesondere auf den Umfang des Leitfadens ab. Die häufigsten Wünsche sind

- die Hervorhebung von wichtigen Textpassagen (3 Nennungen),
- die Kürzung des Leitfadens (3 Nennungen)
- sowie digitale Unterstützung in Form von Videos (2 Nennungen).

- Viele Seminarbesuchende heben neben dem Leitfaden die besondere Bedeutung des Seminars hervor (15 Nennungen).

Auswertung der Fragen

- Frage 13: Haben Sie weitere Anregungen um das Konzept zu verbessern?



Auswertung der Fragen

- Frage 14: Die IZ-Städte streben langfristig eine flächendeckende Wissenssicherung an. Was ist Ihre Einschätzung dahingehend, was das Projekt Wissenssicherung am stärksten unterstützt, beziehungsweise diese hemmt?

Als förderliche Maßnahmen nennen die Seminarteilnehmenden insbesondere die Beratungsangebote seitens PA/1-1 und die Seminare zur Thematik Wissenssicherung: jeweils 6 Nennungen

Hemmende Faktoren sind in diesem Zusammenhang die begrenzten Kapazitäten seitens PA/1-1 zur individuellen Beratung. In den Dienststellen selbst wird zumeist zu wenig Zeit zur Wissenssicherung zur Verfügung gestellt: jeweils 5 Nennungen

Auch wird teilweise an der überlappenden Einarbeitung festgehalten und Wissenssicherung somit als unnötig empfunden: 3 Nennungen

Erkenntnisse/weiteres Vorgehen

→ Überarbeitung Leitfaden: 2. Auflage 2019 ✓
https://intranet.stadt.nuernberg.de/intranet_2/personalamt/personalentwicklung_wissensmanagement.html

→ Podcast „Wissenssicherung“ mit bestehenden und neuen Instrumenten: ab 02/2021 Infobox Führungsleitbild
https://intranet.stadt.nuernberg.de/infobox/fuehrungsleitbild/

→ Integration in das Beratungsangebot der Strategischen Personalbedarfsplanung

→ Erstellung von Wikis im Laufe des Jahres 2021

→ Angebot für Inhouse-Seminare Wissensmanagement als Ergänzung des Angebotes in der Städteakademie ✓

→ Erklärvideos in Kooperation mit ER/FÜ/SC; ab Herbst 2021

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Personalamt PA/1
Rathenauplatz 2
90403 Nürnberg