

Beratung	Datum	Behandlung	Ziel
Kommission für Integration	07.10.2021	öffentlich	Bericht

Betreff:

Bessere Erreichbarkeit und umfangreichere Hilfestellung des Amtes für Migration und Integration (MI)

Antrag der Stadtratsfraktion von BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN vom 09.06.2021

Anlagen:

Stellungnahme des Amtes für Migration und Integration (MI)

Antrag der Stadtratsfraktion von BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN vom 09.06.2021

Bericht:

Die Stadtratsfraktion von BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN hat mit Antrag vom 09.06.2021 auf vorliegende Beschwerden zur telefonischen Nichterreichbarkeit der Behörde, lange Wartezeiten bei der Bearbeitung und Terminvergabe hingewiesen.

Zudem wurde auf Probleme - vor allem älterer Bürgerinnen und Bürger - hingewiesen, die über wenig bzw. nicht ausreichende Deutschkenntnisse und/oder keine Computerkenntnisse verfügen und so keinen bzw. nur schwer Zugang zur digitalen Serviceplattform finden können.

Das Amt für Migration und Integration (MI) erstattet zu den Fragestellungen der Stadtratsfraktion von BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN Bericht.

1. Finanzielle Auswirkungen:

- Noch offen, ob finanzielle Auswirkungen

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

(→ weiter bei 2.)

- Nein (→ weiter bei 2.)

- Ja

Kosten noch nicht bekannt

Kosten bekannt

<u>Gesamtkosten</u>	€	<u>Folgekosten</u>	€ pro Jahr
		<input type="checkbox"/> dauerhaft	<input type="checkbox"/> nur für einen begrenzten Zeitraum
davon investiv	€	davon Sachkosten	€ pro Jahr
davon konsumtiv	€	davon Personalkosten	€ pro Jahr

Stehen Haushaltsmittel/Verpflichtungsermächtigungen ausreichend zur Verfügung?
 (mit Ref. I/II / Stk - entsprechend der vereinbarten Haushaltsregelungen - abgestimmt,
 ansonsten Ref. I/II / Stk in Kenntnis gesetzt)

- Ja
 Nein

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

2a. Auswirkungen auf den Stellenplan:

- Nein (→ weiter bei 3.)
 Ja
 Deckung im Rahmen des bestehenden Stellenplans
 Auswirkungen auf den Stellenplan im Umfang von Vollkraftstellen (Einbringung und Prüfung im Rahmen des Stellenschaffungsverfahrens)
 Siehe gesonderte Darstellung im Sachverhalt

2b. Abstimmung mit DIP ist erfolgt (Nur bei Auswirkungen auf den Stellenplan auszufüllen)

- Ja
 Nein

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

3. Diversity-Relevanz:

- Nein
 Ja

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

Unterschiedliche Betroffenheit aufgrund Nationalität, Aufenthaltzweck und Dauer aufgrund gesetzlicher Vorgaben

4. Abstimmung mit weiteren Geschäftsbereichen / Dienststellen: **RA** (verpflichtend bei Satzungen und Verordnungen) **Koordinierungsgruppe Integration**

