# Anlage 3: Schaubild Zeitstrahl des Nürnberger OZG-Vorgehens

| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 ff. |
|---|---|---|---|

**Das Programmmanagement „OZG@NBG“...**

- setzt **Standards** *(Vorgehen, Prozessoptimierung, Onlinedienstaufbau, Testing, Fachverfahrensanbindungen,…)*
- generiert mit **Bund, Bayern und Kommunen** Synergien *(z.B. Tausch von Onlinediensten mit München, Augsburg)*
- stellt den **Portalverbund mit Bund und Ländern** durch Beiträge zum Projekt „Zielbild Mein Nürnberg“ sicher
- trägt zur Weiterentwicklung von **IT-Betriebskonzepten** bei (*Mein Nürnberg, Serverbetrieb, …)*
- informiert zentral die **Hierarchie**

→ Nürnberg muss vrs. **2404 Leistungsprozesse aus 565 OZG-Leistungen** umsetzen
→ Entscheidend ist die Annahme durch die Kundschaft, d.h. die **Kundenfreundlichkeit**

13 Dienststellen mit hohem Bedarf, vielen OZG-Leistungen und sog. TOP 55-Leistungen: OZG@...
**BgA, BoB, KaSt, LA, MI, Ref IV, SÖR, StA, BAM, J, SHA, Gh, OA**

14 DSt mit überwiegend OZG-Leistungen Prio 1 und 2 (laut Bund): OZG@...
**ASN, KVÜ, PA, RA, Ref. VII, SchB, Stk (wg. Zuschusswesen, Stiftungen), Stpl, SUN, WiF, ZD, Ref. IV (inkl. SpS), Ref. V, UwA**

11 DSt mit überw. Leistungen Prio 3 und 4: OZG@...
**Av, BCN, DSB, Frh, Geo, KuF, ML, Pr, Ref. I/II, SchA, 2.BM**

**OZG-Frist: Ende 2022**
**Danach: Nachoptimierung**