



Beratung	Datum	Behandlung	Ziel
Sozialausschuss	28.10.2021	öffentlich	Bericht

Betreff:

Modellprojekt zur Online-Beratung im Sozialamt: Fachkonzept für den SFD, das ESP und die Beratung von Menschen mit Behinderung.

Anlagen:

Anlage_Modellprojekt für Onlineberatung im Sozialamt
Entscheidungsvorlage_SozA_Online-Beratung_28.10.2021

Bericht:

Vorliegend soll das Fachkonzept "Digitale Beratungszugänge im Amt für Existenzsicherung und soziale Integration" vorgestellt werden. Dieses Konzept ist in Zusammenarbeit mit dem Institut für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg Georg Simon Ohm und einzelnen Bereichen des Sozialamts - mit dem Schwerpunkt Beratung - entstanden.

Die digitale Transformation hat durch die Corona Pandemie in vielen Lebensbereichen digitale Dienste in den Fokus gerückt. Um die Nürnberger Bürgerinnen und Bürger über die verschiedenen Kanäle erreichen zu können, wurde ein Konzept für die Implementierung von Onlineberatungsangeboten im Bereich des Sozialpädagogischen Fachdienstes, dem Energiesparprojekt und der Beratung von Menschen mit Behinderung entwickelt. Diesem Konzept liegen Überlegungen zu Grunde, wie technische Möglichkeiten eingesetzt werden können, um Beratungsanfragen aufnehmen und bearbeiten zu können.

1. Finanzielle Auswirkungen:

- Noch offen, ob finanzielle Auswirkungen

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

(→ weiter bei 2.)

- Nein (→ weiter bei 2.)
- Ja
- Kosten noch nicht bekannt
- Kosten bekannt

<u>Gesamtkosten</u>	25.000 €	<u>Folgekosten</u>	25.000 € pro Jahr
		<input checked="" type="checkbox"/> dauerhaft	<input type="checkbox"/> nur für einen begrenzten Zeitraum
davon investiv	25.000 €	davon Sachkosten	25.000 € pro Jahr
davon konsumtiv	€	davon Personalkosten	€ pro Jahr

Stehen Haushaltsmittel/Verpflichtungsermächtigungen ausreichend zur Verfügung?

(mit Ref. I/II / Stk - entsprechend der vereinbarten Haushaltsregelungen - abgestimmt, ansonsten Ref. I/II / Stk in Kenntnis gesetzt)

- Ja
 Nein

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:
Lizenzkosten für Softwarelösung sind im Rahmen einer IT-Maßnahme abgebildet. Folgekosten (Support etc.) werden entsprechend Ergebnis des Vergabeverfahrens ab 2023 im HH berücksichtigt.

2a. Auswirkungen auf den Stellenplan:

- Nein (→ weiter bei 3.)
 Ja
 Deckung im Rahmen des bestehenden Stellenplans
 Auswirkungen auf den Stellenplan im Umfang von Vollkraftstellen (Einbringung und Prüfung im Rahmen des Stellenschaffungsverfahrens)
 Siehe gesonderte Darstellung im Sachverhalt

2b. Abstimmung mit DIP ist erfolgt (Nur bei Auswirkungen auf den Stellenplan auszufüllen)

- Ja
 Nein

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

3. Diversity-Relevanz:

- Nein
 Ja

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

Das Fachkonzept befasst sich mit der Etablierung von Onlineberatungsangeboten für die Beratungsbedarfe der jeweils adressierten Zielgruppe.

4. Abstimmung mit weiteren Geschäftsbereichen / Dienststellen:

- RA** (verpflichtend bei Satzungen und Verordnungen)
-
-
-

