

# Bericht über das Jahr 2021 und Ausblick auf 2022

## 1. Besucher 2021

### 1.1 Entwicklung der Besucherzahlen

Die Corona-Pandemie hinterlässt tiefe Spuren in den Ergebnissen und Kennzahlen des Eigenbetriebs NürnbergBad. Im Jahr 2021 mussten die Bäder fast fünf Monate geschlossen bleiben. Erst Ende Mai durften die Freibäder öffnen und erst am 12. Juni konnten die Hallenbäder Südstadtbad und Langwasserbad für die Öffentlichkeit ihre Türen öffnen.

Für den Betrieb der Bäder galten strenge Vorgaben. So mussten die Besucherzahlen massiv begrenzt bleiben. Es galten Zutrittsbeschränkungen (Testpflicht, teilweise Testpflicht, Impf- oder Genesenennachweise usw.). Dazu gab es Abstandspflichten und teils strikte Hygieneanforderungen. Wie im Bericht für die Freibadsaison 2021 dargestellt, reagierte NürnbergBad darauf mit dem erfolgreichen „Corona-System“ des Jahres 2020. Die Besuchszeiten wurden in Zeitfenster eingeteilt und die Besuchergrenzen sowie die Pflichten zur Kontaktnachverfolgung über ein Vorverkaufssystem geregelt. Diese Organisation funktionierte auch im Jahr 2021 insgesamt sehr stabil und erfolgreich. Es konnte ein sicherer Betrieb mit stabilen Öffnungszeiten gewährleistet werden. Lange Wartezeiten vor oder in den Bädern, überfüllte Eingangsbereiche oder Vorfälle mit deutlich überbesetzten Becken gab es in Nürnberg im Gegensatz zu anderen bayerischen Städten zu keiner Zeit. Fernab eines normalen Badebetriebs konnten auf diese Weise zumindest einige erholsame Stunden und sportliche Auszeiten für die Nürnberger Bevölkerung angeboten werden.

Im Vergleich zum Vorjahr konnte bei den Hallenbädern ein Zusatzangebot geschaffen werden: Zugunsten des Schwimmunterrichts wurde im Jahr 2021 das Hallenbad Nordost nicht gänzlich außer Betrieb gesetzt, sondern als Schul- und Vereinsbad angeboten. Dadurch konnte sowohl das Schulschwimmen als auch das Vereins- und Kursschwimmen wieder vermehrt werden. In den Sommerferien wurden sowohl von Vereinen, der NürnbergBad-Schwimmschule Flipper als auch dem städtischen Projekt Seepferdchen zahlreiche Anfängerschwimmkurse für Kinder angeboten und durchgeführt. Der bereits im Werkausschuss besprochene Stau an Schwimmkursen für Kinder konnte damit zwar nicht gänzlich aufgelöst, aber doch zumindest verkleinert werden.

Nach dem Ende der Freibadsaison konnten alle vier städtischen Hallenbäder wieder für die üblichen Zwecke öffentlicher Badebetrieb, Vereins- und Kursangebote sowie Schulschwimmen öffnen. Nach der Wiedereröffnung der Sauna im Südstadtbad im Juni 2021 konnten im September 2021 auch die Saunen in Katzwang und in Langwasser ihren Betrieb wieder aufnehmen.

Allerdings musste der gesamte Betrieb bis einschließlich Jahresende unter teils strengen Auflagen und Einschränkungen weitergeführt werden. So wurde beispielsweise zur Bekämpfung der „Delta-Welle“ eine maximale Auslastung der Bäder und Saunen auf eine Kapazität von 25 Prozent gegenüber dem Normalbetrieb festgelegt. Dies galt bis zum Jahresende fort.

In der Summe bleibt somit festzustellen, dass die Bäder im Jahr 2021 nur sieben von zwölf Monaten öffnen durften und während dieser Zeit nur mit erheblichen Einschränkungen betrieben werden durften.

Obwohl also von der Hallenbadsaison rund 40 Prozent der sonst üblichen Öffnungstage geschlossen sein musste (Lockdown), die Freibadsaison verregnet war und wegen der Corona-Pandemie später begann und obendrein für den Badbetrieb bis Jahresende harte Auflagen galten, konnten mit **305.124 öffentlichen Badegästen** immerhin etwas mehr als ein Drittel der sonstigen Besucherzahl aus dem öffentlichen Badebetrieb erreicht werden. Hinzu kamen 43.768 Kinder aus dem Schulschwimmen und 54.694 Athletinnen und Athleten aus dem Vereinsschwimmen. Die Angaben für die Schulen und Vereine mussten allerdings im Jahr 2021 teilweise qualifiziert geschätzt werden, da aufgrund der Corona-Regelungen u.a. für den Einbahnverkehr an den Kassen die normale Registrierung und Zählung (z.B. über die Drehkreuze) nicht in allen Bädern wie gewohnt verwendet werden konnte.

## 1.2 Vergleich der Besucher vor und in der Pandemie

	2019	2021	Differenz
<b>Besucher gesamt</b>	<b>1.181.749</b>	<b>420.901</b>	<b>-760.848</b>
<b>Öffentlichkeit</b>	<b>860.893</b>	<b>305.124</b>	<b>-555.769</b>
davon			
Hallenbad	502.239	137.476	-364.763
Freibad	267.132	146.272	-120.860
Sauna	91.043	21.376	-69.667
<b>Schulen</b>	<b>133.305</b>	<b>43.768</b>	<b>-89.537</b>
<b>Vereine</b>	<b>135.606</b>	<b>54.694</b>	<b>-80.912</b>
<b>Kurse</b>	<b>51.945</b>	<b>17.315</b>	<b>-34.630</b>

## 1.3 Erläuterungen zur Besucherentwicklung

### 1.3.1 Freibäder

Eine genauere Betrachtung der Besucherzahlen für die Freibäder erfolgte bereits in der Berichterstattung im Werkausschuss am 8.10.2021.

### 1.3.2 Hallenbäder

In den Hallenbädern musste aufgrund der Corona-Pandemie ein heftiger Besucherrückgang verzeichnet werden. Gerade im Herbst und Winter 2021 zeigten sich starke Auswirkungen der jeweils geltenden Corona-Beschlüsse (2G-plus, 2G usw.). So lag beispielsweise die monatliche Besucherzahl im Südstadtbad nach dem Ende der Freibadsaison bei rund 10.000 Badegästen (ohne Sauna, Schulen, Vereine und Kurse). Mit der Verschärfung auf die 2G-plus Regel und der noch stärkeren Einschränkung des Besucherkontingentes auf nur noch maximal 25 Prozent in Folge der Delta-Welle, sackte die Zahl ab dem 24. November 2021 auf dann nur noch rund 6.500 Badegäste pro Monat ab.

### **1.3.3 Saunen**

Die Zahl der Saunagäste brach auf einen Wert von rund 23% des Niveaus vor Corona ein. Dies ist mit der vollständigen Schließung der Saunaanlagen während des Winters 2020/2021 zu erklären. Von der Wiedereröffnung der Saunen zur Jahresmitte bis zum Jahresende 2021 galten strenge Zutritts- und Kapazitätsbeschränkungen für die Saunen. In den Saunen durften wichtige Attraktionen nicht angeboten werden, z.B. Dampfbäder, Infrarotkabinen oder Aufgüsse.

### **1.3.4 Schulen und Vereine**

Für die Schulen und Vereine wurden im Jahr 2021 Flächen nach vorheriger Buchung zur Nutzung überlassen und entsprechend der Gebührensatzung abgerechnet. Die Zahl der tatsächlichen Nutzerinnen und Nutzer ist abhängig von der Größe der Trainingsgruppen oder der Klassenstärke.

Während des Lockdown durften allerdings nur Spitzensportlerinnen und Spitzensportler sowie Kaderathletinnen und Kaderathleten einen eingeschränkten Trainingsbetrieb fortsetzen. Mit dem Langwasserbad konnte hier eine moderne und angemessene Trainingsstätte zur Verfügung gestellt werden.

Erst seit der Jahresmitte konnte der Vereinsbetrieb wieder Stück für Stück anlaufen. Das Schwimmen begann erfreulicherweise mit dem neuen Schuljahr im September, wobei nicht alle, aber doch die allermeisten Anforderungen der Schulen durch NürnbergBad erfüllt werden konnten.

### **1.3.5 Kurse**

Nach der Wiedereröffnung der Hallenbäder im Juni 2021 war es zunächst das Ziel, die Kurse zu Ende zu bringen, die im Herbst 2020 begonnen hatten. Durch die lange Zwangspause waren dazu allerdings mehr Stunden nötig, als üblicherweise für eine Kursstaffel gebraucht werden. Neue Kurse starteten dann im September, wobei ein klarer Schwerpunkt auf die Anfängerkurse gelegt wurde. Durch den Einsatz und die Vermittlung von NürnbergBad konnte es erreicht werden, dass die Gutscheine der Bayerischen Staatsregierung für Eltern, die ihre Kinder zu Schwimmkursen anmelden, auch von der Schwimmschule NürnbergBad-Flipper eingelöst werden können. Zu Beginn des sogenannten Seepferdchenprogramms standen die staatlichen Förderbedingungen dieser Unterstützung noch entgegen.

## **2. Unfallgeschehen 2021**

Das Unfallgeschehen wird durch das Personal vor Ort dokumentiert und den Betriebsleitungen und der Werkleitung in jedem Einzelfall gemeldet.

Die Form der Meldung ist standardisiert und beinhaltet explizit die Frage, ob aufgrund des Unfallhergangs eine Prüfung von Anlagenteilen und/oder baulichen Gegebenheiten erforderlich ist.

### **2.1 Zahl der Unfälle insgesamt**

Die Zahl der Unfälle hat sich seit 2012 wie folgt entwickelt.

	Hallenbäder	Freibäder	Gesamt
<b>2012</b>	99	36	135
<b>2013</b>	105	28	133
<b>2014</b>	105	25	130
<b>2015</b>	129	59	188
<b>2016</b>	110	46	156
<b>2017</b>	96	31	127
<b>2018</b>	147	62	209
<b>2019</b>	131	38	169
<b>2020</b>	25	9	34
<b>2021</b>	23	9	32

## 2.2 Detaillierte Betrachtung des Unfallgeschehens 2021

	Unfälle	davon					
		Sprung- anlagen	Rutschen	Schwimmen	Gesund- heitsbe- dingt	Kleinkin- derbe- reich	Sons- tige
<b>Hallenbäder</b>	<b>23</b>						
Südstadtbad	8	3	0	2	1	1	1
Nordostbad	3	0	0	2	1	0	0
Langwasserbad	11	1	0	4	1	1	4
Katzwangbad	1	0	0	0	0	0	1
ohne Angabe							
<b>Freibäder</b>	<b>9</b>						
Westbad	7	1	3	1	2	0	0
Stadionbad	1	1	0	0	0	0	0
Naturgartenbad	1	0	1	0	0	0	0
<b>Gesamt</b>	<b>32</b>						

In 2021 waren insgesamt 7 Wasserrettungen erforderlich.

Über das Unfallgeschehen in der Freibadsaison 2019 wurde bereits im Rahmen der Werkausschusssitzung am 8.10.2021 berichtet.

Für das Unfallgeschehen in den Hallenbädern können beispielhaft für die oben genannten Kategorien genannt werden:

### Sprunganlagen

- Sprünge vom Beckenrand
- Prellungen nach (Kopf)Sprüngen

## Schwimmen

- Ausrutschen / Stolpern in den Hallen- und Freibereichen; beim Ein- und Ausstieg in die Becken
- Krampfanfälle bzw. Epileptische Anfälle während des Schwimmens oder Tauchens
- Verletzungen durch Zusammenstöße mit Beckenrand bzw. anderen Schwimmern
- Nichtschwimmer / ungeübte Schwimmer in tieferen Beckenbereichen

## Gesundheitsbedingt

- Schwindel / Kreislaufprobleme / Schwächeanfälle / Herzattacken / Übelkeit

### **3. Kundenreaktionen 2021**

#### **3.1 Zahl der Kundenreaktionen seit 2013**

	<b>Hallenbäder</b>	<b>Freibäder</b>	<b>Allgemein</b>	<b>Gesamt</b>
<b>2013</b>	259	30	10	299
<b>2014</b>	143	23	14	180
<b>2015</b>	318	38	13	369
<b>2016</b>	184	20	21	225
<b>2017</b>	179	17	10	206
<b>2018</b>	175	23	10	208
<b>2019</b>	251	29	9	289
<b>2020</b>	75	27	11	113
<b>2021</b>	47	20	29	96

Von den 96 Kundenreaktionen des Jahres 2021 bezogen sich 61 auf Fragen, Probleme oder Lob zur Umsetzung der Corona-Regeln in den Bädern von NürnbergBad. Ansonsten gab es in den Reaktionen keine thematischen Häufungen. Die Meldungen betrafen das normale Badegeschehen.

### **4. Veranstaltungen 2021**

Leider musste aufgrund der Corona-Pandemie auch im Jahr 2021 das Veranstaltungsgeschehen bei NürnbergBad fast vollständig pausieren. Nur die Sommerfilmnächte im Naturgartenbad, der Familiennachmittag anlässlich des 100. Geburtstages des Naturgartenbades und der Hundebadetag im Stadionbad konnten tatsächlich durchgeführt werden. Ein Schüler-Triathlon der Peter-Vischer-Schule konnte zudem im Westbad ausgetragen werden. Bereits vorbereitete Veranstaltungen, wie die Aqua-Fitnessnacht oder Sauna-Events im Langwasserbad und im Südstadtbad mussten leider jeweils kurz vor Beginn des Kartenverkaufs abgesagt werden.

Im Jahr 2021 fanden folgende bedeutsame Veranstaltungen statt:

<b>Tag</b>	<b>Veranstaltung</b>	<b>Veranstaltungsort</b>	<b>Besucher</b>
01.07.2021 bis 10.07.2021	Sommerfilmnächte 2021 jeweils Donnerstag bis Samstag	Naturgartenbad	797
25.09.2021	Hundebadetag	Stadionbad	300 (Tiere)

## **5. Ausblick auf das Jahr 2022**

### **5.1 Revisionsschließungen der Hallenbäder**

Regelmäßige Wartungs- und Reparaturarbeiten müssen auch 2022 im Rahmen der Revisions-schließungen durchgeführt werden. Um die Einschränkungen für den Vereins- und Schulbetrieb so gering wie möglich zu halten, werden diese Revisionsschließungen in die Ferien gelegt. Die Lehrschwimmbecken im Langwasserbad werden mit höchster Priorität bearbeitet und mindestens die Hälfte der Ferien zur Verfügung stehen, um wieder Ferienschwimmkurse anbieten zu können. Die Revisionszeit für das Langwasserbad bezieht sich also nicht auf die Lehrschwimmbecken.

Nordostbad	01.08. - 21.08.2022
Langwasserbad	01.08. - 12.09.2022
Katzwangbad	01.08. - 12.09.2022

### **5.2 Öffnungszeiten der Freibäder**

Die Auswinterungsarbeiten für die Freibäder werden so geplant und durchgeführt, dass die Öffnung der Bäder zu den folgenden Terminen möglich ist.

Naturgartenbad	voraussichtlich 07.05.2022 bis 04.09.2022
Stadionbad	voraussichtlich 01.05.2022 bis 11.09.2022
Westbad	voraussichtlich 23.04.2022 bis 18.09.2022

Die tatsächliche Öffnung und Schließung der jeweiligen Freibäder und damit die Dauer der Freibadsaison ist – wie in jedem Jahr – auch 2022 wieder abhängig von den Wetterbedingungen. Verschiebungen der Eröffnungs- und Schließungstermine sind möglich.

### **5.3 Veranstaltungen 2022**

Folgende Veranstaltungsschwerpunkte sind geplant:

- Sommerfilmnächte 30.06. bis 09.07.2022
- 7. Vintage Poolparty 16.07.2022
- 10 Freunde Triathlon im Stadionbad 24.07.22
- Hundebadetag am 24. oder 25.09.2022
- Fränkische Aquafitnessnacht im Langwasserbad 26.11.2022
- Rutschen-Events im Nordostbad
- Verschiedene Saunaveranstaltungen in den Saunen Langwasserbad und Südstadtbad mit themengerechter Dekoration und stündlichen Eventaufgüssen; Öffnungszeit wird um zwei Stunden verlängert; Buffetangebote der Gastronomie für einen Pauschalbetrag
- weitere Aktionen befinden sich derzeit in der Planung