

Freiwilligenmanagement im Seniorenamt – eine Entwicklung über 40 Jahre



Sitzung des SozA Stadt Nürnberg
04.05.2023

Hintergrund

- 1983 Aufbau eines ehrenamtlichen Besuchsdiensts
- 1993 mit Einrichtung des Seniorenamtes als Aufgabenbereich integriert und weiterentwickelt
- Unser Freiwilligenmanagement ist neben der Vermittlung freiwillig Helfender auch immer eine Schnittstelle zwischen älteren Menschen (und ihren Angehörigen), ehrenamtlichen sowie hauptamtlichen Unterstützungsstrukturen

Ziel: Ermöglichung von Teilhabe für zuhause lebenden Ältere

Engagementfelder

Ehrenamtlich engagiert im häuslichen Besuchsdienst



Seniorenamt der Stadt Nürnberg
Hans-Sachs-Platz 2, 90403 Nürnberg
erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln
U-Bahn U1, Lorenzkirche,
Bus 46 und 47, Heilig-Geist

miteinander engagiert für alte menschen

Ehrenamtlich engagiert beim Hol-und Bringdienst



Seniorenamt der Stadt Nürnberg
Hans-Sachs-Platz 2, 90403 Nürnberg
erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln
U-Bahn U1, Lorenzkirche,
Bus 46 und 47, Heilig-Geist

miteinander engagiert für alte menschen

Engagementfelder

Digitallotsinnen und Digitallotsen gesucht!



Sie sind jung, mittleren Alters oder älter? Sie haben Geduld und Humor? Und etwas übrige Zeit? Sie kennen sich mit Smartphones und Tablets aus und möchten ihr Wissen gerne teilen?

Dann sind Sie hier genau richtig!

Werden Sie Digitallotsin/Digitallotse beim Projekt
Wege in die digitale Welt für Ältere!

SENIORENNETZWERKE
NÜRNBERG



Mach Dich stark!



für ältere
Menschen



für mehr
Miteinander



für Deine
Nachbar-
schaft



gegen
Einsamkeit



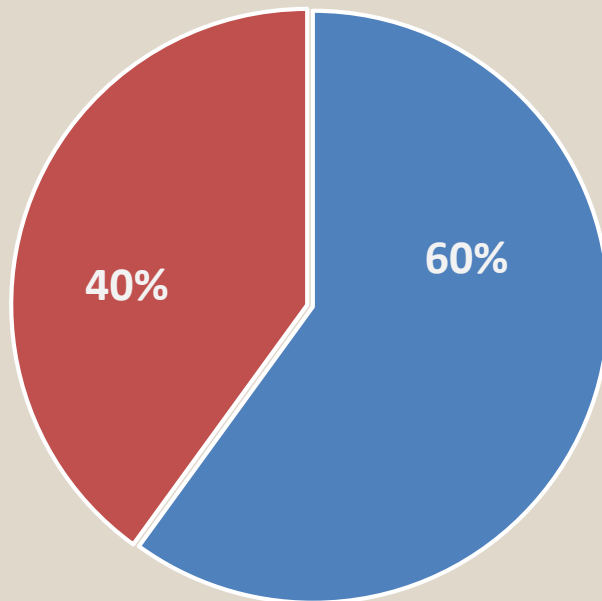
Gemeinsam mehr erreichen.

Ehrenamt- liche

als

Gastgeber- innen

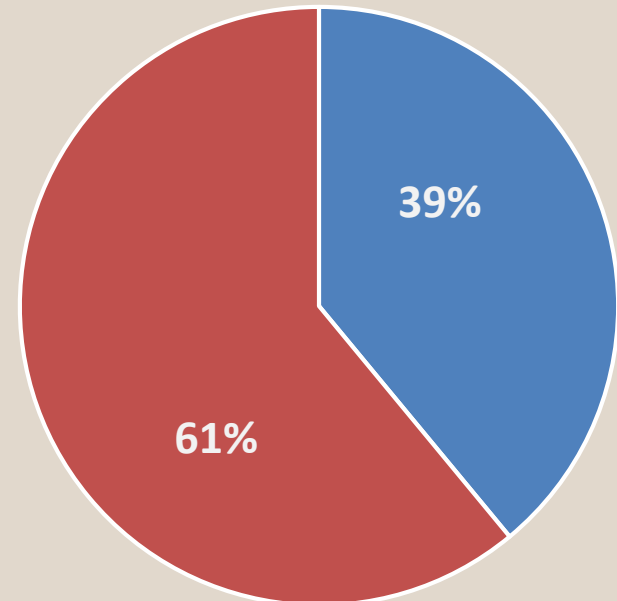
Durch Digitallotsinnen und -lotsen
wurden von September 2021 bis März
2023 112 Senior*innen unterstützt



■ bis 79 Jahre ■ ab 80 Jahren

79% der Vermittlungen waren Frauen

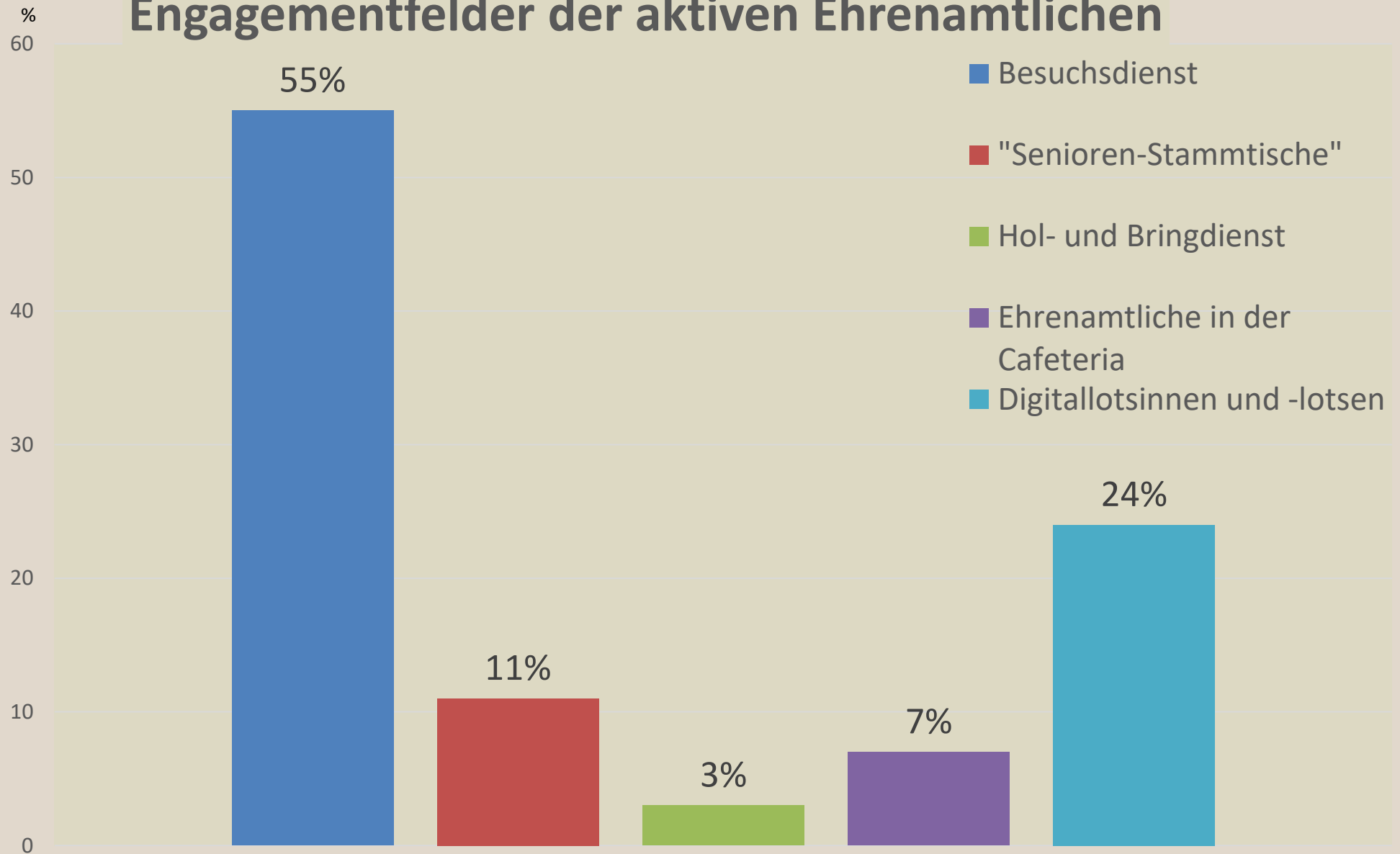
Durch den **häuslichen Besuchsdienst**
werden aktuell 88 Senior*innen begleitet



■ bis 79 Jahre ■ ab 80 Jahren

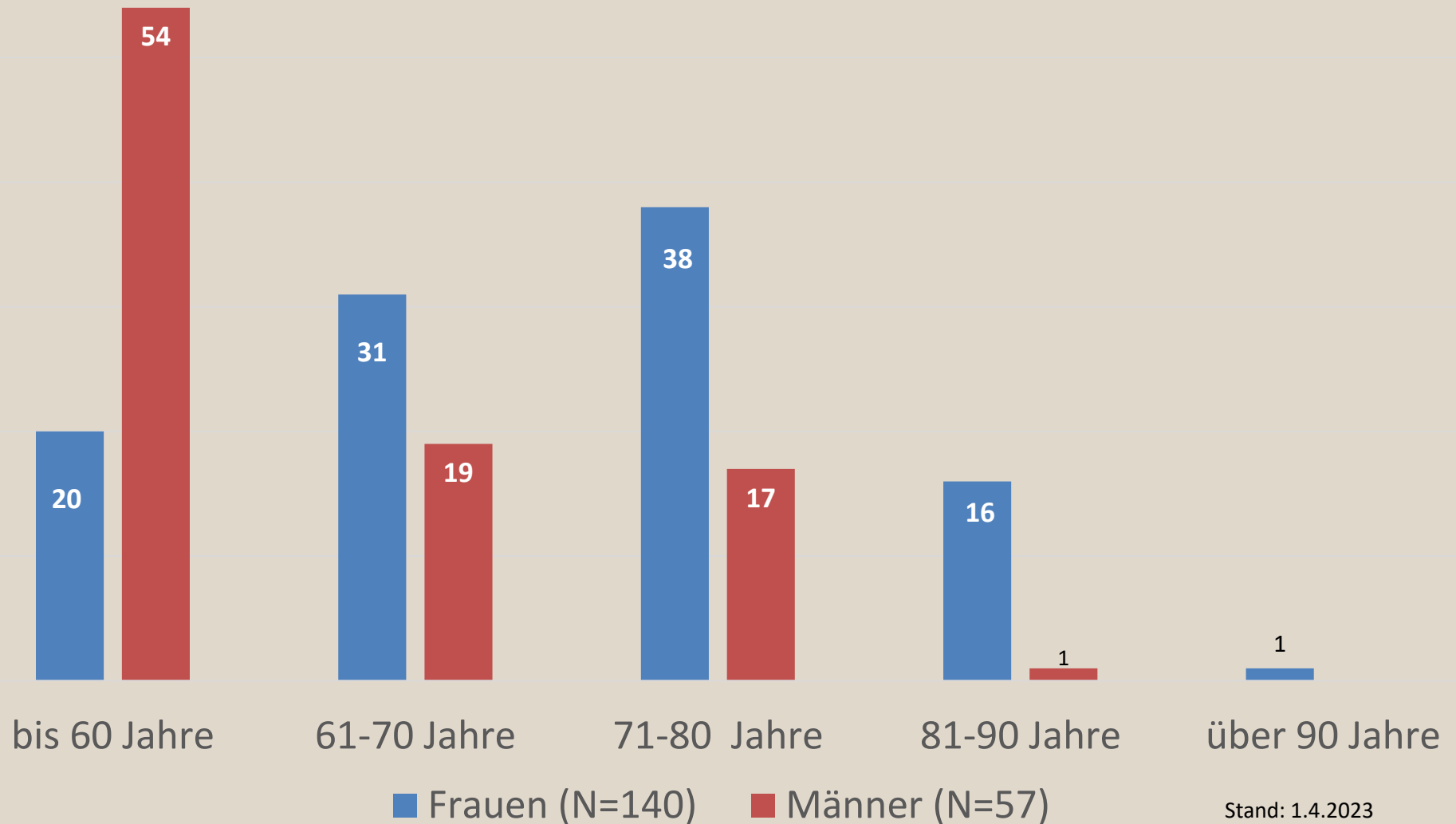
90% der Vermittlungen waren Frauen

Engagementfelder der aktiven Ehrenamtlichen



Stand: 1.4.2023

Alters- und Geschlechtsverteilung der aktiven und vermittelbaren Ehrenamtlichen



Diversität der Ehrenamtlichen

Neben Deutsch tragen im freiwilligen Engagement des Seniorenamts aktuell 19 verschiedene Muttersprachen zur gesellschaftlichen Inklusion bei.

→ Möglichkeit ehrenamtlicher Hilfen auch für ältere Menschen mit Zuwanderungsgeschichte unterschiedlichster Herkunft

→ Bei besonderen Bedarfen, Kontakt zu dem entsprechenden Seniorennetzwerk und/oder anderen stadtteilübergreifenden Akteuren

Freiwilligenmanagement an der Schnittstelle zu quartiersorientierter Seniorenarbeit

- Weiterentwicklung des Freiwilligenmanagements aufgrund des gesellschaftlichen und demografischen Wandels
- Mit verstärkter quartiers- und netzwerkorientierten Ausrichtung ergeben sich Kooperationen mit einer Vielzahl zentraler und dezentraler, formaler und informeller Hilfestrukturen.

Anforderungen und Zielsetzungen im Freiwilligenmanagement

bezogen auf die Zielgruppe der älteren Menschen

- Unterstützung von sozialer Teilhabe und Selbstbestimmung
- Unterstützung in belastenden Lebenssituationen
- Wahrnehmung einer „Seismografen-Funktion“
- Stärkung von Inklusion/ sekundärer Prävention
- Konfliktmanagement

Anforderungen und Zielsetzungen im Freiwilligenmanagement

bezogen auf die Zielgruppe der Ehrenamtlichen

- Möglichkeitsstrukturen für ältere Ehrenamtliche gestalten und Inklusion unterstützen
- Generationenverbindende Kontakte ermöglichen
- Fachliche Unterstützung bei herausfordernden Situationen und Konflikten geben

Qualitätssicherung

Aquise, Vermittlung und fachliche Begleitung

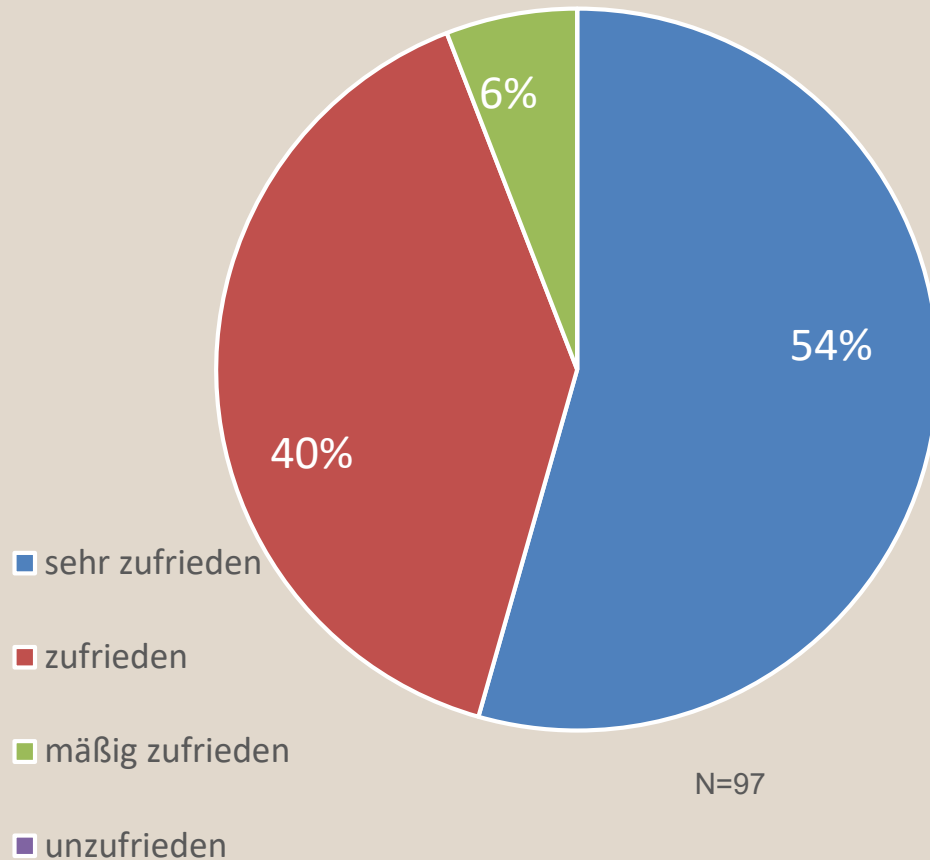




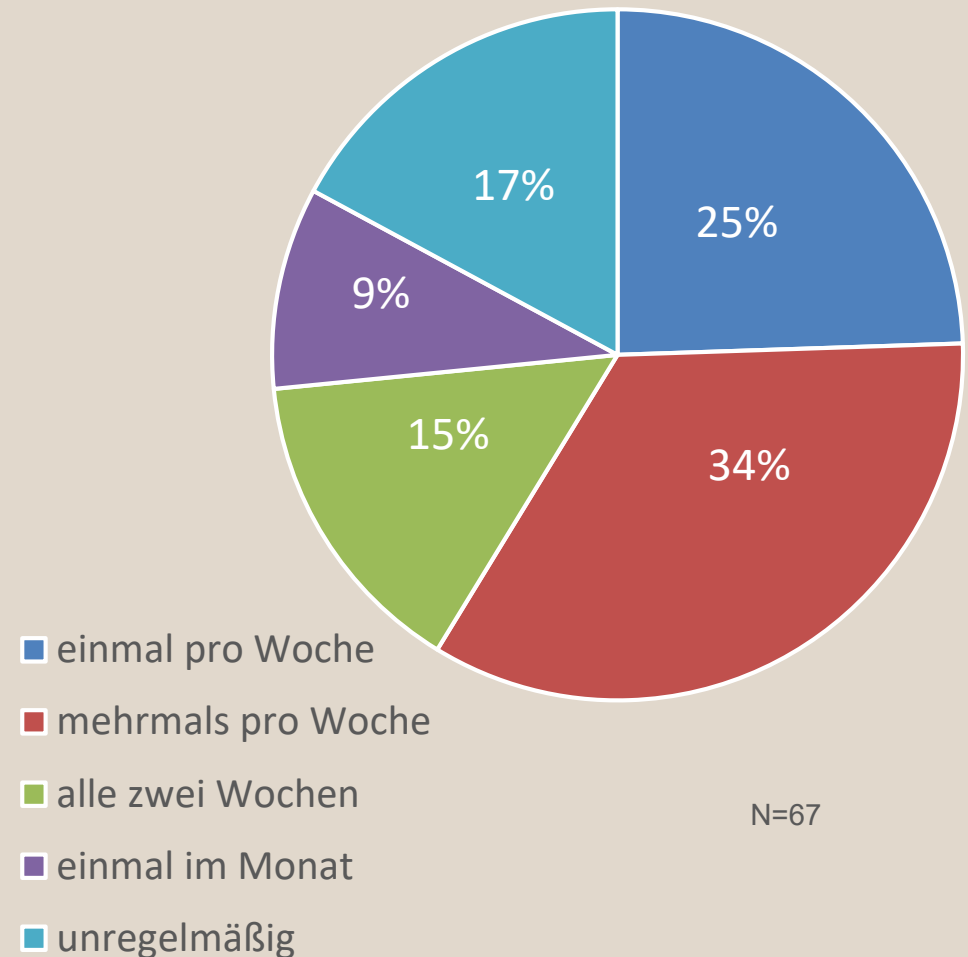


Freiwilligenbefragung

Zufriedenheit mit dem Freiwilligenmanagement



Zeitlicher Umfang des Engagements



Herausforderungen im Bereich des Freiwilligenmanagements

- Strukturwandel des Ehrenamts
- Unterstützung von älteren Menschen mit psychischen Erkrankungen oder Beeinträchtigungen
- Verstärkung der Angebote digitaler Unterstützung
- Präventive Angebote
- Ehrenamtliche mit Entlastungsfunktion für pflegende Zugehörige

**Danke für Ihr Interesse.
Wir freuen uns auf Ihre Fragen und Anmerkungen.**

**Ihr
Seniorenamt**

Seniorenamt
Anja-Maria Käßer
Hans-Sachs-Platz 2
90403 Nürnberg

Fachbereich Quartiersentwicklung,
Seniorennetzwerke und Freiwilligen-
management

Angelika Thiel, Ines Schilling,
Katrin Töpfer, Angelika Wurth,
Sylvie Lamotte, Mareen Bähr