

Datenethik der Stadt Nürnberg

1. Präambel

Die vorliegende Datenethik beschreibt den verantwortungsvollen Umgang der Stadt Nürnberg mit allgemeinen und personenbezogenen Daten. Unsere Datenethik ist adressiert an die gesamte Stadtgesellschaft, welche die kommunale Verwaltung, Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen sowie alle weiteren beteiligten Institutionen beinhaltet.

2. Privatsphäre und Datenschutz

2.1. Schutz personenbezogener Daten

Zentraler Bestandteil ist die Gewährleistung der Privatsphäre der Bürgerinnen und Bürger und der Schutz personenbezogener Daten unter Beachtung rechtlicher Vorgaben. Wir verpflichten uns, dass bei der Erhebung und Verarbeitung nur die für den konkreten Zweck erforderlichen Daten erfasst werden. Die Erhebung, Verarbeitung und Veröffentlichung bedarf von Anfang an einer datenschutzkonformen Gestaltung unter Einbeziehung des behördlichen Datenschutzbeauftragten. Die Erfassung von personenbezogenen Daten geschieht im Rahmen der Aufgabenerfüllung und damit verbundener Serviceleistungen der Stadt Nürnberg und nicht zum Zwecke eines Verkaufs oder Erlangung einer geldwerten Leistung. Wir verpflichten uns zum Schutz personenbezogener Daten und handeln dabei stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bayerischen Datenschutzgesetz (BayDSG) sowie allen weiteren einschlägigen Gesetzgebungen und Verfahrensregelungen.

2.2. Verantwortungsvolle Datennutzung

Wir verwenden die Daten nur für gerechtfertigte, rechtlich zulässige und klar definierte Zwecke im Interesse der Betroffenen. Verwaltungsdienstleistungen sollen mithilfe digitaler Technologien effizient und bürgerorientiert gestaltet werden. Die Stadt Nürnberg stellt sicher, dass im Zuge einer Datenerhebung umfassend dargelegt wird, wie diese Daten genutzt und weiterverwendet werden. Damit fördern wir Transparenz und Vertrauen.

3. Maßnahmen zur Datensicherheit

3.1. Technische Maßnahmen

Wir implementieren angemessene technische Sicherheitsvorkehrungen, um die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Daten zu gewährleisten. Technische Systeme werden nach bestem Wissen und Gewissen gegen Angriffe und unbefugten Zugriff geschützt. Die ergriffenen Maßnahmen richten sich dabei stets nach dem Stand der Technik.

3.2. Organisatorische Maßnahmen

Alle Mitarbeitenden der Stadtverwaltung werden regelmäßig in Datenschutz- und Datensicherheitsfragen unterwiesen, um ein Bewusstsein für potenzielle Risiken und entsprechendes Vorgehen zu schaffen. Die Stadt Nürnberg unterstützt die Mitarbeitenden, potenzielle ethische Probleme zu identifizieren und offen zu kommunizieren. Durch klare und verbindliche interne Regelungen wird sichergestellt, dass die gesetzlichen Vorgaben von allen Mitarbeitenden eingehalten werden.

3.3. Speicherung und Fristen

Alle Daten werden innerhalb der gesetzlich festgeschriebenen Fristen des jeweiligen primären Verwendungszwecks gespeichert und weiterverarbeitet. Nach Ablauf werden die Datensätze im Rahmen der jeweiligen Gesetzgebung gelöscht, für historische und statistische Zwecke an die beauftragten Stellen übergeben oder anonymisiert. Ein Personenbezug wird dadurch über die rechtlichen Grenzen hinaus ausgeschlossen.

4. Datenerfassung und -verarbeitung

4.1. Einwilligung der Betroffenen

Sofern es für die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten keine gesetzliche Grundlage gibt, holt die Stadt Nürnberg vorab die Einwilligung der Betroffenen ein. Aufgrund des Rechts auf informationelle Selbstbestimmung haben die Betroffenen die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung jederzeit frei zu widerrufen.

4.2. Offene Daten

Offene Daten sind sämtliche Datenbestände, die im Interesse der Allgemeinheit zur Nutzung und zur Weiterverwendung durch eine entsprechende Lizenz frei zugänglich gemacht werden. Ziel städtischen Handelns ist es, diese Daten transparent, barrierefrei, vollständig, maschinell abrufbar und nachhaltig bereitzustellen. Durch die offene Bereitstellung von nicht-personenbezogenen oder anonymisierten Daten streben wir an, Wissen zugänglich zu machen und dadurch neue Erkenntnisse und Geschäftsmodelle zu ermöglichen.

5. Technologie und Innovation

Die Stadt Nürnberg berücksichtigt Datenschutz und diese Datenethik von Beginn an bei der Entwicklung neuer Technologien und digitaler Dienste. Dabei ist die Technologie stets ein Mittel zum Zweck und wird nutzerzentriert gestaltet. Wir dokumentieren und kommunizieren adressatengerecht, wie Entscheidungen durch technische Systeme vorbereitet, unterstützt und getroffen werden. Wo notwendig, wird eine abschließende menschliche Entscheidung sichergestellt.

6. Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI)

6.1. Gerechtigkeit und Fairness

Wir setzen KI-Systeme verantwortungsvoll ein. Mithilfe stetiger Analysen werden potenzielle systematische Vorurteile und Verzerrungen in den Trainingsdaten und Algorithmen identifiziert und behoben. Mögliche innewohnenden Verzerrungseffekte werden stets reflektiert.

6.2. Transparenz und Erklärbarkeit

Die Verwertung von personenbezogenen Daten durch einen KI-Algorithmus muss, soweit technologisch möglich, transparent und erklärbar sein.

6.3. Menschliche Aufsicht und Kontrollen

KI soll als Werkzeug dienen, um menschliche Fähigkeiten zu erweitern und zu unterstützen. Die Stadt Nürnberg stellt in Abhängigkeit der Sensibilität des Sachverhalts sicher, dass eine menschliche Aufsicht und Kontrolle über KI-Systeme erfolgt, um die Gerechtigkeit sowie Fairness zu wahren und Missbrauch zu verhindern. Eine Ausübung von rechtlischem Ermessen, insbesondere bei Personalentscheidungen, bleibt dem Menschen vorbehalten.

7. Evaluierung

Die Stadt Nürnberg überprüft regelmäßig diese Datenethik, verpflichtet die Mitarbeitenden zur Einhaltung und unterstützt sie bei der Umsetzung. Die Entwicklung neuer Technologien erfordert Reflexion und eine fortlaufende Evaluierung und Anpassung. Der Stadtgesellschaft wird diese Datenethik offen kommuniziert.

Wir sind uns der Bedeutung des Datenschutzes und der Datenethik in unserer digitalisierten Gesellschaft bewusst und sind entschlossen, diese Werte in allen unseren datenbezogenen Aktivitäten zu verfolgen.